

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Penggunaan komputer bukan hanya sebagai alat ketik atau penyimpan data, namun masih banyak kegunaan yang lain, misalnya untuk bidang kedokteran, pendidikan, dan pengolahan data pada perusahaan. Dalam usaha dan kerja, informasi merupakan bagian penting dan sangat berharga. Dengan semakin banyak permasalahan yang dihadapi, maka penggunaan teknologi sistem informasi dengan basis data atau berbasis web sangat diperlukan untuk memberikan kemudahan.

Semakin besar suatu instansi perusahaan, maka semakin banyak sumber daya manusia yang diperlukan. Berdasarkan hal itu maka suatu perusahaan dituntut untuk melakukan manajemen SDM yaitu suatu upaya untuk mengelola SDM yang semakin kompeten sesuai keahlian yang dimiliki, sehingga peningkatan kinerja pelayanan kesehatan dan medis di Puskesmas Blooto agar semakin efektif dan efisien.

Guna meningkatkan kegiatan pelayanan kesehatan dan medis yang lebih baik, Puskesmas Blooto sedang berencana mengembangkan sistem sumber daya manusia yang ada secara efektif dan efisien, meningkatkan kualitas kinerja dan mutu sumber daya manusianya, serta meningkatkan kontribusinya didalam visi dan misi organisasi.

Salah satu penerapan aplikasi di web ataupun basis data data dalam instansi rumah sakit dan puskesmas adalah untuk mengetahui jadwal shift dokter yang berada di rumah sakit. Hal ini berguna sekali, karena akan mempermudah pengelola

data dan juga pasien yang baru datang dalam memantau kehadiran dokter setiap harinya. Jika melakukan isi data di kertas dan menuliskan keterangan kehadiran dokternya sebagaimana di proses awal akan mengakibatkan bertumpuknya pasien.

Adanya data yang dicatat lalu sering terjadi kesalahan seperti nama dokter, serta adanya ketidak jelasan dalam mengetahui dokter yang sudah selesai shift kerjanya maupun baru datang, padahal saat ini dituntut untuk bekerja secara efisien. Untuk itu, penulis bermaksud membuat aplikasi dalam web yang memudahkan pasien yang baru dan hendak berobat sesuai ke dokter masing-masing agar dapat membantu bagian informasi puskesmas dengan jelas serta memberikan perancangan desain yang baik. Sistem yang sudah berjalan saat ini temukan kekurangan yaitu penjadwalan tidak teratur sehingga mengakibatkan jadwal kerja Dokter kadang tidak akurat, selain itu apabila terjadi perbedaan bagian Operator atau HRD harus mencari ulang dari arsip-arsip karyawan dokter tentunya hal ini akan memakan waktu, juga efek yang dihasilkan karena kacaunya jadwal dapat membuat terlambat dan membahayakan keselamatan pasien. Begitu juga pada saat ada karyawan dokter atau tim medis yang berhalangan hadir, jadwal yang ada tidak bisa secara langsung menyesuaikan dengan jadwal terbaru.

Diproses penjadwalan Kehadiran Dokter Dan Tim Medis masih menggunakan Microsoft Office Excel. Proses penjadwalan saat ini dimulai dengan karyawan serta tim medis yang memberikan Form jadwal pada dokter, setelah mendapatkan Form jadwal, melakukan sorting(pengurutan) terhadap masing-masing Dokter dan tim medis berdasarkan bagian kerja masing-masing dan Bagian Poli yang diambil setelah melakukan proses sorting bagian pihak operator atau HRD harus melakukan re-check apakah bagian Dokter dan tim medis sudah benar-benar sama sesuai dengan data yang dimiliki HRD. Setelah melakukan check pada bagian karyawan barulah Operator melakukan pembuatan jadwal.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibuatlah sebuah sistem yang dapat menyimpan data shift penjadwalan kehadiran karyawan dokter. Dengan demikian, bagian HRD dapat melakukan peningkatan kualitas pelayanan kesehatan dan medis yang ada pada Puskesmas Blooto.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah adalah Bagaimana merancang bangun aplikasi penjadwalan kehadiran dokter pada Puskesmas Blooto Mojokerto yang dapat menghasilkan informasi secara cepat, tepat dan akurat.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka batasan masalah dalam rancang bangun aplikasi penjadwalan sesuai shift kehadiran dokter pada Puskesmas Blooto dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Tim medis pada aplikasi ini hanya Dokter tidak termasuk Dokter.
2. Karyawan pada aplikasi ini adalah petugas loket atau bagian front-office.
3. Sistem ini hanya menangani proses pembuatan jadwal kehadiran Dokter.
4. Aplikasi ini hanya menangani hingga menampilkan jadwal kehadiran kerja tetap tidak membahas mengenai cuti.

## 1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka diperoleh tujuan yaitu terbentuknya aplikasi penjadwalan kehadiran dokter adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi kehadiran Shift Dokter pada Puskesmas Blooto secara akurat juga efisien.
2. Membuat laporan dari informasi yang telah dihasilkan oleh aplikasi kehadiran shift Dokter pada Puskesmas Blooto.

## **1.5 Kontribusi**

Manfaat pada aplikasi Kehadiran sesuai Shift Dokter pada Puskesmas Blooto adalah sebagai berikut:

1. Dapat memudahkan bagian Operator atau bagian tata usaha dalam melihat kehadiran Dokter.
2. Dapat memudahkan pasien untuk melihat adanya jadwal yang telah disusun.
3. Dapat mengurangi kemungkinan terjadinya penumpukan jadwal kerja antar Dokter.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan laporan Rancang Bangun Aplikasi Jadwal Kehadiran Dokter pada Puskesmas Blooto Mojokerto terdiri dari lima bab yaitu.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB I Menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada BAB II Menjelaskan mengenai sejarah Puskesmas, visi, misi, struktur organisasi dan deskripsi tugas.

### **BAB III TINJAUAN PUSTAKA**

Pada BAB III menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam membuat Rancang Bangun Jadwal Kehadiran Dokter pada Puskesmas Blooto Mojokerto. Tinjauan pustaka meliputi Sistem Informasi, *System Development Life Cycle*, *Microsoft Visual Basic.Net*, *MySQL*, *System Flow*, *Data Flow Diagram*, Shift Tata Usaha, dan Aspek Bagian Dokter

## **BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktik, yaitu menganalisis sistem, mendesain sistem, mengimplementasi sistem, dan melakukan pembahasan terhadap implementasi sistem. Mendesain sistem dimulai dari *Document Flow*, *System Flow*, *Context Diagram*, *Hierarchical Input Process Output* (HIPO), *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan *Desain Input/Output*.

## **BAB V PENUTUP**

Berisi Kesimpulan dan saran diperoleh dari hasil evaluasi pada BAB V. Saran menjelaskan tentang masukan terhadap aplikasi untuk pengembangan yang dapat digunakan Puskesmas Blooto Mojokerto dalam waktu yang akan datang.