



**PEMBUATAN DOKUMEN PORTOFOLIO LAYANAN TI
PADA RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PUTRI
SURABAYA BERDASARKAN ITIL V3**

TUGAS AKHIR

**Program Studi
S1 Sistem Informasi**

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA

stikom
SURABAYA

Oleh:

APRILLIA ULFA NIZAR

13410100117

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2017**