

PEMANFAATAN *SHORT MESSAGE SERVICE* (SMS) UNTUK MENGURANGI ANGKA KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN

Annuh Liwan Nahar
Perpustakaan STMIK Surabaya
golbiink@gmail.com

ABSTRAK

Dalam proses Sirkulasi di suatu Perpustakaan tidak lepas dari yang namanya keterlambatan dalam pengembalian koleksi. Keterlambatan ini dikarenakan pemustaka lupa atau lalai akan waktu pengembalian koleksi yang sedang dipinjam, meskipun informasi tentang tanggal pengembalian sudah di berikan kepada pemustaka pada saat melakukan peminjaman. Dalam usaha mengatasi hal tersebut, Perpustakaan STMIK Surabaya memanfaatkan fasilitas pengingat melalui SMS yang dikirim kepada para pemustaka. Proses otomatisasi dalam pengiriman SMS akan sangat membantu pengelola perpustakaan. Salah satu yang dimanfaatkan oleh pengelola perpustakaan adalah SMS *Caster* sebagai aplikasi bantu untuk pengingat keterlambatan pengembalian koleksi. Beberapa perangkat pendukung aplikasi bantu SMS *Caster* adalah seperangkat komputer, modem, SIM Card serta *database* pemustaka yang berisi data peminjaman dan nomor handphone pemustaka. Cara kerja aplikasi ini adalah dengan *import* data nomor *handphone* pemustaka dan menuliskan isi pesan pengingat, maka secara langsung pesan akan terkirim sesuai dengan data yang ada. Layanan ini menunjukkan hasil yang positif, dimana pemustaka menyampaikan apresiasi yang baik dengan adanya pengingat melalui SMS. Hasil yang lain ditunjukkan pada penurunan angka keterlambatan pengembalian koleksi dalam satu tahun terakhir sejak digunakannya pada kuartal ketiga di tahun 2011 yakni sebesar 33% dengan jumlah rata-rata 3 keterlambatan perharinya di tahun 2011 turun menjadi 2 keterlambatan perharinya di tahun 2012.

Kata Kunci : pemanfaatan sms, pengembalian koleksi, keterlambatan

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Pelayanan sirkulasi merupakan salah satu jenis layanan rutin di dalam Perpustakaan, mulai dari peminjaman, pengembalian dan perpanjangan koleksi perpustakaan. Namun di dalam proses pengembalian koleksi perpustakaan adakalanya koleksi tidak dikembalikan sesuai dengan waktu pengembalian yang telah ditentukan oleh perpustakaan, sehingga terjadi keterlambatan pengembalian koleksi perpustakaan. Keterlambatan ini terjadi dikarenakan kelalaian dari pemustaka yang sebagian besar mempunyai alasan bahwa pemustaka lupa akan waktu pengembalian koleksi yang sedang dipinjam walaupun informasi tentang waktu pengembalian sudah diberikan pada saat pemustaka melakukan peminjaman. Jika semakin bertambahnya jumlah peminjaman koleksi perpustakaan maka kemungkinan besar jumlah keterlambatan juga akan meningkat. Jika jumlah keterlambatan pengembalian koleksi meningkat, maka hal ini menjadi salah satu kendala bagi pustakawan dan pengelola perpustakaan, sudah seharusnya sebagai seorang pustakawan dan pengelola perpustakaan untuk mencari solusi bagaimana caranya agar angka keterlambatan pengembalian koleksi perpustakaan ini tidak semakin bertambah. Dari sinilah muncul pemikiran untuk memberikan layanan pengingat kepada pemustaka yang terlambat mengembalikan koleksi perpustakaan dengan memanfaatkan *Short Message Service (SMS)*.

