

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin maju pada saat ini memacu manusia untuk berpikir lebih maju pula. Dengan didorong perkembangan teknologi, manusia menginginkan segala sesuatu dilaksanakan dengan cepat, tepat dan teliti. Teknologi Informasi merupakan teknologi yang dibangun dengan basis utama teknologi komputer. Untuk mempermudah kegiatan transaksional sehari-hari, dibuat suatu perencanaan sistem yang mengacu pada pengolahan data secara sistematis yang diimplementasikan pada suatu program.

Penemuan teknologi komputer dan informatika sejak awal dimaksudkan untuk membantu meringankan pekerjaan manusia agar lebih efektif dan efisien. Dari pernyataan tersebut, pengolahan data yang dulunya dilakukan secara manual, sudah tidak perlu dilakukan kembali karena akan memakan waktu yang lama serta membutuhkan ketelitian yang cukup tinggi. Untuk mengatasi hal tersebut, dilakukan perubahan secara keseluruhan terhadap sistem kerja yang awalnya manual menjadi terkomputerisasi.

Teknologi informasi sudah merambah semua bidang, mulai dari bidang ekonomi, sosial, budaya, politik bahkan bidang medis. Salah satu bidang yang juga ditambah adalah bidang yang bergerak pada pelayanan masyarakat, bidang yang melayani semua lapisan masyarakat, dan dikelola oleh badan milik pemerintah. Salah satu badan pemerintah yang melayani pelayanan masyarakat ini adalah Kepolisian. Dan salah satu pelayanan yang belum ditambah oleh teknologi,

yaitu pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) yang dahulu bernama Surat Keterangan Kelakuan Baik (SKKB), padahal pelayanan ini cukup banyak melayani permintaan masyarakat. SKCK berguna untuk mengetahui identitas yang valid tentang jati diri seseorang, serta digunakan sebagai salah satu syarat untuk melamar pekerjaan, pengajuan beasiswa, atau untuk kebutuhan yang lain. SKCK juga digunakan untuk menerangkan bahwa orang yang bersangkutan tidak memiliki catatan atau keterlibatan dalam kegiatan kriminal.

POLRES Jember adalah Institusi Polri yang mempunyai tugas pokok sebagai pemelihara keamanan, ketertiban masyarakat, serta penegakan hukum untuk memberi perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat di wilayah hukum POLRES Jember. POLRES Jember memiliki sebagian tugas untuk mengelola data SKCK.

Selama ini pengolahan data SKCK sudah menggunakan komputer, namun hanya sebatas menggunakan Microsoft Office Word, sehingga saat mencari suatu file, petugas merasa kesulitan. Hal ini disebabkan karena data diri pemohon tidak disimpan dalam suatu database. Masalah lain yang timbul adalah petugas harus menginputkan kembali data pemohon yang telah diisi dari form SKCK ke komputer. Bagi pemohon yang akan melakukan perpanjangan SKCK karena masa berlaku SKCK sudah habis, mereka harus mengikuti semua prosedur pembuatan SKCK mulai dari awal seperti mengisi formulir dan lain-lain, padahal mereka sudah pernah mengisi formulir tersebut, dan hal tersebut memakan waktu.

Banyaknya permohonan penerbitan SKCK dari masyarakat menyebabkan staf bagian pembuatan SKCK merasa kesulitan serta dituntut bekerja lebih cepat dalam melakukan penerbitan SKCK. Oleh karena itu,

POLRES Jember membutuhkan aplikasi yang dapat menangani keluhan-keluhan yang ada saat ini. Aplikasi yang akan dirancang dan dibangun ini juga diharapkan dapat membantu pihak POLRES Jember untuk menunjang dan mendukung kemajuan pelayanan yang terpadu, sehingga pemohon mendapatkan pelayanan yang lebih cepat.

