

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi sebelumnya, aplikasi analisis kepuasan pasien pada Rumah Sakit Pura Raharja Surabaya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dengan aplikasi analisis kepuasan pasien pada Rumah Sakit Pura Raharja Surabaya, dapat dilakukan pengumpulan data melalui survei berdasarkan periode yang ditentukan, menganalisa dan memberikan informasi berdasarkan data survei pasien berdasarkan periode yang ditentukan.
2. Dengan analisis *gap*, analisis kuadran, serta indeks kepuasan dari data kepuasan pasien pada periode tertentu, akan memberikan analisa, rekomendasi dan laporan kepada manajemen sebagai bahan acuan evaluasi untuk memperbaiki layanan berikutnya.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini dapat lebih dikembangkan lagi dengan menambahkan modul penjadwalan dengan dokter, rekam medis dan pencatat preskripsi obat saat kunjungan untuk pasien dengan penggunaan *username* dan *password*.
2. Penggunaan metode lainnya untuk melakukan analisa kepuasan dianjurkan untuk memperbanyak kemungkinan prioritas untuk evaluasi.