



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN SECARA  
KREDIT PADA CV KARUNIA SAHABAT**



Oleh:

**Kevin Widoni Oktorianto**

**13410110016**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2017**



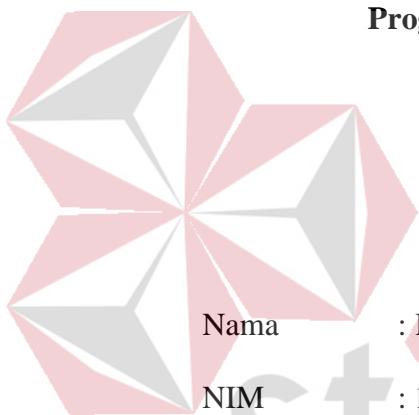
## **LAPORAN KERJA PRAKTIK**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN SECARA KREDIT**

**PADA CV KARUNIA SAHABAT**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Tahap Akhir**

**Program Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh:

Nama : Kevin Widoni Oktorianto

NIM : 13410110016

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

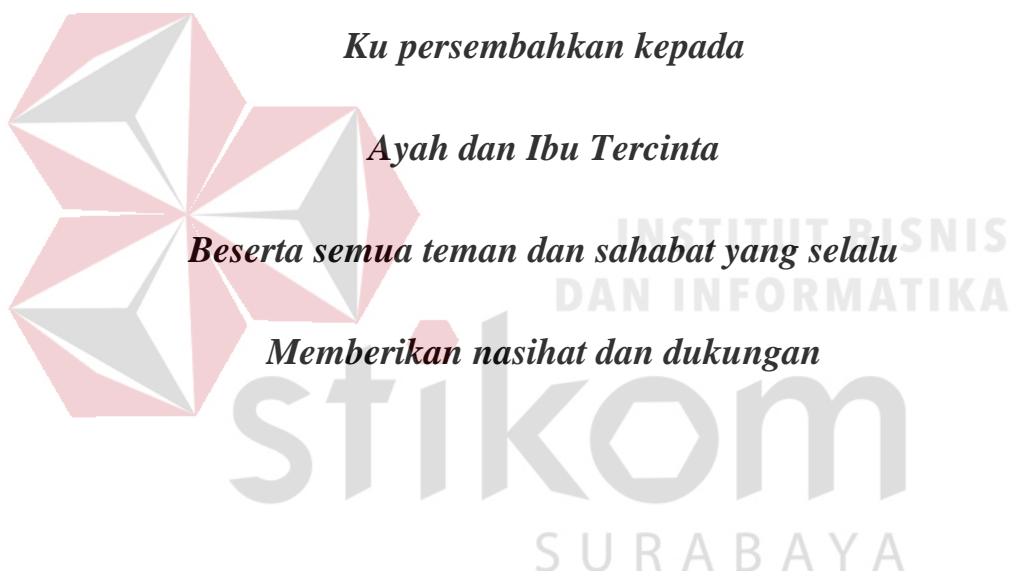
INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2017**





*Ku persembahkan kepada*

*Ayah dan Ibu Tercinta*

*Beserta semua teman dan sahabat yang selalu*

*Memberikan nasihat dan dukungan*

**STIKOM**  
SURABAYA

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

## LAPORAN KERJA PRAKTIK

### RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN SECARA KREDIT PADA CV KARUNIA SAHABAT

Program Studi S1 Sistem Informasi

Sekolah Tinggi  
Institut Bisnis dan Informatika

Telah diperiksa, diuji dan disetujui

Judul Kerja: RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN

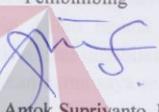
KREDIT PADA CV KARUNIA SAHABAT

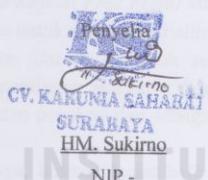
Mengawali dengan semangatnya kerja

Surabaya, 24 Januari 2017

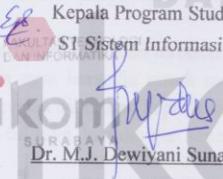
Disetujui:

Pembimbing

  
Dr. Drs. Antok Supriyanto, M.MT.  
NIDN 0726106201



Mengetahui,

  
Dr. M.J. Dewiyani Sunarto  
NIDN 0725076301



## SURAT PERNYATAAN

### PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya :

Nama : Kevin Widoni Oktorianto

NIM : 13410110016

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika

Jenis Karya : Laporan Kerja Praktik

Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN**

### SECARA KREDIT PADA CV KARUNIA SAHABAT

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/ sebagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar kesarjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juni 2017



## ABSTRAK

CV Karunia Sahabat bergerak dalam bidang manufaktur dimana dalam proses bisnisnya perusahaan ini memiliki kegiatan dalam pembuatan produk yaitu panel listrik, berada di Jalan Dukuh Kali Kendal Rt.04/02 No.42 Surabaya Jawa Timur. CV Karunia Sahabat memiliki tenaga kerja dua puluh orang dan pemegang perusahaan masih pemilik utama. Saat ini memiliki dua departemen yaitu bagian administrasi yang bertugas melayani pelanggan atau *customer* pada saat melakukan pemesanan barang dan bagian keuangan yang membuat nota pengiriman dan hutang pelanggan kepada perusahaan

Dalam kegiatan pembuatan panel listrik perusahaan ini juga menangani kegiatan penjualan secara kredit, dimana dalam kegiatannya penjualan kredit pencatatan oleh perusahaan masih semi manual. Dikarenakan kegiatan tersebut masih dicatat dalam sebuah *microsoft excel*. Sehingga membutuhkan waktu satu sampai dua hari. Hal tersebut terjadi karena bagian administrasi harus mencatat semua transaksi yang terjadi dan baru melaporkan kebagian keuangan, setelah itu bagian keuangan akan mengecek kembali data dari bagian administrasi.

**Kata Kunci:** penjualan, penjualan secara kredit, bagian

## KATA PENGANTAR

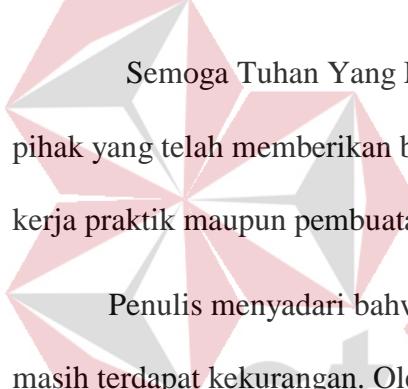
Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Laporan Kerja Praktik yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Secara Kredit pada CV Karunia Sahabat”.

Pada laporan kerja praktik ini membahas tentang proses perancangan dan pembuatan Aplikasi Penjualan Secara Kredit pada CV Karunia Sahabat yang dapat membantu bagian Administrasi dalam pencatatan data pemesanan pelanggan dan bagian keuangan dalam pembuatan nota pengiriman, nota hutang pelanggan serta membuat laporan jatuh tempo hutang yang dilakukan oleh bagian keuangan..

Dalam proses pembuatan kerja praktik ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan nasihat, saran, kritik kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan serta memberikan nasihat dan dukungan di setiap perjuangan penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Jatmiko, M.Pd selaku Rektor Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
3. Ibu Dr. M.J. Dewiyani Sunarto selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.

4. Bapak HM.Sukirno selaku pemilik perusahaan di CV Karunia Sahabt yang telah memberikan tempat kerja praktik dan memberikan pengarahan kepada penulis selama melakukan kerja praktik di perusahaan.
5. Bapak Dr. Drs. Antok Supriyanto, M.MT. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama proses penggeraan laporan kerja praktik ini.
6. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan dalam kesamptan ini, yang telah memberikan bantuan doa dan dukungan kepada penulis.



Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan baik kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, nasehat, dan dukungan selama pelaksanaan kerja praktik maupun pembuatan laporan kerja praktik ini.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktik yang telah dikerjakan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap terdapat saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga laporan ini dapat diperbaiki dikemudian hari. Semoga laporan kerja praktik bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Surabaya, 23 Januari 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
1.1     Latar Belakang .....	1
1.2     Rumusan Masalah .....	2
1.3     Batasan Masalah .....	2
1.4     Tujuan .....	2
1.5     Manfaat.....	3
<b>BAB II .....</b>	<b>6</b>
2.1     Tentang Perusahaan.....	6
2.2.    Visi dan Misi .....	7
2.3     Diskripsi Tugas.....	7
2.4     Struktur Organisasi.....	9
<b>BAB III.....</b>	<b>10</b>
3.1     Penjualan.....	10

3.2	Penjualan Kredit .....	10
3.3	Visual Studio .....	10
3.4	Basis Data .....	11
3.4.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	11
3.4.2	Model Relasional.....	12
3.4.3	Model Sistem .....	12
3.4.4	Data Flow Diagram .....	12

#### **BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN ..... 14**

4.1	Diskripsi Pekerjaan .....	14
4.2	Analisis Sistem.....	15
4.3	Perancangan.....	17
4.3.1	<i>Sistem Flow</i> .....	17
4.3.2	<i>Hierarchy Input Process Output (HIPO)</i> .....	19
4.3.3	<i>Context Diagram</i> .....	20
4.3.4	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i> .....	21
4.3.5	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i> .....	22
4.3.5.1	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1 proses 1</i> .....	22
4.3.5.2	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1 proses 2</i> .....	23
4.3.6	<i>Conceptual Data Model (CDM)</i> .....	24
4.3.7	<i>Physical Data Model (PDM)</i> .....	24
4.3.8	Struktur Tabel.....	25

4.4	Kebutuhan Sistem .....	28
4.4.1	Perangkat Keras ( <i>Hadware</i> ).....	28
4.4.2	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	28
4.5	Implementasi Sistem .....	29
4.5.1	Implementasi Sistem Fungsional .....	29
4.5.2	Implementasi Sistem Non Fungsional .....	31
<b>BAB V</b>	.....	<b>36</b>
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran .....	36
<b>Daftar Pustaka</b>	.....	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>38</b>
Lampiran 1.	Surat Balasan Instansi .....	38
Lampiran 2.	Form KP-5 Acuan Kerja .....	39
<b>Lampiran 3. Form KP-5 Garis Besar Rencanaan Mingguan</b>	.....	<b>40</b>
Lampiran 4.	Form KP- 6 Log Harian dan Catatan Perubahan Acuan Kerja .....	41
Lampiran 5.	Form KP-7 Kehadiran Kerja Praktik .....	42
Lampiran 6.	Kartu Bimbingan Kerja Praktik .....	44
Lampiran 7.	Kode Program Transaksi Pesanan Pelanggan.....	45
<b>BIODATA PENULIS</b>	.....	<b>49</b>

**DAFTAR TABEL**



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	9
Gambar 4.1 Document Flow Penjualan secara kredit.....	16
Gambar 4.2 System Flow penjualan secara kredit.....	18
Gambar 4.3 Hierarchy Input Process Output (HIPO) .....	19



**DAFTAR LAMPIRAN**



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Rivai (2004:4), kredit adalah penyerahan barang, jasa, atau uang dari satu pihak (kredit atau pemberi pinjaman) atas dasar kepercayaan kepada pihak lain (nasabah atau pengutang) dengan janji membayar dari penerima kredit kepada pemberi kredit pada tanggal yang telah disepakati kedua belah pihak.

