

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya (Stikom Surabaya) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang bergerak dalam bidang teknologi informasi. Teknologi informasi oleh Stikom Surabaya diterapkan dalam proses belajar mengajar dengan membuat suatu aplikasi berbasis *web* dari *google apps* menggunakan metode *Hybrid Learning* yaitu Brilian. *Hybrid Learning* adalah metode yang mengkombinasikan *e-learning* dengan pertemuan konvensional (tatap muka) dengan tujuan untuk menjadikan pembelajaran lebih mudah, dalam artian pembelajaran dapat dilakukan dimana saja, kapan saja, dengan siapa saja, dan dengan melalui media apa saja. Brilian memiliki beberapa fungsi, yaitu fungsi *download* materi pembelajaran, pengumpulan tugas, media pembelajaran *online*, penilaian, dan mengukur tingkat kesamaan tugas. Brilian sudah diterapkan dalam proses perkuliahan sejak semester gasal Tahun Akademik 2014/2015.

Berdasarkan penelitian Dhayana (2016), 164 responden mahasiswa Stikom Surabaya diketahui tingkat penerimaan mahasiswa terhadap penggunaan Brilian sebesar 65%. Sedangkan dalam penelitian Banjuradja (2015), terhadap 43 responden dosen tetap Stikom Surabaya diketahui tingkat penerimaan dosen Stikom Surabaya terhadap penggunaan Brilian berada pada rentang 3,41 sampai dengan 4,20 yang berarti dinyatakan setuju dalam penggunaan Brilian sesuai dengan ukuran skala *mean*. Disimpulkan dari penelitian Banjuradja (2015) dan Dhayana (2016), bahwa Brilian dapat diterima baik oleh mahasiswa maupun dosen. Namun

penggunaan Brilian dalam proses belajar mengajar (PBM) sampai saat ini belum pernah dievaluasi tingkat kesuksesannya dari sisi kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka dalam penelitian ini akan melakukan analisis tingkat kesuksesan sistem informasi terhadap aplikasi Brilian dengan menggunakan model DeLone dan McLean. Variabel yang terdapat pada model DeLone dan McLean (2003), terdiri dari Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Minat Memakai (*Intention To Use*) sebagai alternatif Pemakaian (*Use*), Kepuasan Pemakai (*User Satisfaction*), Manfaat Bersih (*Net Satisfaction*), dan Kualitas Pelayanan (*Service Quality*). Dengan demikian model DeLone dan McLean sesuai untuk mengukur tingkat kesuksesan Brilian di Stikom Surabaya. Dengan menggunakan model ini diharapkan dapat mengetahui tingkat kesuksesan Brilian, faktor yang mempengaruhi tingkat kesuksesan Brilian, serta diharapkan dapat memberikan masukan bagi pengembang untuk dapat mengembangkan Brilian kedepannya agar menjadi lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan diatas, maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menganalisis tingkat kesuksesan aplikasi Brilian dengan menggunakan model DeLone dan McLean serta faktor-faktor apa yang mempengaruhi tingkat kesuksesan aplikasi Brilian.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian ini di khususkan untuk mahasiswa aktif Stikom Surabaya angkatan 2012-2016 pada semester genap tahun ajaran 2016/2017.
2. Analisis dilakukan menggunakan tahap-tahap analisa SEM (*Structural Equation Modeling*).

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah yang sudah ditetapkan maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan analisis tingkat kesuksesan aplikasi Brilian dengan menggunakan model DeLone dan McLean serta faktor yang mempengaruhi tingkat kesuksesan aplikasi Brilian, sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembang Brilian yang lebih baik.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini diharapkan dengan menggunakan model DeLone dan McLean dapat memberikan masukan untuk pengembang agar dapat mengembangkan Brilian menjadi lebih baik sehingga mudah untuk dipahami oleh pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I ini membahas mengenai latar belakang masalah dari penelitian, menjelaskan permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, serta tata tulis atau sistematika penulisan pada buku ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab II ini membahas mengenai landasan teori penelitian, berisi tugas akhir penelitian-penelitian sebelumnya, membahas Aplikasi Brilian yang digunakan sebagai landasan teori untuk menjadi dasar dan acuan dalam melakukan penelitian, serta berisi teori-teori yang meliputi model penelitian sampai dengan teknik perhitungan dan model konseptual penelitian.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab III membahas tentang metode penelitian, penyusunan variabel, penyusunan indikator, penyusunan pernyataan, dan teknik-teknik analisis yang akan digunakan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV tentang perhitungan sampel, hasil kuesioner, hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan penulis yaitu uji validitas dan uji reliabilitas menggunakan perangkat lunak SPSS, dilakukan uji asumsi setiap variabel, dan untuk analisis data menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) dengan bantuan perangkat lunak yang digunakan untuk struktural adalah AMOS.

BAB V : PENUTUP

Bab V menjelaskan uraian dari kesimpulan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, beserta saran yang dapat digunakan untuk perbaikan yang dilakukan di masa mendatang.