



**RANCANG BANGUN APLIKASI PUSAT BANTUAN PELAYANAN  
KARYAWAN PADA PT DETEKSI BASKET LINTAS INDONESIA**



Oleh:

**ACHMAD SYAIFUL**

**15390100009**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2018**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PUSAT BANTUAN PELAYANAN  
KARYAWAN PADA PT DETEKSI BASKET LINTAS INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Ahli Madya Komputer



Oleh:

Nama : ACHMAD SYAIFUL

NIM : 15390100009

Program Studi : DIII (Diploma Tiga)

Jurusan : Manajemen Informatika

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA  
STIKOM  
SURABAYA

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2018**



*Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh  
diantara bintang-bintang.*

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

stikom  
SURABAYA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan ini, aku persembahkan sebuah hasil karya kecil kepada*

*Orang Tua dan Keluarga tercinta, sahabat,*

*Adhe, Farel, Aldi , maupun orang-orang*

*yang telah memberikan bantuan, semangat dan motivasi untuk*

*menyelesaikan Proyek Akhir ini*



INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA  
stikom  
SURABAYA

**RANCANG BANGUN APLIKASI PUSAT BANTUAN PELAYANAN  
KARYAWAN PADA PT DETEKSI BASKET LINTAS INDONESIA**

Telah diperiksa, diuji dan disetujui

Surabaya, Juli 2018



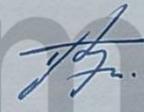
Mengetahui:

Ketua Program Studi DIII Manajemen Informatika

Disetujui:

Pembimbing

  
Titik Lusiani, M.Kom., OCP  
NIDN 0714077401

  
Titik Lusiani, M.Kom., OCP  
NIDN 0714077401

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA  
STIKOM  
SURABAYA

**SURAT PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Sebagai mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya :

Nama : ACHMAD SYAIFUL  
NIM : 15390100009  
Program Studi : DIII Manajemen Informatika  
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika  
Jenis Karya : Laporan Kerja Praktik  
Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI PUSAT BANTUAN  
PELAYANAN KARYAWAN  
PADA PT DETEKSI BASKET LINTAS INDONESIA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Informatika, saya menyetujui memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas seluruh isi/ sebagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar keserjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2018  
Yang menyatakan



*(Handwritten Signature)*  
**ACHMAD SYAIFUL**  
NIM : 15390100009

## ABSTRAK

PT Deteksi Basket Lintas Indonesia berdiri sejak tahun 2008 bergerak pada bidang pengelolaan *Developmental Basketball League*, yaitu kompetisi basket pelajar terbesar di Indonesia. Dimulai dengan hanya 5 staf, perusahaan ini sekarang mempekerjakan lebih dari 170 karyawan penuh waktu. Lokasi PT Deteksi Basket Lintas Indonesia saat ini beralamatkan di Town Square Mezzanine, Jalan Hayam Wuruk No.6, Kota Surabaya Indonesia. PT Deteksi Basket Lintas Indonesia memiliki beberapa proses sistem informasi, salah satunya adalah aplikasi (Budget), yang diketahui memiliki beberapa sub-aplikasi meliputi *inventory*, *help* (pusat pelayanan keluhan karyawan) dan lain sebagainya.

Berdasarkan keadaan di atas, pihak staf *General affairs* (GA) mengharapkan bahwa aplikasi (Budget) yang meliputi *inventory*, *help* (pusat pelayanan keluhan karyawan) dan beberapa sub-aplikasi lainnya dapat dipecah menjadi beberapa aplikasi tersendiri, khususnya pada sub-aplikasi *help*, dimana pada sub-aplikasi tersebut belum ada pelaporan kerusakan kepada manajer, serta belum adanya laporan perbulan secara komputersasi.

Dengan adanya perombakan pada sub-aplikasi *help*, maka sub-aplikasi tersebut telah menjadi aplikasi tersendiri yang diharapkan dapat memudahkan komunikasi dalam kinerja karyawan, mengurangi resiko kehilangan *history* keluhan karyawan, serta dapat menyediakan laporan secara *realtime* mengenai realisasi aplikasi ini kepada PT Deteksi Basket Lintas Indonesia. Sistem ini juga diharapkan dapat mempercepat proses pembuatan laporan yang akhirnya dapat membantu pihak perusahaan mengambil keputusan untuk meningkatkan kinerja yang ada.

**Kata kunci:** *Pelayanan, Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Keluhan, PT Deteksi Basket Lintas Indonesia*

## ABSTRACT

*PT Deteksi Basket Lintas Indonesia established since 2008 is engaged in the management of Developmental Basketball League, which is the largest student basketball competition in Indonesia. Started with just 5 staf, the company now employs over 170 full-time employees. Location of PT Deteksi Basket Lintas Indonesia currently addressed at Mezzanine Town Square, Hayam Wuruk Street No.6, Surabaya, Indonesia. PT Deteksi Basket Lintas Indonesia has several information system processes, one of them is the application (Budget), which is known to have several sub-applications including inventory, help (employee complaints service center) and etc.*

*Based on the above circumstances, General Affairs (GA) staf expect that applications (Budget) that covering inventory, help (employee complaints service center) and some other sub-applications can be broken down into separate applications, especially in the help sub-application that there was no reporting of damage to the manager, and no monthly report that was computerized.*

*With the reshuffle of the sub-application help, the sub-application has become a separate application that is expected to facilitate communication in employee performance, reduce the risk of losing complaints's history of employees, and can provide realtime reports about the realization of this application to PT Deteksi Basket Lintas Indonesia. This system is also expected to accelerate the process of making reports that can ultimately help the company make decisions to improve existing performance.*

**Keywords:** *Service, Application of Grievance Service Center, PT Deteksi Basket Lintas Indonesia*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat yang diberikan oleh-Nya serta doa restu dari kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan pembuatan Laporan Proyek Akhir yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Karyawan Pada PT Deteksi Basket Lintas Indonesia”.

Pada laporan proyek akhir ini membahas tentang proses perancangan dan pembuatan Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Karyawan yang dapat membantu karyawan dengan mudah menyampaikan berita kepada Staf Divisi General Affairs kapanpun dan dimanapun secara *online*.

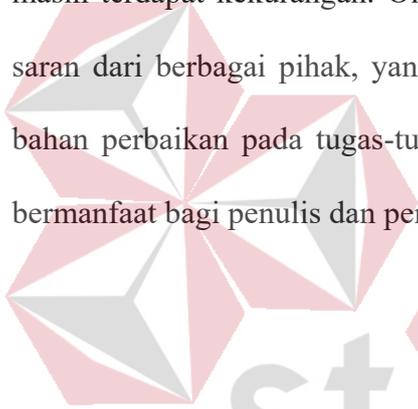
Dalam proses pembuatan proyek akhir ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan nasihat, saran, kritik kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan di setiap perjuangan penulis.
2. Bapak Rio dan Bapak Billy selaku Staf Divisi General Affairs serta Bapak Doni selaku HRD yang telah membantu dan membimbing serta memberikan informasi kepada penulis dalam mengerjakan Proyek ini.
3. Ibu Titik Lusiani, M.Kom., OCP, selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Informatika sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama proses pembuatan laporan ini.

4. Teman-teman dari DIII Manajemen Informatika Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya angkatan 2015 dan sahabat yang telah memberi dukungan, motivasi, semangat dan membantu selama mengerjakan laporan proyek akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan limpahan rahmat-Nya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, nasehat, dan dukungan selama pelaksanaan proyek akhir maupun pembuatan laporan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan proyek akhir yang telah dikerjakan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran dari berbagai pihak, yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan pada tugas-tugas berikutnya. Semoga laporan proyek akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.



INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

Surabaya, Juli 2018

stikom  
SURABAYA

Penulis

# DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II HASIL SURVEY .....	6
2.1 Gambaran Umum PT Deteksi Basket Lintas Indonesia .....	6
2.2 Visi, Misi dan Tujuan PT Deteksi Basket Lintas Indonesia.....	7
2.3 Struktur Organisasi PT Deteksi Basket Lintas Indonesia.....	7
2.4 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	9
2.4.1 <i>Document Flow</i> Persetujuan Berita.....	9
2.4.2 <i>Document Flow</i> Penolakan Berita.....	10
2.4.3 <i>Document Flow</i> Pelaporan Berita Kerusakan .....	11

	Halaman
2.4.4 <i>Document Flow</i> Keputusan Pencairan Dana.....	12
<b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
3.1 Keluhan .....	14
3.2 Pelayanan.....	14
3.3 Laporan .....	14
3.4 Analisis Sistem .....	15
3.5 Perancangan.....	15
3.6 <i>Database</i> .....	15
3.7 <i>System Development Life Cycle</i> .....	16
<b>BAB IV ANALISIS DAN DESAIN SISTEM .....</b>	<b>19</b>
4.1 Analisis Sistem .....	19
4.2 Desain Sistem .....	19
4.2.1 <i>System Flow</i> .....	19
4.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> .....	23
4.2.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	27
4.2.4 Struktur Tabel.....	29
4.2.5 <i>Desain Input/Output</i> .....	32
<b>BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
5.1 Sistem yang Digunakan .....	43
5.2 Cara Setup Program.....	43
5.3 Penjelasan Pemakaian Program.....	44
5.3.1 Halaman <i>Login</i> .....	44
5.3.2 Halaman <i>Dashboard</i> .....	45
5.3.3 Halaman Master Divisi .....	47

	Halaman
5.3.4 Halaman Master Jabatan .....	48
5.3.5 Halaman Master Pegawai.....	49
5.3.6 Halaman Master Jenis Berita Keluhan.....	50
5.3.7 Halaman Pengajuan Berita Keluhan .....	51
5.3.8 Halaman Berita Keluhan Karyawan.....	52
5.3.9 Halaman Buat Laporan Kerusakan .....	54
5.3.10 Halaman Laporan Berita Kerusakan .....	54
5.3.11 Halaman Laporan Berita Keluhan.....	56
5.3.12 Halaman Laporan Berita Kerusakan .....	57
BAB VI PENUTUP .....	59
6.1 Kesimpulan.....	59
6.2 Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	63



INSTITUT BISNIS  
 DAN INFORMATIKA  
**stikom**  
 SURABAYA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Tabel Master Divisi.....	29
Table 4.2 Tabel Master Jabatan .....	30
Table 4.3 Tabel Master Pegawai.....	30
Table 4.4 Tabel Master Jurusan Sekolah .....	31
Table 4.5 Tabel Berita.....	31
Table 4.6 Tabel Hasil Pengecekan.....	32



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo PT Deteksi Basket Lintas Indonesia.....	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Deteksi Basket Lintas Indonesia .....	8
Gambar 2.3 <i>Document Flow</i> Persetujuan Berita.....	10
Gambar 2.4 <i>Document Flow</i> Penolakan Berita.....	11
Gambar 2.5 <i>Document Flow</i> Pelaporan Berita Kerusakan .....	12
Gambar 2.6 <i>Document Flow</i> Keputusan Pencairan Dana.....	13
Gambar 4.1 <i>System Flow</i> Persetujuan Berita .....	20
Gambar 4.2 <i>System Flow</i> Penolakan Berita .....	21
Gambar 4.3 <i>System Flow</i> Pelaporan Berita Keluhan .....	22
Gambar 4.4 <i>System Flow</i> Keputusan Pencairan Dana .....	23
Gambar 4.5 <i>Context Diagram</i> .....	24
Gambar 4.6 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0 .....	25
Gambar 4.7 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Data Master .....	25
Gambar 4.8 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Mengelola Transaksi .....	26
Gambar 4.9 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Laporan.....	27
Gambar 4.10 <i>Conceptual Data Model</i> (CDM) .....	28
Gambar 4.11 <i>Physical Data Model</i> (PDM) .....	29
Gambar 4.12 Halaman <i>Login</i> .....	33
Gambar 4.13 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	34
Gambar 4.14 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Manajer .....	34
Gambar 4.15 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan.....	35
Gambar 4.16 Desain Master Jabatan.....	35

Gambar 4.17 Desain Halaman Master Divisi .....	36
Gambar 4.18 Desain Halaman Master Pegawai.....	37
Gambar 4.19 Desain Halaman Master Siswa.....	38
Gambar 4.20 Desain Halaman Berita Karyawan .....	39
Gambar 4.21 Desain Halaman Berita Admin .....	40
Gambar 4.22 Desain Halaman Laporan Berita .....	40
Gambar 4.23 Desain Halaman Keputusan Pencairan Dana .....	41
Gambar 4.24 Desain Halaman Laporan Berita .....	42
Gambar 4.25 Desain Halaman Laporan Berita Kerusakan.....	42
Gambar 5.1 Halaman <i>Login</i> .....	45
Gambar 5.2 Halaman <i>Dashboard</i> Super Admin.....	46
Gambar 5.3 Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	46
Gambar 5.4 Halaman <i>Dashboard</i> Manajer .....	46
Gambar 5.5 Halaman <i>Dashboard</i> Karyawan.....	47
Gambar 5.6 Halaman Tambah Divisi .....	47
Gambar 5.7 Data Sekolah .....	47
Gambar 5.8 Halaman Tambah Jabatan .....	48
Gambar 5.9 Data Jabatan .....	48
Gambar 5.10 Halaman Tambah Pegawai.....	49
Gambar 5.11 Data Pegawai.....	50
Gambar 5.12 Halaman Tambah Jenis Berita Keluhan.....	51
Gambar 5.13 Data Jenis Berita Keluhan .....	51
Gambar 5.14 Halaman Kirim Berita Keluhan .....	52

	Halaman
Gambar 5.15 Data Berita Keluhan Saya .....	52
Gambar 5.16 Halaman Daftar Berita Keluhan Karyawan .....	53
Gambar 5.17 Halaman Konfirmasi Berita .....	53
Gambar 5.18 Halaman Buat Laporan.....	54
Gambar 5.19 Halaman Laporan Berita Kerusakan .....	55
Gambar 5.20 Halaman Konfirmasi .....	55
Gambar 5.21 Tampilan Nota Pencairan Dana Kerusakan .....	56
Gambar 5.22 Halaman Laporan Berita .....	57
Gambar 5.23 Tampilan Laporan Berita Keluhan.....	57
Gambar 5.24 Halaman Laporan Berita Kerusakan .....	58
Gambar 5.25 Tampilan Laporan Berita Kerusakan .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Hasil Survey .....	63
Lampiran 2. Laporan Berita Keluhan .....	64
Lampiran 3. Laporan Berita Kerusakan .....	65
Lampiran 4. Nota Pencairan Dana Kerusakan .....	66
Lampiran 5. Kode Program Transaksi .....	67
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Proyek Akhir.....	71



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT Deteksi Basket Lintas Indoneisa berdiri sejak tahun 2008 bergerak pada bidang untuk mengelola *Developmental Basketball League*, kompetisi basket pelajar terbesar di Indoneisa. Dimulai dengan hanya 5 staf, perusahaan ini sekarang mempekerjakan lebih dari 170 karyawan penuh waktu. Lokasi PT Deteksi Basket Lintas Indonesia saat ini beralamatkan di Town Square Mezzanine, Jalan Hayam Wuruk No.6 60242, Kota Surabaya Indonesia. PT Deteksi Basket Lintas Indonesia memiliki beberapa proses sistem informasi salah satunya adalah aplikasi (Budget), diketahui bahwa aplikasi (Budget) meliputi *inventory*, *help* (pusat pelayanan keluhan karyawan) dan beberapa fitur-fitur lainnya.

Berdasarkan masalah di atas, pihak staf *General affairs* (GA) mengharapkan aplikasi (Budget) meliputi *inventory*, *help* (pusat pelayanan keluhan karyawan) dan beberapa fitur-fitur lainnya dipecah menjadi beberapa bagian, selain itu dalam aplikasi tersebut khususnya *help* (pusat pelayanan keluhan karyawan) belum ada pelaporan kerusakan kepada manajer serta belum adanya laporan perbulan secara komputerisasi.

Dengan dilakukan perombakan aplikasi *help* (pusat pelayanan keluhan karyawan), maka aplikasi tersebut dapat lebih mempermudah komunikasi dalam kinerja karyawan dan mengurangi resiko kehilangan *history* pelayanan keluhan karyawan yang mungkin terjadi serta dapat menyediakan laporan secara *realtime*

mengenai realisasi aplikasi ini kepada PT Deteksi Basket Lintas Indonesia. Sistem ini juga diharapkan dapat lebih mempercepat proses pembuatan laporan yang akhirnya dapat membantu pihak perusahaan mengambil keputusan untuk lebih meningkatkan kinerja yang ada.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang bangun Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Karyawan yang dapat memudahkan karyawan dalam menyelesaikan permasalahan dalam bekerja?
- b. Bagaimana merancang bangun Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Karyawan dalam menyampaikan berita bantuan?
- c. Bagaimana merancang bangun Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Karyawan yang dapat digunakan untuk pelaporan ke manajer saat terjadi kerusakan dalam perbaikan serta dapat digunakan untuk membuat surat pencairan dana kerusakan yang di setujui oleh manajer?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Data yang digunakan untuk simulasi diambil dari bagian Staf Divisi General Affairs pada periode Juli – Agustus 2017.
- b. Sistem yang dibahas meliputi:

1. Aplikasi ini dapat membuat berita permohonan bantuan yang di sampaikan ke Staf Divisi General Affairs, setiap berita keluhan dapat di terima ataupun di tolak oleh Staf Divisi General Affairs.
  2. Pelaporan kerusakan kepada manajer.
  3. Pembuatan surat pencairan dana kerusakan yang di setuju oleh manajer.
  4. Pembuatan laporan berita keluhan, berita kerusakan dan transparansi dana kerusakan.
- c. Aplikasi yang dibuat digunakan oleh Staf Divisi General Affairs (sebagai admin) dan seluruh karyawan PT DBL Indonesia.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan berdasarkan penelitian di atas, maka dapat disusun sebagai berikut:

- a. Merancang bangun aplikasi yang dapat memudahkan pihak karyawan dalam menyampaikan keluhan?
- b. Merancang bangun aplikasi untuk melakukan penerimaan berita keluhan, penolakan berita keluhan, pelaporan kerusakan kepada manajer, Keputusan Pencairan Dana kerusakan oleh manajer, serta laporan berita keluhan dan laporan berita kerusakan secara *real time*.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat dalam pembuatan Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Keluhan Karyawan adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Staf Divisi General Affairs
  1. Dapat menerima ataupun menolak permohonan bantuan yang disampaikan oleh karyawan.
  2. Dapat melaporkan berita kerusakan kepada manajer.
- b. Bagi Karyawan
  1. Memudahkan dalam menyampaikan permohonan bantuan dengan mudah, kapanpun dan dimanapun
  2. Dapat mengetahui *feedback* yang diberikan oleh Staf General Affairs dalam mengeksekusi berita yang disampaikan.
- c. Bagi Manajer
  1. Memudahkan dalam menyampaikan permohonan bantuan dengan mudah, kapanpun dan dimanapun.
  2. Dapat menerima pelaporan kerusakan dari Staf General Affairs secara *realtime*.
  3. Dapat menyetujui pencairan dana kerusakan secara *realtime*.
  4. Memudahkan dalam memantau kinerja karyawan melalui berita keluhan karyawan yang nantinya dapat menjadi bahan pembelajaran untuk perkembangan perusahaan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Proyek Rancang Bangun Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Karyawan PT Deteksi Basket Lintas Indonesia adalah sebagai berikut:

Bab pertama pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dari Rancang Bangun Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Karyawan (Studi kasus PT Deteksi Basket Lintas Indonesia).

