



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN UNTUK  
STARTUP BISNIS *CAFE* ONLINE PADA *CAFE* DI DAERAH CARUBAN  
JAWA TIMUR BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi  
S1 Sistem Informasi**

**INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA**

**stikom  
SURABAYA**

**Oleh:**

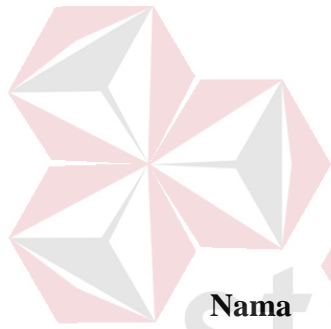
**Riski Wahyu Nugroho**

**12.41010.0085**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN UNTUK  
STARTUP BISNIS *CAFE* ONLINE PADA *CAFE* DI DAERAH CARUBAN  
JAWA TIMUR BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana Komputer



Oleh:

**Nama : Riski Wahyu Nugroho**

**NIM : 12.41010.0085**

**Program : S1 (Strata Satu)**

**Jurusan : Sistem Informasi**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2018**

**TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN UNTUK  
STARTUP BISNIS CAFE ONLINE PADA CAFE DI DAERAH CARUBAN  
JAWA TIMUR BERBASIS WEB**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Riski Wahyu Nugroho**

**NIM: 12.41010.0085**

Telah diperiksa, diuji dan disetujui oleh Dewan Penguji

Pada: Agustus 2018

**Susunan Daftar Penguji**

Pembimbing :

I. Sri Hariani Eko Wulandari, S.Kom., M.MT.  
NIDN : 0726017801



II. Endra Rahmawati, M.Kom.  
NIDN : 0712108701



Pembahas :

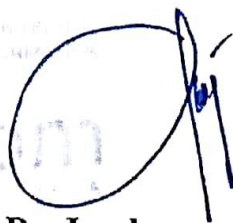
I. Tan Amelia, S.Kom., M.MT.  
NIDN : 0728017602



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana



stikom



29/8

**Dr. Jusak**

**NIDN: 0708017101**

**Dekan Fakultas Teknologi dan Informasi**

## SURAT PERNYATAAN

### PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya :

Nama : Riski Wahyu Nugroho

NIM : 12410100085

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika

Jenis Karya : Tugas Akhir

Judul Karya : **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
UNTUK STARTUP BISNIS *CAFE* ONLINE PADA *CAFE* DI  
DAERAH CARUBAN JAWA TIMUR BERBASIS WEB**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas seluruh isi / sebagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (database) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tepat mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya.
3. Apabila di kemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan gelar kesarjanaan yang telah di berikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2018



Yang menyatakan

Riski Wahyu Nugroho

12410100085

## ABSTRAK

Tingginya minat konsumen kota Caruban untuk melakukan pembelian di cafe membuat cafe selalu penuh dikunjungi pelanggan. Di wilayah caruban sendiri belum ada sistem penjualan online untuk cafe atau bisa disebut cafe online. Semua proses penjualan dan promosi dilakukan secara tradisional. Pelanggan datang ke cafe dan memesan makanan, untuk promosi pelaku usaha cafe menyebar brosur ke sekolah dan dari mulut ke mulut. Proses bisnis pada Cafe Online Caruban adalah sistem penjualan yang mampu melakukan order secara online di wilayah kota Caruban melalui web browser.

Sistem yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan untuk melakukan order makanan dimanapun dan kapanpun yang masih dilingkup wilayah kota Caruban yang memiliki fitur order secara online. Tentunya dengan banyaknya minat pelanggan yang melakukan transaksi melalui online cafe juga akan meningkatkan pendapatan pemilik startup. Dengan pemasangan iklan dan pemberian akses premium kepada para pemilik cafe, dan adanya biaya Rp.200 kepada pemilik cafe untuk setiap transaksinya. Berdasarkan masalah di atas solusinya adalah rancang bangun sistem aplikasi cafe online Caruban.

Sistem ini dapat memberikan informasi kapasitas cafe sudah penuh, bisa menjangkau pelanggan yang jauh dari lokasi cafe, bisa menyediakan varian menu dan melakukan promosi menu-menu mereka karena keterbatasan modal. Seluruh aplikasi dalam sistem informasi penjualan startup *cafe* online sudah diuji coba dan hasilnya 100% fungsi berjalan sesuai harapan pemilik startup.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Penjualan, *Cafe Online*, Kota Caruban

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmatnya dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Untuk Startup Bisnis *Cafe* Online Pada *Cafe* di Daerah Caruban Jawa Timur Berbasis Web.

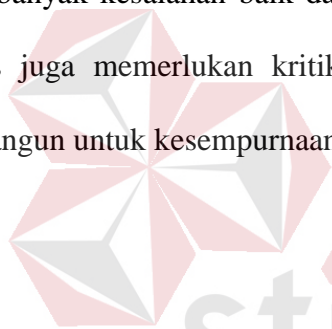
. Laporan Tugas Akhir ini disusun dalam rangka penulisan laporan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi S1 Sistem Informasi Stikom Surabaya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang memberi dukungan dan masukan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan kepada.

