

DAFTAR PUSTAKA

- Aminulloh, A. F. (2016). *Analisis Model Antrian Multi Phase (Studi Kasus di SAMSAT Kota Pasuruan)*.
- Bursan, R., & Chanerie, D. J. (2012). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Samsat Bandar Lampung Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. 10 No.2.
- Hasan, M. I. (2001). *Pokok-pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayah, N. W. (2015). *Analisis Sistem Antrian Pada Bank BRI Unit Kiaracondong Bandung*. Bandung: Universitas Widyatama.
- Indryani. (2013). *Analisis faktor-faktor yang Berhubungan Dengan Utilisasi Pelayanan Persalinan oleh Pasien Antenatal Care di Rumah Sakit Puri Cinere Tahun 2013*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, iii.
- Kusuma, O. R. (2016). *Pemodelan dan Simulasi Pelayanan Pasien Pada Poli Umum Puskesmas DR. Soetomo Surabaya*. Surabaya: Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- Suryani, E. (2006). *Pemodelan dan Simulasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Utama, I. A. (2010). *Pemodelan dan Simulasi*. Surabaya: STIKOM Surabaya.