CV Karunia Sahabat bergerak dalam bidang manufaktur dimana dalam proses bisnisnya perusahaan ini memiliki kegiatan dalam pembuatan produk yaitu panel listrik, berada di Jalan Dukuh Kali Kendal Rt.04/02 No.42 Surabaya Jawa Timur. CV Karunia Sahabat memiliki tenaga kerja dua puluh orang dan pemegang perusahaan masih pemilik utama. Dalam kegiatan pembuatan panel listrik perusahaan ini juga menangani kegiatan penjualan secara kredit, dimana dalam kegiatannya penjualan kredit pencatatan oleh perusahaan masih semi manual. Dikarenakan kegiatan tersebut masih dicatat dalam sebuah *microsoft excel*.

CV Karunia Sahabat memiliki beberapa pelanggan tetap dan ada beberapa pelanggan baru. Penjualan kredit yang terjadi saat ini pelanggan dapat melakukan pemesanan barang melalui *telepon*, dan pelanggan bisa langsung melakukan pemesanan ke perusahaan. Proses pengrajin barang yang dipesan memakan waktu selama tiga minggu dari waktu pemesanan. Barang yang sudah jadi, lalu perusahaan melakukan pengiriman barang pemesanan kepada pelanggan dan mendapatkan surat jalan. Setelah itu perusahaan mencatat tanggal jatuh tempo

pembayaran pelanggan kepada perusahaan, pembayaran yang terjadi saat ini tidak sesuai dengan perjanjian kedua bela pihak yaitu pelanggan dan perusahaan.

Dari permasalahan tersebut, maka dilakukan perbaikan dan pembuatan aplikasi penjualan kredit yang dapat membantu perusahaan dalam pencatat tanggal jatuh tempo pembayaran hutang pelanggan kepada perusahaan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

Bagaimana rancang bangun aplikasi yang dapat membuat laporan tanggal jatuh tempo Hutang Pelanggan?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk mencegah meluasnya pokok bahasan, maka pokok bahasan dibatasi meliputi:

1. Pada perusahaan tidak ada retur penjualan barang yang terjadi
2. Pada perusahaan tidak membahas tentang pembayaran hutang pelanggan pada perusahaan CV Karunia Sahabat

## 1.4 Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai adalah:

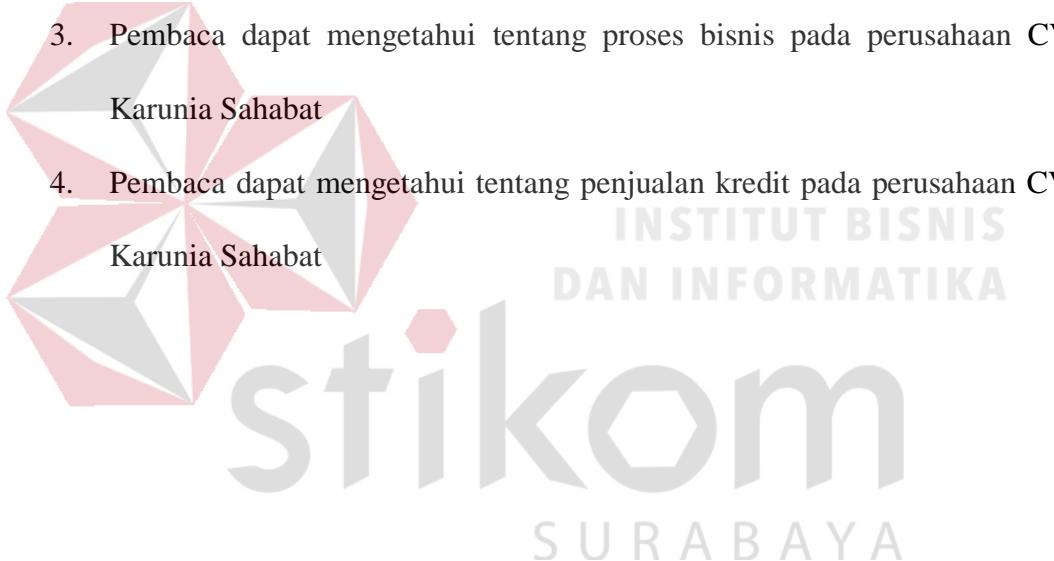
1. Membangun aplikasi yang menghasilkan laporan tanggal jatuh tempo hutang dan laporan barang yang terjual secara kredit kepada pelanggan

2. Menghasilkan dokumen data barang pesanan dan nota hutang pelanggan kepada perusahaan

### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari pembuatan aplikasi yang dapat menghasilkan laporan realisasi PO adalah:

1. Mempermudah dalam mengetahui data tanggal jatuh tempo hutang pelanggan kepada perusahaan
2. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan
3. Pembaca dapat mengetahui tentang proses bisnis pada perusahaan CV Karunia Sahabat
4. Pembaca dapat mengetahui tentang penjualan kredit pada perusahaan CV Karunia Sahabat



## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Tentang Perusahaan**

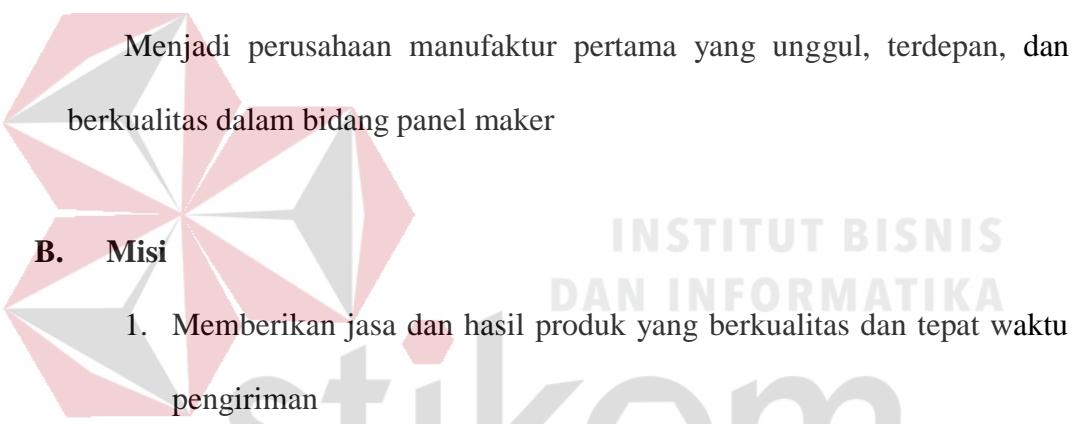
CV. Karunia Sahabat berdiri pada tanggal 01 September 2006. Pertama kali berdiri bertempat di Dukuh Kali Kendal RT 01 RW 02 No. 16 Surabaya. Setelah 2 tahun berdiri, CV. Karunia Sahabat mendirikan bangunan untuk tempat pengelasan pembuatan panel listrik. Seiring berjalananya waktu, tempat untuk memproduksi panel listrik bertambah lagi yaitu di daerah Juanda dan di Dukuh Kali Kendal RT 04 RW 02 No. 42 Surabaya yang sekarang menjadi kantor CV Karunia Sahabat.

CV. Karunia Sahabat merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur dengan produk utama panel listrik. Panel yang dibuat untuk setiap kota di Indonesia yang berbeda. Semakin susah produk yang dibuat, semakin lama proses pembuatannya. Bahan baku yang dipakai untuk membuat panel listrik meliputi busbar, fuse, kabel, NFB, MCB, selector switch, travo arus, lampu indicator, sekring, dan lain-lain. Dimana setiap komponen atau bahan baku tersebut mempunyai jenis yang berbeda-beda. Bahan baku tersebut di import dari Cina karena mempunyai kualitas yang bagus. Proses pemesanan bahan baku melalui supplier. Jika bahan baku yang dibutuhkan sudah siap di supplier, maka bisa siap untuk dikirim. Jika produk tidak ada, maka perusahaan menunggu dari 1 bulan sampai 2 bulan.

Pada awal pendirian, kegiatan perusahaan masih bersifat passive yaitu hanya ada ketika pesanan. Namun beberapa tahun kemudian perusahaan berkembang dengan pesat sampai saat ini dan menjadi perusahaan yang besar. CV Karunia Sahabat juga mendapat respon positif dari beberapa perusahaan dalam memproduksi berbagai panel listrik di seluruh Indonesia. Salah satu perusahaan besar yang telah bekerjasama dengan perusahaan yaitu PT.PLN(Persero)

## **2.2.Visi dan Misi**

### **A. Visi**



## **2.3 Diskripsi Tugas**

Berdasarkan Gambar 2.1 Struktur Organisasi maka dijelaskan deskripsi

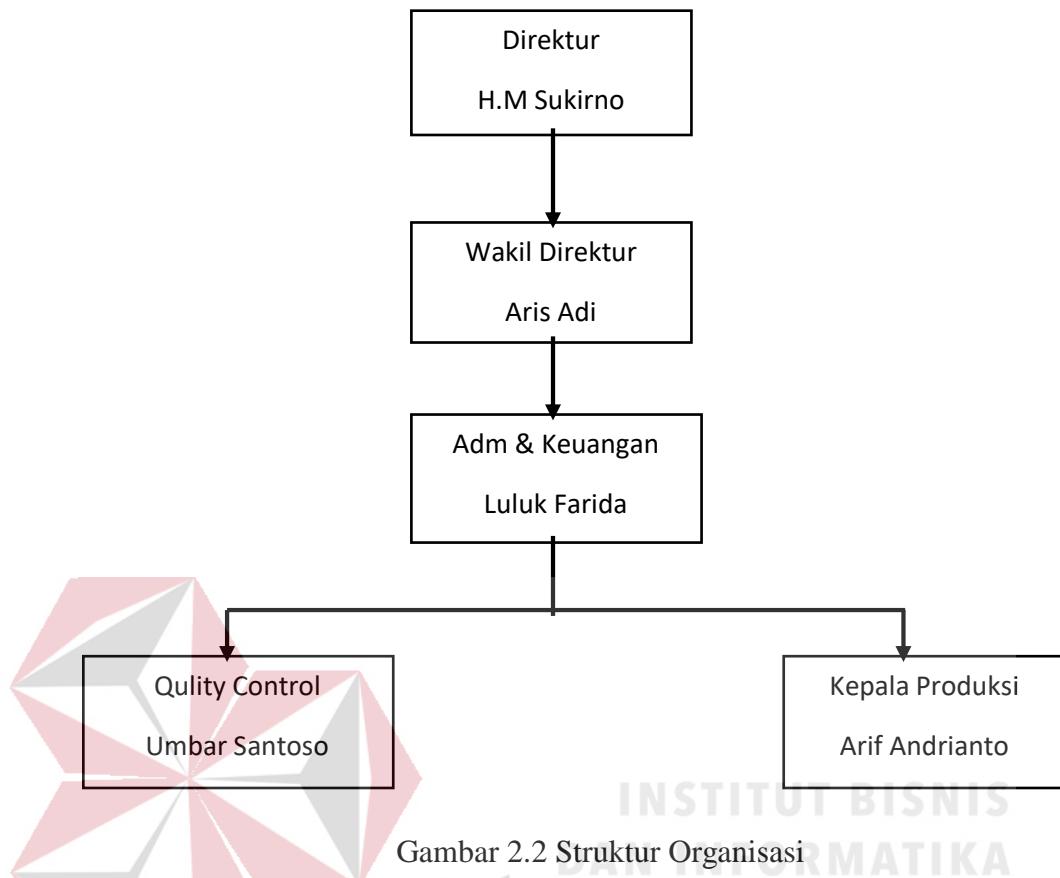
tugas berdasarkan bagiannya yaitu :