Bab kedua hasil survey membahas tentang gambaran umum PT Deteksi Basket Lintas Indonesia yang menguraikan gambaran umum perusahaan seperti lokasi, keadaan, kondisi, situasi dan hal lain yang berkaitan dengan instansi/lembaga tersebut, sejarah berdirinya, dan struktur organisasi PT Deteksi Basket Lintas Indonesia.

Bab ketiga landasan teori membahas tentang aplikasi pusat bantuan pelayanan karyawan, keluhan, pelayanan, laporan, analisis sistem, perancangan, *database*, pemrograman website, *system development lyfe cycle* dan codeigniter .

Bab keempat analisis dan desain sistem membahas tentang prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan proyek ini. Bab ini juga berisi tentang *Document Flow*, *System Flow*, *Context Diagram*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram*.

Bab kelima implementasi dan pembahasan mengenai sistem yang digunakan untuk mendukung jalannya aplikasi ini yang meliputi *hardware* maupun *software*. Selain itu, di dalam bab ini juga menjelaskan tentang cara penggunaan dari aplikasi ini.

Bab keenam penutup membahas tentang kesimpulan atau ringkasan/inti dari bab-bab sebelumnya dan bab ini juga memuat saran-saran yang bisa diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.

## BAB II

### HASIL SURVEY

#### 2.1 Gambaran Umum PT Deteksi Basket Lintas Indonesia

PT Deteksi Basket Lintas Indonesia diciptakan untuk mengelola *Developmental Basketball League* (DBL). Kompetisi basket pelajar terbesar di Indonesia. Dimulai dengan hanya 5 staf, perusahaan ini sekarang mempekerjakan lebih dari 170 karyawan penuh waktu di Town Square Mezzanine Level, Jalan Hayam Wuruk No.6 Kota Surabaya, Jawa Timur 60242.

Liga DBL Indonesia pada mulanya merupakan liga yang diselenggarakan oleh pihak Deteksi Jawa Pos (DBL Indonesia 2012). Liga ini berkembang dengan pesat dari tahun ke tahun hingga menyebar ke seluruh provinsi di Indonesia. Jumlah penonton dan partisipasi semakin meningkat juga tiap tahunnya.

Perusahaan ini sekarang mengorganisasi terutama *Developmental Basketball League* (DBL) untuk tingkat SMA, *Junior Basketball League* (JRBL) untuk tingkat SMP, dan *DBL Academy* (sekolah basket untuk tingkat anak-anak). Perusahaan baru saja menyelesaikan *National Basketball League Indonesia* (NBL) untuk tingkat *Professional Men* selama lima musim termasuk *Women's National Basketball League* (WNBL, *Professional Women*). Untuk mengembangkan bisnis, PT DBL Indonesia juga memiliki *DBL Store* (toko yang menjual perlengkapan basket terbesar di Indonesia) dan *MAINBASKET* (majalah yang berfokus pada basket). Perusahaan juga mengelola dan menjalankan kegiatan dan tim internasional, seperti *NBA Official Event* dan tim bola basket junior nasional Indonesia.



Gambar 2.1 Logo PT Deteksi Basket Lintas Indonesia.

Pada Gambar 2.1 merupakan logo PT Deteksi Basket Lintas Indonesia memiliki logo berwarna biru dengan desain di sebelah kiri terdapat gambar lingkaran dan tulisan nama perusahaan.

## 2.2 Visi, Misi dan Tujuan PT Deteksi Basket Lintas Indonesia

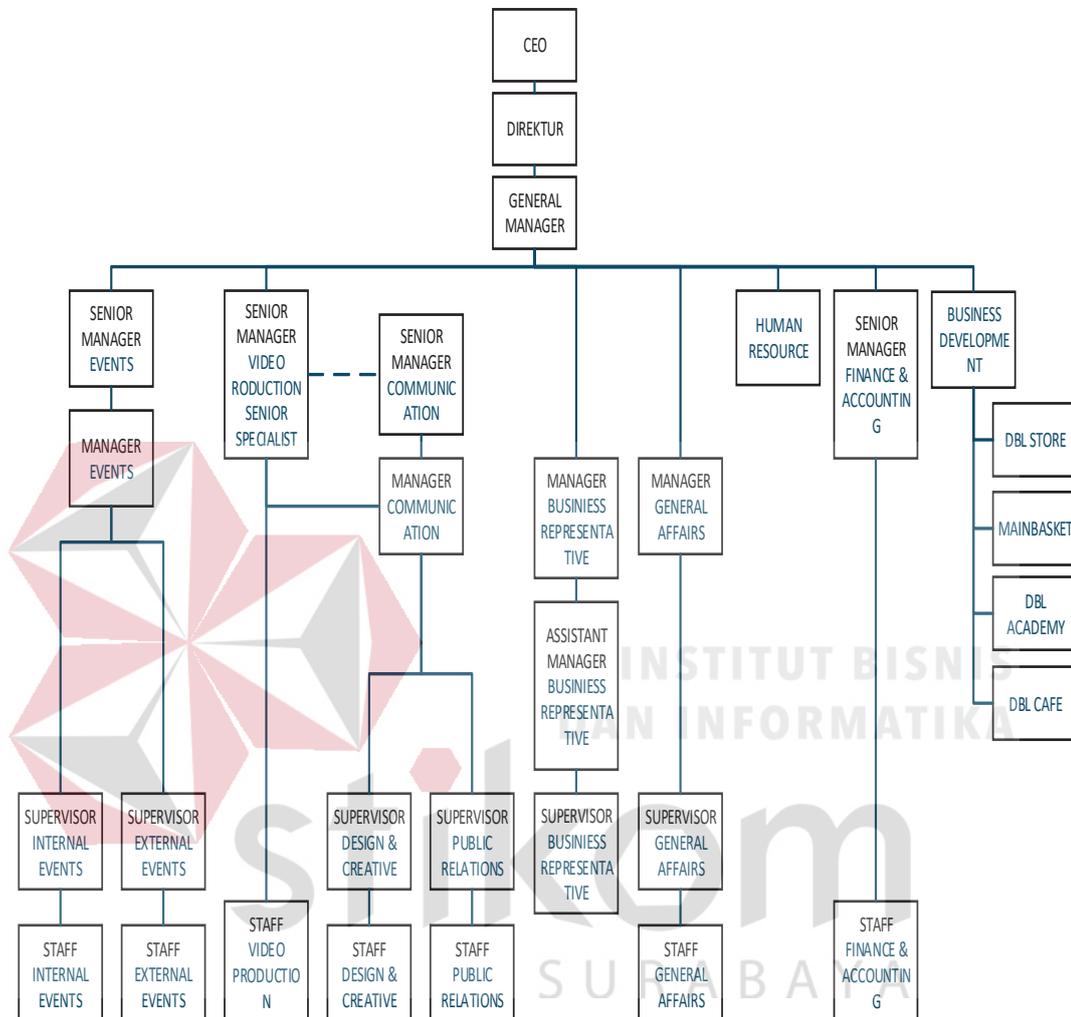
PT DBL Indonesia tidak memiliki visi dan misi yang secara tegas tertulis. Hal tersebut dikarenakan Direktur PT DBL Indonesia, Azrul Ananda, tidak menginginkan setiap karyawan dibatasi dengan adanya visi dan misi perusahaan tersebut.

PT DBL Indonesia memiliki tujuan dalam setiap penyelenggaraan liganya. Tujuan yang ingin dicapai adalah meningkatkan kembali animo masyarakat Indonesia terhadap olahraga basket dan juga selalu memberikan ide-ide yang kreatif. PT DBL Indonesia juga berupaya untuk selalu mengembangkan liganya dari tahun ke tahun, mulai dari jumlah peserta atau partisipan dan penonton (Gita, 2012).

## 2.3 Struktur Organisasi PT Deteksi Basket Lintas Indonesia

Berikut ini adalah Struktur Organisasi PT Deteksi Basket Lintas Indonesia yang terdapat pada Gambar 2.2 untuk kelancaran dan keberhasilan

suatu perusahaan, maka perlu dibentuk struktur organisasi dengan tujuan agar dapat terlaksananya tugas dengan lancar dan baik.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Deteksi Basket Lintas Indonesia

Sebagai sebuah instansi perusahaan dibidang olahraga, PT DBL Indonesia dipimpin oleh seorang CEO. Posisi yang berada di bawah CEO adalah Direktur kemudian *General Manager*. *General Manager* mengoordinasi beberapa divisi, yaitu *Events*, *Video Production Senior Specialist*, *Communication*, *Business Representative*, *General Affairs*, *Human Resource*, *Finance and Accounting*, dan *Business Development* dimana pada setiap divisi sebagian besar

dipimpin oleh *Senior Manajer* kemudian *Manajer* lalu *Supervisor*. *Supervisor* dari setiap divisi dibantu oleh *Staf* yang berada di bawahnya.

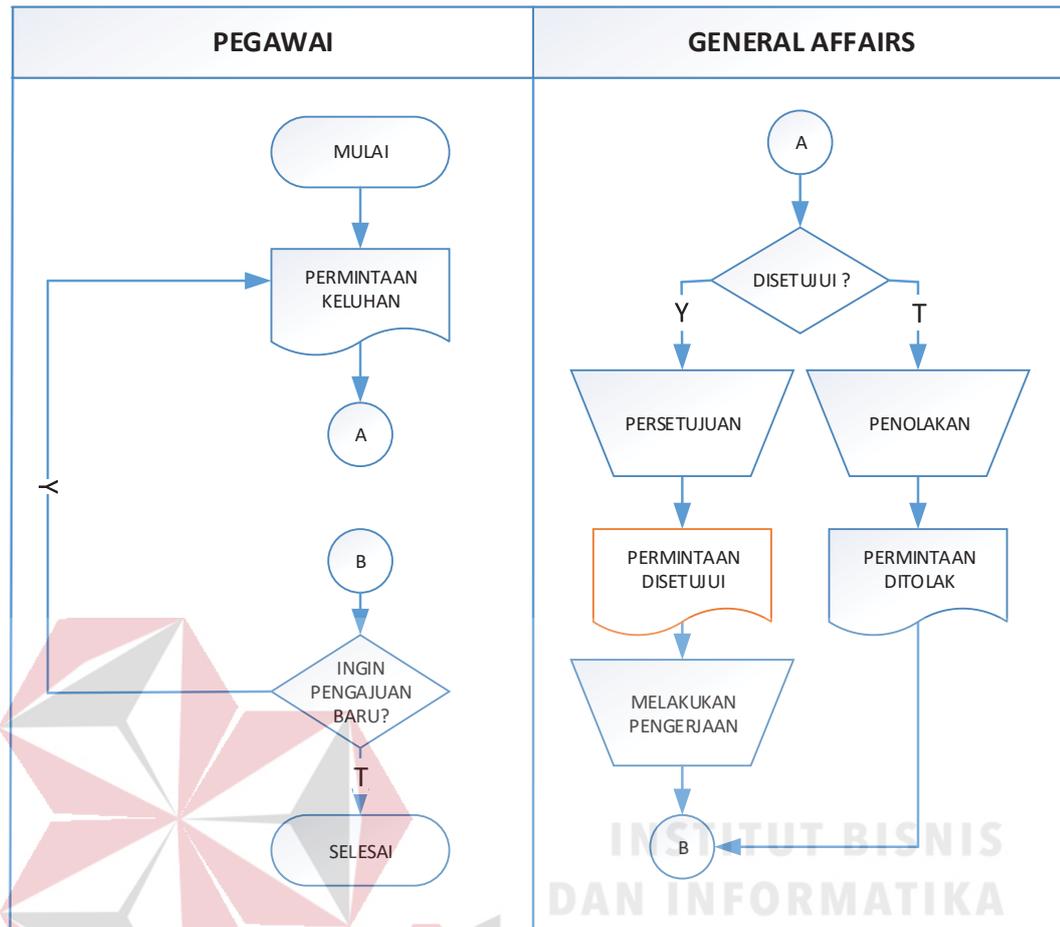
## 2.4 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Diketahui bahwa sudah ada aplikasi (Budget) meliputi *inventory*, *help* (keluhan karyawan), dan beberapa fitur lainnya. Staf General Affairs ingin mengembangkan bagian pengolahan data pada aplikasi Budget khususnya *help* (Pelayanan keluhan) yang saat ini prosedur-prosedurnya masih belum tersistem dengan baik. Berdasarkan pernyataan dari Staf General Affairs, mengharapkan aplikasi ini di pecah menjadi beberapa bagian, selain itu dalam aplikasi Budget belum ada laporan kerusakan kepada manajer secara komputerisasi dan belum memiliki laporan kinerja setiap bulannya. Pada tahapan analisis sistem dibuat *document flow*, yang terdiri dari 5 proses sebagai berikut:

- a. *Document Flow* Persetujuan Berita
- b. *Document Flow* Penolakan Berita
- c. *Document Flow* Pelaporan Berita Kerusakan
- d. *Document Flow* Keputusan Pencairan Dana

### 2.4.1 *Document Flow* Persetujuan Berita

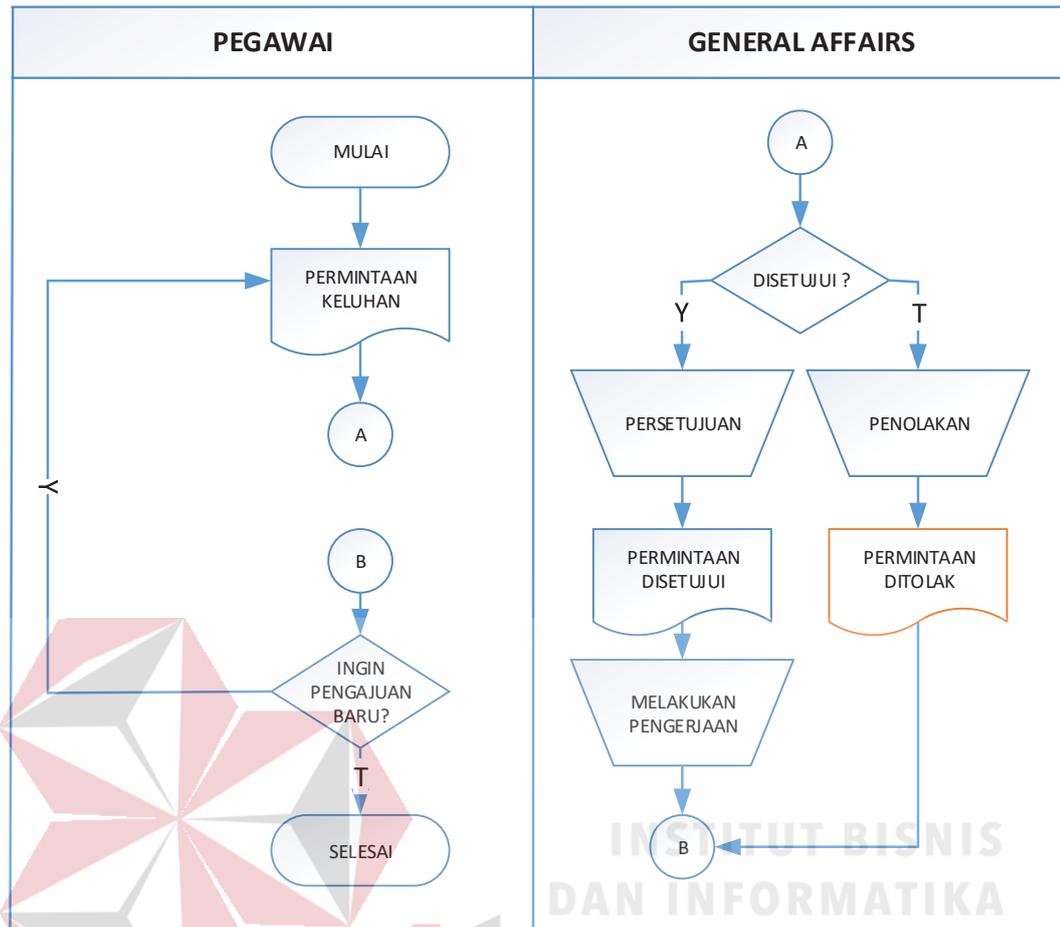
*Document Flow* persetujuan berita merupakan proses pemberian keputusan persetujuan pada berita karyawan oleh Staf General Affairs (GA) yang dijelaskan pada Gambar 2.3. Proses dimulai dari Karyawan yang melakukan pengajuan keluhan yang diajukan kepada Staf GA, ketika itu pihak akan memberikan keputusan persetujuan berita yang diajukan oleh karyawan jika berita layak untuk dieksekusi.



