

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Instansi Pemerintahan yang semakin berkembang membutuhkan peningkatan sistem informasi yang efisien dan efektif. Hal ini juga yang dibutuhkan oleh Klinik Pendidikan untuk meningkatkan informasi. Pada bagian Klinik Pendidikan menangani registrasi pemohon informasi, permohonan informasi pendidikan. Pada bagian Klinik Pendidikan permohonan informasi masih menggunakan kertas sehingga mengakibatkan data permohonan hilang, maka menjadi kendala dalam pekerjaan bagian Klinik Pendidikan antara lain pengolahan data registrasi pemohon, pengolahan data permohonan informasi pendidikan. Dengan berkembangnya teknologi, maka dibuatlah aplikasi sistem yang bertujuan untuk mempermudah pekerjaan bagian Klinik Pendidikan untuk mengolah data pemohon beserta data permohonan informasi pendidikan secara efisien dan efektif.

Permohonan Informasi Pendidikan yang dilakukan oleh Aparatur Pemerintah masih banyak dijumpai kelemahan-kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai permohonan masyarakat yang disampaikan melalui perorangan, salah satunya dapat menimbulkan kesalahan informasi. Permasalahan tersebut berdampak pada Aparatur Pemerintah. Seringkali data permohonan informasi pendidikan yang hilang disebabkan oleh banyaknya pemohon yang meminta informasi menyebabkan informasi tidak sampai kepada pemohon.

Dengan menerapkan Pengelolaan Data Permohonan Informasi Pendidikan yang berbasis *e-government*, diharapkan dapat menciptakan pelayanan permohonan masyarakat yang lebih efektif, mudah dijangkau oleh masyarakat, informatif, dan terintegrasi dengan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) lain sehingga pada akhirnya dapat tercipta pemerintahan yang aspiratif dan peningkatan kualitas pelayanan publik secara merata. Badan publik baik di tingkat pusat maupun ditingkat daerah saatnya membuka diri untuk dapat mempublikasikan informasi terkait dengan perumusan kebijakan, program dan kegiatan yang sedang dan telah dilaksanakan. Demikian juga, informasi yang disampaikan masyarakat menjadi masukan bagi badan publik dalam proses perumusan kebijakan yang berpihak kepada masyarakat, sehingga tercipta komunikasi dua arah antara pemerintah dan masyarakat.

Dengan menggunakan aplikasi sistem pengelolaan data Klinik Pendidikan lebih mudah untuk menghasilkan informasi yang lebih tepat. Demikian juga, informasi yang disampaikan kepada masyarakat lebih efektif dan efisien. Klinik Pendidikan dapat menciptakan pelayanan permohonan yang lebih efektif, mudah dijangkau oleh masyarakat, dan informatif.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada, yaitu Bagaimana merancang bangun Aplikasi Permohonan Informasi pada Klinik Pendidikan Provinsi Jawa Timur ?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Data untuk simulasi diambil pada bagian Klinik Pendidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur pada periode 2016. Sistem yang dibahas meliputi 1) Pengelolaan data registrasi pemohon, 2) Pengelolaan data permohonan informasi pendidikan, 3) Registrasi masyarakat.
- b. Tindak lanjut yang dilakukan hanya permohonan informasi pendidikan
- c. Aplikasi ini tidak berbasis *client server*.

### 1.4 Tujuan

Tujuannya adalah membuat Rancang Bangun Aplikasi Permohonan Informasi Pendidikan pada Klinik Pendidikan di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.

### 1.5 Manfaat

Manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi petugas Klinik Pendidikan  
Sistem mempermudah petugas Klinik Pendidikan untuk mengolah data permohonan informasi pendidikan dan mengolah data pemohon untuk menjadi sebuah informasi yang efisien dan efektif.
- b. Bagi Kepala Bagian Klinik Pendidikan  
Sistem mempermudah Kepala Bagian untuk melihat laporan dengan lebih efektif.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan aplikasi permohonan informasi pendidikan adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang permohonan informasi sedangkan inti dari permasalahan digambarkan dalam perumusan masalah, pembatasan masalah menjelaskan batasan-batasan dari sistem yang dibuat supaya tidak keluar dari ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan, tujuan penelitian berupa harapan dari hasil yang dicapai dari rancang bangun aplikasi tersebut.

### BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN

Membahas tentang gambaran umum Klinik Pendidikan Provinsi Jawa Timur yang menguraikan gambaran umum perusahaan seperti lokasi, keadaan, kondisi, situasi dan hal lain yang berkaitan dengan instansi/lembaga tersebut, sejarah berdirinya, dan struktur organisasi Klinik Pendidikan.

### BAB III LANDASAN TEORI

Membahas tentang Informasi, Sistem, Sistem Informasi, Database, Aplikasi, Analisis Sistem, Desain Sistem, Sistem Basis Data, E-Government.

### BAB IV ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Membahas tentang prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan proyek ini. Bab ini juga berisi tentang *Document*

*Flow, System Flow, Context Diagram, Diagram Jenjang, Data Flow Diagram, dan Desain Input/Output (IO).*

## BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Mengenai sistem yang digunakan untuk mendukung jalannya aplikasi ini yang meliputi Hardware maupun Software. Selain itu, di dalam bab ini juga menjelaskan tentang cara penggunaan dari aplikasi ini.

## BAB VI PENUTUP

Membahas tentang kesimpulan atau ringkasan/inti dari bab-bab sebelumnya dan bab ini juga memuat saran-saran yang dapat diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.

