

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Tenaga Kerja.....	10
2.2 Penilaian Kinerja.....	10
2.3 Standar Penilaian Kinerja.....	12
2.4 Prosedur Pembuatan Penilaian Pekerjaan.....	12
2.5 Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
2.6 <i>Key Performance Indicator</i>	17

2.7	<i>Graphic Rating Scale</i>	19
2.8	Kelebihan Metode <i>Graphic Rating Scale</i>	20
2.9	Kekurangan Metode <i>Graphic Rating Scale</i>	20
2.10	Proses Penilaian Menggunakan <i>Graphic Rating Scale</i> ..	20
2.11	Skala <i>Likert</i>	22
2.12	Aplikasi.....	24
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		25
3.1	Analisis Sistem.....	25
3.1.1	Observasi.....	25
3.1.2	Wawancara.....	25
3.2	Analisis Proses Bisnis	26
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	26
3.2.2	Identifikasi Pengguna.....	30
3.2.3	Identifikasi Data.....	30
3.3.	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	31
3.4.	Analisis Kebutuhan Fungsional	32
3.5.	Analisis Kebutuhan non Fungsional	33
3.6.	Analisis Kebutuhan Sistem	34
3.7.	Perancangan Sistem	34
3.7.1	Blok Diagram Penilaian Kinerja Pada Bank Jatim Kantor Pusat Surabaya	35
3.7.2	<i>System Flow</i>	36
3.7.3	Diagram HIPO.....	43

3.7.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) <i>Level 0</i> Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode <i>Key Performance Indicator</i> Pada Bank Jatim Kantor Pusat Surabaya.....	45
3.7.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	48
3.7.6 <i>Conceptual Data Model</i> (CDM).....	48
3.7.7 <i>Physical Data Model</i> (PDM).....	50
3.7.8 Struktur <i>Database</i>	51
3.7.9 Desain <i>User Interface</i>	53
3.7.10 Desain Uji Coba.....	62
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	65
4.1 Kebutuhan Sistem	65
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	65
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	66
4.2 Implementasi Sistem	66
4.2.1 Tampilan <i>Form Login</i>	68
4.2.2 Tampilan <i>Form Master Karyawan</i>	68
4.2.3 Tampilan <i>Form Tambah Master Karyawan</i>	69
4.2.4 Tampilan <i>Form Koreksi Master Karyawan</i>	70
4.2.5 Tampilan <i>Form Master Divisi</i>	71
4.2.6 Tampilan <i>Form Tambah Master Divisi</i>	71
4.2.7 Tampilan <i>Form Koreksi Master Divisi</i>	72
4.2.8 Tampilan <i>Form Master KRA</i>	73

4.2.9	Tampilan <i>Form</i> Tambah Master KRA.....	73
4.2.10	Tampilan <i>Form</i> Koreksi Master KRA.....	74
4.2.11	Tampilan <i>Form</i> Master KPI.....	75
4.2.12	Tampilan <i>Form</i> Tambah Master KPI.....	75
4.2.13	Tampilan <i>Form</i> Koreksi Master KPI.....	76
4.2.14	Tampilan <i>Form</i> Penilaian Kinerja.....	77
4.2.15	Tampilan <i>Form</i> Tambah Penilaian Kinerja.....	77
4.2.16	Tampilan <i>Form</i> Koreksi Penilaian Kinerja.....	78
4.2.17	Tampilan <i>Form</i> Grafik Penilaian Kinerja.....	79
4.2.18	Tampilan <i>Form</i> Laporan Penilaian kinerja.....	79
4.3	Uji Coba <i>Form</i> Dengan <i>Black Box Testing</i>	80
4.4	Uji Coba Pengguna	93
BAB V	PENUTUP.....	96
5.1.	Kesimpulan.....	96
5.2.	Saran	96
	DAFTAR PUSTAKA.....	97
	BIODATA.....	98
	LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kriteria Penilaian kinerja	21
Tabel 2.2 Data <i>Item</i> Penilaian.....	21
Tabel 2.3 Skala Nilai.....	22
Tabel 3.1 Permasalahan dan Solusi Proses Penilaian Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 3.2 Analisis Kebutuhan	31
Tabel 3.3 Tabel Kebutuhan Fungsional	32
Tabel 3.4 Tabel Analisa Kebutuhan non Fungsional	33
Tabel 3.5 Hak Akses <i>Users</i>	33
Tabel 3.6 Tabel Karyawan	51
Tabel 3.7 Tabel Divisi.....	51
Tabel 3.8 Tabel KRA	52
Tabel 3.9 Tabel KPI	52
Tabel 3.10 Desain <i>Test Case</i>	62
Tabel 4.1 <i>Black Box Testing</i>	81
Tabel 4.2 Hasil Uji Coba Pengguna HRD.....	92
Tabel 4.3 Hasil Uji Coba Pengguna Penyelia dan Pimpinan Divisi ..	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi Ban Jatim.....	2
Gambar 2.1 Elemen Pokok Sistem Penilaian Kinerja.....	19
Gambar 3.1 <i>Document Flow</i> Bank Jatim Kantor Pusat Surabaya .	28
Gambar 3.2 Blok Diagram Penilaian Kinerja pada Bank Jatim Kantor Pusat Surabaya	36
Gambar 3.3 <i>System Flow</i> Tabel Master Karyawan	37
Gambar 3.4 <i>System Flow</i> Tabel Master Divisi.....	38
Gambar 3.5 <i>System Flow</i> Tabel Master KRA.....	39
Gambar 3.6 <i>System Flow</i> Tabel Master KPI.....	40
Gambar 3.7 <i>System Flow</i> Tabel Penilaian Kinerja.....	41
Gambar 3.8 <i>System Flow</i> Laporan Penilaian Kinerja.....	42
Gambar 3.9 HIPO Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan pada Bank Jatim Kantor Pusat	43
Gambar 3.10 <i>Context Diagram</i> Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan.....	44
Gambar 3.11 DFD <i>Level 0</i> Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan...	45
Gambar 3.12 DFD <i>Level 1 Maintenance</i> Data Master	46
Gambar 3.13 DFD <i>Level 1 Maintenance</i> Data Penilaian Kinerja	47
Gambar 3.14 DeFD <i>Level 1</i> Laporan Penilaian Kinerja	48
Gambar 3.15 <i>Conceptual Data Model (CDM)</i>	49