Gambar 2.3 Document Flow Persetujuan Berita

#### 2.4.2 Document Flow Penolakan Berita

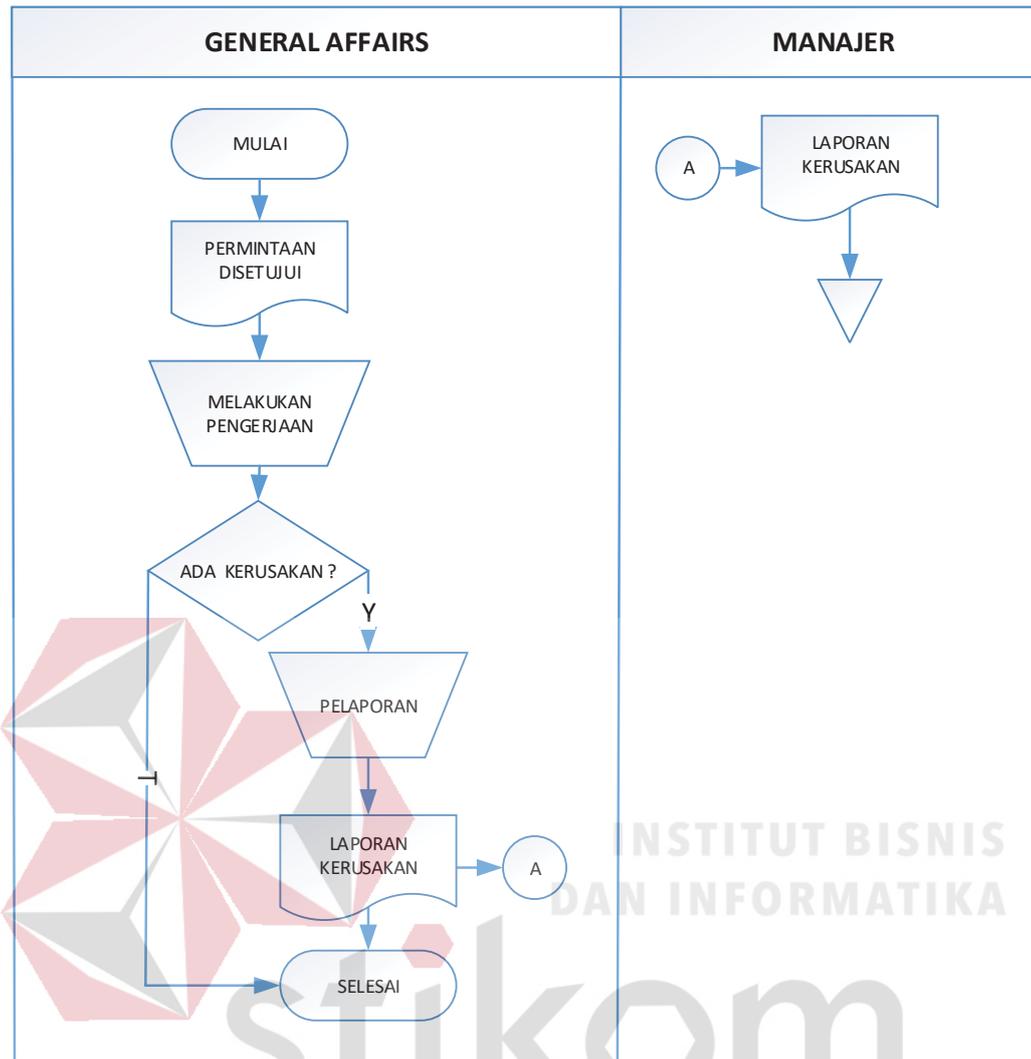
*Document Flow* penolakan berita merupakan proses pemberian keputusan persetujuan pada berita karyawan oleh Staf General Affairs (GA) yang dijelaskan pada Gambar 2.4. Proses dimulai dari Karyawan yang melakukan pengajuan keluhan yang diajukan kepada GA, ketika itu pihak akan memberikan keputusan penolakan berita yang diajukan oleh karyawan jika berita tidak layak untuk dieksekusi.



Gambar 2.4 Document Flow Penolakan Berita

### 2.4.3 Document Flow Pelaporan Berita Kerusakan

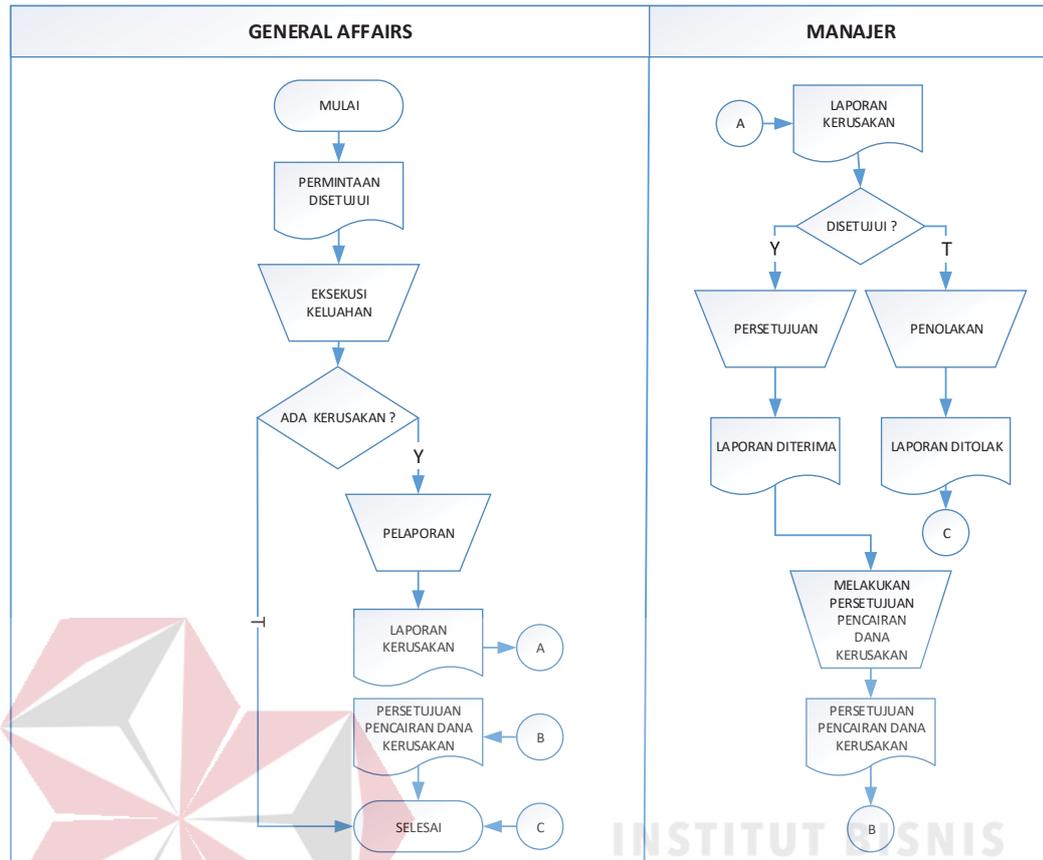
*Document Flow* pelaporan berita kerusakan merupakan proses pemberian laporan kerusakan oleh Staf General Affairs (GA) kepada Manajer yang dijelaskan pada Gambar 2.5. Proses dimulai dari GA yang telah melakukan eksekusi keluhan yang diajukan oleh karyawan saat dilapangan, setelah itu GA akan memberikan laporan kerusakan kepada Manajer.



Gambar 2.5 Document Flow Pelaporan Berita Kerusakan

#### 2.4.4 Document Flow Keputusan Pencairan Dana

*Document Flow* Keputusan Pencairan Dana adalah proses persetujuan yang dilakukan oleh manajer hanya saat ada kerusakan saja yang dijelaskan pada Gambar 2.6. Proses dimulai dari Staf General Affairs (GA) melaporkan berita kerusakan kepada manajer, ketika manajer menerima laporan berita kerusakan, maka manajer dapat melakukan Keputusan Pencairan Dana.



Gambar 2.6 Document Flow Keputusan Pencairan Dana

## **BAB III**

### **LANDASAN TEORI**

#### **3.1 Keluhan**

Menurut Tjiptono (2005) pengertian keluhan adalah secara sederhana, keluhan bisa diartikan sebagai ungkapan ketidakpuasan atau kekecewaan. Prosedur keluhan adalah sebuah proses formal dan sistematis yang memungkinkan para karyawan mengungkapkan keluhan tanpa membahayakan pekerjaan mereka. Prosedur tersebut juga membantu manajemen dalam menemukan penyebab utama dan solusi terhadap keluhan.

#### **3.2 Pelayanan**

Sistem Pasalong (2010:128) mendefinisikan pelayanan sebagai aktivitas seseorang, sekelompok dan atau organisasi baik langsung maupun tidak langsung untuk memenuhi kebutuhan.

Dari definisi diatas menunjukkan bahwa pelayanan adalah upaya untuk memenuhi keinginan dan kebutuhan masyarakat oleh penyelenggara negara (aparatur) dalam bentuk barang dan jasa untuk menciptakan kesejahteraan masyarakat.

#### **3.3 Laporan**

Menurut Keraf (2001:284), Laporan adalah suatu cara komunikasi dimana penulis menyampaikan informasi kepada seseorang atau suatu badan karena tanggung jawab yang dibebankan kepadanya. Sesuatu yang disajikan merupakan bahan atau keterangan yang dilaporkan mengenai suatu peristiwa yang ditulis berdasarkan fakta melingkupi perihal tersebut.

### 3.4 Analisis Sistem

Menurut Whitten, dkk (2004), analisis sistem adalah sebuah pembelajaran bisnis untuk memajukan perkembangan dan menspesifikasikan kebutuhan bisnis dan prioritas solusi. Tujuan dari analisis sistem adalah sebagai berikut:

- a. Untuk memperbaiki kualitas informasi.
- b. Untuk memperbaiki pengendalian intern.
- c. Untuk meminimalkan biaya yang berkaitan.

### 3.5 Perancangan

Perancangan sistem merupakan penguraian suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian komputerisasi yang dimaksud, mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, menentukan kriteria, menghitung konsistensi terhadap kriteria yang ada, serta mendapatkan hasil atau tujuan dari masalah tersebut serta mengimplementasikan seluruh kebutuhan operasional dalam membangun aplikasi. Analisis dan perancangan sistem dipergunakan untuk menganalisis, merancang dan mengimplementasikan peningkatan-peningkatan fungsi bisnis yang dapat dicapai melalui penggunaan sistem informasi terkomputerisasi. (Kendall dan Kendall, 2004:7).

### 3.6 Database

*Database* adalah kumpulan data (elementer) yang secara logik berkaitan dalam merepresentasikan fenomena/fakta secara terstruktur dalam domain tertentu untuk mendukung aplikasi pada sistem tertentu. Basis data adalah kumpulan data

yang saling berhubungan yang merefleksikan fakta-fakta yang terdapat di organisasi.

Basis data mendeskripsikan kondisi organisasi/perusahaan/sistem. Saat satu kejadian muncul di dalam dunia nyata mengubah kondisi organisasi/perusahaan/sistem maka satu perubahan pun harus dilakukan terhadap data yang disimpan di dalam basis data. Basis data merupakan komponen utama sistem informasi karena semua informasi untuk pengambilan keputusan berasal dari basis data. Pengelolaan basis data yang buruk dapat mengakibatkan ketidakterseediaan data penting yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang diperlukan dalam pengambilan keputusan. (Hariyanto, 2004).

### 3.7 *System Development Life Cycle*

Dalam *system development life cycle* (SDLC) terdapat metode *waterfall*, yaitu 5 tahapan penyelesaian masalah untuk membuat dan mengembangkan suatu aplikasi (Pressman, 2015). Berikut keenam tahapan SDLC:

#### a. *Communication*

Tahap awal pada model *waterfall* ini yaitu komunikasi dengan konsumen/pelanggan. Tahap *communication* merupakan langkah yang penting karena menyangkut pengumpulan informasi tentang kebutuhan konsumen/pengguna. Tahapan yang dilakukan dalam *communication* adalah analisis kebutuhan bisnis, studi literatur, analisis kebutuhan pengguna, dan analisis kebutuhan perangkat lunak.

b. *Planning*

Tahap kedua yaitu *planning* (perencanaan), pada proses ini merencanakan pengerjaan *software* yang akan dibangun. *Planning* meliputi tugas-tugas yang akan dilakukan mencakup resiko yang mungkin terjadi, hasil yang akan dibuat, dan jadwal pengerjaan.

c. *Modeling*

Tahap ketiga adalah *modeling*, tahap ini dapat dikerjakan jika tahap *communication* dan *planning* telah teridentifikasi. Pada tahap *modeling* ini menerjemahkan syarat kebutuhan sistem ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat *coding*. Proses ini fokus pada rancangan struktur data, arsitektur *software*, dan representasi *interface*.

d. *Construction*

Tahap keempat yaitu *construction*, *construction* merupakan proses membuat kode (*code generation*). *Coding* atau pengkodean merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. *Programmer* menerjemahkan transaksi yang diminta oleh pengguna. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu *software*, artinya penggunaan computer dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut untuk kemudian bisa diperbaiki.

e. *Deployment*

Tahap akhir yaitu *deployment*, tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah *software* atau sistem. Setelah melakukan analisis, desain dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh pengguna.



## BAB IV

### ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

#### 4.1 Analisis Sistem

Analisis sistem ini digunakan untuk melihat proses-proses sistem baru yang akan dibuat. Dari analisa sistem ini juga bisa melihat perbedaan antara sistem yang lama dengan sistem yang baru. Analisa sistem ini berisi dan *System Flow*, *Data Flow Diagram* dan *Entity Relationship Diagram*.

#### 4.2 Desain Sistem

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan sesuai permintaan, maka dorombaklah sistem yang sudah ada. Sistem yang baru tersebut dapat digambarkan pada *system flow* komputerisasi berikut ini:

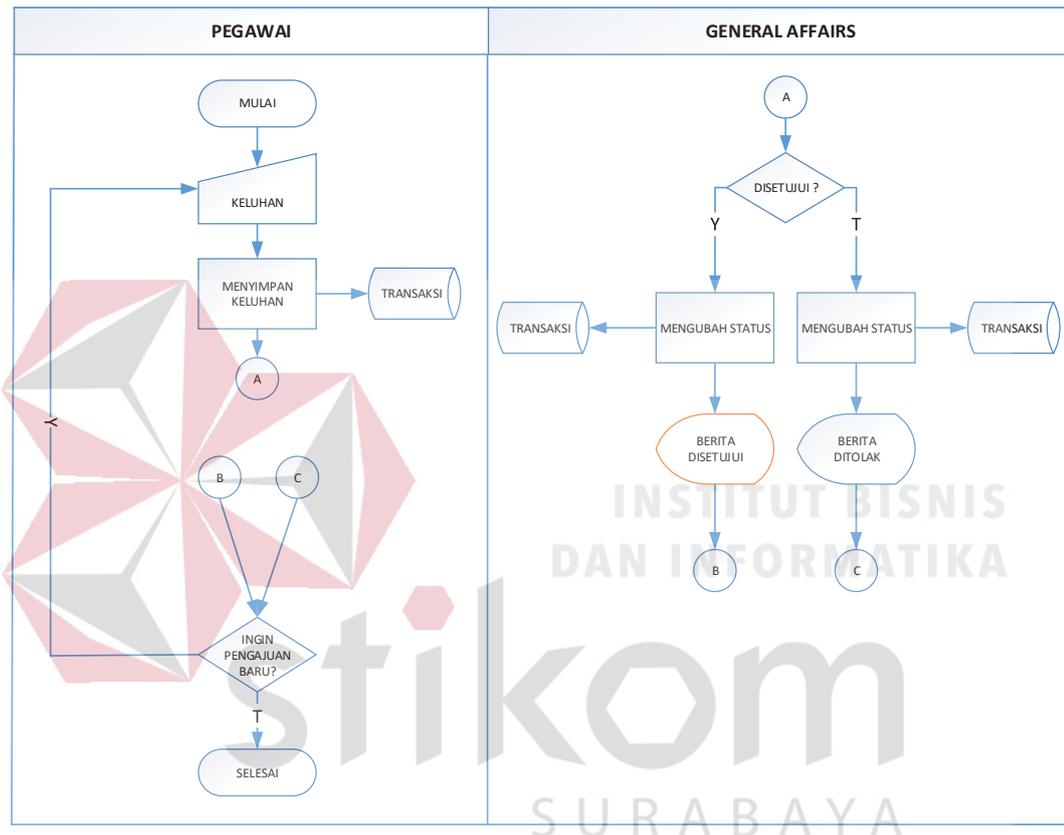
##### 4.2.1 System Flow

*System flow* (*Sysflow*) memuat hasil analisis yang dibuat berdasarkan hasil *survey* ke PT Deteksi Basket Lintas Indonesia. *System flow* menggambarkan seluruh proses yang berhubungan dalam kegiatan pelayanan keluhan yang dirancang sekarang ini. Setelah menggambarkan *Document Flow* yang ada pada PT Deteksi Bastet Lintas Indonesia, maka langkah selanjutnya adalah merombak sistem yang sudah ada untuk mempermpbaiki serta menambahkan proses bar. Berikut ini adalah *System Flow* yang direkomendasikan guna menunjang pembelajaran bagi PT Deteksi Basket Lintas Indonesia.

