

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat. Teknologi tidak lagi dipandang sebagai pelengkap, melainkan sudah menjadi penentu atas terlaksananya sasaran dan strategi perusahaan. Begitu juga pelaporan kinerja pegawai adalah hal yang terpenting dalam tercapainya suatu tujuan perusahaan. Salah satunya pelaporan proses transaksi perusahaan.

BBPJN VIII mempunyai tugas melaksanakan perencanaan, pengadaan, pembangunan dan preservasi jalan dan jembatan, penerapan sistem manajemen mutu dan pengendalian mutu pelaksanaan pekerjaan penyediaan dan pengujian bahan dan peralatan serta keselamatan dan laik fungsi jalan dan jembatan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Bidang Perencanaan dan Pemantauan selaku bidang yang bertanggung jawab menangani pelaporan paket proyek lelang memiliki kendala, yaitu pada proses pelaporan paket lelang yang kurang efisien. Hal ini dikarenakan pengiriman data paket lelang masih melalui email dalam bentuk Excel.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibuatlah sistem yang berupa aplikasi pengelolaan administrasi paket lelang proyek. Aplikasi ini diharapkan mampu membantu menyelesaikan permasalahan yang dialami bagian perencanaan dan pemantauan dalam proses pendataan dan pengolahan paket tiap satker.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada, yaitu bagaimana merancang bangun aplikasi pengelolaan administrasi paket lelang proyek di BBPJN VIII.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Data yang digunakan untuk simulasi diambil dari bagian Perencanaan dan Pemantauan pada periode Juli – Agustus 2016.
- b. Sistem yang dibahas meliputi:
 1. Pelaporan Paket Belum Lelang.
 2. Pelaporan Paket Proses Lelang.
 3. Pelaporan Hasil Lelang Proyek
- c. Pengguna pada Balai Besar adalah kepala Divisi, dan Pegawai Divisi.
- d. Pengguna pada Satker adalah Kepala Satker, dan Pegawai Satker.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah proses pelaporan paket belum lelang.
- b. Mempermudah proses pelaporan paket proses lelang.
- c. Mempermudah proses pelaporan paket lelang terkontrak.
- d. Mencatat histori paket proyek yang telah berjalan maupun belum terlaksana.

1.5 Manfaat

Manfaat dalam pembuatan Aplikasi Pengelolaan Administrasi Paket Lelang Proyek adalah sebagai berikut:

- a. Bagian Perencanaan dan Pemantauan
 1. Dapat memantau progres paket yang sedang lelang Satker.
 2. Dapat mengirimkan data paket lelang pada BBPJN VIII secara *realtime*.
 3. Mempermudah Pengelolaan Administrasi Paket Lelang.
- b. Kepala Satker dapat memantau progres dokumen Alat Keterangan Pajak dalam instansi KPP yang dipimpimnya.
- c. Pegawai Satker dapat mempermudah Pelaporan Paket Belum Lelang, Paket Proses Lelang, dan Paket Terkontrak.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Proyek Sistem Informasi Manajemen Distribusi Alat Keterangan Pajak pada Kanwil DJP Jawa Timur I adalah sebagai berikut :

Bab pertama pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah Sistem Informasi Manajemen Distribusi Dokumen Perpajakan pada Kanwil DJP Jawa Timur I Surabaya, sedangkan inti dari permasalahan akan digambarkan dalam perumusan masalah, pembatasan masalah menjelaskan batasan-batasan dari sistem yang akan dibuat supaya tidak keluar dari ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan, tujuan penelitian berupa harapan dari hasil yang akan dicapai dari rancang bangun sistem tersebut.

Bab kedua hasil survey membahas tentang gambaran umum Kanwil DJP Jawa Timur I Surabaya yang menguraikan gambaran umum perusahaan seperti lokasi, keadaan, kondisi, situasi

dan hal lain yang berkaitan dengan instansi/lembaga tersebut, sejarah berdirinya, dan struktur organisasi Kanwil DJP Jawa Timur I Surabaya.

Bab ketiga landasan teori membahas tentang teori singkat yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi ini yang meliputi administrasi, sistem informasi, database, interaksi manusia dan komputer, dan teori-teori penunjang lainnya yang berkaitan dengan sistem tersebut.

Bab keempat analisis dan desain sistem membahas tentang prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan proyek ini. Bab ini juga berisi tentang *Document Flow*, *System Flow*, *Context Diagram*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram*.

Bab kelima implementasi dan pembahasan mengenai sistem yang digunakan untuk mendukung jalannya aplikasi ini yang meliputi *hardware* maupun *software*. Selain itu, di dalam bab ini juga menjelaskan tentang cara penggunaan dari aplikasi ini.

Bab keenam penutup membahas tentang kesimpulan atau ringkasan/inti dari bab-bab sebelumnya dan bab ini juga memuat saran-saran yang bisa diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.

