

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Kerja Praktek	2
1.5 Kontribusi	3
1.6 Sistematina Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Perkembangan Perusahaan	5
2.1.1 Makna Logo PT PLN (Persero)	5
2.1.2 Sejarah Singkat PT PLN (Persero)UPJ Mojosari.....	7
2.1.3 Sekilas Tentang PT PLN (Persero) UPJ Mojosari.....	9
2.2 Visi dan Misi	10
2.3 Struktur Organisasi	11
2.4 Perlindungan Terhadap Pelanggan	11
2.5 Program Kemitraan BUMN Usaha kecil dan Bina Lingkungan.....	12

2.6 Program Kemitraan.....	13
2.7 Program Bina Lingkungan.....	13
2.8 Lingkungan Hidup.....	14
BAB III TEORI PENUNJANG	15
3.1 Jadwal Kerja Praktek	15
3.2 Teknik Kerja Praktek	15
3.2.1 Observasi	15
3.2.2 Analisa	16
3.3 Data Kerja Praktek	16
3.3.1 Landasan Teori	16
3.3.1.1 Konsep Dasar Sistem	16
3.3.1.2 Konsep Dasar Informasi	18
3.3.1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	19
3.3.1.4 Konsep Dasar Perangkat Lunak	21
3.3.1.5 Konsep Dasar Database	22
3.3.1.6 Konsep Dasar Database Management system (DBMS)	23
3.3.1.7 Konsep Dasar SMS (Short Message Service)	24
3.3.1.8 Konsep Dasar Protocol Data Unit (PDU)	29
3.3.1.9 Bagan Alir (Flowchart)	39
3.3.1.10 Pemetaan ER ke Skema Relational	40
3.3.1.11 Entity Relationship Diagram	41
3.3.1.12 Data Flow Diagram (DFD)	42
3.3.2 Analisis Sistem	44
3.3.3 Tujuan Sistem	44

3.3.4 Identifikasi Sistem	44
3.3.5 Kesimpulan Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	45
3.3.6 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	45
3.3.6.1 Perangkat Keras	46
3.3.6.2 Perangkat Lunak	47
3.3.6.1 Brainware	47
BAB IV PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Umum Perangkat Lunak	49
4.2 Kebutuhan Antarmuka Pengguna	50
4.3 Kebutuhan Antarmuka Perangkat Keras	50
4.4 Kebutuhan Antarmuka Perangkat Lunak	51
4.5 Pemodelan Data	51
4.5.1 Entity Relationship Diagram	51
4.6 Desain Antarmuka	51
4.6.1 Desain Antarmuka Form Kirim SMS	52
4.6.2 Desain Antarmuka Form Buku Telepon	53
4.7 Implementasi Sistem	55
4.8 Mekanisme Mesin SMS Broadcast	55
4.8.1 Visual Basic Untuk Mengirim Pesan	55
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59