

DAFTAR PUSTAKA

- Boynton, W. C., & Johnson, R. N. (2015). *Modern Auditing Jilid 1 Edisi 7*. Jakarta: Erlangga.
- Cartlidge, A. (2007). *An Introductory Overview of ITIL*. UK: itSMF.
- Hartono, J. (2008). *Analisis & Disain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Indrajit, R. E. (2004). *Kajian Strategis Cost Benefit Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- ITIL. (2007). *Service Strategy*. London: TSO.
- Manajemen, T. P. (2012). *Business Model Canvas Penerapan di Indonesia*. Jakarta: PPM.
- Suprpto, T. (2009). *Pengantar Teori Dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Susanto, T. D. (2016). *Manajemen Layanan Teknologi Informasi*. Surabaya: Asosiasi Sistem Informasi Indonesia (AISINDO).

