

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis kesuksesan aplikasi *E-Perfomance* terhadap pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Surabaya menggunakan model Delone dan McLean adalah sebagai berikut :

1. Kualitas Informasi berpengaruh secara signifikan terhadap Penggunaan sebesar 73%, artinya setiap peningkatan Kualitas Informasi maka akan meningkatkan faktor Penggunaan
2. Kualitas Informasi berpengaruh secara signifikan secara tidak langsung terhadap Manfaat Bersih sebesar 37% yang di mediasi oleh Penggunaan, artinya setiap peningkatan Kualitas Informasi melalui Penggunaan maka akan meningkatkan faktor Manfaat Bersih.
3. Kualitas Layanan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna sebesar 78%, artinya setiap peningkatan Kualitas Layanan maka akan meningkatkan faktor Kepuasan Pengguna.
4. Penggunaan berpengaruh secara signifikan terhadap Manfaat Bersih sebesar 50%, artinya setiap peningkatan Penggunaan maka akan meningkatkan faktor Manfaat Bersih.
5. Dinas Koperasi dan UMKM Surabaya untuk ke depannya harus lebih menitikberatkan kelengkapan data, penyampaian hasil informasi penilaian kinerja, *maintenance* aplikasi *E-Perfomance* dan kerja sama antar pegawai.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dibuat dapat dijadikan sebagai perbandingan untuk penelitian selanjutnya dalam mengukur tingkat kesuksesan aplikasi *E-Perfomance* jika telah dilakukan pembaruan lagi. Apabila aplikasi tersebut masih belum dilakukan pembaruan, maka dapat dilakukan analisis untuk mengukur tingkat penerimaan aplikasi *E-Perfomance* pada pegawai Dinas Koperasi dan UMKM Surabaya