##### A. System Flow Persetujuan Berita

*System Flow* persetujuan berita merupakan proses pemberian keputusan persertujuan pada berita karyawan oleh Staf General Affairs (GA) melalui sistem.

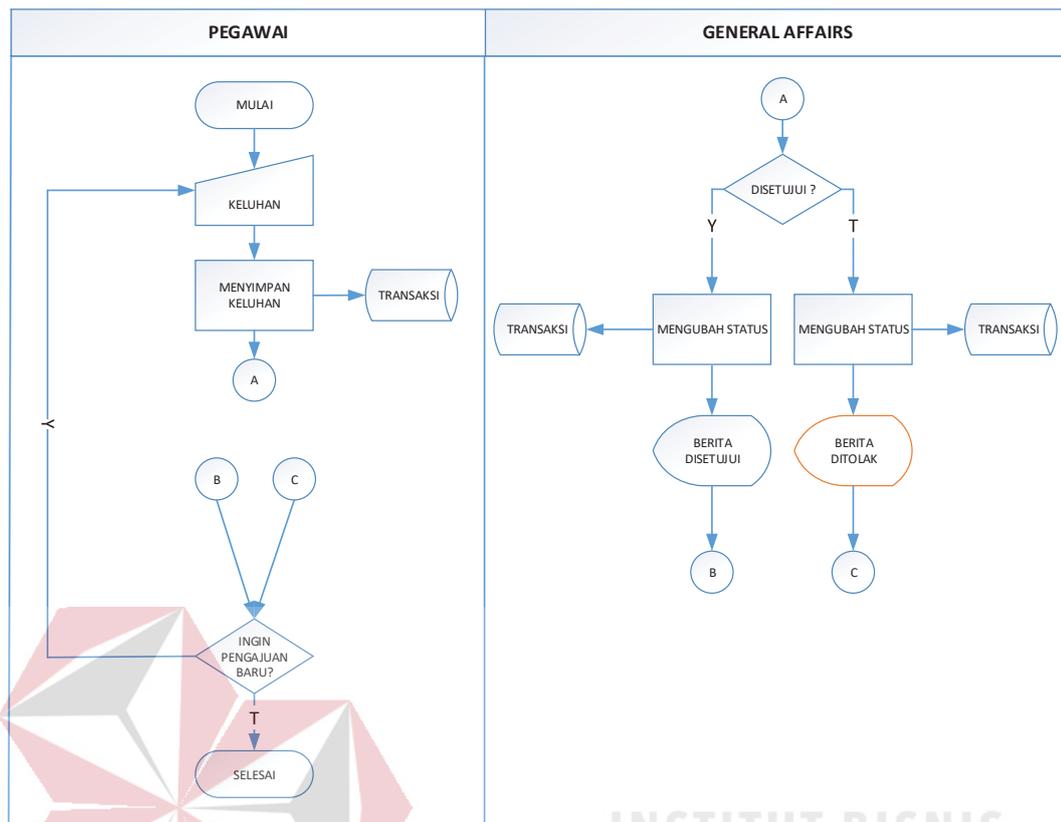
Pada Gambar 4.1 dijelaskan awal Proses dimulai dari Karyawan yang melakukan pengajuan keluhan yang diajukan kepada Staf GA, ketika itu pihak akan memberikan keputusan persetujuan berita yang diajukan oleh karyawan jika berita layak untuk dieksekusi.



Gambar 4.1 *System Flow* Pensetujuan Berita

## B. *System Flow* Penolakan Berita

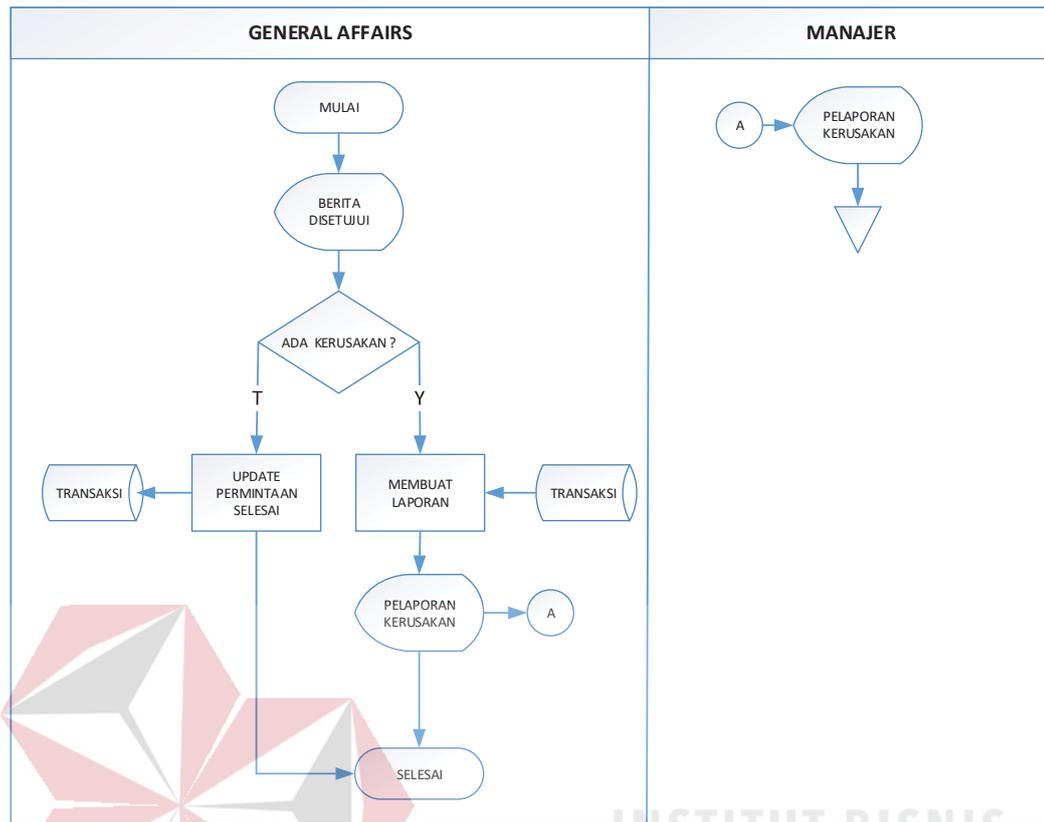
*System Flow* penolakan berita merupakan proses pemberian keputusan persertujuan pada berita karyawan oleh Staf General Affairs melalui sistem. Pada Gambar 4.2 dijelaskan dimulai dari Karyawan yang melakukan pengajuan keluhan yang diajukan kepada GA, ketika itu pihak akan memberikan keputusan penolakan berita yang diajukan oleh karyawan jika berita tidak layak untuk dieksekusi.



Gambar 4.2 System Flow Penolakan Berita

### C. System Flow Pelaporan Berita Kerusakan

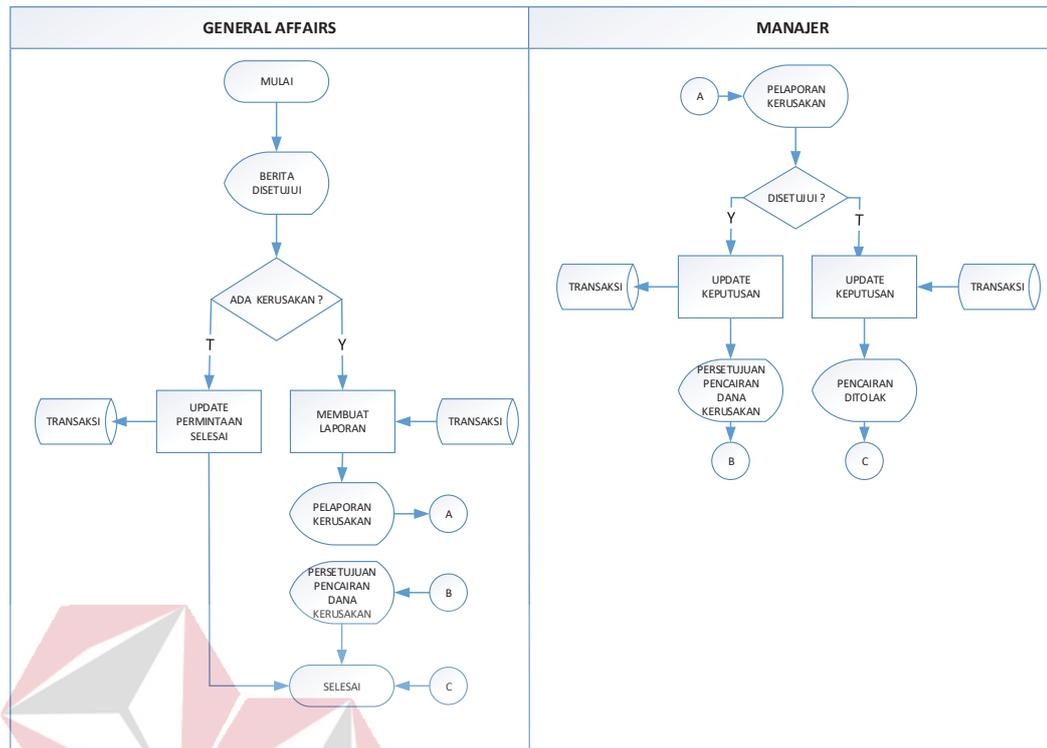
*System Flow* pelaporan berita kerusakan merupakan proses pemberian laporan kerusakan oleh Staf General Affairs (GA) kepada Manajer. Pada Gambar 4.3 dijelaskan dimulai dari GA yang telah melakukan eksekusi keluhan yang diajukan oleh karyawan saat dilapangan, setelah itu GA akan memberikan laporan kerusakan kepada Manajer.



Gambar 4.3 *System Flow* Pelaporan Berita Keluhan

#### D. *System Flow* Keputusan Pencairan Dana

*System Flow* Keputusan Pencairan Dana adalah proses persetujuan yang dilakukan oleh manajer hanya saat ada kerusakan saja. Pada Gambar 4.4 dijelaskan dari Staf General Affairs (GA) melaporkan berita kerusakan kepada manajer, ketika manajer menerima laporan berita kerusakan, maka manajer dapat melakukan Keputusan Pencairan Dana.



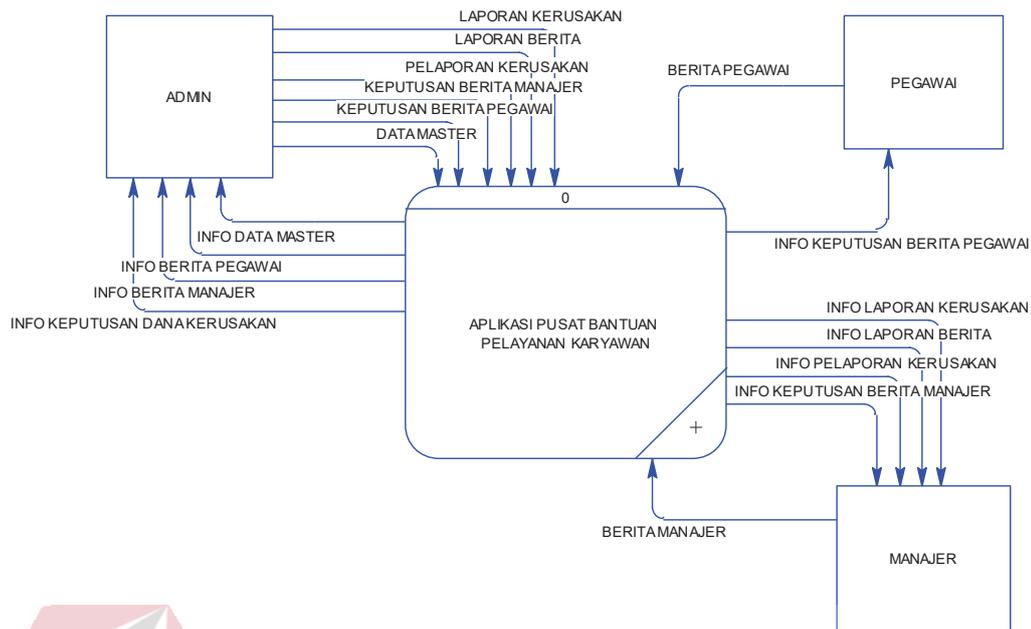
Gambar 4.4 System Flow Keputusan Pencairan Dana

#### 4.2.2 Data Flow Diagram

*Data Flow Diagram* digunakan untuk menggambarkan aliran data dan proses yang terjadi dalam sebuah sistem serta entitas-entitas apa saja yang terlibat.

##### A. Context Diagram

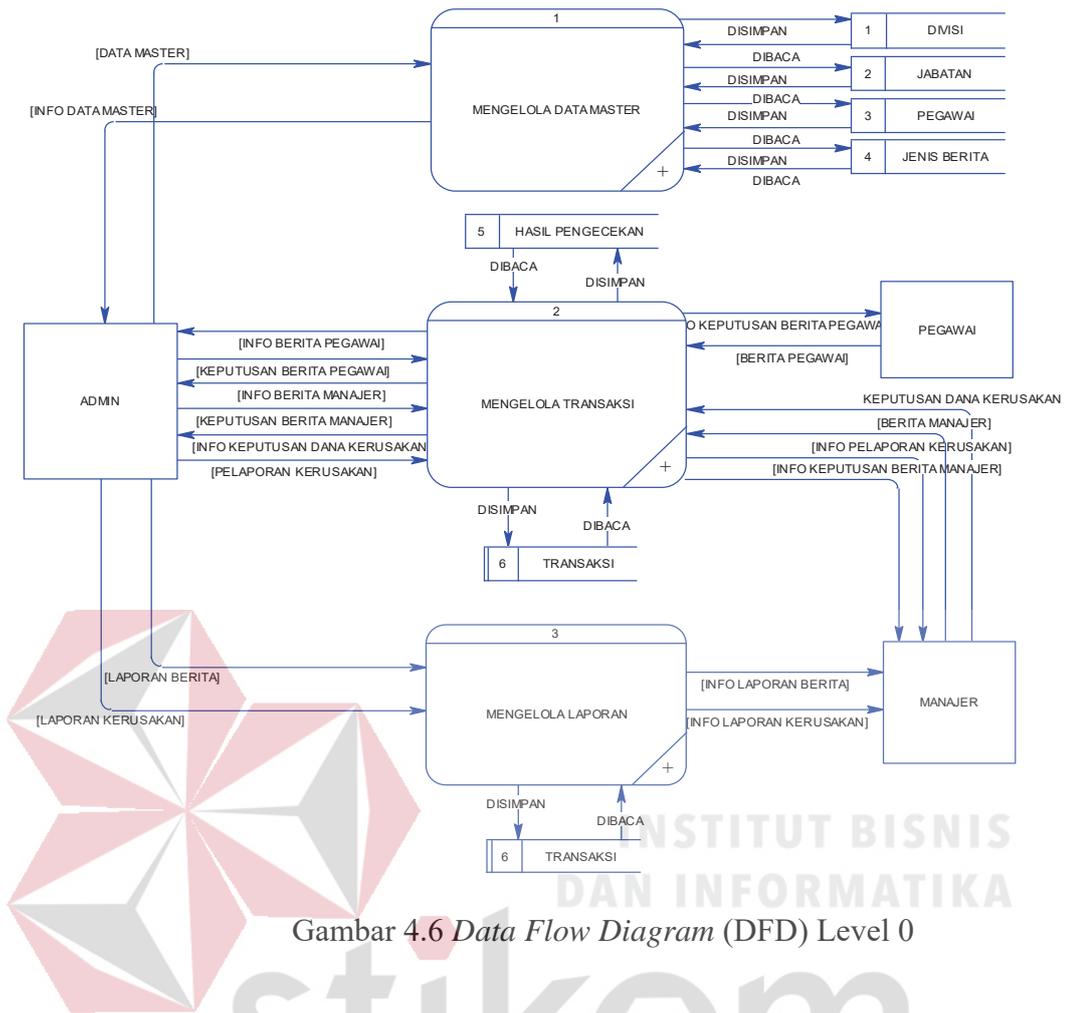
*Context diagram* dari aplikasi pusat bantuan pelayanan karyawan ini terdiri dari empat entitas dengan aliran data masing-masing yang saling terkait. Tiga entitas tersebut adalah entitas Admin, entitas Karyawan dan entitas Manajer. Tiga entitas tersebut memberikan masukan dan keluaran data yang diperlukan seperti yang digambarkan pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Context Diagram

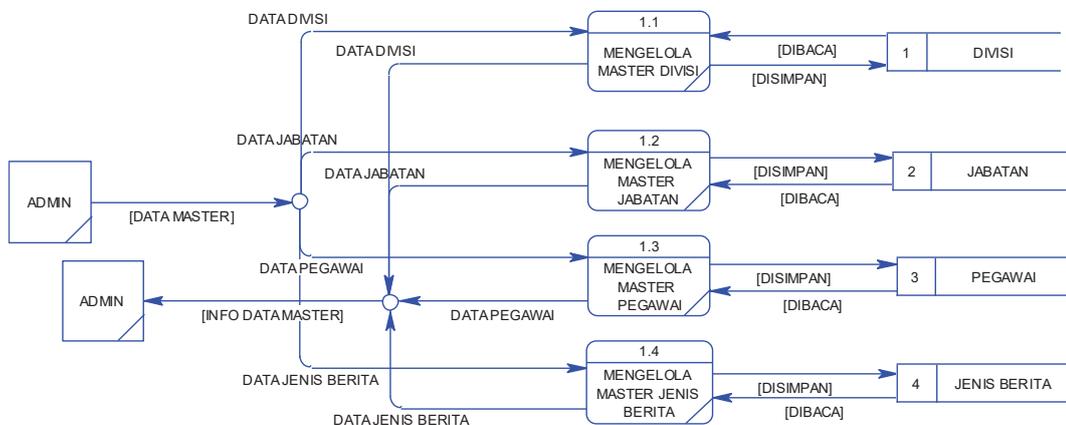
### B. Data Flow Diagram Level 0

*Data Flow Diagram* digunakan untuk menggambarkan aliran data dan proses yang terjadi dalam sebuah sistem serta entitas-entitas yang terlibat didalamnya. Context diagram dibagi menjadi sub-sub proses yang lebih kecil, dengan cara *decompose* context diagram dan disebut DFD Level 0. DFD Level 0 aplikasi pusat pelayanan keluhan karyawan terdiri dari lima proses, tiga entitas eksternal dan enam *data store*. Proses yang pertama adalah proses mengelola data master, proses kedua adalah proses persetujuan berita, ketiga proses penolakan berita, keempat proses pelaporan berita kerusakan dan kelima adalah proses keputusan pencairan dana kerusakan. Pada Gambar 4.6 dijelaskan proses pengisian data master dilakukan oleh Staf *General Affairs* (GA), dilanjutkan proses persetujuan dan penolakan berita yang dilakukan oleh GA. Kemudian proses pelaporan berita kerusakan kepada manajer dilakukan oleh GA, lalu dilanjutkan proses keputusan pencairan dana yang dilakukan oleh manajer.



