

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Manfaat.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	5
2.1 Sejarah Laboratorium Komputer Lt.6	5
2.2 Visi dan Misi	8
2.3 Struktur Organisasi.....	8
2.4 Deskripsi Tugas	9
BAB III LANDASAN TEORI.....	13
3.1 <i>Progress</i>	13
3.2 Website	13
3.3 <i>System Flowchart</i>	14
3.4 <i>Data Flow Diagram</i>	15
3.5 Desain Sistem	17
3.6 Database	17
3.7 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	18
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN	20
4.1 Analisis Sistem	20
4.1.1 <i>Document Flow</i>	20
4.2 Perancangan Sistem.....	22

4.2.1	<i>System Flowchart</i>	22
4.2.2	Context Diagram	24
4.2.3	Physical Data Model	25
4.3	Struktur Tabel	26
4.3.1	Tabel Keluhan	26
4.3.2	Tabel User	27
4.3.3	Tabel Status	28
4.3.4	Tabel Lab	28
4.4	Implementasi Sistem	29
4.4.1	Halaman Login	29
4.4.2	Halaman Dashboard	29
4.4.3	Halaman Detail Keluhan	31
4.4.4	Form Pindah Keluhan ke Teknisi	31
4.4.5	Output Aplikasi	32
BAB V PENUTUP		33
5.1	Kesimpulan	33
5.2	Saran	33
DAFTAR PUSTAKA		34
LAMPIRAN		35
Lampiran 1 Surat Balasan Perusahaan		35
Lampiran 2 Form KP-5		36
Lampiran 3 Form KP 6		38
Lampiran 4 Form KP 7		39
Lampiran 5 Form Kartu Bimbingan		40
Lampiran 6 Biodata Penulis		41

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Keluhan.....	26
Tabel 4. 2 Tabel User	27
Tabel 4. 3 Tabel Status.....	28
Tabel 4. 4 Tabel Lab	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Laboratorium Komputer STIKOM Surabaya.....	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Laboratorium Komputer STIKOM Surabaya	8
Gambar 3. 1 Simbol-Simbol pada <i>System flow</i>	14
Gambar 4. 1 <i>Document Flowchart</i> Pencatatan Progres Perbaikan Komputer.....	21
Gambar 4. 2 <i>System Flowchart</i> Pencatatan Progres Perbaikan Komputer	23
Gambar 4. 3 <i>Context Diagram</i> Pencatatan Progres Perbaikan Komputer	24
Gambar 4. 4 <i>Physical Data Model</i> Aplikasi Pencatatan Progress Perbaikan Komputer	25
Gambar 4. 5 Halaman Login.....	29
Gambar 4. 6 Halaman Dashboard Koordinator Laboratorium.....	30
Gambar 4. 7 Halaman Dashboard Teknisi	30
Gambar 4. 8 Halaman Detail Keluhan	31
Gambar 4. 9 Form Pindah ke Teknisi	32
Gambar 4. 10 Output Aplikasi	32

