

ABSTRAKSI

Rancang bangun sistem informasi *monitoring asset* berbasis *web* ini merupakan suatu rancang bangun yang sangat diperlukan dalam proses memonitor suatu aset. Proses *monitoring* akan menjadi lebih mudah dan menjadi lebih terintegrasi, sehingga membantu bagian-bagian di dalam sistem untuk saling bertukar informasi dan mengambil keputusan dengan cepat.

Permasalahan yang dihadapi Garden Palace Hotel Surabaya selama ini adalah belum tersedianya informasi yang dapat mengupdate data-data yang dibutuhkan serta susahny dalam melakukan *monitoring* aset antar departemen satu dengan departemen lainnya, serta susahny pencarian data untuk proses pelaporan sering juga terjadi pada perusahaan ini.

Solusi dari permasalahan di atas adalah merelasikan tabel-tabel yang ada pada *database* dan membuat aplikasi berbasis *web* yang dapat membantu dalam *monitoring* aset secara keseluruhan. Aplikasi yang dibuat dapat memudahkan dalam mengelola dan mengupdate informasi yang terdapat dalam *database* divisi *asset management*. Rancang bangun sistem informasi *monitoring asset* berbasis *web* merupakan aplikasi yang sesuai dan yang diinginkan untuk mempermudah dalam melakukan *monitoring* aset, mengupdate *database* secara efektif dan efisien serta dapat mencetak laporan secara otomatis yang terjadi pada Garden Palace Hotel Surabaya.

Kata kunci : *Monitoring asset, Efektif dan Efisien, Penanganan Keluhan Pelanggan, Web.*