

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Berikut ini penjelasan singkat PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero):

#### **2.1 Gambaran umum PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero)**

PT Surabaya Industrial Estate Rungkut – PT SIER merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN), yang 50 persen sahamnya dimiliki oleh pemerintah pusat. Adapun sisanya dimiliki Pemerintah Provinsi Jatim dan Pemerintah Kota Surabaya, masing-masing sebesar 25 persen. Didirikan pada tanggal 28 Februari 1974 di atas lahan sekitar 330 Hektar, kawasan industri ini dibangun untuk memenuhi kebutuhan industri dan lingkungan dan dikelola secara profesional dan baik untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas termasuk fasilitas pengolahan air limbah dan kemudahan akses ke Pelabuhan Tanjung Perak dan Bandara Juanda. PT SIER berlokasi di Surabaya, kota terbesar ke-2 di Indonesia dan merupakan pusat pertumbuhan ekonomi terpesat dengan penduduk sekitar 4 juta jiwa.

SIER mengelola 3 kawasan industri :

1. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER)

Surabaya Industrial Estate Rungkut, seluas 245 Ha, telah ditempati oleh 267/309 perusahaan/lokasi dengan 21 PMA dan 246 PMDN yang menampung 45.953 tenaga kerja.

## 2. Sidoarjo Industrial Estate Berbek (SIEB)

Sidoarjo Industrial Estate Berbek, seluas 87 Ha, dan telah ditempati 103/129 perusahaan/lokasi dengan 14 PMA dan 89 PMDN yang menampung 19.183 tenaga kerja.

## 3. Pasuruan Industrial Estate Rembang (PIER)

Pasuruan Industrial Estate Rembang, seluas 563 Ha, sekarang telah terisi seluas 260 ha dengan 87/164 perusahaan/lokasi dengan 45 PMA dan 42 PMDN yang menampung 23.199 tenaga kerja.

### 2.1.1 Visi dan Misi

PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero) memiliki visi dan misi, sebagai berikut :

#### a. Visi

Menjadi pengembang Kawasan Industri Modern Yang Terintegrasi Dan Ramah Lingkungan.

#### b. Misi

- 1) Mewujudkan kawasan industri modern yang inovatif, berbasis teknologi informasi, dan ramah lingkungan.
- 2) Menyediakan lahan industri siap bangun untuk kepentingan semua investor.
- 3) Peka dan adaptif terhadap perubahan lingkungan bisnis dan rencana pengembangan regional dan nasional.
- 4) Pemanfaatan sumber daya yang optimal dalam penyediaan layanan penjualan, persewaan, penyediaan fasilitas industri dan sarana penunjangnya dengan kualitas terbaik guna mendukung proses bisnis.

### **2.1.2 Logo PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero)**

Berikut adalah Logo PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero) yang terdapat pada Gambar 2.1.



Sumber: SIER (2016)  
Gambar 2. 1 Logo PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero)

### **2.1.3 Struktur Organisasi PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero)**

PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero) adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Pelaksanaan organisasi di PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero) dipimpin oleh Direktur PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero).

Direktur PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero) sendiri di bantu oleh 3 orang Pembantu Direktur, dimana masing-masing Pembantu Direktur bertanggung jawab terhadap bidang yang ada di bawahnya, yakni:

