

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Dinas Koperasi dan UMKM Surabaya.....	6
2.2 Sumber Daya Manusia (SDM).....	7
2.3 Penilaian Kinerja Pegawai	8
2.3.1 Nilai Kinerja Individu (NKI).....	9
2.3.2 Perilaku Kerja.....	15
2.4 <i>E-Perfomance</i>	19
2.5 Penelitian Sebelumnya	20
2.6 Model Kesuksesan Sistem Informasi	21
2.7 Variabel Penelitian	27
2.8 Variabel Laten	28

2.9	Indikator Penelitian	29
2.10	Populasi dan Sampel	30
2.11	Hipotesis.....	30
2.12	Teknik Sampling	31
2.13	Uji Validitas	33
2.14	Uji Reliabilitas.....	35
2.15	Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Alur Proses Metodologi Penelitian	38
3.2	Tahap Awal	39
3.2.1	Studi Literatur	39
3.2.2	Wawancara dan Observasi	39
3.2.3	Mengidentifikasi Permasalahan.....	39
3.3	Tahap Pengumpulan Data	39
3.3.1	Penentuan Variabel.....	40
3.3.2	Penyusunan Kuesioner	40
3.3.3	Penyebaran Kuesioner	41
3.3.4	Tabulasi Data	41
3.4	Tahap Analisis Menggunakan <i>PLS</i>	41
3.4.1	<i>Outer Model</i>	42
3.4.2	<i>Inner Model</i>	45
3.4.3	Uji Kesesuaian <i>Model</i>	47
3.4.4	Uji Pengaruh (<i>Bootstrapping</i>)	47

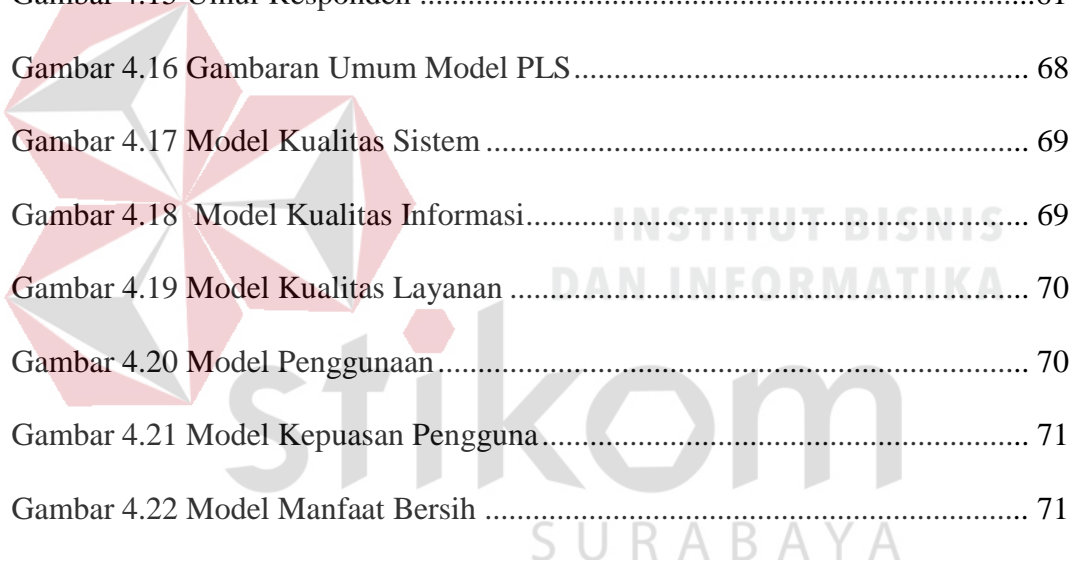
	Halaman
3.4.5 Pembahasan	47
3.5 Tahap Akhir	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Tahap Awal	49
4.1.1 Hasil Studi Literatur	49
4.1.2 Hasil Observasi dan Wawancara	49
4.1.3 Identifikasi Permasalahan.....	56
4.2 Tahap Pengumpulan Data	56
4.2.1 Penentuan Variabel.....	56
4.2.2 Penyusunan Kuesioner	57
4.2.3 Penyebaran Kuesioner	59
4.2.4 Tabulasi Data.....	59
4.3 Tahap Analisis Dengan Menggunakan <i>PLS</i>	67
4.3.1 Pengujian <i>Outer</i> Model	67
4.3.2 Pengujian <i>Inner</i> Model.....	77
4.3.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>)	82
4.4 Hasil <i>Bootstrapping</i>	83
4.5 Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
BIODATA PENULIS	98



