



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0  
PADA WEBSITE RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AIRLANGGA**



**Program Studi  
S1 Sistem Informasi**

**Oleh:**

**MUHAMMAD ARIS GAUTAMA**

**13.41010.0022**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2017**