

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari Penyusunan laporan Kerja Praktek ini dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem informasi maintenance perangkat keras berbasis komputer ini dapat menjawab permasalahan yang ada pada PT. Telkom Divisi Infratel Area Network Surabaya Timur yaitu permasalahan keterbatasan penyajian informasi dan keterbatasan jumlah sumber daya manusia dalam melakukan kegiatan operasional sehari-hari khususnya dalam penyajian informasi maintenance perangkat keras. Sistem informasi maintenance perangkat berbasis komputer ini dapat membantu penyajian laporan yang sangat dibutuhkan PT. Telkom PT. Telkom Divisi Infratel Area Network Surabaya Timur berkaitan dengan maintenance perangkat keras pada perusahaan.
2. Dengan adanya sistem informasi maintenance perangkat berbasis komputer yang dapat menyajikan informasi yang cepat, akurat dan relevan, maka PT Telkom PT. Telkom Divisi Infratel Area Network Surabaya Timur dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggannya.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan untuk penyempurnaan sistem ini adalah :

1. Menggunakan Sistem Pakar dalam menentukan tindakan yang dilakukan apabila terjadi kerusakan pada perangkat.

2. Terhubung dengan internet untuk memberikan informasi ataupun melakukan proses transaksi.

