

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Irawan, dan Swastha Basu. 2003. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Bauer, D. T., Guerlain, S., & Brown, P. J. 2010. *The Design and Evaluation of Graphical Display for Laboratory Data*.
- Chiew, K.T., dan Salim, S.S. 2003. *WEBUSE: Website Usability Evaluation Tool*. Malaysian Journal of Computer Science, (16)1, pp. 47-57.
- Folmer, R. L., Martin, W. H., Shi, Y. 2004. *Tinnitus: Question To Reveal The Cause, Answers To Provide Relief*. *J. Fam Pract* 53: 532-540.
- Gasperz, Vincent. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Irawan, H. 2003. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- ISO : ISO 9241-11. *Ergonomic Requirements for Office Work With Visual Display Terminals (VDT). Part 11: Guidance in Usability*. International Standards Organization, London (1998). Diakses tanggal 19 desember 2016.
- Kotler, P. 2002. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Krug, Steve. 2006. *Don't Make Me Think! A Common Sense Approach to Web Usability*. New Riders, California.
- Kusumah, Wijaya dan Dwitagama Dedi. 2011. *Mengenal Penelitian Tidak Kelas*. Jakarta: PT Indeks.
- Nielsen J. 2012. *Usability 101: Introduction to usability*. Alertbox. Internet. Diakses tanggal 18 Desember 2016.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Rostina. (2010). *Statistika Penelitian Pendidikan*. Garut: STKIP Garut Press.
- Rusidi. (2011). *Evaluasi Website E-Government Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dan Ogan Komering Ulu Timur*.
- Rutoto, Sabar. 2007. *Pengantar Metodologi Penelitian*. FKIP: Universitas Muria Kudus.

Sastramihardja, Husni S. 2006. *Materi Kuliah Rekayasa Interaksi: HCI*. Bandung: Teknik Informatika ITB.

Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Hadi. 2001. *Metodologi Research*. Andi Offset. Yogyakarta.

Trihendradi,C. 2012. *Step by Step SPSS 20 Analisis Data Statistik*. Yogyakarta: Andi Offset.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis, Edisi Keempat*. Jakarta: Salemba Empat.