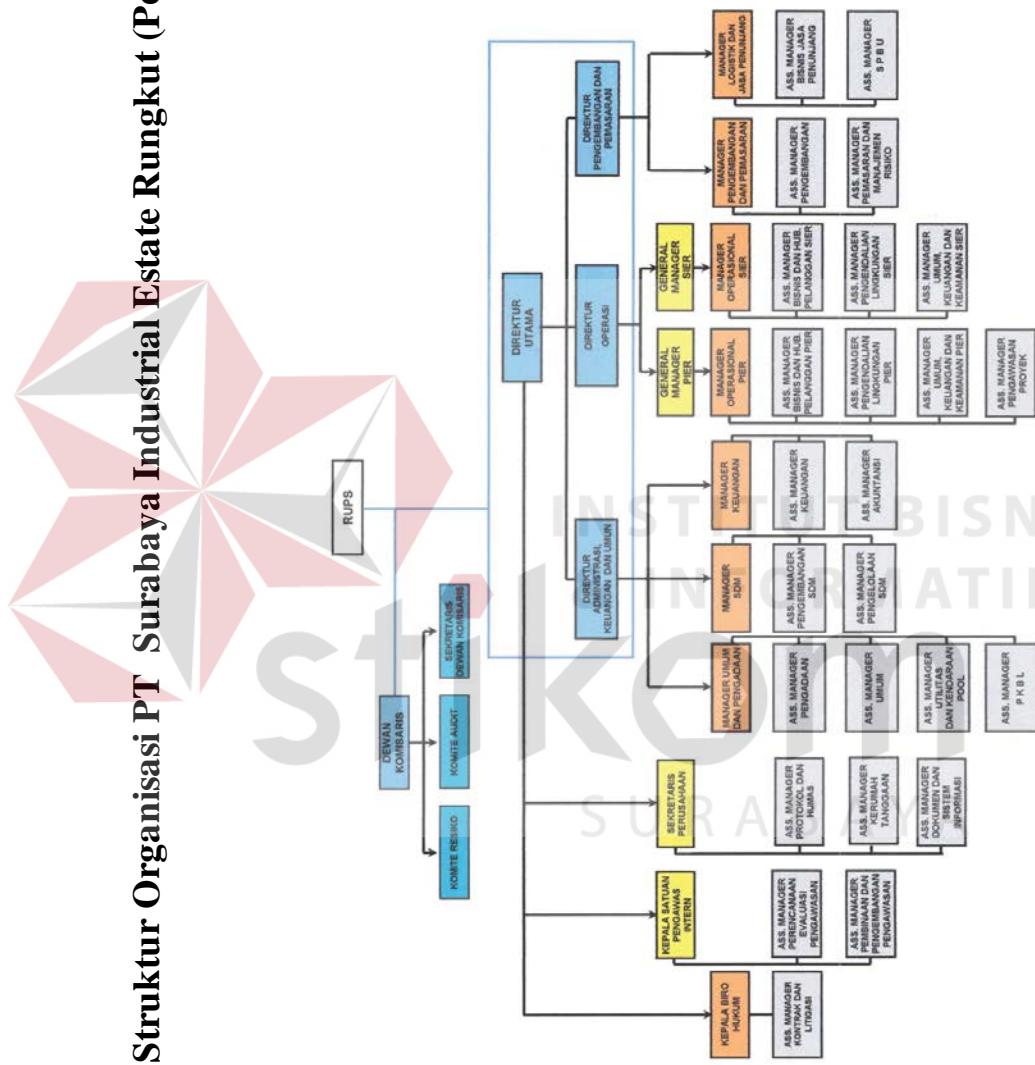
1. Direktur Pengembangan dan Pemasaran
2. Direktur Administrasi Keuangan dan Umum
3. Direktur Oprasi

#### **2.1.4 Struktur Organisasi PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero) Departemen / Unit**

Dalam operasionalnya PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero) dibagi menjadi beberapa departemen. Masing-masing departemen akan bertanggungjawab terhadap spesifikasi pekerjaan tertentu, departemen meliputi :

1. Biro Hukum
2. Satuan Pengawas Internal (SPI)
3. Sekretaris perusahaan
4. Bagian Umum dan Pengadaan
5. Bagian Sumber Daya Manusia (SDM)
6. Bagian Keuangan
7. Bagian Oprasional
8. Bagian Pengembangan dan Pemasaran
9. Bagian Logistik dan Jasa Penunjang

## Struktur Organisasi PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero)



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT SIER Sumber: SIER (2016)

