

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra, Handi. 2008. *Marketing untuk Orang Awam*. Palembang : Maxikom.
- Gronroos, Gill. 2000. *Manajemen Jasa*. Jakarta : Erlangga.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kendal, K.E dan Kendal, J.E 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem*. Jakarta: PT Prenhalindo dan Pearson Education Asia Pte. Ltd.
- Marlinda, Linda. 2004. *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Schneider, 2004, *Pemasaran Jasa; Konsep dan Implementasi*, Edisi Kedua, Ekonisia, Fakultas Ekonomi UII, Yogyakarta.
- Sutanta, Edhy. 2004. *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy, dan Eko, Chandra. 2005. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Bayu Media Publishing.
- Yuswanto. 2005. *Konsep Basis Data*. Yogyakarta : Maxikom.

