

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi semakin penting dalam memberikan manfaat dalam dunia bisnis. Dengan berkembangnya teknologi khususnya dalam bidang teknologi informasi memicu terjadinya perubahan pola pikir manusia untuk memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat. Kemajuan teknologi informasi yang semakin meningkat didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai, membuktikan bahwa kini informasi telah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan.

CV. SUYONO adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa. Berdiri sejak tahun 1992 dan telah melayani banyak konsumen khususnya wilayah Surabaya dan sekitarnya. CV. SUYONO menyewakan berbagai alat pesta seperti piring, sendok, garpu, gelas, napkin, *Chafing Dish*, *Coffee Maker*, dispenser, *Bowl*, peralatan masak, elektronik, *Joglo Stainless*, meja *Skirting*, kursi, karpet dan lain-lain. Komitmen yang dibuat untuk memuaskan pelanggan dengan melakukan *Upgrading* peralatan pesta dan standar layanan untuk memberikan kemudahan kepada para konsumen. Dengan meningkatkan pelayanan dan keprofesionalan dalam pekerjaan didukung oleh peralatan yang baik, maka diharapkan dapat memenuhi semua kebutuhan dan keinginan setiap para konsumen dalam jasa dan peralatan pesta.

Selama ini CV. SUYONO belum mengenal teknologi informasi seperti penggunaan aplikasi. Perusahaan hanya menggunakan buku-buku manual untuk

melakukan pencatatan dalam melayani transaksi persewaan alat-alat pesta. Petugas pelayanan sering kali mengalami kesulitan dalam melayani konsumen dengan cepat dikarenakan kewalahan dalam melakukan pencatatan transaksi persewaan yang semakin banyak. Dalam melayani pelanggan petugas pelayanan harus mengecek daftar harga sewa barang terbaru, apakah sesuai dengan daftar barang yang diberikan pada pelanggan. Petugas pelayanan juga kesulitan dalam melakukan pelaporan kepada pemilik perusahaan, karena petugas harus memilah – milah daftar transaksi yang diminta oleh pemilik. Petugas pelayanan hanya menggunakan fasilitas *Microsoft Office* seperti *Word* dan *Excel* dalam melakukan pencatatan transaksi persewaan, sehingga waktu yang dibutuhkan lama dan tidak efisien.

Oleh karena itu dalam Kerja Tugas Praktik, penulis ingin membantu pihak CV. SUYONO khususnya petugas pelayanan untuk mempermudah pencatatan transaksi pelayanan dengan membuat aplikasi pencatatan transaksi persewaan alat-alat pesta dan memudahkan dalam memberikan laporan transaksi yang diminta oleh pemilik. Aplikasi berbasis desktop dapat membantu melakukan pencatatan transaksi persewaan alat-alat pesta dengan cepat dan mudah. Aplikasi juga dapat membantu mempermudah melakukan pelaporan transaksi bagi petugas pelayanan kepada pemilik perusahaan. Karena informasi pencatatan dan pelaporan yang dihasilkan akan lebih cepat, tepat dan informatif tanpa dituntut adanya kemampuan yang terlalu tinggi tentang komputer bagi pengguna.

Dengan demikian diharapkan dengan adanya aplikasi pencatatan transaksi persewaan alat-alat pesta dapat meringankan tugas petugas pelayanan dalam pencatatan transaksi persewaan alat-alat pesta dan juga melakukan pelaporan

kepada pemilik perusahaan. Sehingga dapat meningkatkan pelayanan dan keprofesionalan dalam pekerjaan untuk memenuhi semua kebutuhan dan keinginan setiap konsumen dalam jasa persewaan alat pesta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dari kerja praktik ini adalah bagaimana melakukan rancang bangun aplikasi pencatatan persewaan alat pesta pada CV. SUYONO berbasis desktop.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat mencakup pencatatan transaksi persewaan alat pesta.
2. Sistem juga mencakup pelaporan, meliputi laporan persewaan, laporan barang hilang atau cacat dan laporan barang yang sering disewa.

1.4 Tujuan

Bersasarkan rumusan masalah, tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan aplikasi yang dapat memberikan kemudahan kepada petugas pelayanan dalam pencatatan transaksi persewaan alat pesta.
2. Menghasilkan sebuah laporan pencatatan transaksi persewaan, laporan barang hilang atau cacat, dan laporan barang yang sering disewa.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Kerja Praktik ini ditulis dengan sistematika penulisan yang terdiri dari pendahuluan, gambaran umum perusahaan, landasan teori, deskripsi pekerjaan dan penutup.

Bab I : Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah dan penjelasan permasalahan secara umum, perumusan masalah serta batasan masalah yang dibuat, tujuan dari pembuatan Kerja Praktik dan sistematika penulisan buku ini.

Bab II : Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini membahas tentang gambaran secara umum tentang perusahaan.

Bab III : Landasan Teori

Bab ini membahas tentang landasan teori yang merupakan teori dasar dari teori yang dipakai untuk menyelesaikan permasalahan.

Bab IV : Deskripsi Pekerjaan

Deskripsi pekerjaan ini berisi penjelasan tentang tahap – tahap yang dikerjakan dalam perancangan sistem, yaitu *Document Flow*, *System Flow*, *Context Diagram*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), struktur tabel, desain *Input/Output*, dan pengimplementasian sistem.

Bab V : Penutup

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan dari sistem yang ada. Tujuannya adalah agar

pihak lain dapat menyempurnakan sehingga bisa menjadi lebih baik dan berguna.