## **2.2 Gambaran Umum *Customer Services Office Center* PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero)**

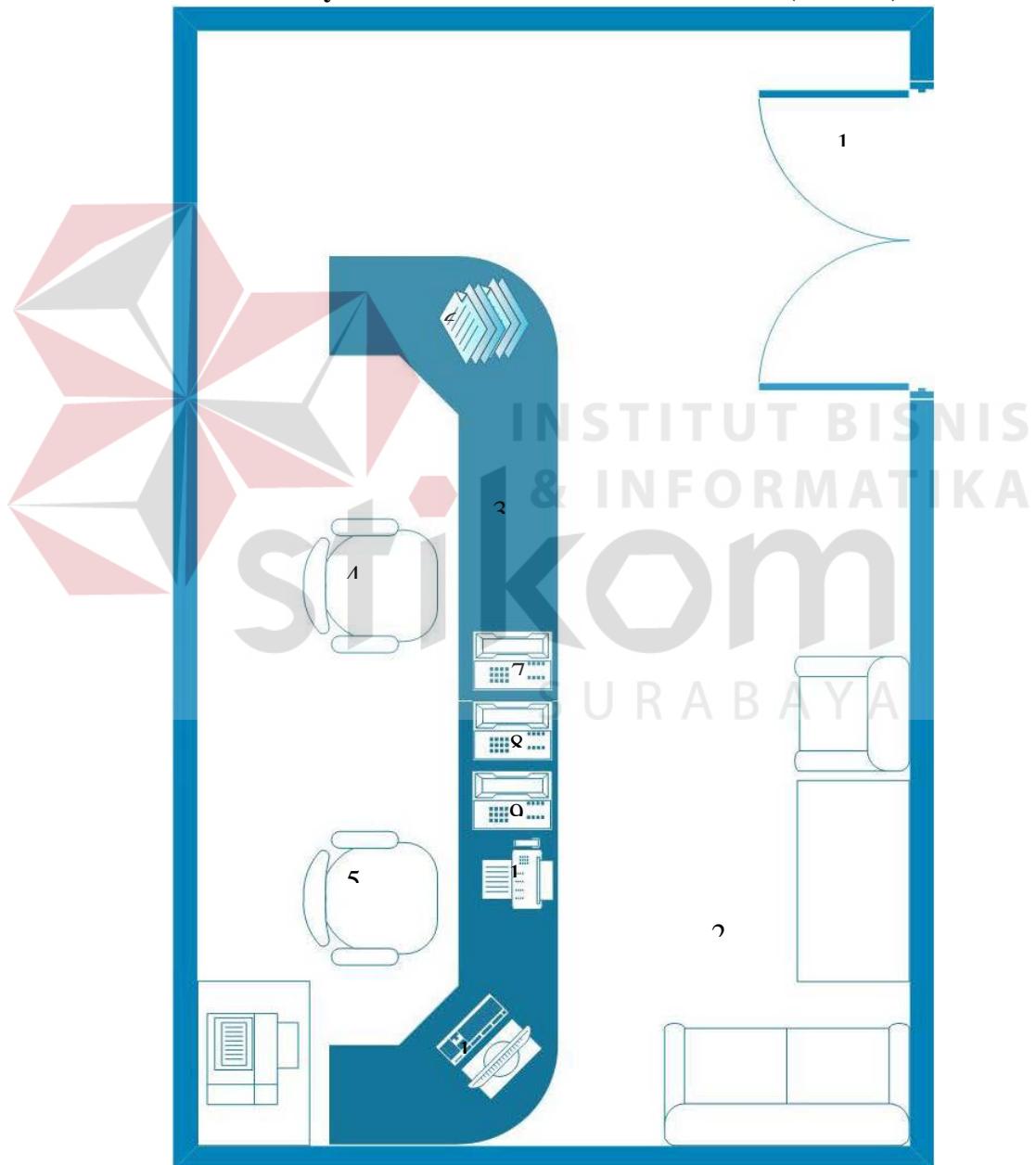
*Customer Services Office Center* merupakan salah satu bagian yang ada di PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero), berikut merupakan tugas dari *Customer Services Office Center*:

1. Menerima surat dan paket untuk karyawan PT SIER maupun perusahaan lain yang ada di Gedung Wisma SIER dan mendistribusikan ke penerima yang sesungguhnya
2. Menerima proposal magang, sponsorship/bantuan dana, pengajuan data penelitian untuk PT SIER selanjutnya didisposisi dan diberikan ke bagian umum
3. Memerlukan telepon dari luar untuk PT SIER maupun perusahaan yang ada di Gedung Wisma SIER
4. Menyambungkan telepon keluar untuk karyawan PT SIER dan merekam semua telepon keluar yang nanti setiap satu bulan sekali dilaporkan ke bagian Unit Jasa Penunjang (UJP)
5. Menerima tamu untuk PT SIER maupun perusahaan yang ada di gedung Wisma Sier yang selanjutnya diarahkan ketempat tujuan yang sesungguhnya
6. Melakukan perekaman buku agenda surat masuk dan proposal secara elektronik
7. Menerima semua komplain dari penyewa kantor di gedung Wisma Sier dan kawasan industri Rungkut serta kawasan industri Berbek dan merekamnya yang nantinya setiap satu tahun sekali akan dilaporkan ke bagian Unit Jasa Penunjang (UJP)

### 2.2.1 Lokasi dan Tempat Terlaksananya Kerja Praktik

*Customer Services* PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero) berada di lantai 2 Gedung Wisma SIER lebih tepatnya berada di dalam *Priority Office* gedung Wisma Sier. Pada gambar 2.2 dapat dilihat denah ruang bagian *Customer Services* PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero).

**Office Layout of Customer Services PT SIER (Persero)**



Sumber: Internal Perusahaan  
Gambar 2.3 *Office Layout*

Keterangan:

1. Pintu masuk
2. Sofa dan meja tunggu tamu
3. Meja staf
4. Kursi staf
5. Kursi staf
6. Dokumen surat masuk dan buku agenda
7. Telephone khusus priority office

8. Telephone extention

9. Telephone hunting

10. Mesin fax

11. Komputer staf

Printer

INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA