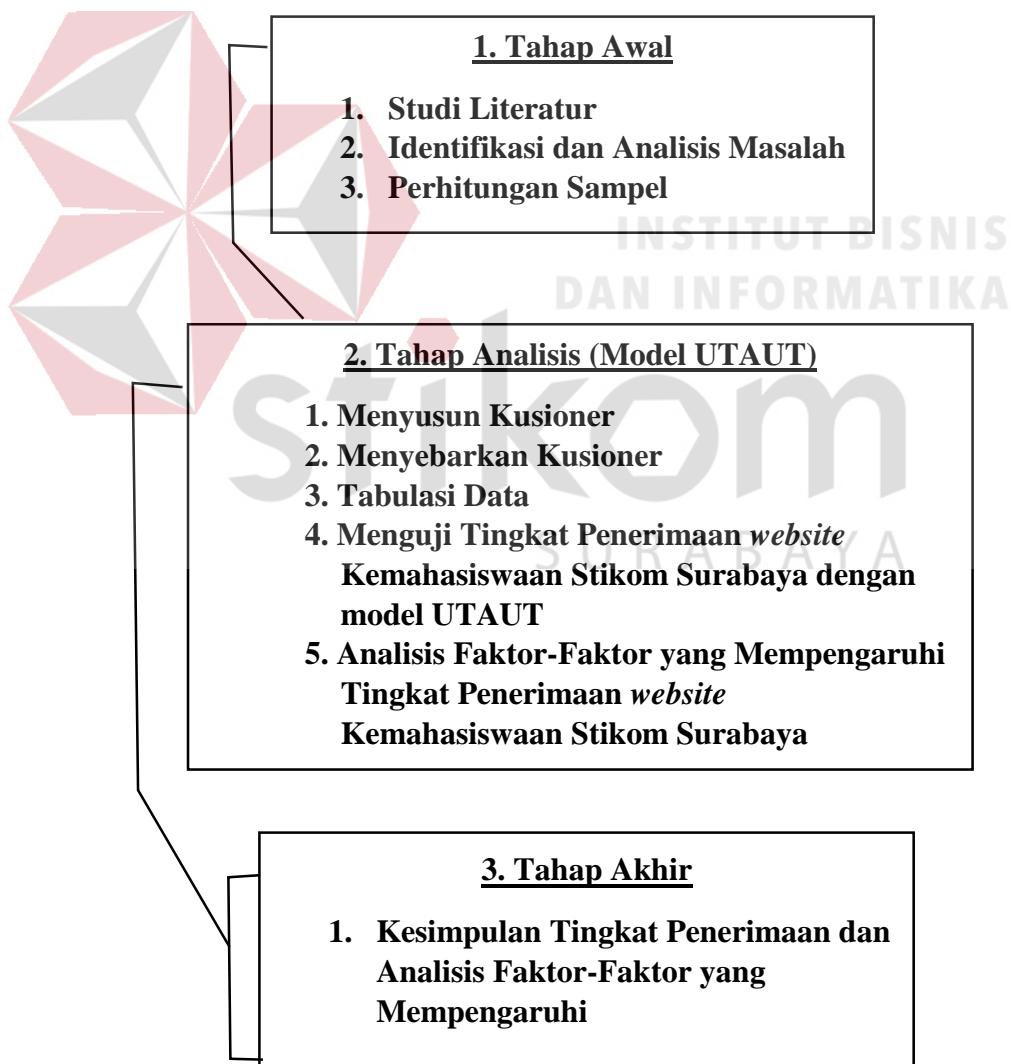


BAB III

METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang urutan analisis yang dilakukan dari proses awal sampai kesimpulan akhir dalam melakukan penelitian. Metode penelitian digunakan untuk mengumpulkan data-data yang digunakan dalam proses Analisis Penerapan Model Utaut Terhadap Faktor - Faktor Penerimaan *Website* Kemahasiswaan Stikom Surabaya. Urutan analisis ini dapat dilihat pada gambar 3.1



Gambar 3. 1 Metode Penelitian

3.1 Tahap Awal

3.1.1 Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan studi literatur dengan cara mempelajari buku dan jurnal yang terkait dengan penggunaan metode UTAUT. Hasil yang didapatkan pada tahap ini adalah definisi atau penjelasan tentang hal di atas yang sudah dijelaskan di Bab 2 pada landasan teori, seperti metode UTAUT, menyusun kuesioner berdasarkan indikator dan pernyataan dari variabel UTAUT, cara melakukan uji validitas dan reliabilitas, teknik sampling, skala pengukuran, dan menguji regresi dan korelasi menggunakan metode SEM.

