

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan masalah	5
1.3 Pembatasan masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Aplikasi	10
2.2 Administratif	10
2.3 Pengelolaan Kegiatan	11
2.4 Pelatihan	12
2.5 Workflow Management System	13
2.5.1 Elemen Kerja Kunci dalam <i>Workflow System</i>	14
2.5.2 <i>Administrative Workflow System</i>	16
2.6 Disposisi	17

	Halaman
2.7 Web	17
2.8 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	18
2.9 Testing.....	21
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	23
3.1 <i>Communication</i>	23
3.1.1 Identifikasi Masalah	23
3.1.2 Identifikasi Pengguna.....	25
3.1.3 Identifikasi Data	25
3.1.4 Identifikasi Fungsi.....	25
3.2 <i>Planning</i>	25
3.3 <i>Modeling</i>	26
3.3.1 Analisis Sistem	27
A Analisis Bisnis	27
B Analisis Kebutuhan Pengguna	28
C Analisis Kebutuhan Data	34
D Analisis Kebutuhan Fungsi.....	36
3.3.2 Perancangan Sistem	44
3.4 Perancangan Pengujian Sistem.....	79
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....	87
4.1 Implementasi Sistem (Konstruksi Sistem)	87
4.1.1 Kebutuhan Sistem.....	87
4.1.2 Hasil Implementasi Sistem	88
4.2 Evaluasi Sistem (Pengujian Sistem)	107

	Halaman
4.2.1 Hasil Uji Coba	107
4.2.2 Pembahasan Hasil Uji Coba	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	136
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	138