1. Direktur :

- A. Memantau atau mengawasi jalannya bisnis di CV. Karunia Sahabat.
- B. Memonitor dan mengevaluasi kegiatan dalam perusahaan

- C. Melakukan pembinaan dan pendampingan usaha langsung ke lapangan.
  - D. Menerima laporan hasil kerja.
2. Wakil Direktur :
- A. Menyusun laporan perkembangan kegiatan bulanan
  - B. Memberikan laporan hasil kerja kepada Direktur.
3. Administrasi dan Keuangan :
- A. Menerima pesanan dari customer
  - B. Membuat faktur penjualan.
  - C. Menyiapkan faktur tagihan untuk customer.
  - D. Membuat surat jalan untuk supir yang akan mengirim barang.
  - E. Melakukan review dan evaluasi peluang pengurangan biaya.
  - F. Menyususn laporan keuangan perusahaan yang dibuat.
  - G. Mengevaluasi dan menyampaikan laporan keuangan.
4. Qulity Control :
- A. Memantau perkembangan semua produk yang di produksi oleh perusahaan.
  - B. Memastikan kualitas barang yang dibeli serta barang jadi.
5. Kepala Produksi :
- A. Mengawasi kualitas produk yang telah selesai di produksi.
  - B. Bertanggung jawab terhadap berlangsungnya proses produksi

#### 2.4 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

## **BAB III**

### **LANDASAN TEORI**

#### **3.1 Penjualan**

Menurut Philip Kotler yang diterjemahkan oleh Ronny A. Rusli dan Hendra dalam buku “Manajemen Pemasaran” pengertian penjualan adalah proses social manajerial dimana individu dan kelompok mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan inginkan, menciptakan, menawarkan, dan mempertukarkan produk yang bernilai dengan pihak lain.

#### **3.2 Penjualan Kredit**

Menurut Turut pula memberikan batasan tentang pengertian penjualan kredit yakni Utuyo Widayat dan Sugito Wibowo (1993:2) yaitu penjualan barang dagangan atau jasa yang dilaksanakan dengan perjanjian dimana pembayaran dilakukan secara bertahap atau berangsur. Biasanya pada saat barang atau jasa diserahkan kepada pembeli, penjual menerima uang muka (down paymen) sebagai pembayaran pertama dan sisanya diangsur dalam beberapa kali angsuran.

#### **3.3 Visual Studio**

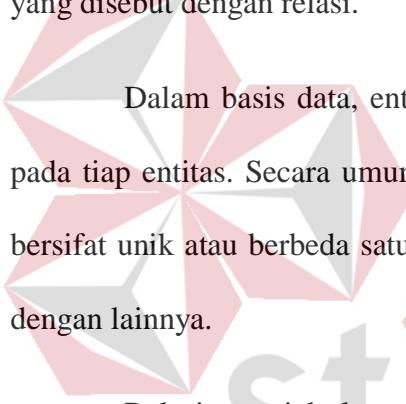
*Visual Studio* merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk membuat aplikasi menggunakan Bahasa *Beginner All-purpose symbolic Instruction Code* (BASIC) yang dibuat oleh Microsoft. Bahasa Basic merupakan Bahasa yang mulai dikenalkan pada tahun 1960 oleh Dartmouth College. Sedangkan aplikasi Visual Studio sendiri mulai dikenalkan pada tahun 1991.

### 3.4 Basis Data

Menurut Gordon C. Everest database adalah kumpulan data yang mekanis, terbagi, terdefinisi secara formal dan juga dikontrol terpusat pada suatu organisasi

#### 3.4.1 Entity Relationship Diagram (ERD)

Model data *Entity Relationship Diagram* (ERD) merupakan model yang dibuat berdasarkan anggapan bahwa dalam dunia nyata terdiri atas koleksi objek-objek yang dinamakan entitas, dan tiap entitas memiliki hubungan satu sama lain yang disebut dengan relasi.



Dalam basis data, entitas dideskripsikan menggunakan atribut yang ada pada tiap entitas. Secara umum, tiap entitas biasanya memiliki satu atribut yang bersifat unik atau berbeda satu sama lain untuk digunakan sebagai pembeda satu dengan lainnya.

Relasi menjelaskan hubungan antara beberapa entitas. Contohnya, mahasiswa memiliki orang tua, memiliki menggambarkan relasi antara entitas mahasiswa dengan orang tua. Terkadang, relasi juga memiliki atribut untuk menggambarkan relasi antar entitas dengan lebih jelas.

Secara skematis, model basis data dapat digambarkan dengan gambar ERD dengan komponen-komponen sebagai berikut:

1. Persegi panjang, yang digunakan untuk menggambarkan entitas.
2. Oval/elips, yang digunakan untuk menggambarkan atribut.
3. Jajaran genjang, yang digunakan untuk menggambarkan relasi antar entitas.

4. Garis, yang menyatukan atribut-atribut dalam entitas serta menyatukan entitas-entitas dalam suatu relasi tertentu.

### 3.4.2 Model Relasional

Model relasional adalah model yang menggunakan sejumlah table untuk menggunakan sejumlah table untuk menggambarkan data serta hubungan antara satu dengan lainnya. Setiap table memiliki sejumlah kolom yang masing-masing memiliki nama yang unik.

Model relasional adalah model basis data yang berbasis rekaman (*record*). Dikatakan rekaman karena setiap data didefinisikan dalam satu record yang terdiri dari beberapa kolom dalam satu baris.

### 3.4.3 Model Sistem

Dalam membuat suatu sistem, diperlukan gambaran desain untuk mencerminkan bentuk sistem yang akan dibangun secara struktural dan aktual dengan pendekatan analisis terstruktur. Menurut (Sutabri, 2012) ada beberapa tool sistem yang dapat menjelaskan model sistem yang akan dirancang, antara lain:

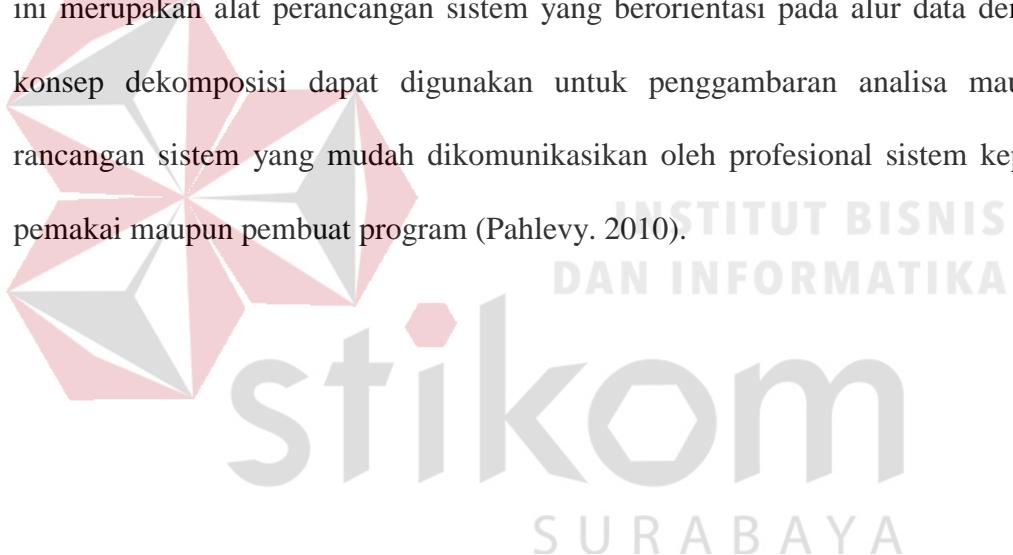
1. *Data Flow Diagram* (DFD)
2. Data Dictionary / Kamus Data (DD)
3. Structured English (SE)
4. Decision Table (DTA)
5. Decision Trees (DTE)

### 3.4.4 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram adalah suatu diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data system, yang penggunaannya sangat

membantu untuk memahami system secara logika, terstruktur dan jelas (Pahlevy. 2010.)

DFD merupakan alat bantu dalam menggambarkan atau menjelaskan sistem yang sedang berjalan logis. Dalam sumber lain dikatakan bahwa DFD ini merupakan salah satu alat pembuatan model yang sering digunakan, khususnya bila fungsi-fungsi sistem merupakan bagian yang lebih penting dan kompleks dari pada data yang dimanipulasi oleh sistem. Dengan kata lain, DFD adalah alat pembuatan model yang memberikan penekanan hanya pada fungsi sistem. DFD ini merupakan alat perancangan sistem yang berorientasi pada alur data dengan konsep dekomposisi dapat digunakan untuk penggambaran analisa maupun rancangan sistem yang mudah dikomunikasikan oleh profesional sistem kepada pemakai maupun pembuat program (Pahlevy. 2010).



## BAB IV

### DESKRIPSI PEKERJAAN

#### 4.1 Diskripsi Pekerjaan

Kerja praktik ini dilakukan selama 30 hari dari tanggal 02 juli 2016 sampai dengan 10 agustus 2016, pada awal mula melakukan kerja praktik di perusahaan CV Karunia Sahabat, ditempatkan pada bagian administrasi. Bagian administrasi melayani pelanggan baik melalui telepon atau pelanggan langsung datang ke perusahaan. Adapun pekerjaan lainnya yang dikerjakan seperti mengecek data barang pada gudang, melakukan pencatatan data barang yang tersedia pada gudang, memberikan daftar barang pesanan pelanggan kepada bagian keuangan untuk dibuat nota hutang pelanggan kepada perusahaan, melakukan penagihan kepada pelanggan yang memiliki hutang kepada perusahaan, melakukan pembelian bahan baku untuk pembuatan panel listrik dan melaporkan penjualan setiap hari kepada pemilik perusahaan.

Dari hasil analisis kelemahan sistem yang ada pada perusahaan CV Karunia Sahabat terdapat beberapa kelemahan yang dapat mengakibatkan kurang efektif dan efisien sistem yang berjalan sekarang. Dimana data barang yang ada pada buku laporan barang tidak sesuai yang ada digudang, dan proses tanggal jatuh tempo penagihan tidak sesuai dengan perjanjian.

