BAB V

PENUTUP

Kesimpulan

Dari proses pengembangan Aplikasi Histori Pelanggan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Area Surabaya Selatan, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dapat memberikan kemudahan dalam proses pencarian informasi dan data-data para pelanggan, permasalahan pelanggan.
2. Dapat mempermudah melakukan pemantauan melalui dashboard yang ditampilkan dalam bentuk grafik garis.
3. Dapat memudahkan dalam proses penanganan keluhan para pelanggan terkait dengan layanan dan jaringan.
4. Dapat memudahkan dalam mencetak laporan yang berkaitan dengan informasi para pelanggan.
5. Dapat memeberikan laporan tahunan kepada Pimpinan PT. PLN (Persero) Distribusi Area Surabaya Selatan perihal permasalahan pelanggan.

5.2 Saran

Dalam Aplikasi Histori Pelanggan ini, terdapat beberapa kelemahan yang disadari oleh penulis. Penulis memiliki beberapa saran dalam pengembangan sistem ini kedepannya, yaitu antara lain :

STIKOM SURABAYA

1. Lebih diperdetail lagi mengenai statistik apa saja yang dapat ditampilkan dalam dashboard.
2. Perbaikan dalam hal pelaporan yang masih perlu lagi memasukkan inputan periode ketika masuk ke halaman laporan.

STIKOM SURABAYA