

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

RS Siti Khodijah yang berdiri sejak tahun 1967, memiliki 450 orang karyawan dan lebih dari 10 divisi, yang bergerak dalam bidang kesehatan di area Sidoarjo.

Seluruh kegiatan distribusi file dan data dilakukan via email dan dengan mencopy flashdisk. Permasalahan terjadi karena beberapa divisi tidak diberikan akses internet dan akses internet yang ada sekarang kurang efektif karena bandwith yang kecil, sehingga distribusi file tidak maksimal dan sering terjadi hilang file karena virus.

Manajemen menginginkan email lokal yang hanya bisa diakses dengan jaringan internal sehingga distribusi informasi lebih efektif dan efisien, serta meminimalisir penyebaran virus.

Pada aplikasi email lokal ini dibuat menggunakan *WebMail RoundCube* dan *HmailServer*. Dimana desain formasi yang diberikan dapat diakses dengan mudah oleh pengguna, sehingga dengan adanya email *local* pada RS Siti Khodijah Sepanjang ini diharapkan dapat membantu seluruh karyawan dalam mendistribusikan file dan informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Implementasi Pembuatan *Mail Server* dan *WebMail* pada RS Siti Khodijah Sepanjang?”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam implementasi email lokal ini yaitu:

1. Konfigurasi *WebMail*.
2. Konfigurasi *Mail Server*.
3. Instalasi *server* email.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari sistem ini adalah sebagai berikut mengimplementasi email *local* dengan *mailserver* dan *WebMail* sehingga dapat menghasilkan distribusi file dan informasi yang efektif dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan setelah implementasi pembuatan *Mail Server* dan *WebMail* ini proses distribusi file dan informasi pada RS Siti Khodijah akan menjadi mudah dan efektif

Manfaat bagi peneliti :

1. Untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama menempuh pendidikan di Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya.
2. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan selama melaksanakan proses penelitian.

3. Untuk dapat mengaplikasikan dan mensosialisasi teori yang telah diperoleh selama perkuliahan.
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadi referensi terkait sistem yang serupa.

Manfaat bagi RS Siti Khodijah Sepanjang:

Dengan penelitian ini diharapkan dapat membantu memecahkan masalah distribusi file dan informasi yang belum optimal selama ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh terhadap masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan dapat dibagi dalam beberapa bab, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan tentang latar belakang permasalahan, sedangkan inti dari permasalahan digambarkan dalam perumusan masalah, pembatasan masalah menjelaskan batasan-batasan dari sistem yang dibuat sehingga tidak keluar dari ketentuan yang telah ditetapkan, tujuan penelitian berupa harapan dari hasil yang akan dicapai dari rancangan sistem tersebut.

BAB II: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini dijelaskan tentang gambaran umum mengenai RS Siti Khodijah Sepanjang beserta sejarah berdirinya, dan visi misi yang dimiliki RS Siti Khodijah Sepanjang.

BAB III: LANDASAN TEORI

Bab ini dijelaskan beberapa teori singkat yang berhubungan dengan pelaksanaan kerja praktik. Teori-teori ini dijadikan bahan acuan bagi penulis untuk menyelesaikan masalah dan untuk penyelesaian laporan.

BAB IV: DESKRIPSI PEKERJAAN

Bab ini diuraikan tentang prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan kerja praktik ini. Bab ini berisi tentang implementasi *Mail Server* dan *WebMail*.

BAB V: PENUTUP

Bab ini tentang kesimpulan dari keseluruhan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang bermanfaat untuk peningkatan efisiensi sistem dan pengembangan sistem baru selanjutnya.