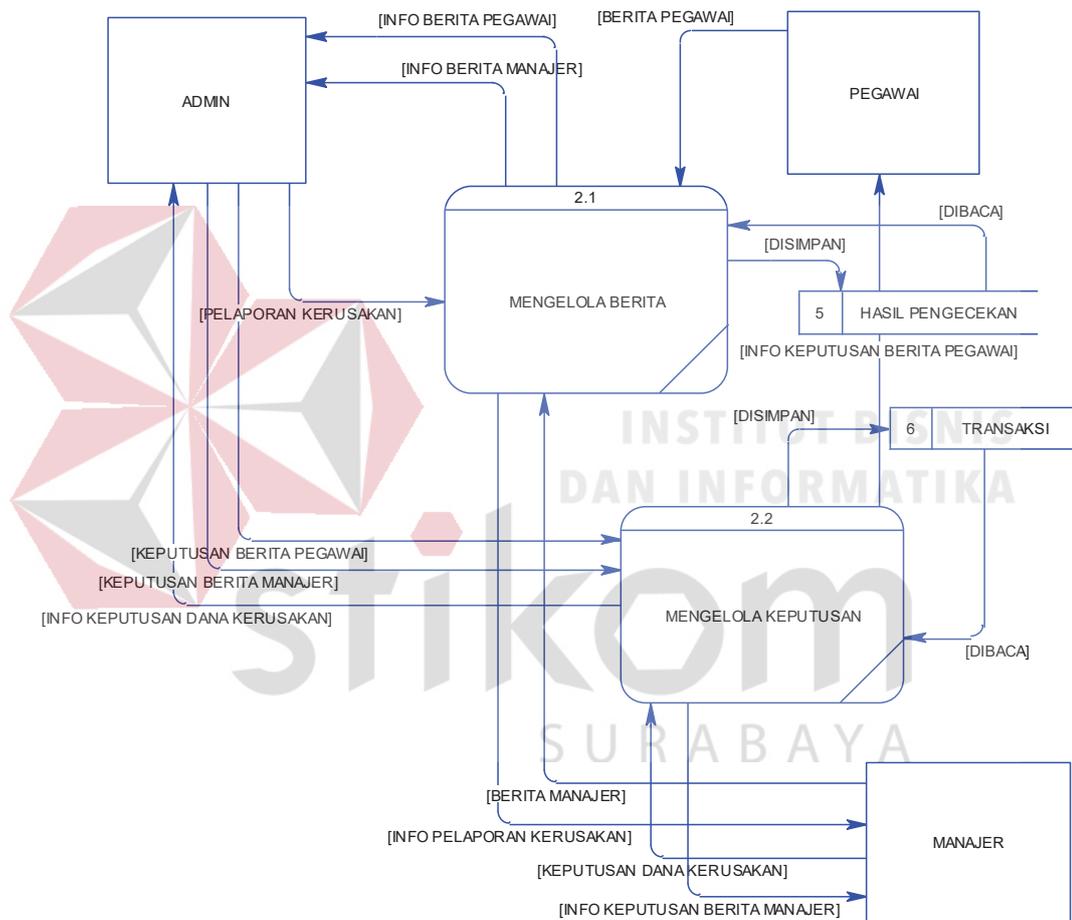
Gambar 4.6 Data Flow Diagram (DFD) Level 0

Pada DFD level 1 proses mengelola data master, menjelaskan secara umum proses yang dilakukan saat mengelola data master. DFD level 1 proses mengelola data master dapat dilihat pada Gambar 4.7.



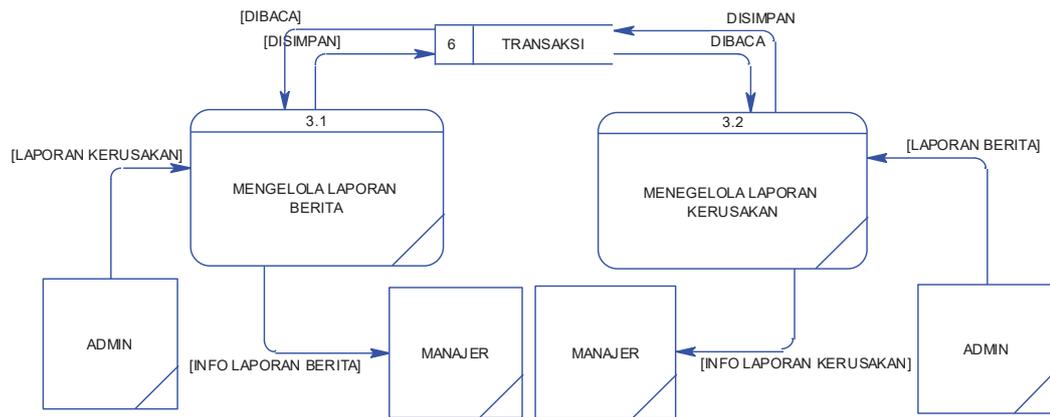
Gambar 4.7 Data Flow Diagram Level 1 Data Master

Pada Gambar 4.8 menggambarkan DFD level 1 dari mengelola transaksi. Pada DFD level 1 mengelola transaksi, terdapat empat macam proses, tiga entitas eksternal dan dua *data store*. Proses yang pertama adalah membuat berita, proses yang kedua adalah melakukan keputusan berita, proses ketiga adalah pelaporan berita kerusakan, proses keempat adalah keputusan pencairan dana kerusakan.



Gambar 4.8 Data Flow Diagram Level 1 Mengelola Transaksi

Pada Gambar 4.9 menggambarkan DFD level 1 dari mengelola laporan. Pada DFD level 1 mengelola laporan ini, terdapat dua macam proses, dua entitas eksternal dan satu *data store*. Proses yang pertama adalah membuat laporan berita, proses yang kedua adalah membuat laporan berita kerusakan.



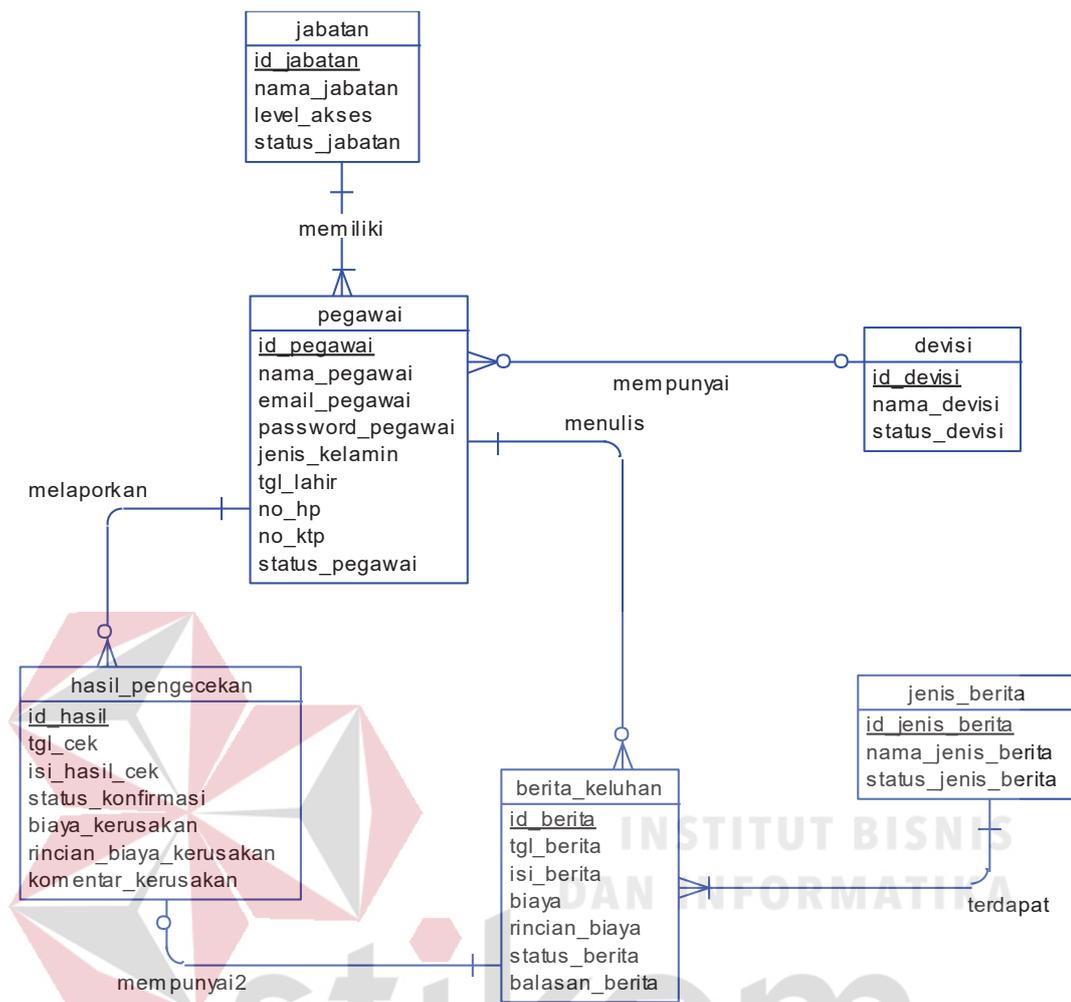
Gambar 4.9 Data Flow Diagram Level 1 Laporan

### 4.2.3 Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menggambarkan tabel-tabel yang ada dalam sebuah sistem, berikut relasi antar tabelnya.

#### A. *Conceptual Data Model*

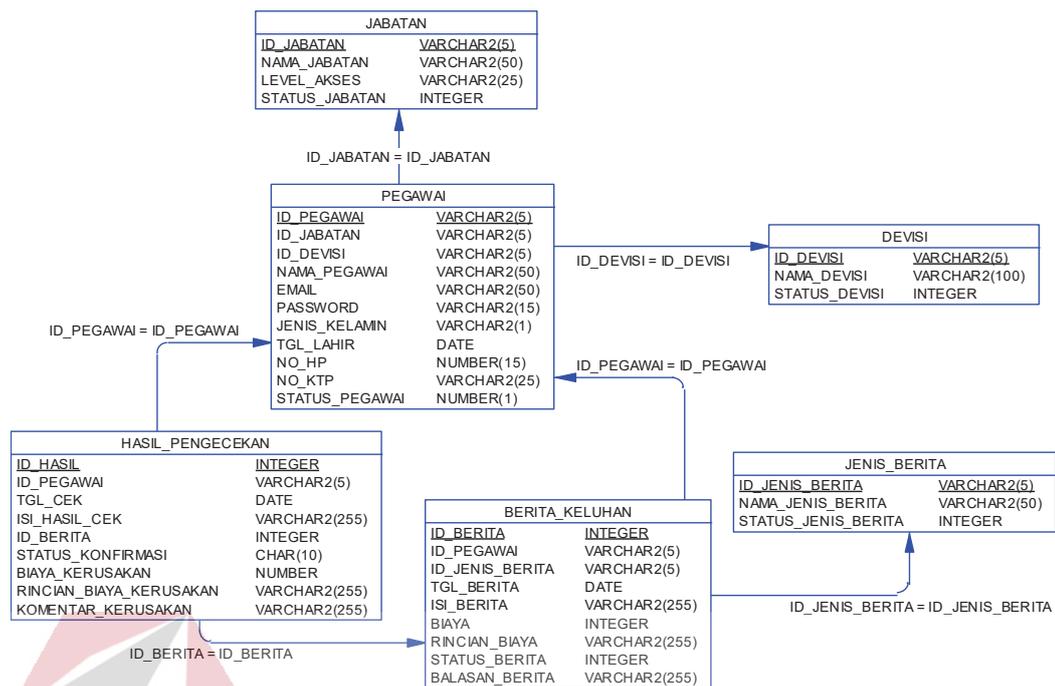
*Conceptual Data Model* pada Rancang Bangun Aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Karyawan pada PT Deteksi Basket Lintas Indonesia, merupakan model struktur logis dari keseluruhan aplikasi data. CDM dibawah ini memiliki 6 *entity* yang saling terhubung. Adapun *Conceptual Data Model* tersebut digambarkan pada gambar 4.10.



Gambar 4.10 *Conceptual Data Model (CDM)*

## B. *Physical Data Model*

*Physical Data Model* adalah representasi fisik dari database yang dibuat dengan mempertimbangkan DBMS yang digunakan. PDM pada aplikasi pusat bantuan pelayanan karyawan memiliki 5 tabel yang digambarkan pada Gambar 4.11.



Gambar 4.11 Physical Data Model (PDM)

#### 4.2.4 Struktur Tabel

Struktur Tabel digunakan untuk menggambarkan secara detail tentang tabel - tabel yang terdapat dalam sebuah sistem. Struktur tabel digambarkan sebagai berikut:

##### A. Tabel Master Divisi

Nama Tabel : Divisi

Primary Key : ID\_DIVISI

Foreign Key : -

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Divisi.

Tabel 4.1 Tabel Master Divisi

No	Nama Kolom	Type Data	Panjang	Keterangan
1	ID_DIVISI	Varchar	6	Primary Key
2	NAMA_DIVISI	Varchar	30	
3.	STATUS_DIVISI	Integer		

### B. Tabel Master Jabatan

Nama Tabel : Jabatan

*Primary Key* : ID\_JABATAN

*Foreign Key* : -

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Jabatan.

Table 4.2 Tabel Master Jabatan

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1.	ID_JABATAN	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
2.	NAMA_JABATAN	Varchar	50	
3.	LEVEL_AKSES	Varchar	25	
4.	STATUS_JABATAN	Integer		
5.	ID_DIVISI	Varchar	6	<i>Foreign key</i>

### C. Tabel Master Pegawai

Nama Tabel : Pegawai

*Primary Key* : ID\_PEGAWAI

*Foreign Key* : ID\_JABATAN, ID\_DIVISI

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Pegawai.

Table 4.3 Tabel Master Pegawai

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1.	ID_PEGAWAI	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
2.	ID_JABATAN	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
3.	ID_DIVISI	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
4.	NAMA_PEGAWAI	Varchar	50	
5.	EMAIL	Varchar	50	
6.	PASSWORD	Varchar	15	
7.	JENIS_KELAMIN	Varchar	1	
8.	TGL_LAHIR	Date		
9.	NO_HP	Varchar	15	
10.	NO_KTP	Varchar	25	
11.	STATUS_PEGAWAI	Number	1	

#### D. Tabel Master Jenis Berita

Nama Tabel : Jenis Berita

*Primary Key* : ID\_JENIS\_BERITA

*Foreign Key* : -

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Jenis Berita.

Table 4.4 Tabel Master Jurusan Sekolah

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1.	ID_JENIS_BERITA	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
2.	NAMA_JENIS_BERITA	Varchar	50	
3.	STATUS_JENIS_BERITA	Integer		

#### E. Tabel Berita Keluhan

Nama Tabel : Berita Keluhan

*Primary Key* : ID\_BERITA

*Foreign Key* : ID\_PEGAWAI, ID\_JENIS\_BERITA

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Berita.

Table 4.5 Tabel Berita

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1.	ID_BERITA	Integer		<i>Primary Key</i>
2.	ID_PEGAWAI	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
3.	PEG ID_PEGAWAI	Varchar	6	
4.	TGL_BERITA	Date	50	
5.	ISI_BERITA	Varchar	15	
6.	BIAYA	Integer		
7.	RINCIAN_BIAYA	Varchar	255	
8.	STATUS_BERITA	Integer		
9.	ID_JENIS_BERITA	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
10.	BALASAN_BERITA	Varchar	255	

## F. Tabel Hasil Pengecekan

Nama Tabel : Hasil Pengecekan

*Primary Key* : ID\_HASIL\_PENGECEKAN

*Foreign Key* : ID\_PEGAWAI, ID\_BERITA

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data hasil pengecekan

Table 4.6 Tabel Hasil Pengecekan

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1.	ID_HASIL	Integer		<i>Primary Key</i>
2.	ID_PEGAWAI	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
3.	ID_BERITA	Integer		
4.	TGL_CEK	Date		
5.	ISI_HASIL_CEK	Varchar	255	
6.	STATUS_KONFIRMASI	Varchar	10	
7.	BIAYA_KERUSAKAN	Number		
8.	RINCIAN_BIAYA_KERUSAKAN	Varchar	255	
9.	KOMENTAR_KERUSAKAN	Varchar	255	

### 4.2.5 Desain *Input/Output*

Desain *input output* merupakan langkah pertama untuk membuat sebuah aplikasi sistem informasi. Dalam tahap ini *user* diberikan gambaran tentang bagaimana sistem ini nantinya dibuat.