Tujuan

Penulisan ini bertujuan untuk memanfaatkan sms yang saat ini banyak digunakan sebagai media komunikasi⁽²⁾ juga dapat dimanfaatkan sebagai *reminder* dalam keterlambatan pengembalian koleksi, dan dengan adanya layanan ini dapat mengurangi angka keterlambatan pengembalian koleksi ⁽¹⁾, dan juga berharap nantinya tidak ada lagi alasan bagi pemustaka yang lupa akan waktu pengembalian koleksi yang sedang dipinjam.

Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif dimana penulis mendeskripsikan mengenai pemanfaatan SMS dalam mengurangi angka keterlambatan pengembalian koleksi dan menjelaskan mengenai penggunaan aplikasi yang mendukung dalam pengiriman sms keterlambatan⁽³⁾. Penulis juga melakukan observasi dan menerapkan layanan ini di Perpustakaan STMIK Surabaya dan penulisan ini merupakan sharing hasil observasi yang telah dilakukan penulis selama ini.

PEMBAHASAN

Pengingat Keterlambatan Dengan Memanfaatkan SMS

Pengingat disini berarti ada yang mengingatkan dan yang diperingatkan, saat ini seiring dengan perkembangan teknologi juga sudah banyak alat komunikasi yang juga berfungsi sebagai pengingat seperti handphone, smartphone dan gadget lainnya yang telah dilengkapi dengan fitur alarm sebagai pengingat. Mengingat di dalam dunia perpustakaan ternyata juga perlu dilakukan, pengingat di dalam perpustakaan ini berfungsi sebagai mengingatkan pemustaka yang terlambat mengembalikan koleksi perpustakaan⁽¹⁾, karena tidak menutup kemungkinan informasi didalam koleksi yang dipinjam tersebut dibutuhkan oleh pemustaka lain.

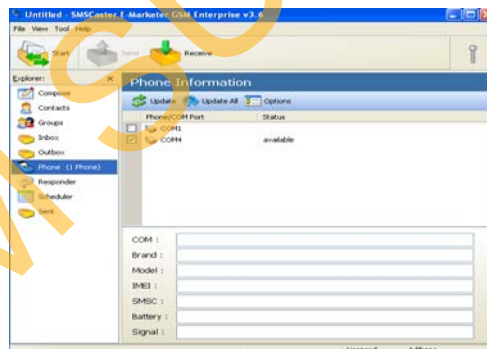
Perpustakaan STMIK Surabaya mulai menerapkan layanan "*Pengingat Keterlambatan dengan Memanfaatkan SMS*" pada kuartal ketiga tahun 2011, dalam menerapkan layanan pengingat ini perpustakaan STMIK Surabaya menggunakan aplikasi SMS Caster untuk memudahkan dalam melakukan pengiriman sms keterlambatan kepada pemustaka.

Adapun perangkat yang dibutuhkan dalam melakukan pengingat keterlambatan dengan SMS Caster ini yaitu seperangkat komputer, modem, SIM Card serta satu hal lagi yang terpenting yaitu dibutuhkannya *database* pemustaka yang berisi data peminjaman dan nomor handphone pemustaka karena tanpa adanya *database* ini

tidak memungkinkan untuk dilakukannya pengingat keterlambatan dengan menggunakan sms.

Adapun langkah – langkah dalam melakukan pengingat keterlambatan sms ini yaitu :

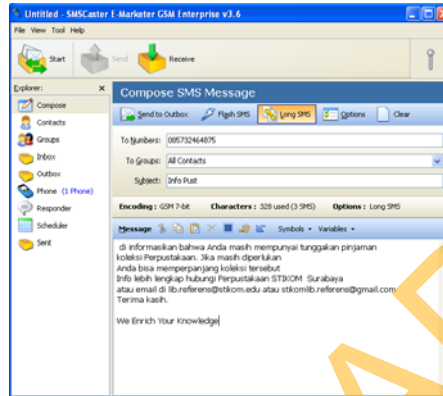
1. import data keterlambatan yang berisi nomor handphone, nama, nim dan jumlah koleksi yang statusnya terlambat dari database otomasi perpustakaan.
2. Hubungkan modem ke komputer yang akan digunakan untuk mengirim sms keterlambatan, dan jangan lupa didalam modem sudah terdapat SIM Card yang tersedia dengan pulsa. Untuk menghemat biaya sms, disarankan untuk menggunakan provider yang menyediakan tarif sms murah meriah.
3. Setelah itu buka aplikasi SMS Caster, pilih koneksi modem dengan masuk ke dalam menu phone dan centang pada modem yang statusnya *available* / tersedia₍₅₎. Seperti gambar dibawah ini



