

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

ARD Motor adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur suku cadang mobil didirikan oleh Drs. Alimin pada tahun 1998. Perusahaan ini terletak di jalan Flamboyan 2 nomer 23 kureksari, Waru, Sidoarjo. Perusahaan ingin produknya dapat dikenal atau dijual hingga ke seluruh Indonesia. Hal ini membutuhkan tenaga tambahan untuk memasarkan produknya hingga ke luar Sidoarjo yaitu dengan menggunakan tenaga *salesman*.

Dari hasil survei di perusahaan, dapat dilihat proses bisnis yang berjalan. Perusahaan menggunakan tenaga *salesman* yang telah dibekali contoh produk dalam bentuk fisik atau menggunakan perangkat tablet android untuk katalog gambar. Apabila contoh produk tidak dapat dibawa atau contoh produk terlalu besar untuk dibawa. Proses dimulai dari *salesman* berangkat dari perusahaan mendatangi calon pelanggan. *salesman* akan menawarkan produk – produk yang dimiliki perusahaan melalui contoh produk fisik serta katalog dari *tablet* android untuk produk – produk yang lain. Pelanggan akan menentukan produk mana yang ingin dibeli atau tidak sama sekali. Apabila pelanggan akan membeli, pelanggan akan diberikan pilihan untuk melakukan transaksi melalui perusahaan langsung atau pemesanan dari *salesman*. Untuk transaksi melalui perusahaan langsung, pelanggan bisa datang langsung ke perusahaan bagian penjualan untuk melakukan proses transaksi. Untuk bagian penjualan pada perusahaan, dapat langsung mengecek ketersediaan produk. Sedangkan melalui *salesman*, akan mengalami kesulitan

dalam melihat ketersediaan produk dikarenakan tidak memiliki data aktual persediaan produk. Selanjutnya *salesman* membuat pemesanan dengan melakukan pencatatan data pelanggan meliputi identitas pelanggan serta produk apa saja yang akan dibeli. Setelah itu pelanggan harus menunggu untuk pemesanan dimasukkan ke bagian penjualan pada saat *salesman* kembali ke perusahaan dimana hal ini membutuhkan waktu bisa sampai lebih dari satu hari. Hal ini dikarenakan *salesman* tidak akan kembali ke perusahaan langsung, melainkan mengunjungi calon pelanggan yang lainnya. Pada saat *salesman* sudah memasukkan pemesanan ke bagian penjualan, proses penjualan akan dilakukan dan dibuatkan nota penjualan serta surat jalan untuk bagian pengiriman. Setelah itu proses pengiriman produk akan segera dilakukan setelah proses administrasi selesai.

Melihat proses diatas dapat diberikan solusi untuk membantu *salesman* dalam mendapatkan informasi aktual mengenai ketersediaan produk dan mempersingkat waktu dalam memasukkan pemesanan dari *salesman* ke bagian penjualan yang membutuhkan waktu yang bisa mencapai lebih dari satu hari. Solusi untuk permasalahan adalah sebuah aplikasi berbasis android yang akan membantu *salesman* dalam mendapatkan informasi ketersediaan produk dan memasukkan pemesanan ke bagian penjualan. Aplikasi berbasis android dipilih karena android memiliki keunggulan yaitu bersifat *mobile* sehingga dapat digunakan untuk perangkat dengan mobilitas tinggi seperti telepon seluler. Android juga mendukung koneksi internet sehingga dapat membantu aplikasi yang membutuhkan *internet*. Diharapkan aplikasi tersebut dapat memangkas waktu yang biasanya membutuhkan waktu bisa lebih dari satu hari.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, perumusan masalahnya adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi pemesanan dengan android untuk *salesman* ARD Motor?

1.3 Batasan Masalah

Dalam merancang dan membangun aplikasi ini diperlukan pembatasan agar tidak menyimpang dari topik yang diambil. Batasan tersebut dijelaskan di bawah ini:

1. Penjualan melalui aplikasi berbasis android ini hanya dilakukan oleh *salesman* perusahaan.
2. Aplikasi penjualan berbasis android melalui perangkat tablet menggunakan sistem operasi android.
3. Aplikasi penjualan ini tidak menangani jenis sistem pembayaran.
4. Aplikasi tidak membahas tentang *safety stock* perusahaan.

1.4 Tujuan

Dengan melihat perumusan masalah di atas maka tujuan yang ingin dicapai adalah rancang bangun aplikasi penjualan berbasis android pada ARD Motor.

1.5 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir digunakan untuk menjelaskan penulisan laporan per bab. Sistematika penulisan tugas akhir dapat dijelaskan pada alinea di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan sistem, manfaat bagi penggunaanya, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai macam teori yang mendukung dalam pembuatan rancang bangun aplikasi penjualan berbasis android pada ARD Motor.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisa dan perancangan sistem. Analisa berisi penjelasan dari timbulnya masalah beserta penyelesaiannya, sedangkan perancangan sistem berisi *Document Flow*, *System Flow*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram*, *Data Dictionary*, dan Desain *Input / Output*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM

Bab ini membahas tentang kebutuhan perangkat lunak, perangkat keras, implementasi dan evaluasi sistem. Implementasi ini mengacu pada perancangan desain aplikasi yang telah dibuat dan berfokus melakukan penjualan bagi sales. Dalam implementasi ini juga berisi penjelasan *Graphical User Interface* (GUI) sistem yang telah dibuat. Sedangkan evaluasi sistem berisi validasi dan uji coba sistem agar terhindar dari *error* serta berjalan sesuai yang diharapkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan sistem ini serta saran yang bertujuan untuk pengembangan aplikasi dimasa yang akan datang.