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 2.2 Alur Penilaian Kinerja Pegawai	8
Gambar 2.3 Penilaian Perilaku Kerja kepada Asisten Sekretaris Daerah	17
Gambar 2.4 Penilaian Perilaku Kerja Kepada Semua Pejabat Tingkat 1	17
Gambar 2.5 Penilaian Perilaku Kerja Kepada Sekretaris Daerah dan pejabat tingkat 2	17
Gambar 2.6 Penilaian Perilaku Kerja menilai atasan langsung (pejabat tingkat 1), rekan selevel dan bawahan (tingkat 3)	18
Gambar 2.7 Penilaian Perilaku Kerja menilai oleh atasan (tingkat 2), rekan selevel dan bawahan (tingkat 4)	18
Gambar 2.8 Penilaian Perilaku Kerja menilai atasan (tingkat 3) dan rekan selevel	18
Gambar 2.9 Model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean	21
Gambar 2.10 Model kesuksesan sistem informasi D&M (2003)	22
Gambar 2.11 Hubungan Variabel	28
Gambar 3.1 Tahapan dalam Metode Penelitian	38
Gambar 3.2 Model Konstruksi Diagram Jalur	42
Gambar 4.1 Halaman Login	50
Gambar 4.2 Halaman Aktivitas Harian	50
Gambar 4.3 Halaman Perkegiatan.....	51
Gambar 4.4 Halaman Master Aktivitas	51
Gambar 4.5 Halaman Pengesahan.....	52
Gambar 4.6 Halaman Pembatalan.....	52
Gambar 4.7 Halaman Monitor Pelaksanaan Perilaku Kerja	53

Gambar 4.8 Halaman Kunci Fitur.....	53
Gambar 4.9 Halaman E-Monev	54
Gambar 4.10 Pemetaan Kegiatan	54
Gambar 4.11 Halaman Antrian	55
Gambar 4.12 Halaman Rapor.....	55
Gambar 4.13 Model Modifikasi Delone dan McLean	57
Gambar 4.14 Jenis Kelamin	60
Gambar 4.15 Umur Responden	61
Gambar 4.16 Gambaran Umum Model PLS.....	68
Gambar 4.17 Model Kualitas Sistem	69
Gambar 4.18 Model Kualitas Informasi.....	69
Gambar 4.19 Model Kualitas Layanan	70
Gambar 4.20 Model Penggunaan.....	70
Gambar 4.21 Model Kepuasan Pengguna.....	71
Gambar 4.22 Model Manfaat Bersih	71
Gambar 4.23 Hasil AVE	72
Gambar 4.24 Hasil Bootstrapping.....	83
Gambar 4.25 Model Pengaruh Langsung.....	90



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Fitur <i>E-Perfomance</i>	19
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya	20
Tabel 2.3 Definisi Indikator Delone and McLean	23
Tabel 2.4 Skala Likert	34
Tabel 4.1 Kualitas Sistem	57
Tabel 4.2 Kualitas Informasi.....	58
Tabel 4.3 Kualitas Layanan.....	58
Tabel 4.4 Penggunaan	58
Tabel 4.5 Kepuasan Pengguna	58
Tabel 4.6 Manfaat Bersih.....	59
Tabel 4.7 Jumlah Jenis Kelamin	60
Tabel 4.8 Umur Responden.....	60
Tabel 4.9 Pernyataan Variabel Kualitas Sistem.....	61
Tabel 4.10 Pernyataan Variabel Kualitas Informasi	63
Tabel 4.11 Pernyataan Variabel Kualitas Layanan	64
Tabel 4.12 Pernyataan Variabel Penggunaan.....	65
Tabel 4.13 Pernyataan Variabel Kepuasan Pengguna.....	65
Tabel 4.14 Pernyataan Variabel Manfaat Bersih	66
Tabel 4.15 Uji <i>Discriminant Validity</i>	72
Tabel 4.16 Nilai <i>Discriminant Validity</i> Kualitas Sistem.....	73
Tabel 4.17 Nilai <i>Discriminant Validity</i> Kualitas Informasi	73
Tabel 4.18 Nilai <i>Discriminant Validity</i> Kualitas Layanan.....	74

Tabel 4.19 Nilai <i>Discriminant Validity</i> Penggunaan	74
Tabel 4.20 Nilai <i>Discriminant Validity</i> Kepuasan Pengguna	75
Tabel 4.21 Nilai <i>Discriminant Validity</i> Manfaat Bersih	75
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis R^2	78
Tabel 4.24 <i>Construct Crossvalidated Redudancy</i>	79
Tabel 4.25 <i>Construct Crossvalidated Commuality</i>	79
Tabel 4.26 <i>Indicator Crossvalidated Redudancy</i>	80
Tabel 4.27 <i>Indicator Crossvalidated Commuality</i>	80
Tabel 4.28 Hasil F^2 untuk <i>Effect Size</i>	81
Tabel 4.29 Uji Kesesuaian Model	82
Tabel 4.30 <i>Path Coeficient</i>	84
Tabel 4.31 <i>Indirect Effect</i>	85
Tabel 4.32 <i>Total Effect</i>	87
Tabel 4.33 <i>Original Sample</i> dan <i>Sample Mean</i> Kualitas Informasi	91
Tabel 4.34 <i>Original Sample</i> dan <i>Sample Mean</i> Kualitas Layanan	92
Tabel 4.35 <i>Original Sample</i> dan <i>Sample Mean</i> Penggunaan	92
Tabel 4.36 <i>Original Sample</i> dan <i>Sample Mean</i> Manfaat Bersih	93