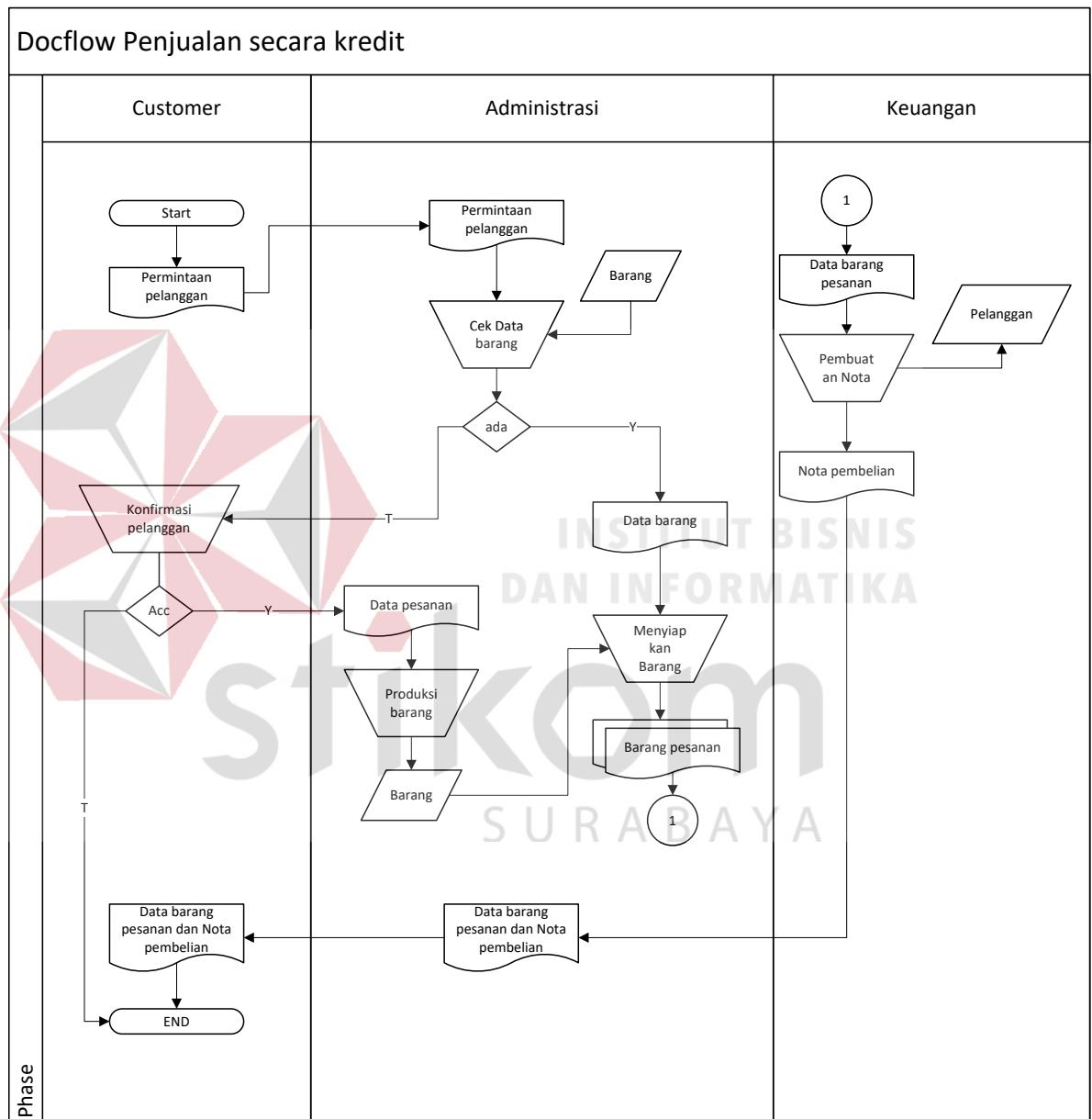
Oleh karena itu melalui hasil analisis sistem yang telah dilakukan akan dirancang bangun sistem penjualan secara kredit pada CV Karunia Sahabat, agar dapat membantu meminimalisir permasalahan yang dialami perusahaan dalam

melakukan transaksi yang terjadi selama periode kedepannya, dan dalam segi waktu perusahaan dapat lebih efektif dan efisien untuk jangka waktu yang lama.

#### 4.2 Analisis Sistem

Aplikasi ini digunakan oleh bagian administrasi pada CV Karunia Sahabat. Dimana pelanggan melakukan permintaan melalui telepon atau langsung datang kekantor. Setelah itu bagian administrasi pada perusahaan melakukan pengecekan stok barang pada dokumen data barang dan gudang. Jika barang tersedia pada dokumen data barang dan gudang bagian administrasi mencatat pesanan sesuai dengan permintaan pelanggan berdasarkan nama barang, jumlah pemesanannya dan pelanggan melakukan negosiasi kepada pemilik perusahaan. Setelah menemukan harga kesepakatan, bagian administrasi memberikan data pesanan pelanggan kepada bagian keuangan untuk dibuatkan daftar pesanan dan nota hutang kepada perusahaan dimana nota hutang terdapat tanggal pembayaran hutang pelanggan yang harus dilunasi kepada perusahaan.. Jika stok barang pada gudang dan data barang tidak ada bagian administrasi melakukan konfirmasi kepada pelanggan untuk memberitahukan bahwa barang yang diminta tidak tersedia, setelah itu bagian administrasi melakukan penawaran kepada pelanggan dengan barang lainnya. Jika pelanggan setuju dengan penawaran bagian administrasi, pelanggan melakukan negosiasi dan menanyakan kepada perusahaan kapan barang akan dikirim. Setelah harga disepakati dan hari pengiriman yang telah ditentukan. Perusahaan melakukan produksi berdasarkan permintaan barang dari pelanggan. Setelah barang jadi bagian adminitrasi membuat dokumen pesanan pelanggan lalu diserahkan kebagian keuangan untuk dibuatkan dokumen

daftar pesanan dan nota hutang kepada perusahaan. Jika pelanggan tidak setuju proses berakhir



Gambar 4.1 Document Flow Penjualan secara kredit

### 4.3 Perancangan

Pada bagian ini, berisi pengembangan dari analisis sistem berupa desain sistem yang akan dibuat. Desain sistem akan digambarkan menggunakan *System Flow*, *Context Diagram*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relational Diagram* (ERD), struktur tabel serta desain input output dari aplikasi yang buat.

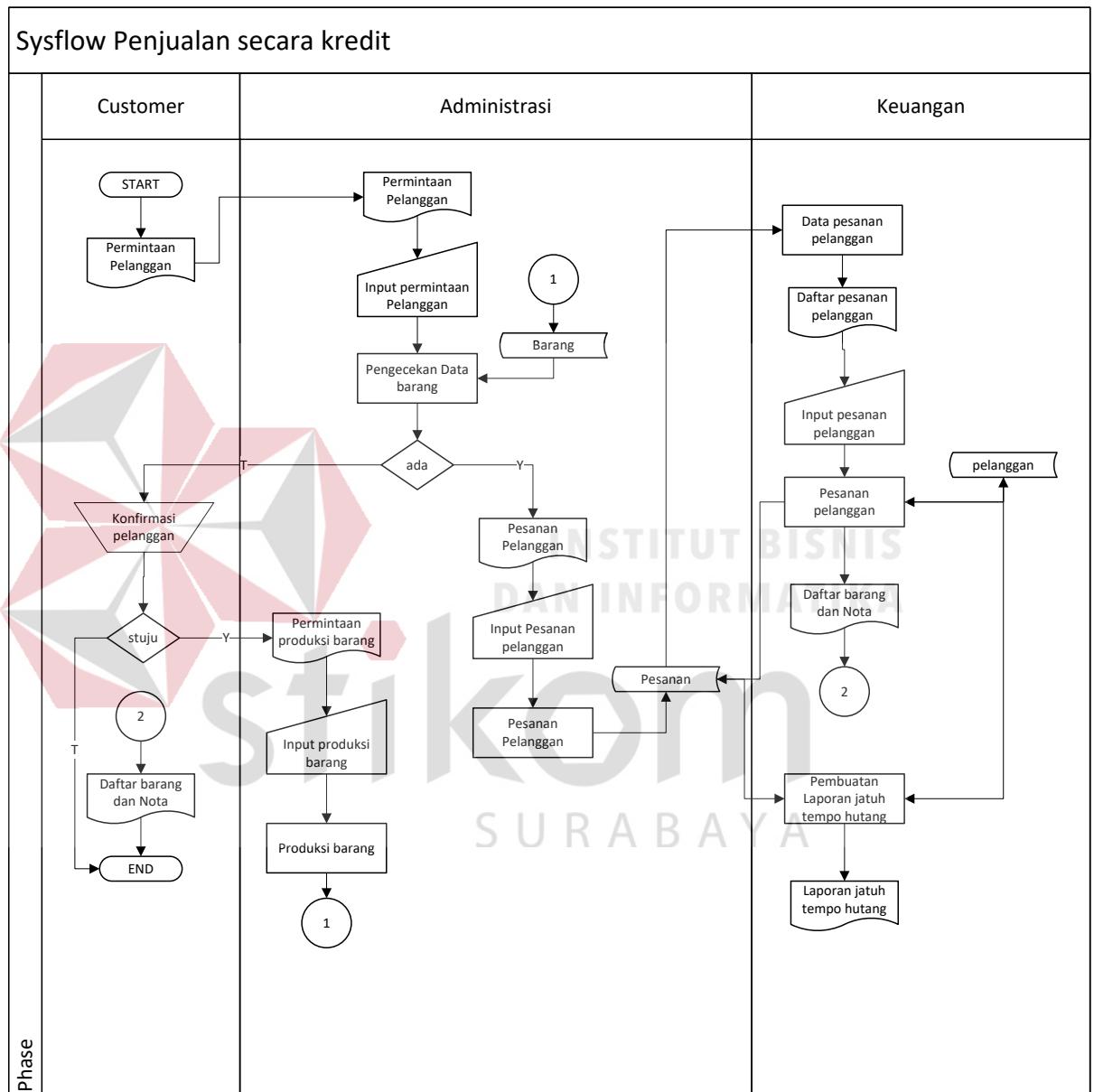
#### 4.3.1 *Sistem Flow*

Sistem yang akan dibangun akan memiliki fungsi utama, yaitu fungsi mencetak dokumen daftar pesanan pelanggan, dokumen nota hutang pelanggan kepada perusahaan dan fungsi membuat laporan tanggal jatuh tempo hutang pelanggan kepada perusahaan