#### A. Desain *Halaman Login*

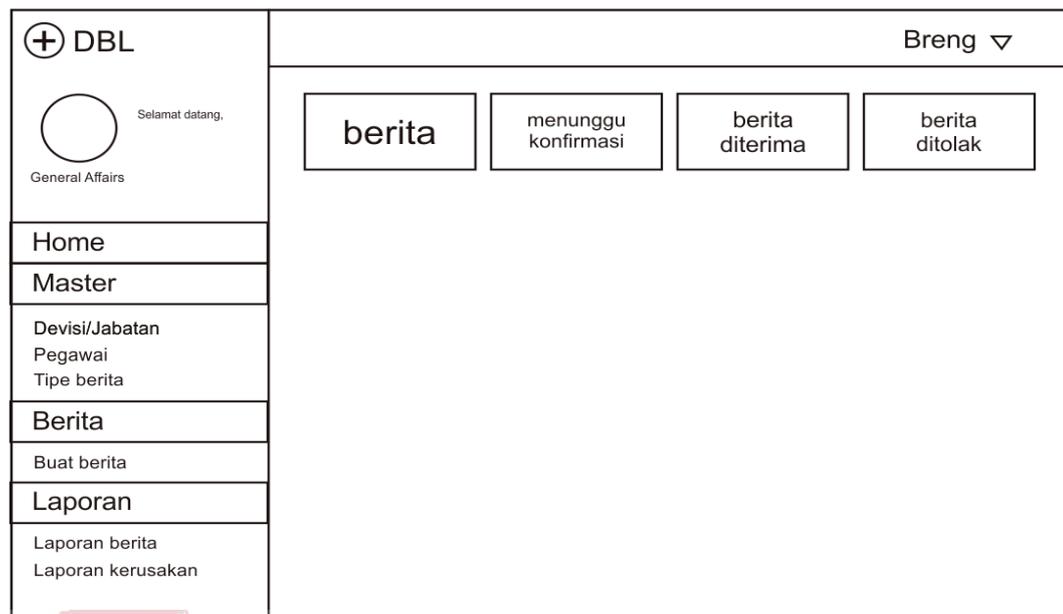
Desain *halaman login* ini digunakan untuk pengecekan hak akses pengguna. Pada halaman ini terdapat dua kolom, yaitu kolom User ID dan *password*. Apabila pengguna sudah memasukkan data User ID dan *password*, sistem akan melakukan pemeriksaan apakah data terdapat di *database*. Apabila benar maka mengarah ke halaman *dahboard* yang isinya sesuai dengan data yang dimasukkan. Desain *halaman login* dapat dilihat pada Gambar 4.12.

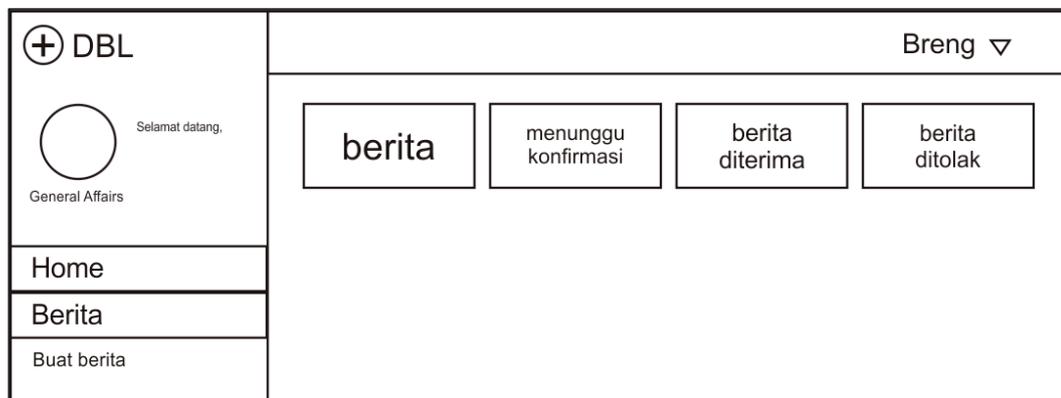
The image shows a simple login form. At the top, there is a rectangular box containing the word "Login". Below this box, there are three stacked rectangular input fields. The first field is labeled "E-mail", the second is labeled "Password", and the third is a button labeled "Masuk".

Gambar 4.12 Halaman *Login*

## B. Desain Halaman *Dashboard*

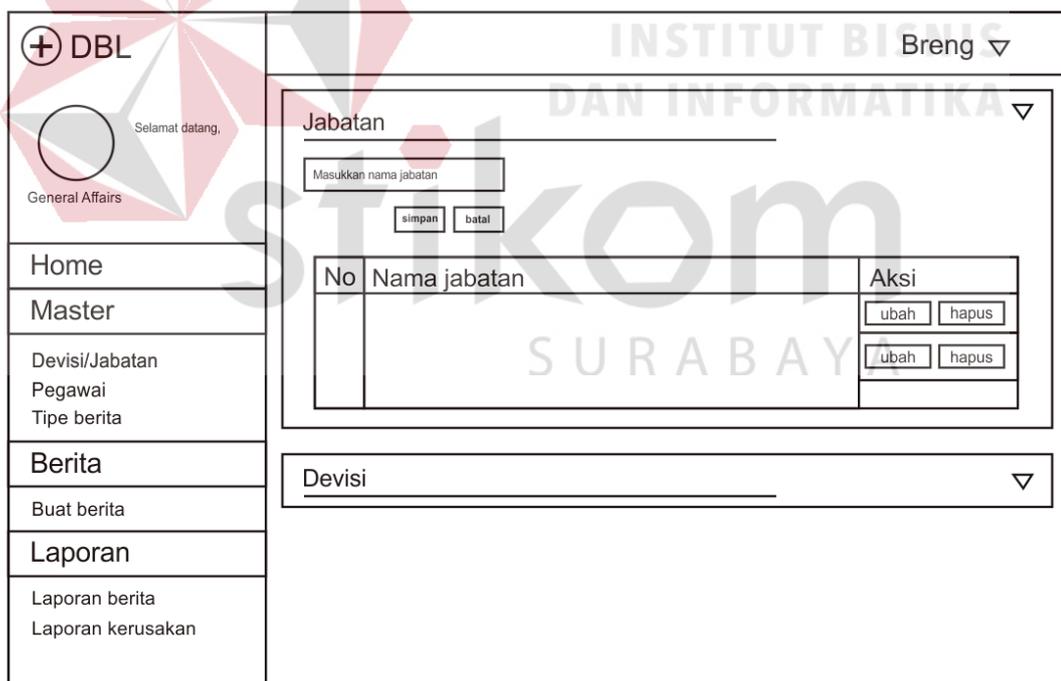
Desain halaman *dashboard* ini dapat mengetahui banyak berita, banyak berita yang menunggu untuk di eksekusi, berita yang telah diterima dan berita yang ditolak. Ada beberapa menu pada *dashboard* yang dibedakan sesuai dengan hak aksesnya. Halaman *dashboard* admin menampilkan master yang mempunyai sub master divisi, master jabatan, master pegawai master jenis berita, berita keluhan yang mempunyai sub buat berita keluhan dan laporan. Halaman *dashboard* manajer menampilkan buat berita keluhan, laporan berita keluhan dan laporan dan halaman *dashboard* karyawan hanya menampilkan berita keluhan yang mempunyai sub buat berita keluhan. Desain halaman *dashboard* dapat dilihat pada Gambar 4.13, 4.14 dan 4.15.

Gambar 4.13 Desain Halaman *Dashboard Admin*Gambar 4.14 Desain Halaman *Dashboard Manajer*

Gambar 4.15 Desain Halaman *Dashboard* Karyawan

### C. Desain Halaman Master Jabatan

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data jabatan. Desain halaman master jabatan digambarkan pada Gambar 4.16.



Gambar 4.16 Desain Master Jabatan

Pada halaman ini data jabatan yang telah dimasukkan akan ditampilkan pada tabel jabatan yang dapat diubah ataupun dihapus.

#### D. Desain Halaman Master Divisi

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data divisi. Desain master divisi digambarkan pada Gambar 4.17.

No	Nama divisi	Aksi
		ubah hapus
		ubah hapus

Gambar 4.17 Desain Halaman Master Divisi

Pada halaman ini data divisi yang telah dimasukkan akan ditampilkan pada tabel divisi yang dapat diubah ataupun dihapus.

#### E. Desain Halaman Master Pegawai

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data pegawai/karyawan. Desain master pegawai digambarkan pada Gambar 4.18.

The screenshot shows a web application interface for 'DBL' (General Affairs). The top left corner features the DBL logo and a user profile section with a circular placeholder and the text 'Selamat datang, General Affairs'. The top right corner displays 'Breng' with a dropdown arrow. The main content area is titled 'Pegawai' and contains a form with the following fields:

- Nama pegawai (text input)
- Pilih jabatan (dropdown menu)
- Pilih divisi (dropdown menu)
- Email (text input)
- Password (text input)
- Gender:  Pria  Wanita
- Tanggal lahir (dropdown menu)
- No hp (text input)
- No ktp (text input)
- Buttons: 'simpan' and 'batal'

Below the form is a table with the following columns: No, Nama, jabatan, divisi, jk, tgl lahir, no hp, no ktp, and Aksi. The Aksi column contains 'ubah' and 'hapus' buttons for each row.

No	Nama	jabatan	divisi	jk	tgl lahir	no hp	no ktp	Aksi
								ubah hapus
								ubah hapus

Gambar 4.18 Desain Halaman Master Pegawai

Pada halaman ini kode pegawai akan menghasilkan data secara otomatis dan *unique* yang nantinya akan dijadikan *password* pegawai secara *default* serta data pegawai yang sudah dimasukkan juga ditampilkan.

#### F. Desain Halaman Master Tipe Berita

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data tipe berita. Ketika data tipe berita yang telah dimasukkan dengan menekan tombol “simpan” akan ditampilkan pada tabel dimana tabel tersebut dapat melakukan aksi mengubah atau menghapus data tipe berita yang telah dimasukkan. Desain master tipe berita digambarkan pada Gambar 4.19.

The image shows a web application interface for 'DBL' (DBL). The top left corner features a logo with a plus sign and the text 'DBL'. Below the logo, there is a circular profile picture placeholder and the text 'Selamat datang, General Affairs'. The top right corner shows the user's name 'Breng' with a dropdown arrow. The main content area is titled 'Tipe berita' and contains a form with a text input field labeled 'Masukkan tipe berita' and two buttons: 'simpan' (save) and 'batal' (cancel). Below the form is a table with three columns: 'No', 'Tipe berita', and 'Aksi'. The table has two rows, each with a 'ubah' (change) and 'hapus' (delete) button in the 'Aksi' column.

Gambar 4.19 Desain Halaman Master Siswa

Pada halaman ini data tipe berita yang telah dimasukkan akan ditampilkan pada tabel tipe berita.

### G. Desain Halaman Berita Karyawan

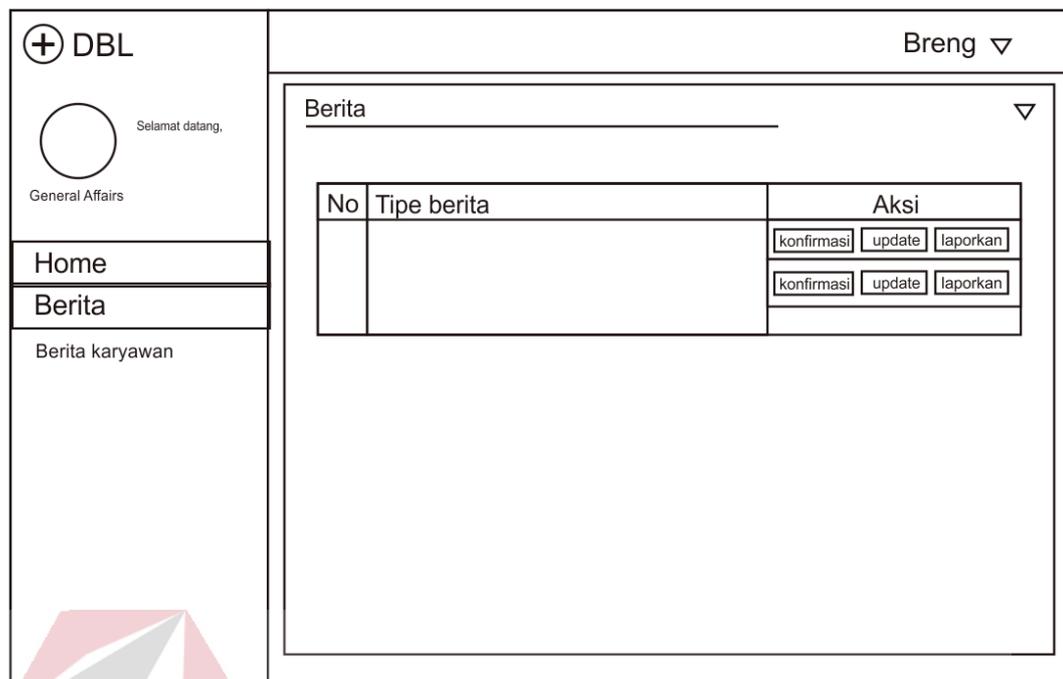
Halaman ini berfungsi untuk membuat berita keluhan yang ditujukan kepada staf *General Affairs* (GA). Ketika berita yang disampaikan akan dieksekusi oleh staf GA. Staf GA akan memberikan status kepada berita yang disampaikan oleh karyawan, apakah berita tersebut diterima ataupun ditolak. Karyawan dapat melihat status berita dengan cara menekan tombol “lihat detail”. Desain halaman berita digambarkan pada Gambar 4.20.

The image shows a wireframe of a news page. On the left is a sidebar with a logo 'DBL' and 'General Affairs'. Below the logo are navigation links: 'Home', 'Berita', and 'Buat berita'. The main content area is titled 'Berita' and contains a form for creating a news item. The form has three fields: 'Tipe keluhan' (a dropdown menu), 'Judul keluhan' (a text input), and 'Deskripsi' (a text area). To the right of the 'Tipe keluhan' field are two buttons: 'simpan' and 'batal'. Below the form are two placeholder boxes for news items, each with a 'lihat detail' link. At the bottom center of the placeholder boxes are three small circles 'ooo'. In the top right corner of the main content area, there is a user profile 'Breng' with a dropdown arrow.

Gambar 4.20 Desain Halaman Berita Karyawan

#### H. Desain Halaman Berita Admin

Halaman ini berfungsi untuk melakukan eksekusi berita yang diajukan oleh karyawan, apakah berita akan diterima ataupun ditolak. Admin dapat melihat berita yang disampaikan oleh karyawan pada tabel berita karyawan. Tabel berita karyawan memiliki 3 yaitu konfirmasi, update dan laporkan. Konfirmasi adalah sebuah tombol untuk memberikan status berita karyawan, apakah berita tersebut diterima atau ditolak. Update adalah sebuah tombol untuk memberikan status apakah permintaan tersebut akan dikerjakan atau telah selesai dikerjakan. Laporkan adalah sebuah tombol untuk melaporkan kerusakan kepada manajer jika admin menemukan sebuah kerusakan. Desain halaman penjadwalan digambarkan pada Gambar 4.21.

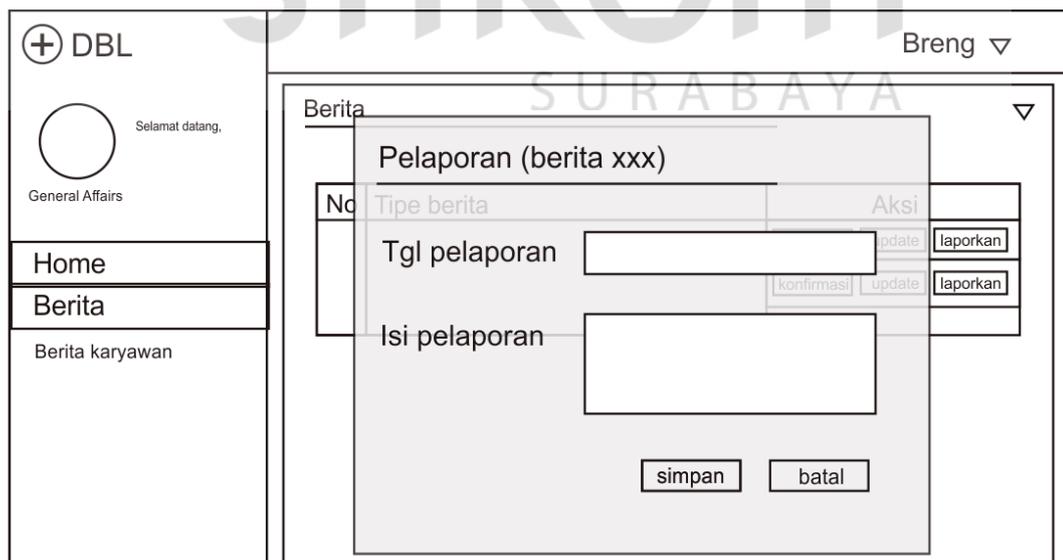


Gambar 4.21 Desain Halaman Berita Admin

### I. Desain Halaman Pelaporan Kerusakan

Halaman ini berfungsi untuk melaporkan berita kerusakan ke manajer.

Desain halaman pelaporan berita kerusakan digambarkan pada Gambar 4.22.



Gambar 4.22 Desain Halaman Laporan Berita

## J. Desain Halaman Keputusan Pencairan Dana Kerusakan

Halaman ini berfungsi untuk membuat keputusan pencairan dana kerusakan yang diajukan oleh staf *General Affairs* (GA). Desain halaman keputusan pencairan dana kerusakan digambarkan pada Gambar 4.23.

