



**PENGELOLAAN SURAT MASUK PADA BAGIAN *CUSTOMER SERVICES* PT SIER (PERSERO) DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI *MICROSOFT ACCESS***



**Oleh:**

**INDAH GITA CAHYANI**

**14.39015.0003**

---

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2017**