##### A. *Sistem Penjualan secara kredit*

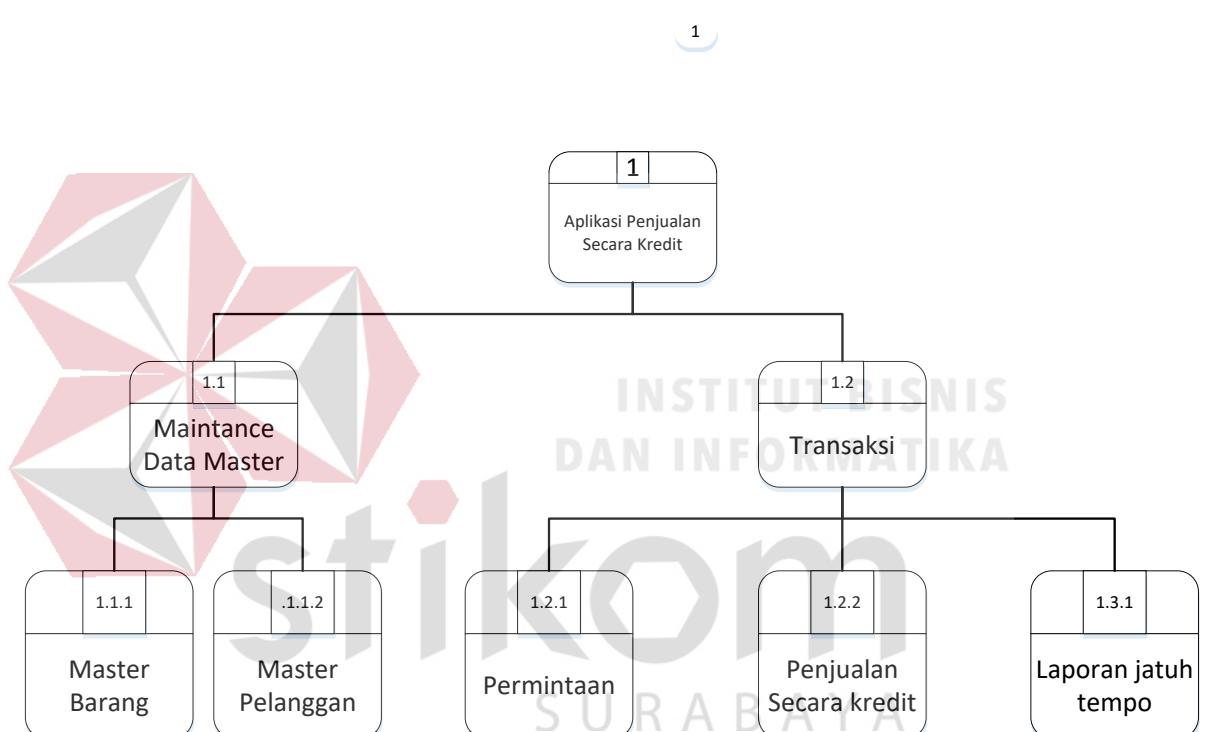
Pada sistem penjualan secara kredit menjelaskan tentang pembuatan laporan jatuh tempo hutang pelanggan kepada perusahaan CV Karunia Sahabat. Pelanggan melakukan permintaan barang kebagian administrasi lalu bagian administrasi akan mengecek persediaan barang jika barang tersedia, bagian administrasi mencatat permintaan pelanggan yang akan diberikan kepada bagian keuangan perusahaan untuk dibuatkan dokumen daftar pesanan pelanggan dan nota hutang pelanggan kepada perusahaan. Jika barang tidak ada bagian administrasi melakukan konfirmasi kepada pelanggan. Jika pelanggan setuju perusahaan akan melakukan produksi ulang barang, setelah barang jadi bagian administrasi mencatat permintaan pelanggan yang akan diberikan kepada bagian keuangan untuk dibuatkan dokumen daftar pesanan dan nota hutang pelanggan kepada perusahaan. Jika pelanggan tidak setuju proses berakhir.

Melalui daftar pesanan dan nota hutang pelanggan kepada perusahaan dapat menghasilkan sebuah laporan tanggal jatuh tempo hutang pelanggan kepada perusahaan.



Gambar 4.2 System Flow penjualan secara kredit

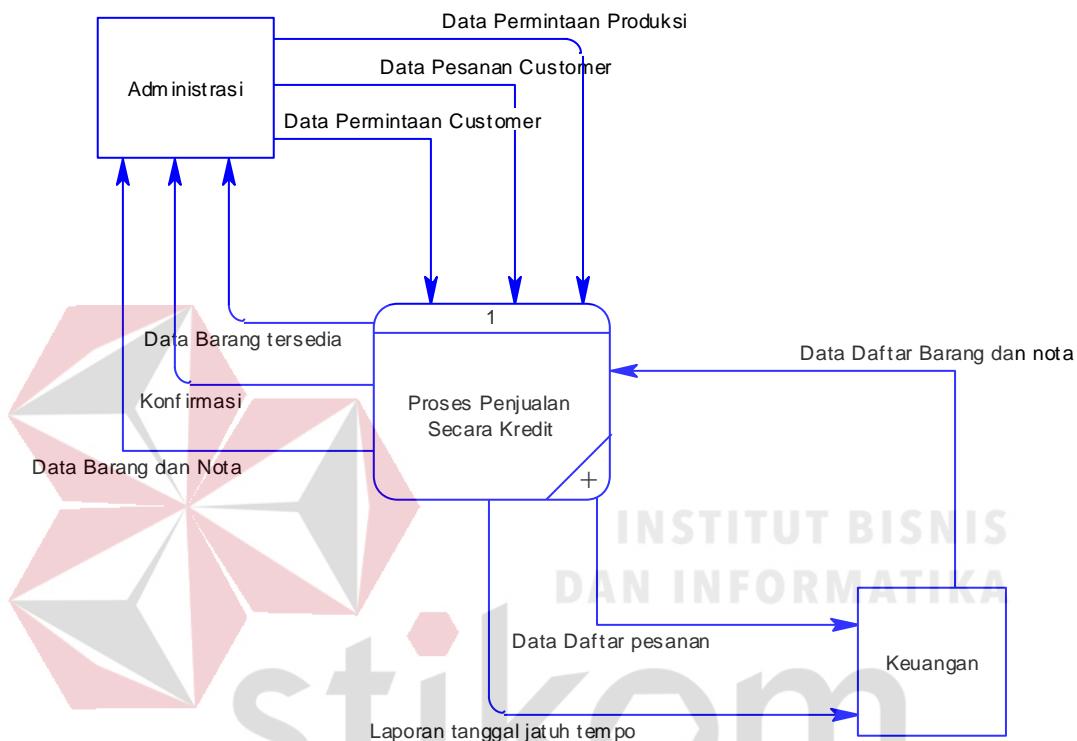
#### 4.3.2 *Hierarchy Input Process Output (HIPO)*



Gambar 4.3 Hierarchy Input Process Output (HIPO)

### 4.3.3 *Context Diagram*

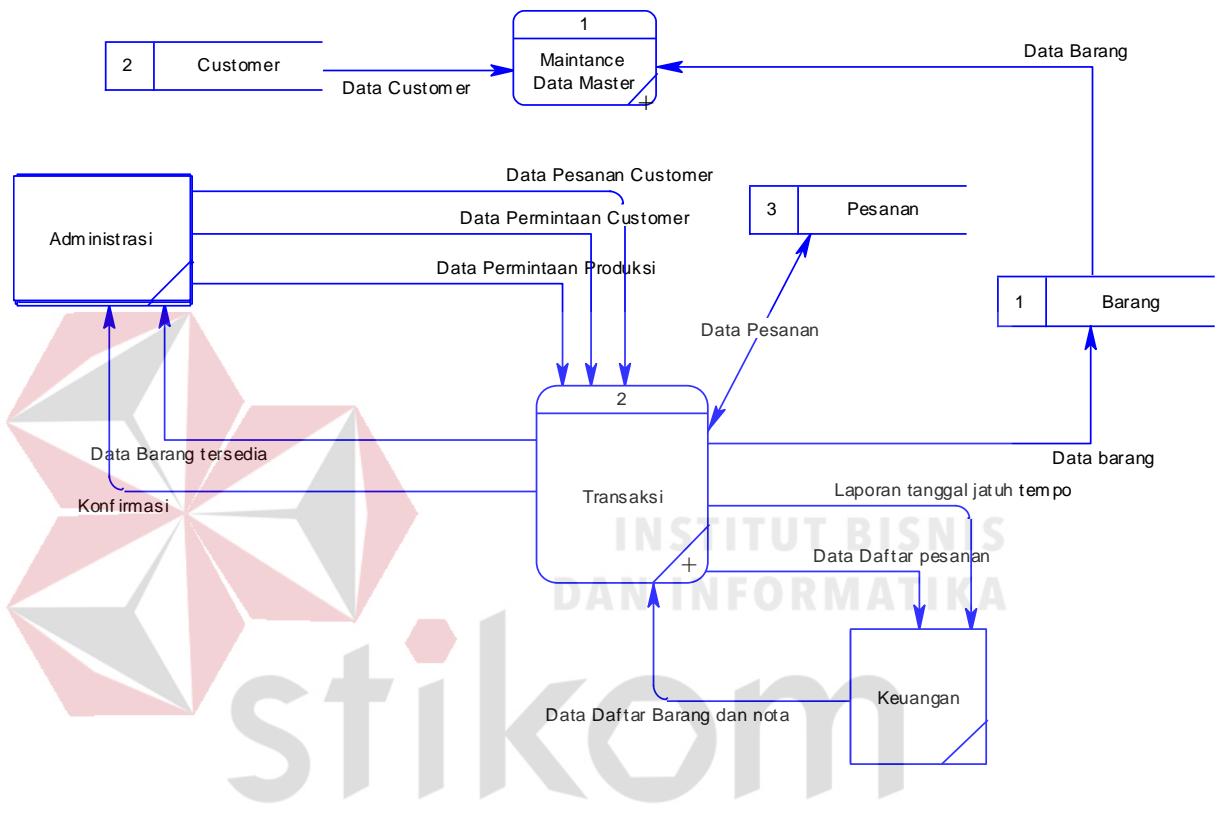
Pada Gambar 4.4 *Context Diagram* berisi gambaran mengenai ruang lingkup laporan tanggal jatuh tempo hutang customer kepada perusahaan CV Karunia Sahabat yang dihasilkan dari daftar barang dan nota.



