

ABSTRAKSI

PT. PLN (Persero) UPJ Mojosari melayani distribusi jaringan listrik di seluruh wilayah Mojosari. Untuk dapat memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, dibangun sebuah sistem SMS *Broadcast* untuk memudahkan pemberitahuan kepada pelanggan tentang pembayaran dan keterlambatan pembayaran listrik.

Kebutuhan manusia akan informasi yang dapat diakses dengan cepat dan mudah, mendorong manusia untuk mengembangkan suatu teknologi yang dapat memenuhi kebutuhan manusia tersebut. Salah satu hasil dari pengembangan teknologi tersebut adalah SMS. Teknologi yang memungkinkan manusia untuk mendapatkan atau mengirimkan informasi kapan pun dan dimana pun dibutuhkan, dengan cara yang mudah. Tujuan penulisan kerja praktek ini adalah untuk mengimplementasikan aplikasi *SMS Broadcast* pada PT.PLN UPJ Mojosari untuk mengelola Sistem Informasi pembayaran listrik kepada pelanggan untuk mempercepat dan mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi-informasi pembayaran listrik pada saat kapan pun dan dimana pun.

Sistem *broadcast* yang berfungsi untuk menyampaikan pengumuman atau informasi yang sifatnya masal. *Broadcast* merupakan fasilitas yang hanya bisa digunakan oleh pihak yang mempunyai kewenangan di dalam PLN.

Teknologi SMS *broadcast* akan dapat memudahkan pengelolaan pengiriman SMS yang begitu banyak secara bersamaan. Dengan begitu pekerjaan tersebut akan dapat dilakukan secara cepat, efektif, dan efisien.

Kata kunci : SMS *Broadcast*, PLN, listrik.