

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Aplikasi.....	6

2.2 Kepuasan Pasien	6
2.3 Persepsi Pasien	8
2.4 Keputusan Menteri Kesehatan No 129 Tahun 2008 Mengenai Standar Pelayanan Minimal Pada Rumah Sakit	14
2.5 Uji Validitas.....	15
2.6 Uji Realibilitas.....	16
2.7 Indeks Kepuasan Pengunjung (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	17
2.8 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	18
2.9 <i>Service Quality</i>	19
2.10 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	20
2.11 Analisis Kuadran	21
2.12 Metode Perancangan Sistem dengan <i>System Development Life Cycle</i>	23
2.13 PHP.....	25
2.14 Sistem Basis Data	26
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	27
3.1 Tahap <i>Communication</i>	27
3.1.1 Analisis Bisnis	27
3.1.2 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	32

3.1.3 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	34
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	43
3.1.5 Analisis Kebutuhan Sistem.....	44
3.1.6 Studi Kepustakaan.....	52
3.2 Tahap <i>Planning</i>	52
3.3 Tahap <i>Modelling</i>	52
3.3.1 Alur Sistem (<i>System Flow</i>).....	53
3.3.2 Diagram Konteks (<i>Context Diagram</i>).....	64
3.3.3 Diagram Alur Data (<i>Data Flow Diagram</i>).....	65
3.3.4 Rancangan Basis Data.....	66
3.3.5 Desain Antar Muka (<i>User Interface</i>).....	74
3.4 Tahap <i>Construction</i>	86
3.5 Desain dan Uji Coba.....	86
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....	89
4.1 Implementasi Sistem.....	89
4.1.1 Halaman Awal.....	91
4.1.2 Halaman Pilihan Layanan.....	92
4.1.3 Fungsi Pengisian Kuesioner Pasien.....	93

4.1.4 Fungsi <i>Login</i>	94
4.1.5 Fungsi Data Manajemen	95
4.1.6 Fungsi Data Pasien	98
4.1.7 Fungsi Pembuatan Pertanyaan	99
4.1.8 Fungsi Pembuatan Periode	101
4.1.9 Fungsi Pengisian Kuesioner Manajemen.....	104
4.1.10 Fungsi Melihat Jawaban Kuesioner Pasien	104
4.1.11 Fungsi Uji Realibilitas dan Validitas	106
4.1.12 Fungsi Analisis Kepuasan Pasien	106
4.2 Pengujian Aplikasi.....	108
4.2.1 Uji Halaman Awal	110
4.2.2 Uji Fungsi <i>Login</i>	111
4.2.3 Uji Fungsi Data Manajemen	112
4.2.4 Uji Fungsi Data Pasien	113
4.2.5 Uji Fungsi Membuat Pertanyaan	113
4.2.6 Uji Fungsi Periode	114
4.2.7 Uji Fungsi Analisa	114
4.3 Pembahasan Evaluasi Sistem	113

BAB V PENUTUP.....	136
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN.....	139

