

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Identitas Perusahaan

CV Prima Jasa Abadi Trans merupakan salah satu perusahaan dibidang pelayanan jasa. Perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang ini berdiri sejak tahun 2011 dan merupakan perusahaan yang didirikan oleh Bpk. H. Ismail Hamzah sebagai pimpinan dari perusahaan tersebut, berlokasi di Jl. Demak No. 330 Surabaya. CV Prima Jasa Abadi Trans memiliki dua jasa pelayanan yakni pelayanan eceran (jalur darat Surabaya - Pasuruan) dan pelayanan *container* (jalur laut pengiriman buah *Import per container* Surabaya - Banjarmasin).

CV Prima Jasa Abadi Trans ini memiliki 1 unit Gudang penyimpanan dan 1 kantor pusat. Kendaraan operasi berupa 5 unit *Fuso*, 3 unit *koldesel*, dan 1 unit *pick up*. Dalam pengelolaan sehari – hari, CV Prima Jasa Abadi Trans melakukan transaksi  $\pm 50$  transaksi pengiriman barang eceran jalur darat setiap harinya, dan  $\pm 5$  transaksi pengiriman barang container jalur laut setiap minggunya.

#### 2.2 Visi dan Misi

##### 1. VISI

“Menjadi perusahaan jasa ekspedisi yang handal, aman, mudah dan terpercaya”.

##### 2. MISI

a) Menyediakan jasa ekspedisi yang dapat diandalkan dan terpercaya.

- b) Profesionalitas dan etos kerja yang tinggi guna dapat memberikan pelayanan yang terbaik.
- c) Berperan aktif dalam pendistribusian barang keseluruh Indonesia.

### 2.3 Logo CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya



(Sumber : CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya)

Gambar 2.1 Logo CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya

1. Lambang bola dunia

Melambangkan bahwa jasa ekspedisi merupakan jasa yang melakukan kegiatannya dari tempat satu ke tempat lainnya atau dari daerah satu ke daerah lainnya.

2. Garis yang mengelilingi bola dunia

Melambangkan hubungan bahwa dari daerah satu ke daerah lainnya kita masih dapat terhubung dengan adanya jasa ini.

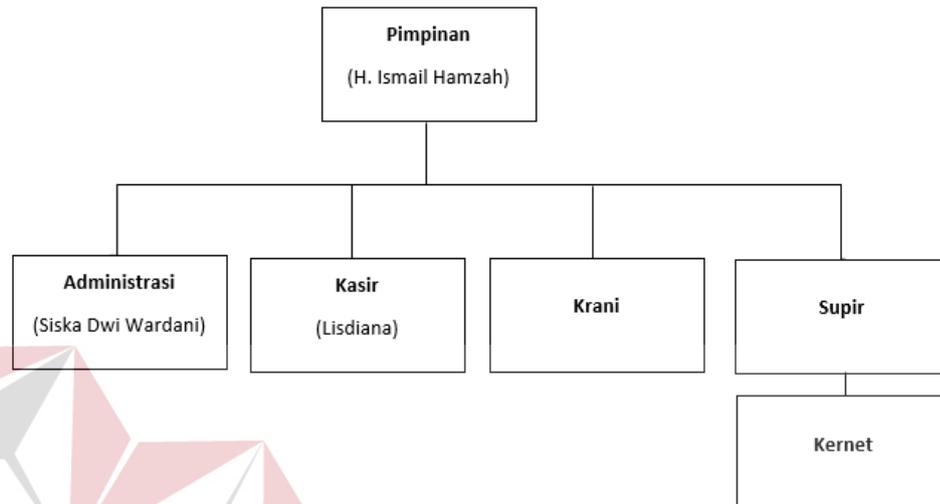
3. Tulisan PJA

Merupakan singkatan dari nama perusahaan yaitu Prima Jasa Abadi .

## 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi perusahaan CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya

### Struktur Organisasi Perusahaan



(Sumber : CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya)

Gambar 2.2 Struktur organisasi perusahaan

Adapun tugas dan tanggung jawab dari masing-masing jabatan adalah sebagai berikut.

#### 1. Pimpinan

Secara umum tugas dari Pimpinan adalah mengarahkan, membina, memimpin, mengawasi serta mengkoordinasikan perusahaan. (Sumber : CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya)

#### 2. Administrasi

Administrasi bertugas untuk membuat hal – hal yang berkaitan dengan administrasi seperti pengarsipan, membuat surat dan tugas lainnya. (Sumber : CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya)

3. Kasir

Kasir bertugas untuk melakukan proses transaksi pembayaran untuk jasa pengiriman barang dengan para pelanggan serta mencatat data transaksi.

(Sumber : CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya)

4. Krani

Krani bertugas untuk bertanggung jawab dalam hal melakukan pemesanan tiket kapal dan mengurus keperluan di pelabuhan. (Sumber : CV Prima Jasa

Abadi Trans Surabaya)

5. Supir

Supir bertugas untuk mengantar barang kiriman ke tempat tujuan. (Sumber : CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya)

6. Kernet

Kernet bertugas untuk membantu supir dalam mengantar barang kiriman ke tempat tujuan. (Sumber : CV Prima Jasa Abadi Trans Surabaya)