Gambar 4.23 Desain Halaman Keputusan Pencairan Dana

## K. Desain Halaman Laporan Berita dan Laporan Kerusakan

Halaman ini berfungsi untuk membuat laporan berita dan laporan berita kerusakan berdasarkan harian ataupun bulanan. Desain halaman laporan berita dan laporan berita kerusakan digambarkan pada Gambar 4.24 dan 4.25.

DBL Breng ▾

Selamat datang,  
General Affairs

Home  
Master  
Berita  
Laporan  
Laporan berita  
Laporan kerusakan

Laporan berita ▾

Print Simpan PDF

No	jenis	tgl	dari	isi berita	pic	status berita	aksi
							detail

Gambar 4.24 Desain Halaman Laporan Berita

DBL Breng ▾

Selamat datang,  
General Affairs

Home  
Master  
Berita  
Laporan  
Laporan berita  
Laporan kerusakan

Laporan berita kerusakan ▾

Print Simpan PDF

No	jenis	tgl	dari	isi berita	pic	hasil cek	aksi
							detail

Gambar 4.25 Desain Halaman Laporan Berita Kerusakan

## BAB V

### IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

#### 5.1 Sistem yang Digunakan

Berikut ini adalah *hardware* dan *software* yang dibutuhkan untuk menggunakan aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Keluhan Karyawan yaitu:

##### a. *Software* Pendukung

Beberapa perangkat lunak yang dibutuhkan dalam Sistem Informasi Manajemen Distribusi Dokumen Perpajakan ini, yaitu:

1. Sistem Operasi Microsoft Windows 7
2. XAMPP versi 3.2.2
3. Sublime Text 3 atau Notepad ++

##### b. *Hardware* Pendukung

Beberapa perangkat keras yang dibutuhkan dalam Sistem Informasi Manajemen Distribusi Dokumen Perpajakan ini, yaitu:

1. Prosesor Intel Core 2 Duo 2.00 Ghz atau lebih tinggi
2. Memori RAM 2.00 GB atau lebih tinggi
3. Hardisk 100 Gb

#### 5.2 Cara Setup Program

Dalam tahap ini, pengguna harus memperhatikan dengan benar terhadap instalasi perangkat lunak. Berikut langkah-langkah instalasinya:

- a. Install XAMPP versi 3.2.2 pada komputer yang digunakan.
- b. Install Sublime Text 3 pada komputer yang digunakan.
- c. Salin folder xampp/htdocs/dblhelp/.

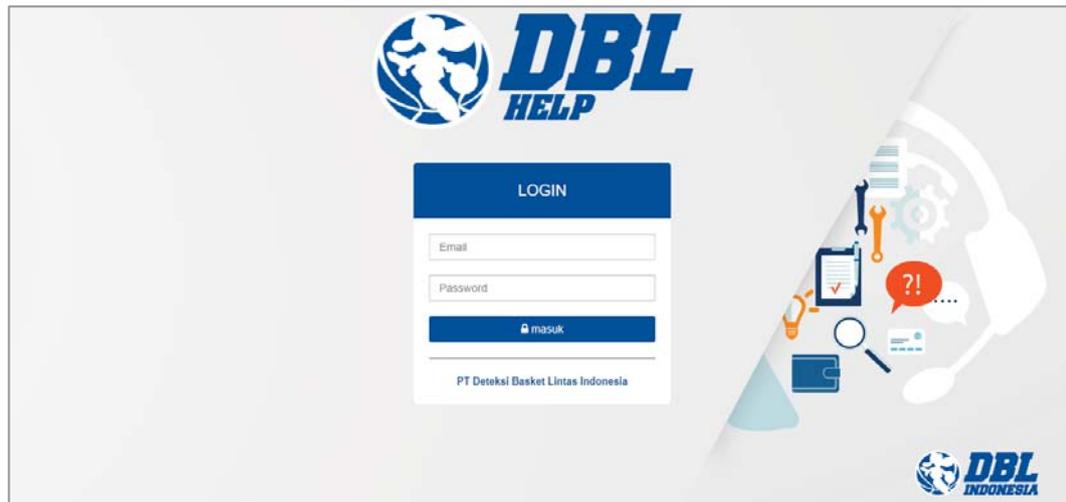
- d. Buka XAMPP, klik tombol *start* pada Apache dan Mysql
- e. Buka browser dan ketik localhost/phpmyadmin
- f. Buat database baru bernama dbhelp, kemudian impor file dbhelp.sql pada folder xampp/htdocs/dbhelp/
- g. Buka browser dan ketik localhost/dbhelp

### 5.3 Penjelasan Pemakaian Program

Tahap ini merupakan langkah-langkah dari pemakaian aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Keluhan Karyawan. Adapun penjelasannya akan dijabarkan pada sub bab dibawah ini.

#### 5.3.1 Halaman *Login*

Aplikasi pelayanan keluhan karyawan ini mengharuskan pengguna untuk melakukan *login* dengan memasukkan e-mail dan *password* yang terdaftar pada *database*. Apabila data yang dimasukkan benar, maka pengguna akan diarahkan ke Halaman *dashboard* dan dapat melakukan segala aktifitas pada aplikasi sesuai hak aksesnya. Halaman *login* digambarkan pada Gambar 5.1.

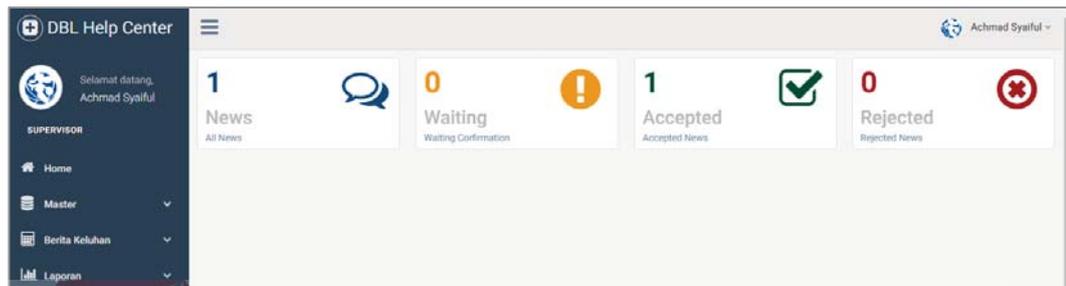


Gambar 5.1 Halaman *Login*

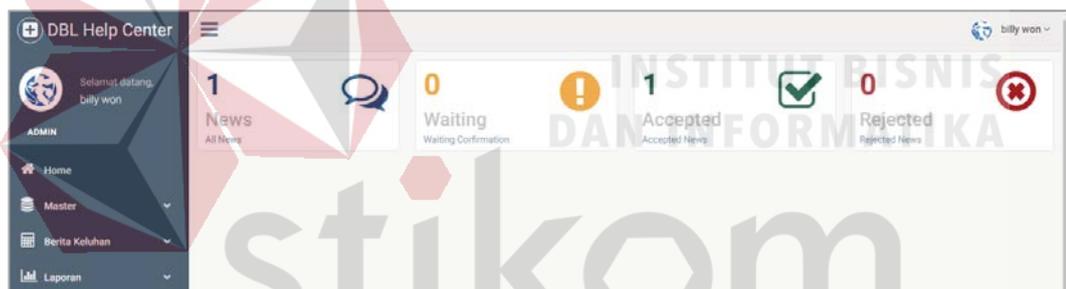
### 5.3.2 Halaman *Dashboard*

Halaman *dashboard* merupakan halaman lanjutan yang terbuka setelah pengguna melakukan proses autentifikasi *login*, halaman ini memiliki tampilan yang sama namun dengan menu yang berbeda untuk Super Admin, Admin, Manajer dan Karyawan memiliki tampilan yang berbeda. Untuk pengguna pada Super Admin memiliki menu *Dashboard*, menu Data Master, Berita Keluhan dan Laporan. Untuk pengguna pada Admin memiliki menu *Dashboard*, memiliki beberapa menu yaitu menu Data Master dengan sub menu Data Master Divisi, Data Master Jabatan, Data Master Pegawai, Data Master Jenis Berita Keluhan, menu Berita Keluhan dengan sub, menu Pengajuan Berita Keluhan, menu Daftar Berita Keluhan Karyawan, menu Daftar Berita Keluhan Saya. Untuk *Dashboard* Manajer memiliki menu Berita Keluhan yang memiliki sub menu Pengajuan Berita Keluhan, menu Daftar Berita Keluhan Saya, menu Laporan yang memiliki sub menu Laporan Berita Keluhan dan menu Laporan Berita Kerusakan. Untuk

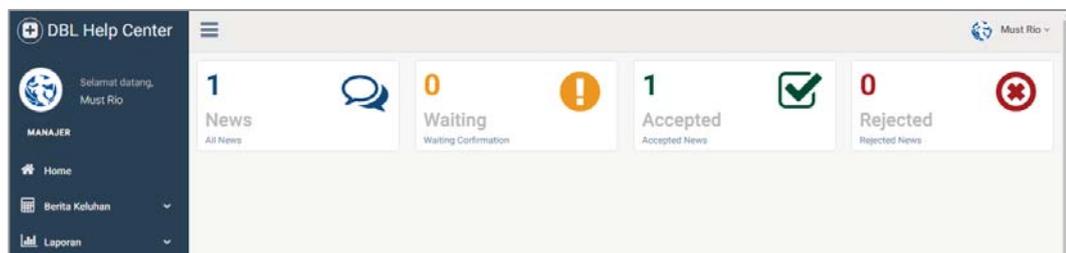
pengguna pada Karyawan memiliki menu *Dashboard*, memiliki menu yaitu menu Berita keluhan dengan sub menu Pengajuan Berita Keluhan dan menu Daftar Berita Keluhan Saya. Halaman *Dashboard* Super Admin, Admin, Manajer, dan Karyawan dijelaskan pada Gambar 5.2, 5.3, 5.4, dan 5.5.



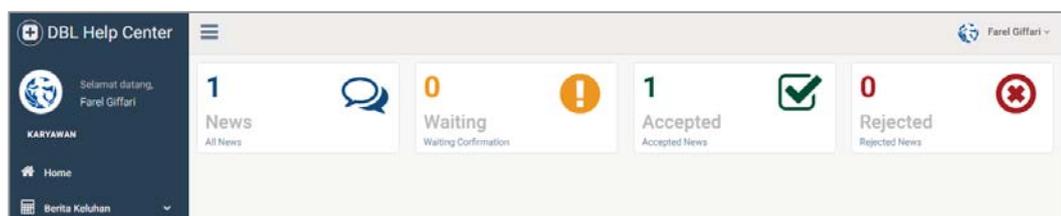
Gambar 5.2 Halaman *Dashboard* Super Admin



Gambar 5.3 Halaman *Dashboard* Admin



Gambar 5.4 Halaman *Dashboard* Manajer

Gambar 5.5 Halaman *Dashboard* Karyawan

### 5.3.3 Halaman Master Divisi

Halaman master divisi ini berfungsi untuk mengelola data divisi yang dimiliki oleh PT Deteksi Basket Lintas Indonesia. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data divisi sesuai dengan yang dibutuhkan. Halaman tambah divisi digambarkan pada Gambar 5.6 dan tabel divisi digambarkan pada Gambar 5.7.

Gambar 5.6 Halaman Tambah Divisi

Kode	Nama divisi	Status	Aksi
DV001	General Affairs	Aktif	<a href="#">Ubah</a>
DV002	Event	Aktif	<a href="#">Ubah</a>
Kode	Nama divisi	Status	Aksi

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Gambar 5.7 Data Divisi

Tampilan menu pada Gambar 5.7 merupakan tabel data divisi dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data.

### 5.3.4 Halaman Master Jabatan

Halaman master jabatan ini berfungsi untuk mengelola data jabatan yang memiliki tiga data yaitu pilih divisi, nama jabatan dan pilih level hak akses. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data jabatan sesuai dengan yang dibutuhkan. Halaman tambah jabatan digambarkan pada Gambar 5.8 dan tabel jabatan digambarkan pada Gambar 5.9.

The screenshot shows a modal window titled "Tambah Jabatan". It contains the following fields:

- Divisi:** General Affairs
- Nama Jabatan:** Manajer
- Level Akses:** Manager
- Status:** Aktif

Buttons: Simpan (Save), Batal (Cancel)

Gambar 5.8 Halaman Tambah Jabatan

Devisi	Kode	Nama Jabatan	Level Akses	Status	Aksi
General Affairs	JB001	Supervisor	superadmin	Aktif	Ubah
General Affairs	JB002	Manajer	manager	Aktif	Ubah
General Affairs	JB003	Admin	admin	Aktif	Ubah
Event	JB004	Karyawan	karyawan	Aktif	Ubah

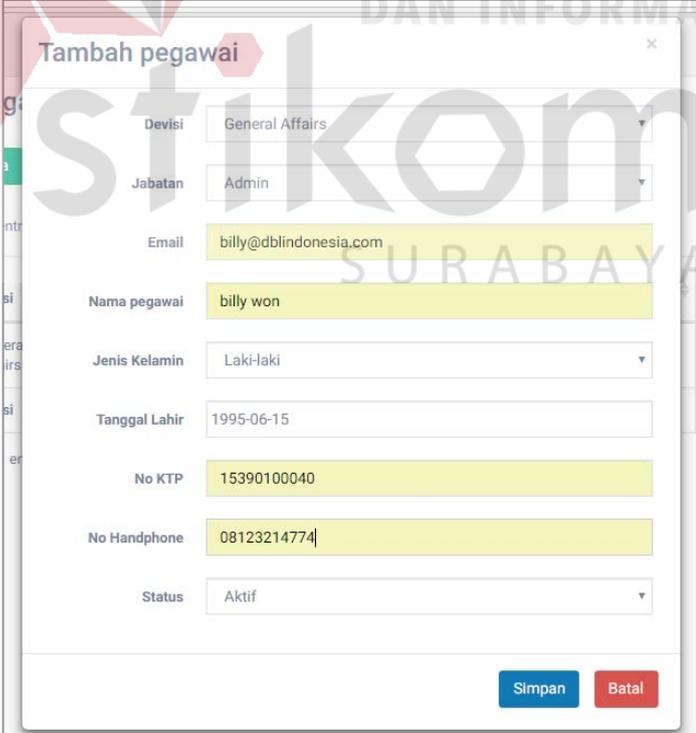
Showing 1 to 4 of 4 entries

Gambar 5.9 Data Jabatan

Tampilan menu pada Gambar 5.9 merupakan tabel data jabatan dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data.

### 5.3.5 Halaman Master Pegawai

Halaman master pegawai ini berfungsi untuk mengelola data pegawai yang memiliki delapan data yaitu divisi, jabatan, email, nama pegawai, jenis kelamin, tanggal lahir, no ktp, dan no handphone. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data pegawai serta dapat mereset password pegawai sesuai dengan yang dibutuhkan. Halaman tambah pegawai digambarkan pada Gambar 5.10 dan tabel pegawai digambarkan pada Gambar 5.11.



The image shows a web form titled "Tambah pegawai" (Add Employee). The form contains the following fields and values:

Field	Value
Divisi	General Affairs
Jabatan	Admin
Email	billy@dblindonesia.com
Nama pegawai	billy won
Jenis Kelamin	Laki-laki
Tanggal Lahir	1995-06-15
No KTP	15390100040
No Handphone	08123214774
Status	Aktif

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Simpan" (Save) and "Batal" (Cancel).

Gambar 5.10 Halaman Tambah Pegawai

Show 10 entries Search:

ID	Divisi	Jabatan	Email	Nama	Jk	Tgl Lahir	No HP	No KTP	Status	Aksi
PGW001	General Affairs	Supervisor	superadmin@dblindonesia.com	Achmad Syaiful	L	2018-06-05	-	-	Aktif	Ubah
PGW002	General Affairs	Admin	billy@dblindonesia.com	billy won	L	1995-06-15	08123214774	15390100040	Aktif	Ubah Reset Pass
PGW003	General Affairs	Manajer	rio@dblindonesia.com	Must Rio	L	1994-07-28	08138993887	15390100039	Aktif	Ubah Reset Pass
PGW004	Event	Karyawan	farel@dblindonesia.com	Farel Giffari	L	1997-02-27	08123214773	15390100032	Aktif	Ubah Reset Pass
ID	Divisi	Jabatan	Email	Nama	Jk	Tgl Lahir	No HP	No KTP	Status	Aksi

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous 1 Next

Gambar 5.11 Data Pegawai

Tampilan menu pada Gambar 5.11 merupakan tabel data pegawai dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah dan *reset password*. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data dan tombol *reset password* berfungsi untuk mengembalikan *password* user kembali keawal yaitu sesuai dengan kode pegawai.

### 5.3.6 Halaman Master Jenis Berita Keluhan

Halaman master berita keluhan ini berfungsi untuk mengelola data berita keluhan yang memiliki satu data yaitu nama jenis berita. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data jenis berita keluhan sesuai dengan yang dibutuhkan. Halaman tambah master jenis berita keluhan digambarkan pada Gambar 5.12 dan tabel jenis berita keluhan digambarkan pada Gambar 5.13.

Gambar 5.12 Halaman Tambah Jenis Berita Keluhan

Kode	Nama Jenis Berita	Status	Aksi
JT001	Perbaikan	Aktif	Ubah
JT002	Pembelian	Aktif	Ubah
JT003	Peminjaman	Aktif	Ubah
JT004	Bantuan	Aktif	Ubah

Gambar 5.13 Data Jenis Berita Keluhan

Tampilan menu pada Gambar 5.13 merupakan tabel data jenis berita keluhan dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data.