Gambar 1
Tampilan aplikasi SMS Caster

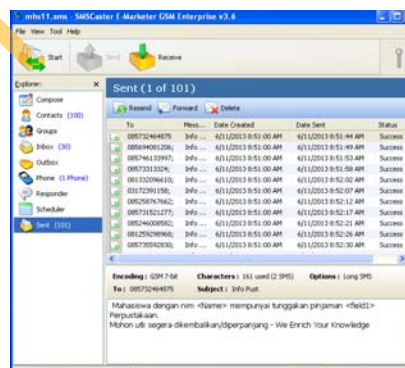
4. Import data keterlambatan ke aplikasi SMS Caster dengan cara masuk kedalam menu contact lalu pilih import, maka akan keluar menu untuk memilih dimana data keterlambatan yang akan di import ke dalam SMS Caster₍₅₎.
5. Pilih menu *Compose*, lalu tuliskan isi pesan pengingat yang ingin disampaikan kepada pengguna sebanyak 160 karakter. Jika karakter melebihi

160 bisa menggunakan fitur *long SMS* yang telah disediakan dalam aplikasi ini. Dan masukan subject pengiriman sms ini seperti contoh “ *Info Keterlambatan Perpustakaan* ”.



Gambar 2
Gambar pesan yang disampaikan

6. Lalu klik tombol *To Group* pilihlah *All Contacts* kemudian klik menu *Send to Outbox*, maka sms sudah untuk siap dikirim dengan klik tombol *Start*. Sehingga tampak proses pengiriman seperti yang tertera pada gambar 3.



Gambar 3
Gambar proses pengiriman sms keterlambatan

Respon Pemustaka Terhadap Layanan SMS

Layanan pengingat keterlambatan dengan sms ini mendapat respon sangat baik dari pihak pemustaka, hal ini dibuktikan dengan menurunnya jumlah keterlambatan pengembalian koleksi perpustakaan dari sebelumnya 3 keterlambatan perharinya di tahun 2011 pada saat belum menerapkan layanan ini menjadi 2 keterlambatan perharinya ditahun 2012, sehingga angka penurunannya mencapai 33% ⁽⁴⁾.

Selain menurunnya angka keterlambatan pengembalian koleksi, pemustaka juga *respect* terhadap layanan ini karena jika ada pergantian kontak atau nomer handphone pemustaka akan melakukan konfirmasi ke pustakawan dan pengelola perpustakaan untuk nantinya jika sewaktu – waktu pemustaka tersebut terlambat dalam mengembalikan koleksi maka pemustaka tersebut mendapat peringatan berupa sms dari perpustakaan.

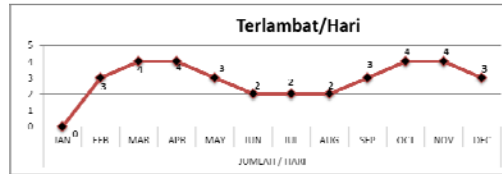
Pemanfaatan Layanan SMS Dalam Mengurangi Keterlambatan

Sebelum menerapkan layanan sms ini, Perpustakaan STMIK Surabaya juga melakukan *reminder* keterlambatan melalui email pemustaka namun angka keterlambatan pengembalian koleksi tidak banyak terjadi penurunan, hal ini dikarenakan informasi mengenai keterlambatan tersebut tidak langsung diketahui dan dibaca langsung jika pemustaka tidak membuka email yang harus terhubung dengan koneksi internet. Beda halnya dengan memanfaatkan fasilitas sms dalam melakukan pengingat keterlambatan koleksi, karena informasi dapat langsung tersampaikan melalui sms di handphone pemustaka yang dimanapun, kapanpun pemustaka dapat menerima sms tanpa harus terhubung dengan koneksi internet.

