

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Islam Jemursari (RSI Jemursari) merupakan Rumah sakit yang beroperasi sejak tanggal 25 Mei 2002 dan juga merupakan sebuah unit usaha dari yayasan Rumah Sakit Islam Surabaya. RS Islam Surabaya A. Yani (Wonokromo) juga termasuk sebuah unit usaha dari yayasan Rumah sakit Islam Surabaya, namun kedua rumah sakit ini memiliki manajemen yang berdiri sendiri. RSI Jemursari berlokasi di jalan jemursari no. 51 – 57 Surabaya. Sejak diresmikan tahun 2002 yang ditandai dengan soft opening. RSI Jemursari mengalami pertumbuhan yang sangat signifikan dari tahun-ketahun.

RSI Jemursari dipimpin oleh seorang Direktur yang membawahi bidang unit yang ada dirumah sakit. Serta dibantu oleh wakil direkur yang terbagi menjadi dua, yaitu wakil direktur medis (Bidang Pelayanan Medis; Bidang Keperawatan; Bidang Penunjang Medis), dan wakil direktur umum dan Keuangan (Bidang Informasi dan Kerjasama; Bidang Keuangan dan Akuntansi; Bidang Sumber daya Insani; Bidang Umum).

Dijaman sekarang ini perkembangan teknologi informasi sangat cepat dan telah membawa banyak perubahan bagi suatu organisasi, baik itu yang bergerak dalam bidang bisnis maupun nonprofit. Hal ini juga berlaku pada bisnis rumah sakit, semakin baik pemanfaatan sistem informasi dan teknologi informasi semakin membawa bisnis tersebut ke posisi yang strategis. Perencanaan strategis sistem

informasi bermanfaat bagi rumah sakit untuk mencapai tujuan dalam arti visi dan misinya tercapai.

Berdasarkan hasil dari wawancara dengan pimpinan bagian Teknologi Informasi RSI Jemursari, bahwa sekarang ini RSI Jemursari merupakan rumah sakit yang memanfaatkan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) dan juga melakukan investasi TI yang bertujuan untuk mendukung proses bisnisnya. Adapun sistem-sistem tersebut yaitu SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit), Website Rumah Sakit, Digital Signate (Sistem yang menyediakan informasi rumah sakit dalam bentuk monitor LCD diruang tunggu pasien), serta sistem keamanan Rumah Sakit dengan penggunaan CCTV.

Namun dari sistem serta kegiatan investasi TI yang dilakukan belum berjalan secara maksimal di RSI Jemursari. Investasi yang dilakukan lebih berfokus kepada kebutuhan yang muncul disaat tertentu, tidak terdapat perencanaan dalam pemenuhan kebutuhan jangka pendek maupun jangka panjang sehingga tidak diketahui apakah investasi TI yang dilaksanakan sesuai dengan aktifitas bisnis RSI Jemursari saat ini maupun yang akan datang, serta membuat pengeluaran untuk anggaran investasi TI membengkak. Hal ini disebabkan RSI Jemursari belum memiliki perencanaan strategis SI/TI, sehingga dalam pemenuhan SI/TI yang ada hanya berfokus kepada kebutuhan yang muncul disaat tertentu tanpa memperhatikan tujuan bisnis pada perusahaan, dalam hal ini RSI Jemursari belum mampu menyelaraskan tujuan bisnis serta tujuan SI/TI dari perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan perencanaan strategis SI/TI agar dapat dijadikan acuan bagi RSI Jemursari dalam pengembangan SI/TI.

Perencanaan strategis SI/TI ini menggunakan metode *Ward and Peppard*. Dipilihnya metode ini dikarenakan metode ini dimulai dari kondisi investasi SI/TI dimasa lalu yang kurang bermanfaat bagi perusahaan, serta mampu meningkatkan keunggulan kompetitif suatu perusahaan karena mampu memanfaatkan SI/TI secara maksimal. Kurang bermanfaatnya SI/TI bagi perusahaan sendiri dikarenakan perencanaan strategis SI/TI yang lebih berfokus kepada teknologi, dan tidak berdasarkan kebutuhan bisnis perusahaan. (Sutomo, 2016)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, rumusan masalah pada laporan tugas akhir adalah Bagaimana melakukan perencanaan Strategis Sistem informasi dengan metode *Ward and Peppard* diterapkan untuk perencanaan sistem informasi RSI Jemursari?

