

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil proyek akhir yang telah dilaksanakan di bagian *Customer Services* PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero).

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan Proyek Akhir di bagian *Customer Services* PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero) dengan terjun secara langsung pada dunia kerja, telah banyak pengalaman dan ilmu yang bermanfaat serta telah sedikit banyak mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan. Kesimpulan yang dapat diambil setelah melaksanakan Proyek Akhir yaitu adalah membantu dan mempercepat proses pengelolaan pada bagian *Customer Services* PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (Persero).

#### 5.2 Saran

Adapun saran dari penulis terhadap proyek akhir ini, adalah pembuatan aplikasi pengelolaan ini masih terbilang sederhana. Karena didalamnya tidak mengandung beberapa unsur pengkodean (*coding*). Saran dari penulis, pengguna dapat mengembangkan aplikasi pengelolaan dan pengarsipan surat ini lebih terpadu, sehingga memudahkan bagian atau unit kerja dalam mengetahui informasi surat yang dibutuhkan.