Aplikasi yang akan dirancang dan dibangun ini bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat jalannya kerja para staf bagian pembuatan SKCK di POLRES Jember dalam melakukan pembuatan dan perpanjangan SKCK, menyimpan dan mencari data pemohon sehingga dapat melakukan penerbitan SKCK tanpa harus menginputkan kembali data pemohon yang telah diisi dari form SKCK, serta dapat menghasilkan laporan yang *valid* dan terjamin.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang perusahaan di atas maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun aplikasi penerbitan SKCK pada POLRES Jember, sehingga dapat memudahkan petugas untuk melayani masyarakat yang ingin membuat atau memperpanjang SKCK.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan aplikasi ini diperlukan pembatasan agar tidak menyimpang dari topik yang diambil. Pembatasan tersebut adalah:

Ruang lingkup dalam aplikasi ini adalah proses yang berhubungan dengan pembuatan dan perpanjangan SKCK pada POLRES Jember, meliputi penginputan, penyimpanan dan pencarian data pemohon SKCK serta penerbitan SKCK. Pada aplikasi ini hanya disediakan (satu) user yaitu admin, admin sendiri tugasnya dapat melakukan penginputan data diri pemohon, update data diri

pemohon serta melakukan penerbitan SKCK. Data yang digunakan dalam aplikasi ini adalah data pemohon SKCK yang telah diisi oleh pemohon sendiri. Pada aplikasi ini menggunakan PHP & MySQL.

1.4 Tujuan

Dengan melihat perumusan masalah dan batasan yang ada, maka didapatkan tujuan dari dilaksanakannya kerja praktek yaitu merancang dan membangun aplikasi penerbitan SKCK yang dapat mempermudah dan mempercepat jalannya kerja para staf bagian pembuatan SKCK untuk melayani masyarakat yang ingin membuat SKCK, sehingga masyarakat pun akan merasa lebih mudah, nyaman, dan dapat menghemat waktu.

1.5 Kontribusi

Beberapa hal yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktek di POLRES Jember antara lain:

1. Mempermudah dan mempercepat jalannya kerja para staf bagian pembuatan SKCK dalam melakukan proses penerbitan SKCK.
2. Untuk menunjang dan mendukung kemajuan pelayanan yang terpadu, sehingga pemohon mendapatkan pelayanan yang cepat.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktek ini ditulis dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang permasalahan, inti dari permasalahan yang ada akan disebutkan dalam perumusan masalah, batasan masalah yang menjelaskan mengenai batasan-batasan sistem

yang dibuat. Tujuan dari kerja praktek ini sendiri adalah merancang dan membangun aplikasi yang dapat membantu staf bagian pembuatan SKCK serta kontribusi yang dapat diberikan dari pembuatan aplikasi yang kemudian dilanjutkan dengan membuat sistematika penulisan kerja praktek.

Bab II : Gambaran Umum POLRES Jember

Bab ini menjelaskan tentang sejarah dan struktur organisasi POLRES Jember. Selain itu, bab ini memuat mengenai profil POLRES Jember, visi POLRES Jember dan misi POLRES Jember.

Bab III : Landasan Teori

Bab ini berisi beberapa landasan dasar yang dijadikan acuan oleh penulis dalam melakukan perancangan dan membangun aplikasi. Diantaranya merupakan teori-teori yang didapat dari literatur-literatur tambahan.

Bab IV : Deskripsi Pekerjaan

Bab ini menjelaskan mengenai uraian tentang pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktek, yaitu menganalisis sistem, mendesain sistem dan menjelaskan penggunaan aplikasi. Menganalisis sistem dilakukan dari menggali informasi proses bisnis yang ada dalam pembuatan dan perpanjangan SKCK di POLRES Jember yang digambarkan dengan Document Flow. Mendesain sistem dimulai dari System Flow, Context Diagram, Diagram Jenjang Proses, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), DBMS, dan desain Input Output serta desain Interface. Penjelasan mengenai penggunaan aplikasi dimulai dari

pengenalan aplikasi hingga cara penggunaan aplikasi yang tepat agar menghasilkan output yang sesuai.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari aplikasi yang telah dibuat oleh penulis. Saran dapat digunakan sebagai acuan untuk pengembangan aplikasi penerbitan SKCK ini di masa yang akan datang.

STIKOM SURABAYA