1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan dan pembahasan laporan ini dilakukan secara terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Pembuatan rencana strategis sistem informasi manajemen rumah sakit pada RSI Jemursari dengan metode *Ward and Peppard* ini berdasarkan data dan informasi yang diperoleh pada tahun 2015-2016.
2. Metode yang digunakan untuk mendukung keputusan perencanaan STI adalah analisis Value chain, PEST, SWOT, dan MacFarlan Grid.
3. Pembuatan Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) untuk 3 tahun kedepan.

4. Penelitian ini lebih difokuskan pada pelayanan Medis (Instalasi Rawat Inap dan Instalasi Rawat Jalan)

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dipaparkan diatas maka tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan tugas akhir ini adalah Memperoleh hasil analisis perancangan strategis sistem informasi dengan menggunakan metode *Ward and Peppard* untuk RSI Jemursari berupa dokumen Perencanaan Strategis Sistem Informasi (PSSI) untuk 3 tahun kedepan, yang berisikan *roadmap*, penyusunan biaya, waktu serta sumber daya yang dibutuhkan.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan perencanaan strategis STI ini adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan perencanaan strategis STI menjadi terarah.
2. Mampu mengetahui kompetensi sumber daya STI yang dibutuhkan diperusahaan.
3. Mampu mengetahui seberapa baik perencanaan strategis STI yang diperusahaan.

1.6 Sistematik Penulisan

Didalam penulisan laporan tugas akhir secara sistematika diatur dan disusun dalam lima bab, yang masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun urutan dari bab pertama sampai bab terakhir, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah yang ada, perumusan masalah berdasarkan tujuan, batasan masalah yang akan dibahas, tujuan, dan dari pembuatan laporan tugas akhir, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori yang mendukung pokok bahasan pembuatan laporan tugas akhir yang meliputi gambaran umum perencanaan strategis SI/TI, kerangka kerja tahapan ward and peppard metode analisis yang digunakan, serta perhitungan harga perkiraan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas perencanaan dalam melaksanakan perencanaan strategis SI/TI. Pembahasan mencakup semua langkah – langkah dari awal kegiatan perencanaan strategis hingga mencapai hasil akhir termasuk analisis kondisi internal perusahaan menggunakan metode analisis *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT), *value chain*, analisis kondisi eksternal perusahaan menggunakan analisis PEST serta metode SWOT, identifikasi SI/TI perusahaan saat ini menggunakan metode SWOT SI/TI dan juga analisis *McFarlan Grid*, identifikasi kondisi *external* SI/TI perusahaan dengan merujuk pada perkembangan

SI/TI saat ini. Hasil dari seluruh analisis tersebut adalah kebutuhan informasi untuk merumuskan perencanaan strategis SI/TI perusahaan meliputi perencanaan strategi SI, perencanaan strategi TI, dan perencanaan strategis manajemen SI/TI. Sehingga akan membentuk sebuah dokumen perencanaan strategis sistem informasi (PSSI)

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan hasil penelitian yang meliputi tahapan awal yang terdiri atas identifikasi masalah, pengumpulan data, selanjutnya hasil tahap penyusunan dari analisis internal dan eksternal bisnis perusahaan, serta analisis internal dan eksternal SI/TI perusahaan yang menggunakan metode *Value chain*, PEST, *McFarlan Grid*, dan SWOT. Lalu melakukan penjabaran hasil perencanaan strategi SI, perencanaan strategi TI dan perencanaan Strategis manajemen SI/TI.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan yang menjawab persyaratan dalam rumusan masalah yang terdapat dalam perencanaan strategis SI/TI yang dibuat sedangkan saran berisikan tentang rekomendasi dari temuan yang didapatkan.