Gambar 4.4 *Context Diagram*

#### **4.3.4 Data Flow Diagram (DFD) Level 0**

Pada *Data Flow Diagram (DFD)* merupakan hasil subproses dari *Context Diagram*. Pada Data Flow Diagram (DFD) memiliki dua proses seperti Maintenance Data Master dan Transaksi terletak pada Gambar 4.5 *Diagram (DFD) Level 0*



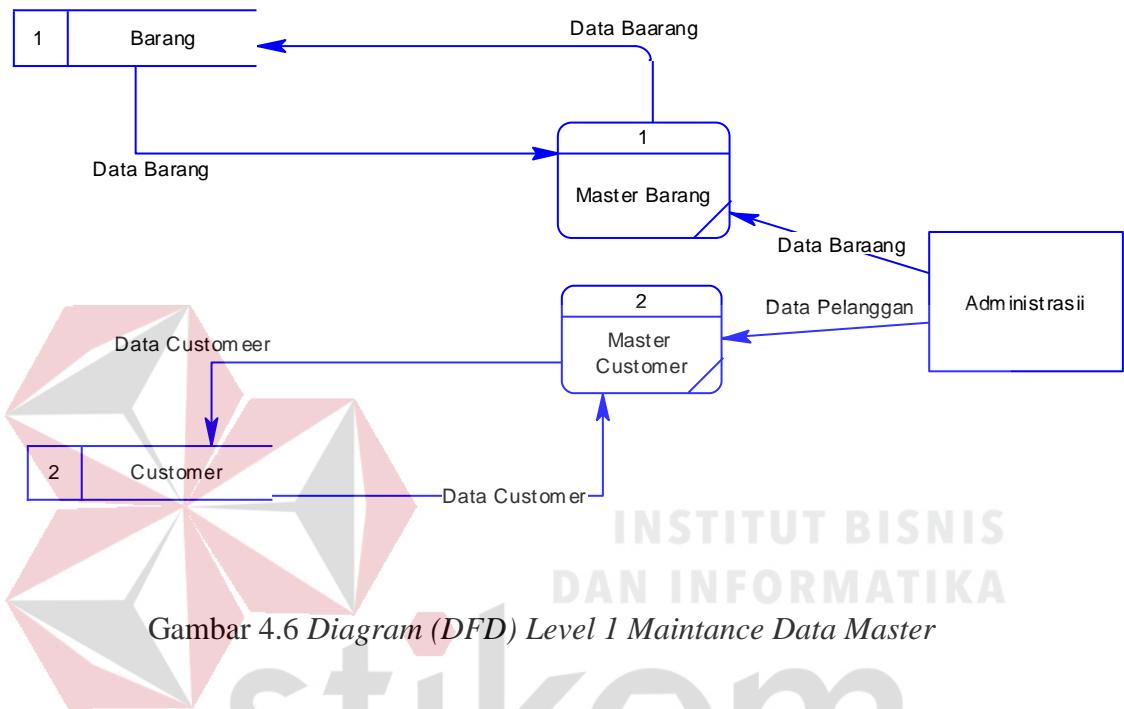
Gambaran 4.5 Data Flow Diagram (DFD) Level 0

### 4.3.5 Data Flow Diagram (DFD) Level 1

#### 4.3.5.1 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 proses 1

Berikut ini adalah subproses dari maintenance data master pada gambar 4.5

#### Diagram (DFD) Level 0

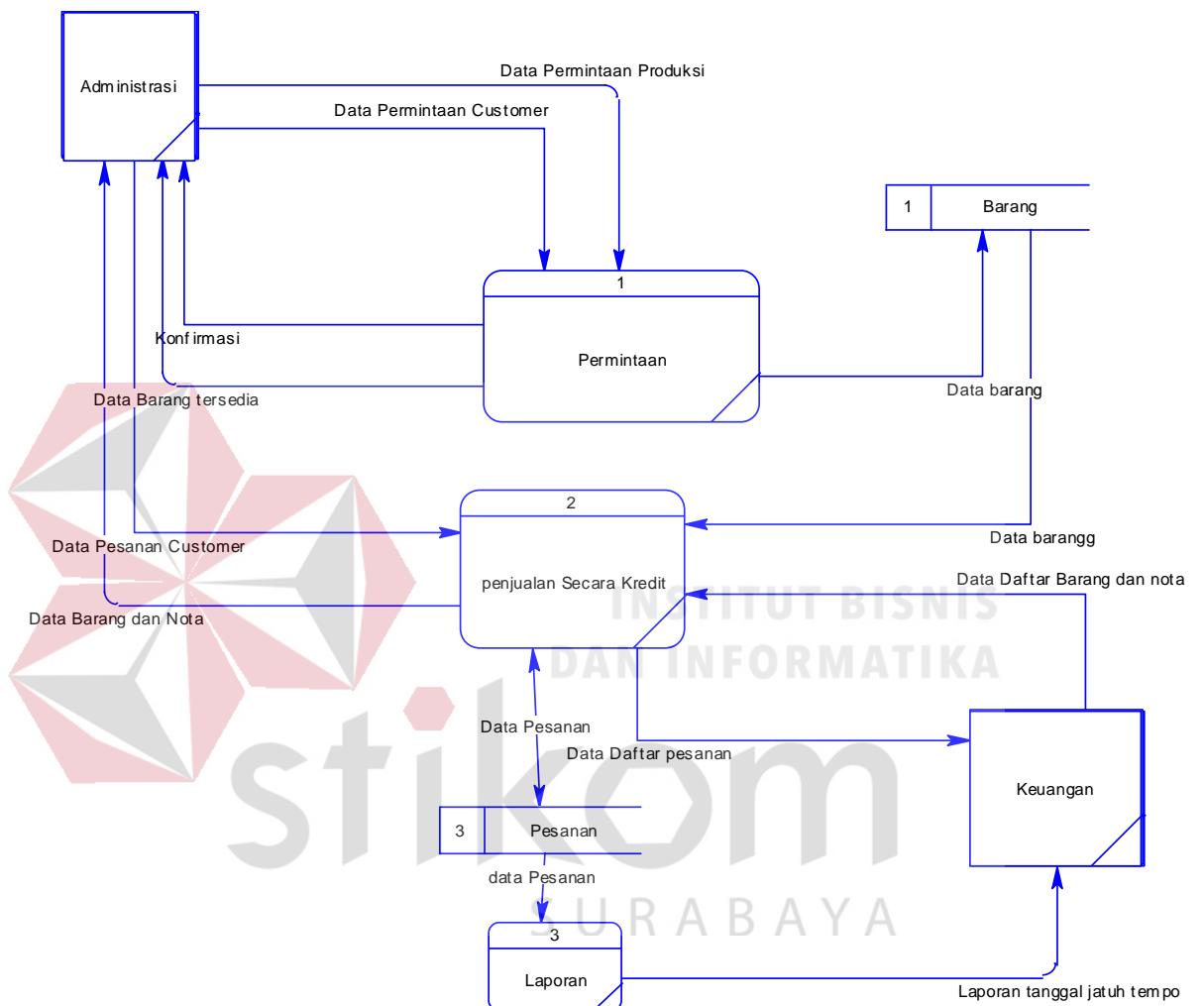


INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

stikom  
SURABAYA

#### 4.3.5.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 proses 2

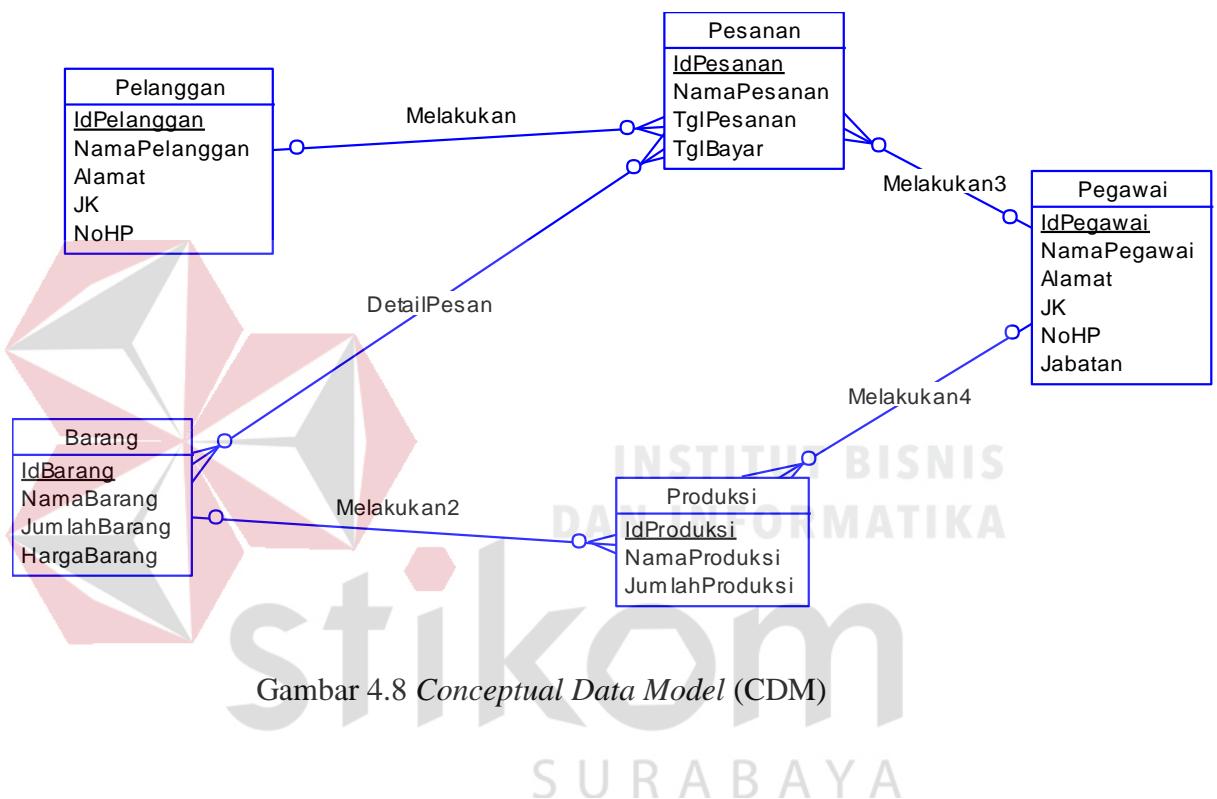
Berikut ini adalah subproses dari transaksi pada gambar 4.5 *Diagram (DFD) Level 0*



Gambar 4.7 *Diagram (DFD) Level 1 Transaksi*

#### 4.3.6 Conceptual Data Model (CDM)

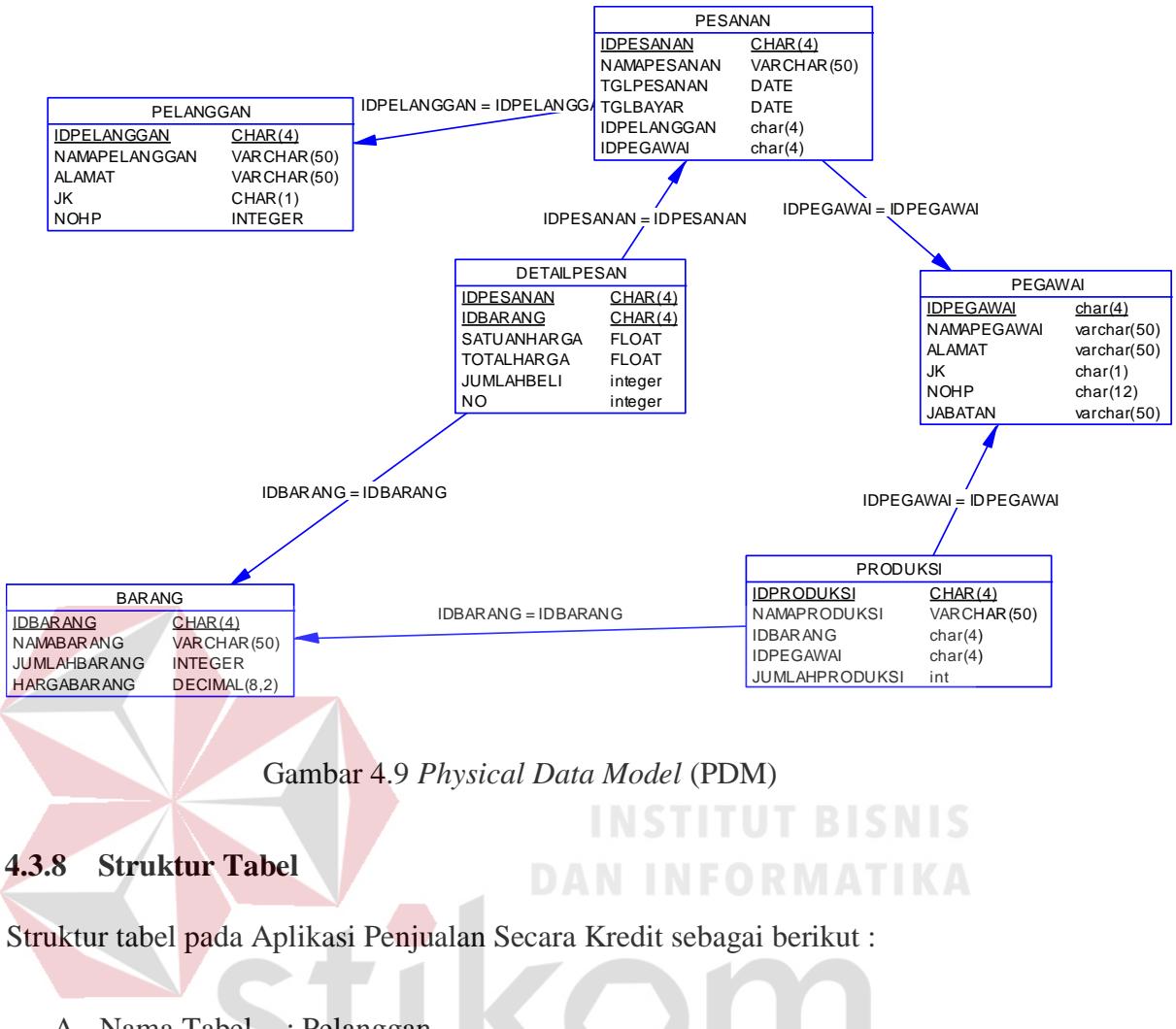
CDM yang digunakan dalam aplikasi penjualan secara kredit merupakan gambaran hubungan antara lima tabel yang berbeda saling berhubungan satu sama lainnya. Dimana terdiri dari tabel pegawai, tabel pelanggan, tabel barang, tabel pesanan, dan tabel produksi seperti Gambar 4.7 Conceptual Data Model (CDM) :