### 5.3.7 Halaman Pengajuan Berita Keluhan

Halaman pengajuan berita keluhan ini berfungsi untuk menyampaikan keluhan kepada staf *General affairs* (GA). Pada halaman ini pengguna dapat menyampaikan keluhan yang nantinya akan dieksekusi oleh GA. Halaman pengajuan berita keluhan digambarkan pada Gambar 5.14 dan tabel pengajuan berita yang telah dikirim digambarkan pada Gambar 5.15.

Gambar 5.14 Halaman Kirim Berita Keluhan

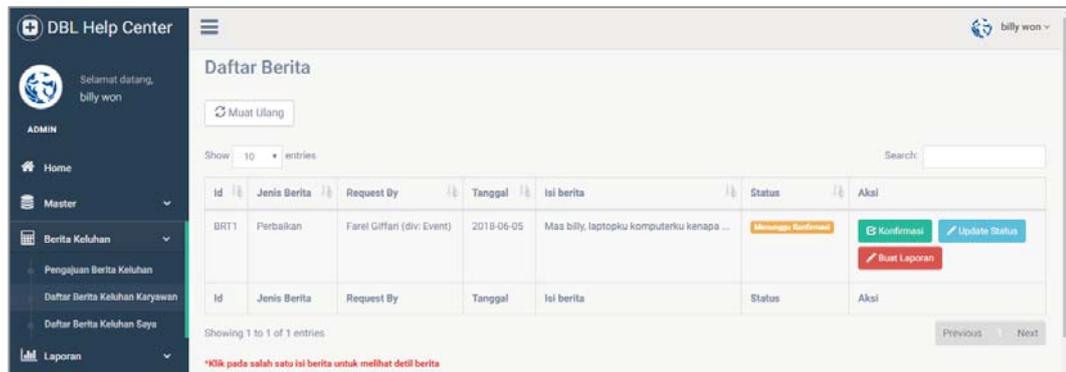
Id	Jenis Berita	Tanggal	Isi berita	Status	Aksi
BRT1	Perbaikan	2018-06-05	Mas billy, laptopku komputerku kenapa ...	Status	Detail

Gambar 5.15 Data Berita Keluhan Saya

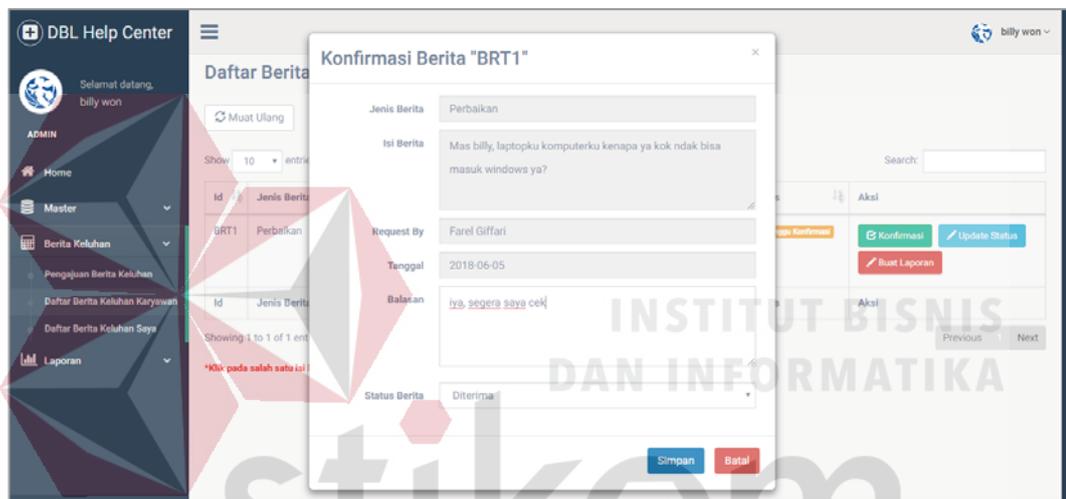
Tampilan menu pada Gambar 5.15 merupakan tabel data berita keluhan dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom yang berisi tombol detail. Tombol detail berfungsi untuk melihat data secara lengkap.

### 5.3.8 Halaman Berita Keluhan Karyawan

Halaman berita keluhan karyawan ini berfungsi untuk mengelola data berita yang telah dikirim oleh karyawan. Pada halaman ini pengguna dapat memberikan keputusan, apakah berita akan diterima ataupun ditolak. Halaman berita keluhan karyawan digambarkan pada Gambar 5.16 dan halaman keputusan berita digambarkan pada Gambar 5.17.



Gambar 5.16 Halaman Daftar Berita Keluhan Karyawan

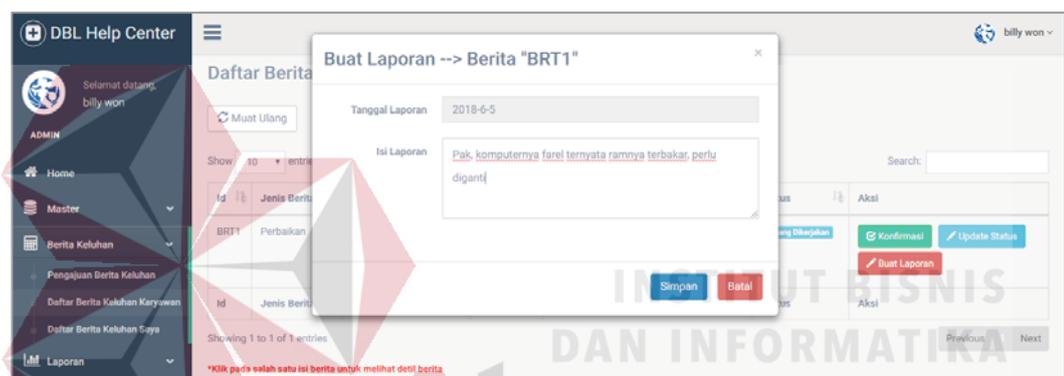


Gambar 5.17 Halaman Konfirmasi Berita

Tampilan menu pada Gambar 5.17 merupakan tabel data berita dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi konfirmasi, update status dan buat laporan. Tombol konfirmasi berfungsi untuk memberikan keputusan apakah berita akan diterima atau ditolak, tombol update status berfungsi untuk memberikan status pada berita yang sedang dikerjakan atau berita yang telah selesai dieksekusi dan tombol buat laporan berfungsi jika saat eksekusi berita ditemukan adanya kerusakan makan akan dilakukan pelaporan ke manajer.

### 5.3.9 Halaman Buat Laporan Kerusakan

Tabel buat laporan kerusakan ini berfungsi untuk memberikan laporan kepada manajer jika pihak *General Affairs* (GA) saat melakukan eksekusi menemukan adanya kerusakan. Pada tabel ini pengguna dapat membuat laporan kerusakan yang ditujukan ke manajer dengan tujuan agar manajer memberikan persetujuan pencairan dana untuk mengganti kerusakan tersebut. Halaman buat laporan digambarkan pada Gambar 5.18.

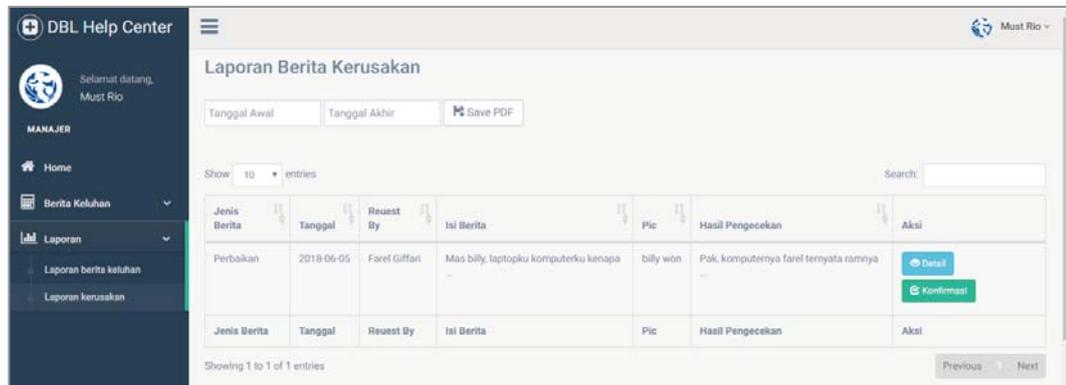


Gambar 5.18 Halaman Buat Laporan

### 5.3.10 Halaman Laporan Berita Kerusakan

Halaman laporan berita kerusakan ini berfungsi untuk mengelola data laporan kerusakan yang dikirim oleh pihak *General Affairs* (GA) yang nantinya akan diberikan keputusan oleh manajer apakah laporan kerusakan tersebut akan diberikan persetujuan pencairan dana kerusakan atau ditolak. Pada tabel laporan berita kerusakan terdapat kolom aksi yang berisi detail dan konfirmasi, tombol konfirmasi berfungsi ketika ada laporan kerusakan yang akan disetujui oleh manajer, manajer akan melakukan cetak nota kerusakan yang nantinya nota tersebut akan digunakan untuk pengambilan dana kerusakan Halaman berita

keluhan digambarkan pada Gambar 5.19, halaman keputusan berita kerusakan digambarkan pada Gambar 5.20 dan cetak nota digambarkan pada Gambar 5.21.



Gambar 5.19 Halaman Laporan Berita Kerusakan



Gambar 5.20 Halaman Konfirmasi

Tampilan pada Gambar 5.20 merupakan halaman konfirmasi hasil cek, pada status konfirmasi diterima maka manajer wajib memasukkan data biaya dan rincian biaya. Ketika manajer telah menginputkan data dan menekan tombol simpan maka akan keluar suatu pertanyaan jika ingin cetak nota.

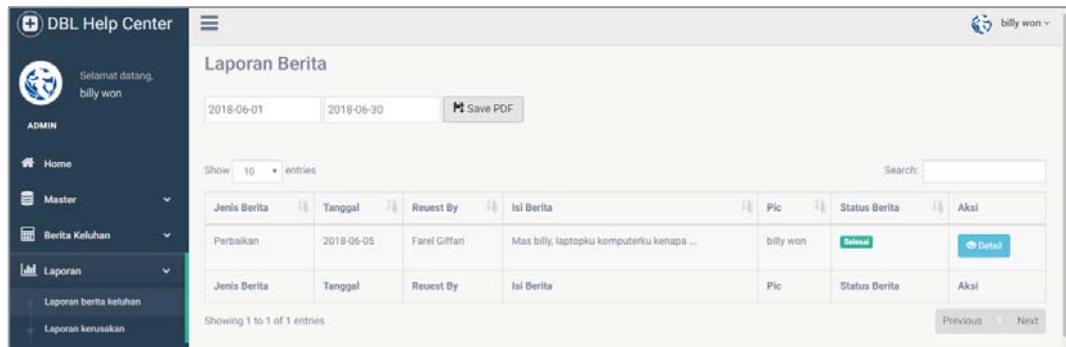
 <b>PT Deteksi Basket Lintas Indonesia</b> Office: Graha Pena Lt 20 - Jl. A Yani 88 Surabaya 60234 E-mail : info@dblindonesia.com	
<b>NOTA KERUSAKAN</b>	
No Nota : Nota-0003	
Diterima dari	: billy won
Uang sejumlah	: Lima ratus ribu
Untuk keperluan	: Pembelian RAM komputer Farel
<b>Rp. 500.000,00</b>	
Surabaya, 05 Juni 2018	
Disetujui oleh	
( _____ )	

Gambar 5.21 Tampilan Nota Pencairan Dana Kerusakan

Tampilan pada Gambar 5.21 merupakan tampilan nota pencairan dana kerusakan. Nota pencairan dana kerusakan akan muncul jika pengguna memilih tombol “Oke” saat ada pertanyaan “apakah ingin cetak nota?”.

### 5.3.11 Halaman Laporan Berita Keluhan

Halaman laporan berita keluhan ini berfungsi untuk menunjukkan data dimana setiap ada berita yang dimasukkan akan tampil pada tabel laporan berita keluhan. Data yang tampil pada tabel laporan berita keluhan akan dicetak per-hari ataupun per-bulan jika diperlukan, yang nantinya data dapat membantu pihak perusahaan dalam mengambil keputusan untuk lebih meningkatkan kinerja yang ada. Halaman laporan berita keluhan digambarkan pada Gambar 5.22 dan tampilan cetak laporan berita digambarkan pada Gambar 5.23.



Gambar 5.22 Halaman Laporan Berita



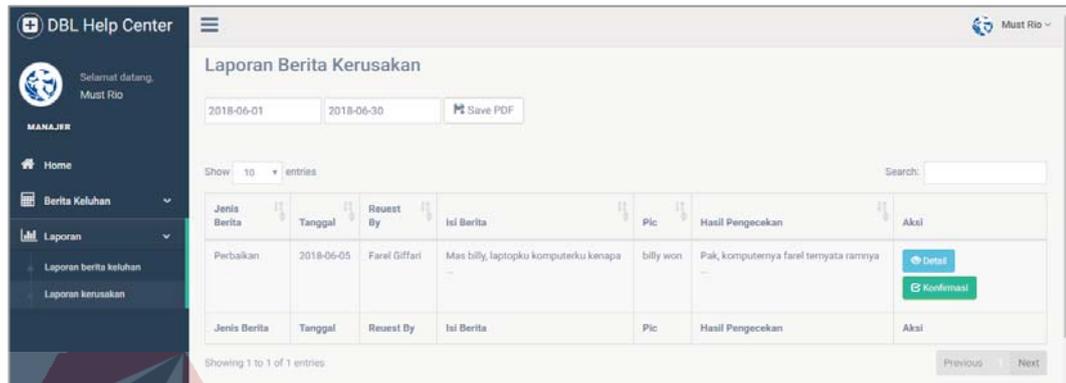
Gambar 5.23 Tampilan Laporan Berita Keluhan

Tampilan pada Gambar 5.23 merupakan laporan berita keluhan yang dapat dicetak secara langsung ataupun disimpan dalam bentuk PDF.

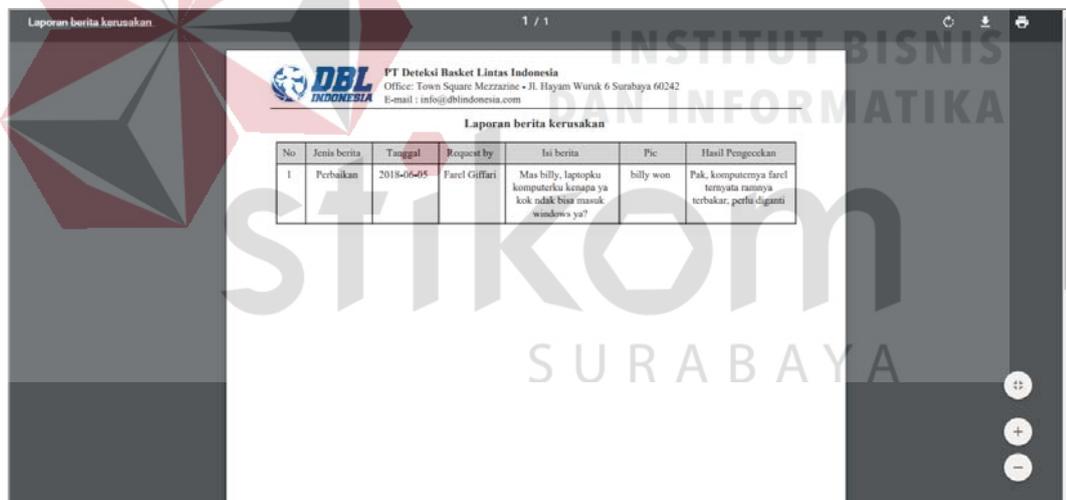
### 5.3.12 Halaman Laporan Berita Kerusakan

Halaman laporan berita kerusakan ini berfungsi untuk menunjukkan data dimana setiap ada laporan kerusakan yang dimasukkan akan tampil pada tabel laporan berita kerusakan. Data yang tampil pada tabel laporan berita kerusakan akan dicetak per-hari ataupun per-bulan jika diperlukan, yang nantinya data dapat membantu pihak perusahaan dalam mengambil keputusan untuk lebih

meningkatkan kinerja yang ada. Halaman laporan berita kerusakan digambarkan pada Gambar 5.24 dan tampilan cetak laporan berita digambarkan pada Gambar 5.25.



Gambar 5.24 Halaman Laporan Berita Kerusakan



Gambar 5.25 Tampilan Laporan Berita Kerusakan

Tampilan pada Gambar 5.25 merupakan laporan berita kerusakan yang dapat dicetak secara langsung ataupun disimpan dalam bentuk PDF.

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji dan implementasi aplikasi Pusat Bantuan Pelayanan Karyawan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Aplikasi dapat memudahkan pihak *General Affairs* (GA) dalam kegiatan melayani bantuan karyawan.
- b. Aplikasi dapat melakukan keputusan persetujuan berita, penolakan berita, pelaporan kerusakan ke manajer, pencairan dana kerusakan oleh manajer, serta pembuatan laporan berita dan laporan berita kerusakan secara *real time*.
- c. Aplikasi dapat digunakan untuk menerima setiap keluhan dari karyawan maupun manajer.

#### 6.2 Saran

Saran pengembangan sistem informasi ini yaitu, penambahan fitur konfigurasi email secara online dan juga diperlukan adanya pegawai yang dapat melakukan pemeliharaan aplikasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arief, M.Rudianto. 2011. *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql*. Yogyakarta: ANDI.
- Fandy, Tjiptono. 2005. *Pemasaran jasa*. Malang: Bayumedia Publising.
- Kendal, K. E dan Kendall, J. E. 2004. *Analisis dan Perancangan Sistem*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Keraf. 2001. *Ilmu Pengetahuan*. Jakarta: Kanisius. Mochtar, Rustam.
- Pasalong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