3.1.2 Identifikasi dan Analisis Masalah

Tahapan identifikasi permasalahan ini dapat dilakukan dengan cara menentukan titik permasalahan yang ada dalam perusahaan, setelah titik permasalahan sudah ditemukan langkah selanjutnya adalah menganalisis cara menyelesaikan titik permasalahan yang ada tersebut. Hasil yang didapat pada tahapan ini adalah pokok permasalahan yang ada dalam *website* Kemahasiswaan Stikom Surabaya yang dicantumkan pada Bab I pada rumusan masalah.

3.1.3 Perhitungan Sampel

Pada bagian ini menjelaskan tentang tahapan perhitungan sampel yang akan dilakukan terhadap penitian ini, yaitu:

1.) Populasi Penelitian

Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa aktif Stikom Surabaya angkatan 2012-2016 pada genap tahun ajaran 2016/2017 yang terdiri dari 9 Program Studi yaitu, S1 Sistem Informasi, S1 Sistem Komputer, S1 Desain Komunikasi

Visual, S1 Desain Grafis, S1 Manajemen, S1 Akuntansi, D-IV Komputer Multimedia, D-III Manajemen Informatika, D-III Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan (Stikom.edu).

2.) Metode dan Teknik Pengambilan Sampel

Sampel yang diambil untuk penelitian ini adalah dengan teknik sampling *Stratified Random Sampling* dari popuasi penelitian. Dengan menggunakan teknik sampling *Stratified Random Sampling* akan diketahui jumlah sampel pada masing-masing Program Studi.

3.2 Tahap Analisis

Langkah yang dilakukan setelah melakukan tahap awal adalah tahap menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat penerimaan *website* Kemahasiswaan Stikom Surabaya bagi mahasiswa Stikom Surabaya dengan menggunakan model UTAUT. Pada tahap ini terdiri dari beberapa langkah, diantaranya adalah menentukan variabel penelitian, cara menyusun kuesioner, menyebarkan kuesioner, menguji data dari hasil kuesioner, menguji tingkat penerimaan *website* Kemahasiswaan Stikom Surabaya dengan model UTAUT, menganalisis faktor-faktor yang lebih berpengaruh dalam penerimaan *website* Kemahasiswaan Stikom Surabaya.

3.2.1 Penyusunan Kusioner

Langkah selanjutnya yang dilakukan setelah menentukan variabel yang digunakan dalam penelitian adalah menyusun kuesioner. Hasil yang didapat pada tahap ini adalah lembar kuesioner. Langkah-langkah dalam membuat kuesioner adalah sebagai berikut:

a. Menentukan indikator-indikator pada variabel UTAUT

Setelah menentukan variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini maka langkah selanjutnya adalah menentukan indikator dari masing-masing variabel yang digunakan.

b. Menyusun lembar kerja pernyataan

Lembar kerja ini disusun setelah menentukan indikator apa saja yang digunakan dalam proses penelitian yang berisi pernyataan yang sesuai dengan.

3.2.2 Penyebaran Kusioner

Setelah melakukan penyusunan kuesioner langkah selanjutnya adalah menyebarkan kuesioner tersebut kepada responden. Pada tahap ini khususnya kusioner online akan digunakan *google foam* pada dinding *website Kemahasiswaan Stikom Surabaya*, hasil yang didapatkan adalah jumlah sampel. Langkah untuk menyebarkan kuesioner adalah dengan cara mengetahui jumlah sampel yang dibutuhkan, jumlah Sampel dan Jumlah populasi didapatkan dari jumlah mahasiswa angkatan 2012-2016. Pada angkatan dibawah 2012 akan diambil sampel dan digolongkan kedalam angkatan 2012.

