



**RANCANG BANGUN APLIKASI ANALISA KEPUASAN PASIEN PADA  
RUMAH SAKIT PURA RAHARJA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi**

**S1 Sistem Informasi**

**INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA**

**stikom**  
SURABAYA

**Oleh:**

**Pandu Gumelar Pratama**

**13410100094**