Gambar 4.8 Conceptual Data Model (CDM)

#### 4.3.7 Physical Data Model (PDM)

PDM yang dibuat merupakan gambaran struktur table pada database yang akan digunakan pada aplikasi penjualan secara kredit. Pada PDM terdapat tabel barang yang mempunyai relasi *many to many* pada tabel pesanan sehingga terdapat tabel baru yaitu tabel detail pesanan



### 4.3.8 Struktur Tabel

Struktur tabel pada Aplikasi Penjualan Secara Kredit sebagai berikut :

A. Nama Tabel : Pelanggan

Primary Key : IDPELANGGAN

Foreign Key :-

Fungsi : Menyimpan data pelanggan

**Tabel 4.1 Struktur Tabel Pelanggan**

No	Nama Kolom	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	IDPELANGGAN	Char	4	<i>Primary Key</i>
2.	NAMAPELANGGAN	Varchar	50	<i>Not Null</i>
3.	Alamat	Varchar	50	<i>Not Null</i>

4.	JK	Char	1	<i>Not Null</i>
5.	NOHP	Int	-	<i>Not Null</i>

B. Nama Tabel : Pegawai

Primary Key : IDPEGAWAI

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data pegawai

**Tabel 4.2 Struktur Tabel Pegawai**

No	Nama Kolom	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	IDPELANGGAN	Char	4	<i>Primary Key</i>
2.	NAMAPELANGGAN	Varchar	50	<i>Not Null</i>
3.	ALAMAT	Varchar	50	<i>Not Null</i>
4.	JK	Char	1	<i>Not Null</i>
5.	NOHP	Int	-	<i>Not Null</i>
6.	JABATAN	Varchar	50	<i>Not Null</i>

C. Nama Tabel : Barang

Primary Key : IDBARANG

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data barang

**Tabel 4.3 Struktur Tabel Barang**

No	Nama Kolom	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	IDBARANG	Char	4	<i>Primary Key</i>
2.	NAMABARANG	Varchar	50	<i>Not Null</i>
3.	JUMLAHBARANG	Integer	-	<i>Not Null</i>
4.	HARGABARANG	Money	-	<i>Not Null</i>

D. Nama Tabel : Produksi

Primary Key : IDPRODUKSI

Foreign Key : IDBARANG

Fungsi : Menyimpan data produksi

**Tabel 4.4 Struktur Tabel Produksi**

No	Nama Kolom	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	IDPRODUKSI	Char	4	<i>Primary Key</i>
2.	NAMAPRODUKSI	Varchar	50	<i>Not Null</i>
3.	IDBARANG	Char	4	<i>Not Null</i>
4.	IDPEGAWAI	Char	4	<i>Not Null</i>
5.	JUMLAHPRODUKSI	Integer	-	<i>Not Null</i>

E. Nama Tabel : Pesanan

Primary Key : IDPESANAN

Foreign Key : IDPELANGGAN

Fungsi : Menyimpan data pesanan

**Tabel 4.5 Struktur Tabel Pesanan**

No	Nama Kolom	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	IDPESANAN	Char	4	<i>Primary Key</i>

2.	NAMAPESANANI	Varchar	50	<i>Not Null</i>
3.	TGLPESANAN	DateTime	4	<i>Not Null</i>
4.	TGLBAYAR	DateTime	4	<i>Not Null</i>
5.	IDPELANGGAN	Char	4	<i>Not Null</i>
6.	IDPEGAWAI	Char	4	<i>Not Null</i>

#### 4.4 Kebutuhan Sistem

Kebutuhan sistem pada aplikasi penjualan secara kredit terdiri dari kebutuhan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*).

##### 4.4.1 Perangkat Keras (*Hadware*)

Keperluan perangkat keras untuk menjalankan sebuah aplikasi penjualan secara kredit pada CV Karunia Sahabat adalah perangkat komputer yang memiliki spesifikasi minimal yaitu:

1. Komputer dengan processor 2.4GHz. DDR 3 atau lebih tinggi.
2. VGA 32MB bit dengan resolusi 1024 x 768 atau lebih tinggi
3. Memori RAM 2GB atau lebih tinggi
4. Seperangkat komputer terdiri dari monitor, mouse, keyboard, dan CPU

##### 4.4.2 Perangkat Lunak (*Software*)

Keperluan perangkat keras dalam menjalankan aplikasi penjualan secara kredit antara lain:

1. Sistem Operasi Windows 7
2. Microsoft SQL Server R2 2008
3. Microsoft Visual Studio 2010

## 4.5 Implementasi Sistem

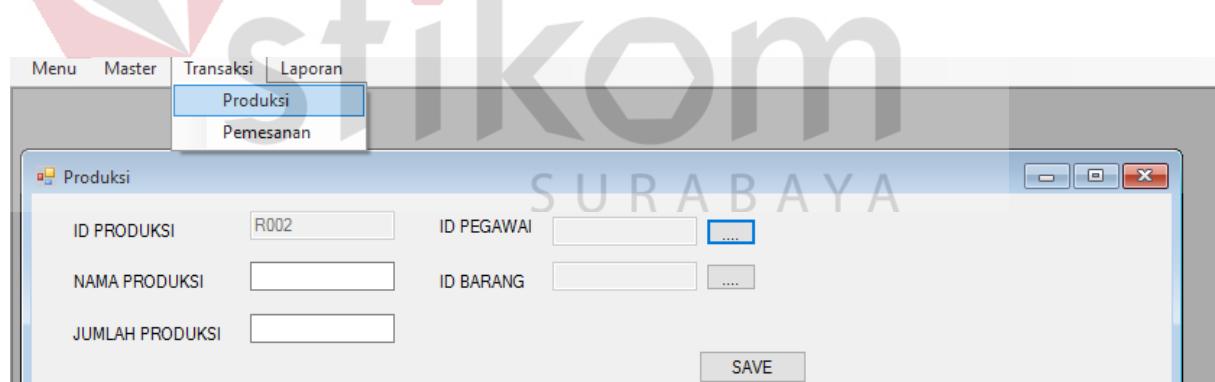
Implementasi Sistem merupakan pengujian fungsional dan non fungsional terhadap aplikasi penjualan secara kredit pada CV Karunia Sahabat yang telah dikerjakan :

### 4.5.1 Implementasi Sistem Fungsional

Implementasi sistem fungsional merupakan penjelasan tentang fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi penjualan secara kredit pada CV Karunia Sahabat. adapun penjelasan setiap fungsi yang ada sebagai berikut :

#### A. Menu produksi barang

Menu produksi barang digunakan oleh bagian administrasi CV Karunia Sahabat, produksi barang terjadi karena jumlah barang yang tidak tersedia dan pada saat permintaan dari pelanggan. Gambar lebih detail dapat dilihat pada Gambar 4.10 Menu Produksi Barang.



Gambar 4.10 Menu Produksi Barang

Untuk melakukan proses produksi dimana bagian administrasi mencari Id pegawai dan Id barang terlebih dahulu dengan menekan tombol cari, setelah itu memasukan data nama produksi dan jumlah barang yang harus diproduksi. Jika

semua data terisi maka data produksi akan tampil pada tabel seperti gambar

Gambar 4.11 Tampil Data Produksi

	IDPRODUKSI	NAMAPRODUKSI	IDBARANG	IDPEGAWAI	JUMLAHPRODUK:
▶	R001	Produksi panel A	B001	P001	20
*					

Gambar 4.11 Tampil Data Produksi

### B. Menu Pesanan

Menu pesanan panel digunakan oleh bagian keuangan CV Karunia Sahabat, pesanan terjadi jika ada pengiriman dan pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan kepada perusahaan. Gambar lebih detail dapat dilihat pada Gambar

4.12 Menu Pesanan

ID PESANAN	S002	ID PELANGGAN	.....	SATUAN HARGA	
NAMA PESANAN		ID PEGAWAI	.....	JUMLAH BELI	
TANGGAL PESAN	Wednesday, January 25	ID BARANG	.....	TOTAL HARGA	
TANGGAL BAYAR	Wednesday, January 25	<b>SIMPAN</b>			

Gambar 4.12 Menu Pesanan

Untuk melakukan proses pesanan bagian keuangan melakukan pencarian terhadap Id pelanggan, Id Pegawai, dan Id Barang. Setelah itu bagian keuangan mengisi nama pesanan dan jumlah beli pelanggan kepada perusahaan. Jika semua

data terisi maka data pesanan akan tampil pada tabel seperti Gambar 4.13 Tampil Data Pesanan.