3.2.3 Tabulasi Data Responden

Kuesioner yang telah dikembalikan oleh responden akan ditabulasi menggunakan perangkat lunak Microsoft excel 2013. Proses tabulasi ini dilakukan dengan cara melakukan pengolahan data berdasarkan umur dan jenis kelamin setiap prodi dan tiap angkatan dari tahun angkatan 2012-2016 serta melakukan pengolahan data dari hasil pernyataan kuesioner tiap responden. Hasil yang didapatkan dari tahapan ini adalah jumlah jenis kelamin (pria/wanita) yang

dibedakan dari tahun angkatan dan prodi, jumlah range umur yang dibedakan dari tahun angkatan dan prodi, dan data pernyataan kuesioner dari masing-masing responden.

3.2.4 Menguji Tingkat Penerimaan dengan Model UTAUT

Hal yang dilakukan dalam pengujian model pengukuran ini adalah melakukan uji validitas dan uji reliabilitas pada item-item pertanyaan yang ada dalam kuesioner. Kuesioner yang telah dikembalikan oleh responden akan ditabulasi menggunakan perangkat lunak Microsoft excel 2013. Analisis validitas 42 dan reliabilitas menggunakan perangkat lunak SPSS 24. Analisis reliabilitas dan validitas dengan menggunakan SPSS 24. Apabila data sudah valid dan reliable, maka penelitian dapat dilanjutkan.

A. Uji Validitas dan Reliabilitas

Setelah lembar kuesioner diisi oleh responden dan terkumpul, kemudian menentukan uji validitas dan reliabilitas. Uji validitas untuk menguji apakah pernyataan valid terhadap variabel yang telah ditentukan. Uji validitas diukur apabila r_{hitung} lebih besar dengan r_{tabel} . Dasar pengambilan keputusan, $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka variabel dikatakan valid $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka variabel tidak valid.

Sedangkan untuk uji reliabilitas digunakan untuk menguji apakah indikator yang ditetapkan dapat diandalkan hasil yang sama jika dilakukan uji berkali-kali, dan dengan orang yang berbeda sekalipun. Penelitian ini diuji dengan metode *Cronbach's Alpha* dengan bantuan perangkat lunak SPSS 24. *Cronbach's alpha* digunakan untuk mengukur keandalan indikator-indikator yang digunakan dalam kuesioner penelitian. Jika Nilai *Cronbach's Alpha* diatas 0.6 maka dianggap cukup baik dan reliabel.

B. Model Structural

Model struktural dilakukan dengan menganalisis uji deskriptif dan melakukan pengujian regresi dan korelasi antar variabel yang terkait pada model UTAUT dengan menggunakan metode SEM

3.2.5 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Penerimaan

Pada tahapan ini langkah yang dilakukan adalah melaukan uji ANOVA menggunakan aplikasi SPSS. Data kuesioner yang sudah terkumpul akan di tabulasi dan dilakukan perhitungan di aplikasi SPSS. Hasil pada tahapan ini adalah nilai dari uji ANOVA yang dapat menyimpulkan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat penerimaan *website* Kemahasiswaan Stikom Surabaya.

3.3 Tahap Akhir

Pada tahap akhir ini merupakan tahapan untuk menyimpulkan dari beberapa hasil perhitungan korelasi dan regresi sehingga dapat mengetahui nilai pada tiaptiap variabel dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat penerimaan dan analisis faktor. Langkah-langkah untuk menganalisisnya adalah dengan cara menganalisis nilai tertinggi dari hasil regresi dan korelasi pada masing-masing variabel yang ada dalam model UTAUT. Pada tahapan ini akan menghasilkan variabel-variabel apa saja yang lebih mempengaruhi tingkat penerimaan *website* Kemahasiswaan Stikom Surabaya bagi mahasiswa Stikom Surabaya. Setelah menentukan variabel yang lebih mempengaruhi maka akan menghasilkan saran dan penjelasan pada pengaruh variabel tersebut.