

# DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Sistematik Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kerangka kerja <i>Ward and Peppard</i> .....	7
2.2 Perencanaan Strategis STI.....	9
2.3 Analisis <i>Value chain</i> .....	10
2.4 Analisis PEST .....	12
2.4.1 Bidang ekonomi.....	13
2.4.2 Bidang Sosial .....	14

2.4.3 Bidang Politik .....	14
2.4.4 Bidang Teknologi .....	14
2.5 Analisis SWOT .....	20
2.6 Matrik portofolio <i>McFarlan</i> .....	26
2.7 Perhitungan biaya <i>resource</i> berdasarkan <i>Kelly services</i> .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Tahap Masukan .....	33
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	33
3.1.2 Pengumpulan Data.....	33
3.1.3 Analisis Perencanaan Strategis SI/TI.....	35
3.2 Tahap Perumusan .....	37
3.2.1 Perumusan Strategis SI/TI Perusahaan .....	37
3.3 Tahap Keluaran .....	38
3.3.1 Pembuatan dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI).....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Tahap Masukan Perencanaan Strategis SI/TI Ward and Peppard.....	41
4.1.1. Identifikasi Masalah.....	41
4.1.2. Pengumpulan Data.....	42
4.1.3. Profil Perusahaan .....	44
4.1.4. Analisis Lingkungan Bisnis Internal .....	50

4.1.5. Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal.....	62
4.1.6. Analisis Lingkungan SI/TI Internal .....	64
4.1.7. Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal .....	72
4.1.8. Analisis SWOT Bisnis.....	80
4.1.9. Analisis SWOT SI/TI .....	90
4.1.10. Portofolio SI/TI Perusahaan Saat ini.....	101
4.2 Tahap Perumusan Perencanaan Strategis SI/TI Ward and Peppard.	104
4.2.1. Strategi bisnis SI Perusahaan.....	105
4.2.2. Strategi Teknologi Informasi (TI) .....	129
4.2.3. Strategi Manajemen SI/TI.....	135
4.3. Tahap Keluaran Perencanaan Strategis SI/TI Ward and Peppard....	141
4.3.1. Manajemen Biaya dan Pendanaan.....	141
4.3.2. Jadwal Implementasi .....	147
BAB V PENUTUP.....	151
5.1 Kesimpulan.....	151
5.2 Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA .....	154
LAMPIRAN.....	155
Biodata Penulis .....	183