	ID_Pemesanan	ID_Barang	Satuan_Harga	Total_Harga	Jumlah_Beli
▶	S002	B001	2000	20000	10
*					

Simpan Pesanan

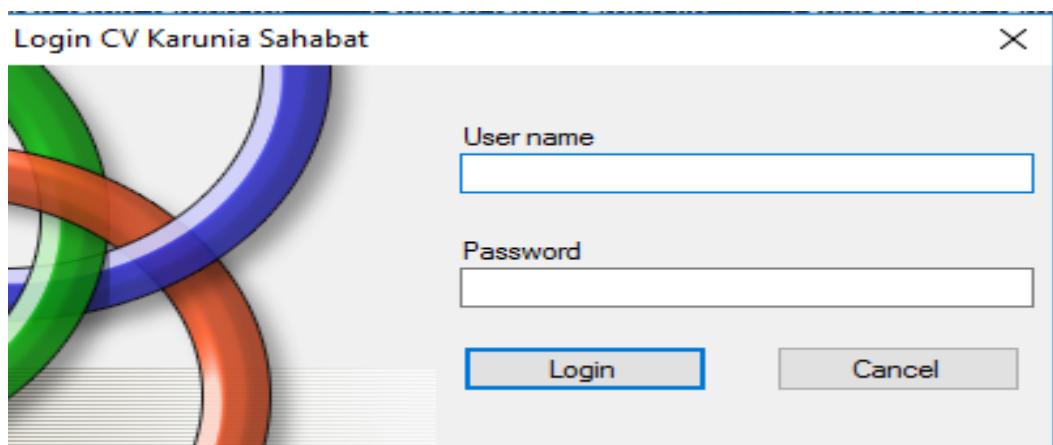
Gambar 4.13 Tampil Data Pesanan

#### 4.5.2 Implementasi Sistem Non Fungsional

Implementasi sistem non fungsional meliputi mnu login, menu master, dan pesan-pesan yang akan tampil pada aplikasi penjualan secara kredit CV Karunia Sahabat. Ada beberapa penjelasan sebagai berikut :

##### A. Menu Login

Menu ini digunakan untuk memverifikasi pengguna aplikasi. Hal ini digunakan untuk menjaga keamanan data agar tidak disalah gunakan oleh bagian lainnya, dimana setiap bagian memiliki hak akses masing-masing. Bagian administrasi hanya bisa membuka master barang dan produksi, bagian keuangan hanya bisa membuka master pelanggan, transaksi pemesanan, dan dapat melihat laporan tanggal pembayaran hutang pelanggan kepada perusahaan. Setiap bagian sudah memiliki username dan password masing-masing. Pada awal membuka aplikasi akan tampil Gambar 4.14 Form Login



Gambar 4.14 Form Login

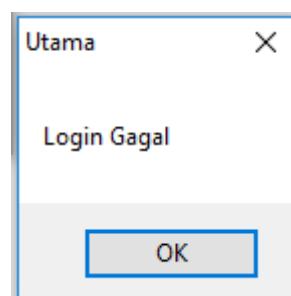
Jika login berhasil maka langsung membuka kehalaman utama aplikasi seperti

Gambar 4.15 Halaman Utama



Gambar 4.15 Halaman Utama

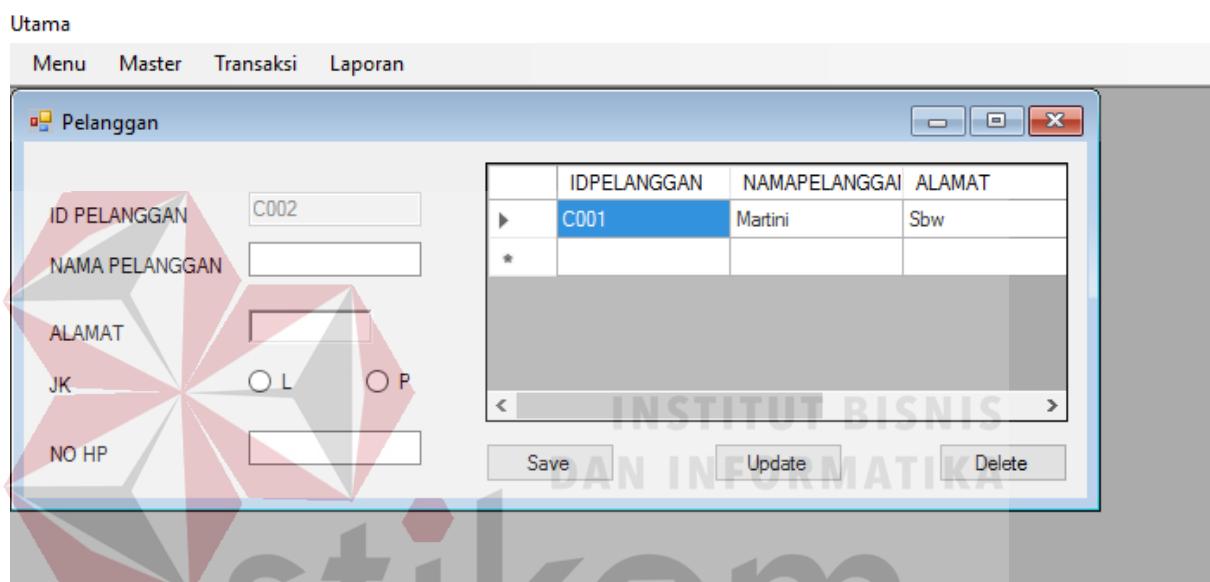
Jika login gagal akan muncul pesan seperti Gambar 4.16 Login Gagal



Gambar 4.16 Login Gagal

### B. Menu Master Pelanggan

Menu master pelanggan dikelola oleh bagian keuangan perusahaan untuk mengelola data-data pelanggan. Lebih detail dapat dilihat pada gambar 4.16 MasterPelanggan

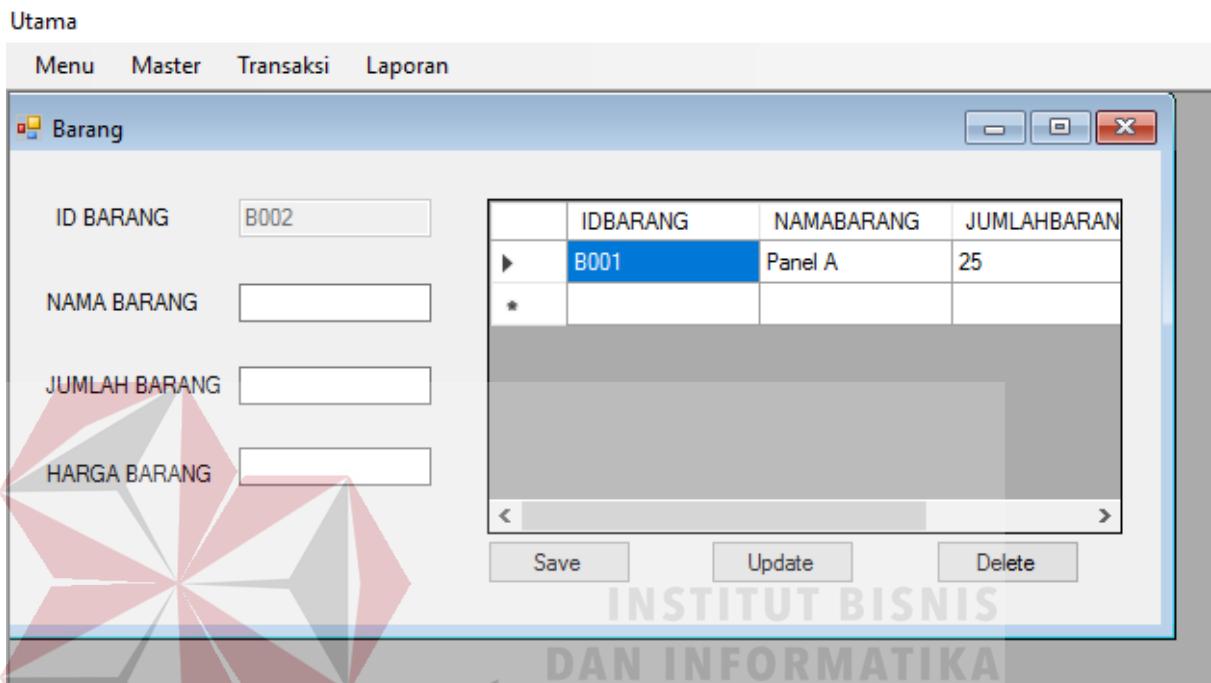


Gambar 4.17 Master Pelanggan

Gambar 4.16 Master Pelanggan merupakan halaman yang digunakan untuk mencatat data pelanggan CV Karunia Sahabat, data yang dicatat meliputi Nama pelanggan, Alamat, JK, No Hp, sedangkan Id Pelanggan tidak dapat diubah. Untuk mengubah data dapat memilih data yang ingin diubah pada tabel pelanggan.

### C. Menu Master Barang

Menu master barang dikelola oleh bagian administrasi perusahaan, untuk mengelola data-data barang. Lebih detail dapat dilihat pada gambar 4.16 MasterPelanggan

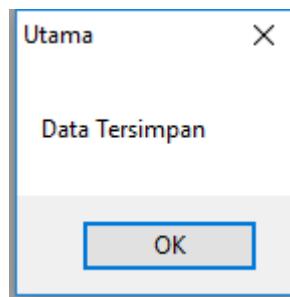


Gambar 4.18 Master Barang

Gambar 4.17 Master Barang merupakan halaman yang digunakan untuk mencatat data barang CV Karunia Sahabat, data yang dicatat meliputi Nama barang, Jumlah barang, dan Harga Barang, sedangkan Id Barang tidak dapat diubah. Untuk mengubah data dapat memilih data yang ingin diubah pada tabel pelanggan

#### D. Dialog Simpan Data

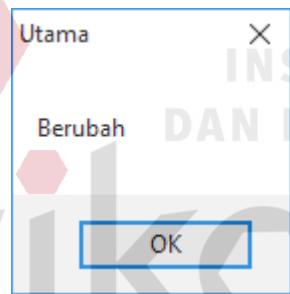
Dialog data tersimpan digunakan untuk memberikan pesan kepada pengguna bahwa data yang diinputkan berhasil disimpan seperti pada gambar Gambar 4.18 Dialog Simpan data



Gambar 4.19 Dialog Simpan data

#### E. Dialog Ubah Data

Dialog ubah data digunakan untuk memberikan pesan kepada pengguna bahwa data yang ingin diganti berhasil diubah seperti pada Gambar 4.18 Dialog ubah data



Gambar 4.20 Dialog ubah data

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dari perancangan aplikasi Penjualan Secara kredit pada CV Karunia Sahabat sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat menghasilkan sebuah laporan tanggal jatuh tempo hutang pelanggan kepada perusahaan
2. Aplikasi dapat menghasilkan nota tanggal jatuh tempo dan nota pengiriman barang kepada *customer*
3. Aplikasi dapat menghasilkan dokumen berdasarkan pemesanan barang *customer.*

#### **5.2 Saran**

Dalam Aplikasi Penjualan Secara Kredit pada CV Karunia Sahabat memiliki beberapa kekurang yang dapat dikembangkan menjadi lebih baik :

1. Laporan yang disediakan tidak terlalu detail, berdasarkan alamat tempat tinggal customer CV Karunia Sahabat
2. Penambahan fitur-fitur yang dapat meningkatkan sebuah kinerja dari perusahaan CV Karunia Sahabat

## **Daftar Pustaka**

- Auwarsa. 2004. Konsep Dasar Penjualan dan Pembelian. Salemba Empat, Jakarta
- Budiharto, Widodo (2006), Visual Basic .Net 2005, Andi , Yogyakarta
- Nugroho, A. (2007). *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

