

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Laboratorium Stikom Surabaya sebagai sebuah fasilitas penunjang kegiatan akademik. Kegiatan yang dimaksudkan ialah seperti praktikum, baik itu praktikum yang terjadwal maupun tidak. Laboratorium Stikom Surabaya memiliki 8 ruang laboratorium yaitu laboratorium Aristoteles, Bernouli, Copernicus, De Morgan, Einstein, Fibonacci, Galileo, dan Hamming. 7 diantaranya merupakan ruangan yang memiliki perangkat unit komputer.

Banyaknya perangkat komputer yang tersebar menimbulkan kendala dalam operasionalnya. Beberapa komputer bisa saja mengalami *error*, *hang*, software yang tidak terinstal, dan kendala lain seperti mouse atau keyboard yang tidak berfungsi.

Selama ini, proses pelaporan mengenai kerusakan perangkat komputer masih dilakukan secara langsung, dari pemakai ke laboran yang ada di ruangan, kemudian laboran yang akan menangani kerusakan. Apabila kerusakan tidak tertangani oleh laboran atau koordinator ruang laboratorium, maka kerusakan akan ditangani oleh bagian teknisi. Selama ini, *progress* dari perbaikan masih belum diketahui secara jelas, apakah perangkat yang dilaporkan sudah diperbaiki.

Dari permasalahan inilah maka ditawarkan solusi berupa aplikasi pencatatan progress perbaikan perangkat komputer. Dengan adanya solusi ini, proses pelaporan hingga perbaikan perangkat dapat diketahui secara jelas di tiap

waktu. Solusi yang ditawarkan ini diharapkan mampu untuk mengatasi permasalahan yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana agar pengguna komputer di Laboratorium Komputer Stikom Surabaya bisa mengetahui secara jelas terkait *progress* perbaikan kerusakan perangkat yang telah dilaporkan?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang ditetapkan untuk memberi batasan dalam pembuatan rancang bangun aplikasi ini adalah :

1. Pencatatan *progress* perbaikan komputer hanya boleh dilakukan oleh pihak laboratorium komputer dalam hal ini adalah laboran dan teknisi.
2. Aplikasi tidak menangani masalah kerusakan perangkat lain dalam ruang laboratorium seperti, kabel jaringan intranet (LAN), ataupun LCD *projector*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Menciptakan aplikasi yang mampu mendokumentasikan perbaikan perangkat komputer.
2. Menciptakan aplikasi yang dapat membantu pihak laboratorium dalam mengambil keputusan dan melakukan evaluasi terhadap perbaikan komputer tersebut.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Masalah perbaikan komputer dapat terpantau, tercatat dengan baik.
2. Mempercepat dalam pencarian data-data *history* kerusakan perangkat.
3. Memberikan informasi secara *real time* bagi pelapor kerusakan terkait keluhan yang diajukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami persoalan dan pembahasannya maka penulisan Laporan Kerja Praktik ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, inti permasalahan yang disebutkan dalam rumusan masalah, tujuan dari Kerja Praktik dalam tujuan penelitian, batasan masalah dari Kerja Praktik, serta manfaat yang diharapkan dapat diambil dari pengerjaan Kerja Praktik ini.

BAB II: GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini membahas mengenai gambaran umum organisasi, visi dan misi instansi, struktur organisasi, serta deskripsi tugas dari masing-masing bagian yang bersangkutan

BAB III: LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai macam teori yang berhubungan dengan topik yang diangkat dalam permasalahan meliputi konsep dasar dari informasi, aplikasi, struktur data, dan model pengembangan aplikasi.

BAB IV: DESKRIPSI PEKERJAAN

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem yang dikerjakan pada saat kerja praktik yang terdiri atas identifikasi dan analisis masalah, identifikasi dan

analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, struktur tabel *database*, desain *interface* aplikasi *feedback* perbaikan komputer pada Laboratorium Komputer Lt.6 Stikom Surabaya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari seluruh isi laporan dan saran yang bisa diberikan terkait dengan pengembangan sistem di masa mendatang.

