



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0
PADA WEBSITE RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AIRLANGGA**



**Program Studi
S1 Sistem Informasi**

Oleh:

MUHAMMAD ARIS GAUTAMA

13.41010.0022

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2017**