



**PEMODELAN DAN SIMULASI PELAYANAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN LIMA TAHUNAN
PADA SAMSAT SURABAYA SELATAN**



Oleh:

RAYMOND ANDREAS SOEBIJANTORO

13.41010.0083

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2017**