

## DAFTAR PUSTAKA

Herlambang, Soendoro, dan Haryanto Tanuwijaya, 2005, *Sistem Informasi: konsep, teknologi, dan manajemen*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Jogiyanto, H. 1999. *Analisis dan Desain*. Andi:Yogyakarta.

Kendall, dan Kendall, 2003, *Analisis dan Perancangan Sistem Jilid 1*, Prenhallindo, Jakarta.

Marlinda, Linda, S.Kom, 2004, *Sistem Basis Data*, ANDI OFFSET, Yogyakarta.

Martin, William, 2004. *Quality Customer Service*, PPM, Jakarta.

Rizky, Soetam, 2007, *Interaksi Manusia dan Komputer*, STIKOM, Surabaya.

Ruslan, Rosady, 2001, *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi)*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Toefler, Betsy – Ann, Jane, 2002, *Kamus Pemasaran*, PT. Alex Media Komputindo, Jakarta.