Gambar 3.16	<i>Physical Data Model (PDM)</i>	50
Gambar 3.17	Desain <i>Form Login</i>	53
Gambar 3.18	Desain <i>Form Home</i>	54
Gambar 3.19	Desain <i>Form Master Karyawan</i>	54
Gambar 3.20	Desain <i>Form Tambah Master Karyawan</i>	55
Gambar 3.21.	Desain <i>Form Master Divisi</i>	56
Gambar 3.22	Desain <i>Form Tambah Master Divisi</i>	56
Gambar 3.23	Desain <i>Form Master KRA</i>	57
Gambar 3.24	Desain <i>Form Tambah Master KRA</i>	58
Gambar 3.25	Desain <i>Form Master KPI</i>	59
Gambar 3.26	Desain <i>Form Tambah Master KPI</i>	59
Gambar 3.27	Desain <i>Form Penilaian Kinerja Karyawan</i>	60
Gambar 3.28	Desain <i>Form Tambah Penilaian Kinerja Karyawan</i> ...	60
Gambar 3.29	Desain <i>Form Grafik Penilaian Kinerja</i>	61
Gambar 3.30	Desain <i>Form Tampilan Grafik</i>	61
Gambar 3.31	Laporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	62
Gambar 4.1	Tampilan <i>Form Login</i>	68
Gambar 4.2	Tampilan <i>Form Master Karyawan</i>	69
Gambar 4.3	Tampilan <i>Form Tambah Master Karyawan</i>	70
Gambar 4.4	Tampilan <i>Form Koreksi Master Karyawan</i>	71
Gambar 4.5	Tampilan <i>Form Master Divisi</i>	72
Gambar 4.6	Tampilan <i>Form Tambah Master Divisi</i>	72
Gambar 4.7	Tampilan <i>Form Koreksi Master Divisi</i>	73

Gambar 4.8	Tampilan <i>Form</i> Master KRA	74
Gambar 4.9	Tampilan <i>Form</i> Tambah Master KRA	74
Gambar 4.10	Tampilan <i>Form</i> Koreksi Master KRA.....	75
Gambar 4.11	Tampilan <i>Form</i> Master KPI	76
Gambar 4.12	Tampilan <i>Form</i> Tambah Master KPI	76
Gambar 4.13	Tampilan <i>Form</i> Koreksi Master KPI.....	77
Gambar 4.14	Tampilan <i>Form</i> Penilaian Kinerja.....	78
Gambar 4.15	Tampilan <i>Form</i> Tambah Penilaian Kinerja.....	79
Gambar 4.16	Tampilan <i>Form</i> Koreksi Penilaian Kinerja	79
Gambar 4.17	Tampilan <i>Form</i> Grafik Penilaian Kinerja.....	79
Gambar 4.18	Tampilan <i>Form</i> Laporan Hasil Penilaian Kinerja	80



LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Tugas Akhir Pada Bank Jatim	99
Lampiran 2 <i>Form</i> Seminar TA.....	100
Lampiran 3 <i>Form</i> Konsultasi TA.....	101
Lampiran 4 <i>Copyright/Anti Plagiasi</i>	102
Lampiran 5 <i>Form</i> Hasil Akhir Penilaian Kinerja Bulanan	103
Lampiran 6 Formulir Deskripsi <i>Rating</i>	104
Lampiran 7 Kuesioner Pengguna HRD (1).....	105
Lampiran 8 Kuesioner Pengguna HRD (2).....	105
Lampiran 9 Kuesioner Pengguna HRD (3).....	106
Lampiran 10 Kuesioner Pengguna Penyelia & Pimpinan Divisi (1)	106
Lampiran 11 Kuesioner Pengguna Penyelia & Pimpinan Divisi (2)	107
Lampiran 12 Kuesioner Pengguna Penyelia & Pimpinan Divisi (3)	107
Lampiran 13 Kuesioner Pengguna Penyelia & Pimpinan Divisi (4)	108
Lampiran 14 Kuesioner Pengguna Penyelia & Pimpinan Divisi (5)	108
Lampiran 15 Kuesioner Pengguna Penyelia & Pimpinan Divisi (6)	109
Lampiran 16 Kuesioner Pengguna Penyelia & Pimpinan Divisi (7)	109
Lampiran 17 Kuesioner Pengguna Penyelia & Pimpinan Divisi (8)	110