Kesimpulan

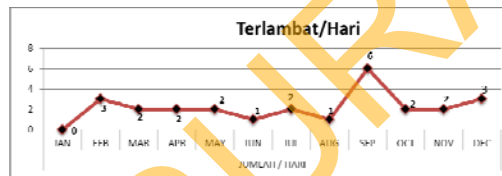
Didalam perpustakaan perlu dilakukan pengingat khususnya untuk keterlambatan pengembalian koleksi agar angka keterlambatan semakin hari tidak semakin meningkat. Salah satu cara yaitu dengan menerapkan layanan pengingat keterlambatan dengan memanfaatkan SMS. Dan setelah dilakukan layanan pengingat

keterlambatan dengan sms ini menunjukkan hasil yang positif dimana jumlah keterlambatan pengembalian koleksi perpustakaan menurun dari sebelumnya. Berikut ini gambar grafik keterlambatan di tahun 2011.



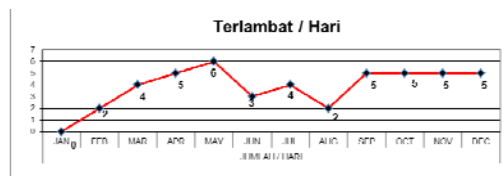
Gambar 4
Grafik keterlambatan perhari tahun 2011₍₄₎

Dan ditahun 2012 grafik keterlambatan pengembalian koleksi perpustakaan mengalami penurunan yaitu seperti gambar dibawah ini



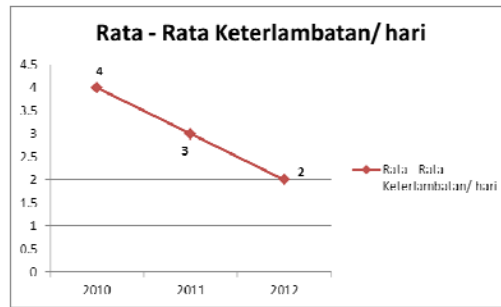
Gambar 5
Grafik keterlambatan perhari tahun 2012₍₄₎

Adapun grafik keterlambatan ditahun sebelumnya yaitu tahun 2010 dimana perpustakaan masih belum menggunakan layanan pengingat dengan sms



Gambar 6
Grafik keterlambatan perhari tahun 2010₍₄₎

Dan menghasilkan rata – rata keterlambatan mulai dari tahun 2010 hingga tahun 2012 yaitu



Gambar 7
 Grafik keterlambatan rata – rata tahun 2010 - 2012⁽⁴⁾

Dari grafik diatas menunjukkan keterlambatan dari tahun 2010 sampai 2012 terjadi penurunan meskipun tidak banyak.

DAFTAR PUSTAKA

Battaile, Connie (1992). *Circulation Services in a Small Academic Library*. United States, America : Greenwood Press. ⁽¹⁾

Hillebrand, Friedhelm (2010). *Short Message Service (Sms) The Creation Of Personal Global Text Messaging*. United Kingdom, America : John Wiley and Sons Ltd. ⁽²⁾

Sandjaja dan Heriyanto, Albertus (2006). *Panduan Penelitian*. Jakarta : Prestasi Pustaka Publisher. ⁽³⁾

Perpustakaan STMIK Surabaya(2010 - 2012). *Laporan Keterlambatan Mahasiswa dan Karyawan*. ⁽⁴⁾

Bayu (2012). *SMSCaster E-Marketer GSM Enterprise (Online)*. Tersedia : <http://inspirasiibayu.blogspot.com/2012/07/smscaster-e-marketer-gsm-enterprise.html> (10 Juli 2011). ⁽⁵⁾