

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Pos Indonesia (persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kurir, logistik, dan transaksi keuangan. Berdiri sejak 26 Agustus 1746 di Batavia (sekarang Jakarta) oleh gubernur G.W Baron Van Imhoff. Untuk mencapai tujuan bisnis, PT Pos Indonesia mempunyai visi yaitu menjadi perusahaan pos terpercaya “*To be a trusted service company*”.

Proses bisnis dalam pengiriman paket di PT Pos Indonesia saat ini dilakukan melalui aplikasi intranet yang sudah terintegrasi. Proses bisnis dimulai ketika pelanggan datang ke agen pos terdekat untuk mengirim paket. Petugas mencetak dan menerbitkan resi pengiriman paket. Resi dicetak dua kali yang diberikan pada pengirim atau pelanggan dan agen pos. Tahap selanjutnya, semua paket yang sudah terkumpul di agen pos akan diambil oleh pihak pos dengan pengambilan dua kali dalam sehari dan dikumpulkan ke gudang pos Juanda. Gudang pos Juanda akan menyortir berdasarkan tujuan pengiriman yang akan dikirim ke alamat penerima.

Perkembangan jasa kurir yang pesat di Indonesia membuat PT Pos Indonesia harus menghadapi persaingan yang ketat. Pengembangan layanan kepada pelanggan merupakan hal yang harus dilakukan agar PT Pos Indonesia tetap menjadi pilihan utama pelanggan dalam melakukan pengiriman. Banyaknya masyarakat yang menggunakan teknologi internet dan *smartphone* memungkinkan layanan baru untuk melakukan pengiriman secara *online* melalui *smartphone*.

Layanan jasa pengiriman paket secara *Online* berbasis android merupakan pilihan baru bagi pelanggan yang ingin mengirim paket tanpa harus keluar rumah dan pelanggan hanya membuka aplikasi pengiriman paket berbasis android yang nantinya akan ada memberikan notifikasi kepada agen pos untuk mengambil paket.

Berdasarkan uraian di atas, maka akan dibuat rancang bangun aplikasi pengiriman paket *online* berbasis android pada PT Pos Indonesia untuk memudahkan pelanggan dalam mengirim paket dengan diberikan pilihan baru tanpa harus datang ke agen pos dan membantu pihak pos dalam meningkatkan layanan kepada pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana merancang bangun aplikasi jasa pengiriman paket *online* berbasis android pada PT Pos Indonesia.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pengerjaan penelitian tugas akhir ini, perlu adanya batasan masalah agar tidak menyimpang dan berikut masalah yang dibatasi adalah:

1. Tidak membahas kapasitas angkut kendaraan.
2. Standar operasional pengiriman ditentukan oleh PT Pos Indonesia.
3. Berat barang tidak melebihi 50 kg.
4. Tidak membahas keamanan pembayaran dan barang.
5. Aplikasi hanya sampai proses pengiriman barang tidak sampai penerimaan.

1.4 Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk merancang bangun aplikasi jasa pengiriman paket *online* berbasis android pada PT Pos Indonesia yang bisa memberikan layanan baru dengan pengiriman paket *online* serta dapat menghasilkan informasi pelanggan aplikasi, informasi agen/kurir, informasi pengiriman paket, dan informasi histori pengiriman.

1.5 Manfaat

Manfaat dari pembuatan aplikasi pengiriman paket *online* ini adalah membantu beberapa pihak yang terlibat.

1. PT Pos Indonesia

- a. Meningkatkan kualitas dalam pelayanan.
- b. Memberikan peluang untuk mendapatkan pelanggan baru.
- c. Memberikan informasi baru mengenai data diri pengguna layanan pos.

2. Masyarakat

- a. Mempermudah masyarakat dalam melakukan pengiriman barang.
- b. Memberikan informasi mengenai kegiatan pengiriman.

1.6 Sistematika Penulisan

Tiap tiap bab pada laporan tugas akhir ini ditulis dengan sistematika penulisan yang sudah ditentukan. Sistematika penulisan yang dipakai dijelaskan di bawah ini.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang hal-hal yang mengenai latar belakang masalah setelah itu merumuskan masalah yang diangkat. Bab ini berisi mengenai batasan masalah agar pembuatan sistem tidak menyimpang dari rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan dari rancang bangun aplikasi pengiriman paket *online* berbasis android pada PT Pos Indonesia.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan mengenai teori yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi pengiriman paket *online* berbasis android pada PT Pos Indonesia. Di dalamnya termasuk pengiriman barang, aplikasi, pemrograman *mobile*, android, sistem informasi geografis, *web*, dan *system development life cycle* (SDLC).

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai tahapan SDLC tentang *system investigation* (investigasi sistem), *system analysis* untuk menentukan persyaratan sistem meliputi studi literature, kebutuhan pengguna, kebutuhan perangkat lunak, dan *system design* untuk menentukan desain sistem yang dibuat meliputi rancangan proses, rancangan basis data, rancangan antar muka

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai implementasi dan evaluasi aplikasi terdiri dari pembuatan aplikasi, pengujian aplikasi, dan dokumentasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil implementasi aplikasi pengiriman paket *online* berbasis android pada PT Pos Indonesia dan saran untuk pengembangan di masa yang akan datang.

