

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna yang telah diajukan sebelumnya maka menghasilkan kesimpulan bahwa :

1. Kualitas Interaksi secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sebesar 63,4%, Kualitas Kegunaan secara parsial mempunyai pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sebesar 62%, sedangkan untuk Kualitas Informasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Secara bersama-sama Kualitas Informasi, Kualitas Interaksi dan Kualitas Kegunaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dengan pengaruh sebesar 44,70% dan sisanya 55,30% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.
3. Pengembang harus meningkatkan Kualitas Informasi dari Brilian dengan cara menambahkan batasan karakter pada menu *announcement* supaya dosen dapat menuliskan pengumuman secara lengkap dan detail sehingga tidak menimbulkan pertanyaan dari mahasiswa. Kemudian untuk meningkatkan Kualitas Interaksi dari Brilian dapat dengan cara pengembang memberikan petunjuk penggunaan setiap menu pada aplikasi Brilian supaya mahasiswa mengetahui cara penggunaan tiap menu dan menggunakan Brilian sebagai aplikasi penunjang pembelajarannya. Sedangkan untuk meningkatkan Kualitas Kegunaan dari aplikasi Brilian

pengembang dapat melakukan penambahan fasilitas untuk melakukan filter pada menu *course* supaya mahasiswa dapat dengan mudah menemukan literatur yang diinginkan, selain itu dengan cara memberikan tampilan baru yang menarik pada aplikasi Brilian.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, maka dapat dibuat beberapa saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukkan bagi pihak pengembang Brilian :

1. Peneliti berikutnya disarankan untuk menganalisis kualitas Brilian dari sisi dosen tidak hanya dari sisi mahasiswa saja dan menggunakan teori statistik lain untuk mengetahui kekurangan dari aplikasi Brilian.

