

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis telah diketahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi kesuksesan aplikasi Brilian, serta tingkat kesuksesan aplikasi Brilian dengan menggunakan model DeLone dan McLean dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Faktor yang sangat mempengaruhi kesuksesan aplikasi Brilian adalah kepuasan pengguna sebesar 0,983, kemudian faktor yang sangat mempengaruhi kepuasan pengguna adalah kualitas informasi sebesar 0,495. Hal ini berarti aplikasi Brilian menyajikan informasi yang bermanfaat bagi mahasiswa sehingga kualitas informasi dapat meningkatkan kepuasan pengguna mahasiswa terhadap aplikasi Brilian, begitupula kepuasan yang dirasakan mahasiswa akan meningkatkan manfaat bersih terhadap aplikasi Brilian.
2. Berdasarkan hasil analisa model Delone dan Mclean serta data kuesioner dari 325 responden mahasiswa, maka dapat diketahui terdapat tingkat kesuksesan aplikasi Brilian paling tinggi sebesar 3,482 yang berada rentang skala kelas 2.61 – 3.40 yaitu ”setuju”. Yang berarti respon mahasiswa Stikom Surabaya setuju terhadap kesuksesan aplikasi Brilian.

5.2 Saran

Pihak Pengelola aplikasi Brilian harus lebih meningkatkan aplikasi Brilian dari sisi kualitas informasi dengan pemberlakuan pembelajaran jarak jauh dengan dosen agar dapat mempengaruhi peningkatan kesuksesan aplikasi Brilian.

Pada penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian tingkat kesuksesan aplikasi Brilian dari sisi dosen sebagai respondennya, untuk melihat perbandingan seberapa besar kesuksesan aplikasi Brilian dikalangan dosen dan mahasiswa.

