

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah

Hotel Halogen, di bawah pengelolaan PT Cahaya Halogen, didirikan pada tahun 2013. Dimulai dengan membeli, membangun Hotel Halogen menjadi hotel berbintang 3. Lokasi Hotel berada di Jalan Raya By Pass Juanda No. 18 Juanda Sidoarjo, Jawa Timur yang dekat dengan bandara internasional Juanda Surabaya. Hotel Halogen memiliki luas sekitar 5000 meter persegi ini menasar segmen traveler dan pebisnis yang singgah di Jawa Timur.

Hotel Halogen menerapkan suatu hunian berkonsep *Friendly, fresh and Smart Hotel* yang menekankan pada suasana yang menyenangkan. Terutama bagi para eksekutif muda yang saat ini banyak diminati sebagai alternatif untuk menginap, tempat jamuan makan serta mengadakan kegiatan rapat. Meski termasuk hotel minimalis, Hotel Halogen tetap mengutamakan layanan dan fasilitas yang berkualitas salah satunya diwujudkan melalui pelayanan yang ramah dan langsung terasa saat masuk ke *lobby* hotel. *Front officer* yang begitu *friendly* dan mampu membuat para tamu merasa nyaman datang ke hotel.

Dengan jarak waktu 5 menit ke bandara internasional Juanda dan *free transport* Bandara Juanda-Hotel ataupun sebaliknya membuat hotel ini menjadi salah satu pilihan tamu yang memikirkan tentang akses perjalanan *traveling*.

Rasa nyaman juga dapat dirasakan saat di dalam kamar. Menggunakan tempat tidur yang berkualitas dengan brand serta linen yang terbaik, fasilitas *bathroom* yang nyaman dengan *shower*, fasilitas Wi-Fi diseluruh area maupun

kamar, TV LED dan meja kerja yang minimalis. Tentu ini akan membuat para *business traveler* merasa nyaman dan terpenuhi kebutuhannya. Fasilitas dan staff yang baik dan profesional di bidangnya, membuat tamu merasa puas dengan segala pelayanan dan fasilitas yang disediakan. Fasilitas ruang rapat tersedia dengan skala kecil maupun besar akan membuat tamu dengan kepentingan bisnis merasa lebih nyaman. Dengan sentuhan kuliner setaraf bintang 5 (lima) akan membuat tamu tak perlu berfikir dua kali untuk memilih Hotel Halogen sebagai tempat menginap dengan melihat segala kelebihan dan fasilitas yang diberikan dengan harga yang terjangkau.

Saat ini sistem pelayanan Hotel Halogen sudah menggunakan sistem informasi perhotelan yang bekerja sama dengan pihak *software house*. Sistem ini merupakan aplikasi penggerak utama dalam melakukan semua pelayanan hotel mulai dari *check-in*, *check-out*, *bill*, laporan keuangan, audit, dan lain-lain. Sistem menggunakan SQL Server sebagai database utamanya yang didukung sistem jaringan *online* internet pada semua komputer hotel sehingga memudahkan dalam integrasi data antar departemen bisa lebih cepat.

Fasilitas kunci hotel yang sudah tidak menggunakan kunci manual, tetapi sudah menggunakan kunci berbasis *smart card* atau yang biasa disebut Cardlock hotel. Pada saat listrik mati *smart card* ini masih bisa digunakan untuk membuka pintu hotel yang terkunci karena menggunakan baterai pada kunci pintu.

Pada jaringan Wi-Fi juga telah ditambahkan *router mikrotik* yang dapat mengatur trafik jaringan dan membagi sinyal Wi-Fi agar tersebar ke seluruh bagian

hotel, tentunya dengan kecepatan akses yang tinggi. Sementara untuk sarana website Hotel Halogen belum menyediakan karena keterbatasan sumber daya IT.

## 2.2. Visi dan Misi

### 2.2.1. Visi

Menciptakan dan menjadi hunian serta jasa yang responsif, interaktif, dan terpercaya tanpa mengurangi tingkat kekeluargaan antara tamu dan karyawan.

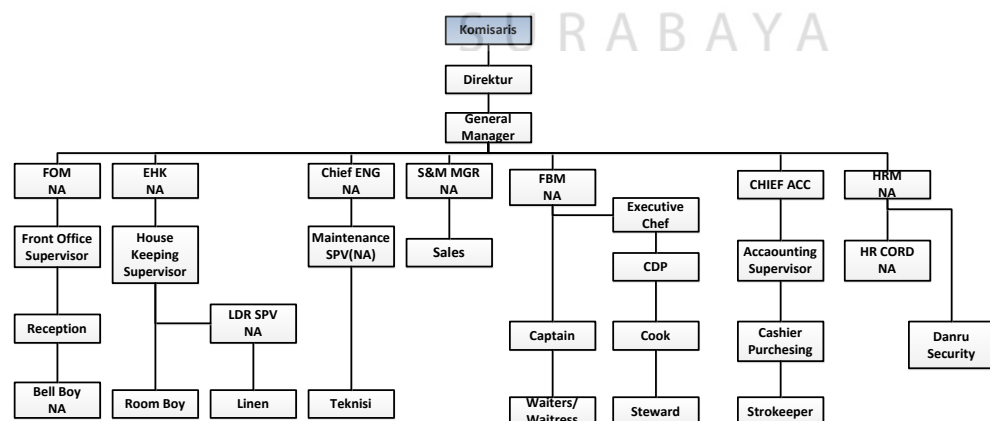
### 2.2.2. Misi

Menjadi yang terbaik dengan cara bekerja lebih efektif, aktif, dan bersemangat setiap harinya adalah janji kita dengan padu padan keramahan.

## 2.3. Lokasi Perusahaan

Lokasi Hotel Halogen Juanda tepatnya berada di Jalan Raya By Pass Juanda No. 18 Sedati Gede, Kecamatan Sedati, Kabupaten Sidoarjo. Sedangkan tempat pelaksanaan Kerja Praktik berada di Bagian *Front Office*.

## 2.4. Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur organisasi Hotel Halogen