



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA BERDASARKAN METODE *WEBQUAL 4.0* PADA *WEBSITE*
SMK IPIEMS SURABAYA**



TUGAS AKHIR

Program Studi

S1 Sistem Informasi

Oleh:

SATRYO WIDODO

13.41010.0049

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2017**