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua serta kakak saya yang tak pernah berhenti memberikan dukungan, mendoakan, dan memberikan motivasi kepada saya.
3. Sri Hariani Eko Wulandari, S.Kom., M.MT. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan, saran, dan motivasi serta membantu untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Endra Rahmawati, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Tan Amelia, S.Kom., M.MT. selaku Dosen Pembahas memberikan masukan, saran, dan arahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Dr. M.J. Dewiyani Sunarto selaku dosen wali yang telah memberi arahan selama perkuliahan di Stikom Surabaya.
7. Agustin P dan semua teman-teman baik dari luar maupun dari dalam Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya yang selalu memberikan motivasi dan dorongan sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dalam menyusun laporan ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis meminta maaf apabila dalam Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan baik dalam penulisan maupun Bahasa yang digunakan. Penulis juga memerlukan kritik dan saran dari para pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan laporan yang telah penulis susun.



INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

stikom

SURABAYA Surabaya, Juli 2018

Riski Wahyu Nugroho

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Sistem Informasi .....	7
2.2 <i>Penjualan</i> .....	8
2.3 Sistem Informasi Penjualan Online.....	9
2.4 <i>Start Up</i> .....	9
2.5 <i>Cafe</i> .....	10
2.6 Cafe Online....	10
2.7 Pengertian Kualitas Pelayanan Cafe.....	10
2.8 Pengertian Reservasi Cafe.....	11



	Halaman
2.9 <i>Software Development Life Cycle</i> .....	12
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>15</b>
3.1 Analisis Sistem.....	15
3.1.1 Analisa Proses Bisnis .....	17
3.1.2 Analisis Kebutuhan .....	18
3.2 Perancangan Sistem atau <i>Designing</i> .....	28
3.2.1 Proses Designing... .....	32
3.2.2 DataModeling .....	53
3.2.3 Desain Input Output.....	61
3.2.4 Desain Uji Coba.....	72
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI</b> .....	<b>81</b>
4.1 Kebutuhan Sistem .....	81
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras .....	81
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	82
4.2 Implementasi Sistem .....	82
4.3 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem .....	105
4.3.1 Hasil Uji Coba Form Login.....	105
4.3.2 Hasil Uji Coba Form reservasi .....	106
4.3.3 Hasil Uji Coba Form Pemesanan Makanan.....	107
4.3.4 Hasil Uji Coba Tambah Pesanan .....	108
4.3.5 Hasil Uji Coba Tambah <i>Cafe</i> Baru.....	109
4.3.5 Hasil Uji Coba Makanan Baru .....	109
4.3.6 Hasil Uji Coba Isi Saldo .....	110

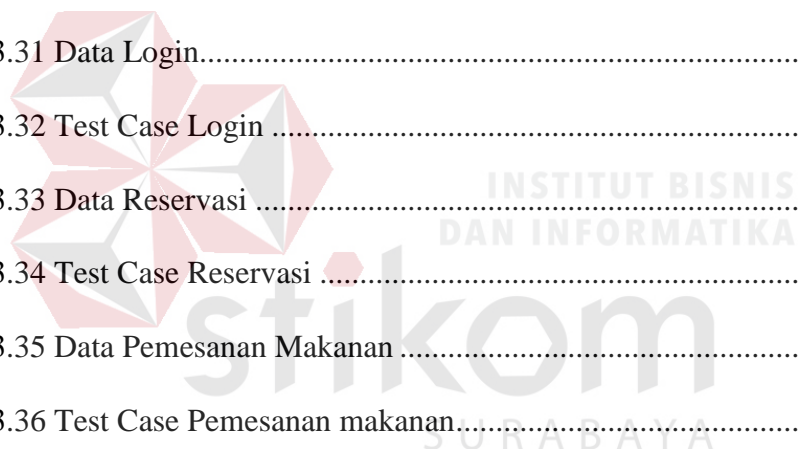
	Halaman
4.3.7 Hasil Uji Coba Tambah Admin Baru .....	111
4.3.8 Hasil Uji Coba Form Laporan .....	112
BAB V PENUTUP.....	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kebutuhan Pengguna Petugas .....	18
Tabel 3.2 Kebutuhan fungsional Mitra Cafe .....	20
Tabel 3.3 Kebutuhan fungsional Pendaftaran Menu Makanan .....	20
Tabel 3.4 Kebutuhan fungsional Pendaftaran Admin Cafe .....	21
Tabel 3.5 Kebutuhan fungsional pencatatan pendapatan owner admin .....	21
Tabel 3.6 Kebutuhan Fungsional Pencatatan Reservasi .....	22
Tabel 3.7 Kebutuhan Fungsional Konfirmasi Reservasi .....	22
Tabel 3.8 Kebutuhan Fungsional Transaksi Pemesanan Makanan .....	22
Tabel 3.9 Kebutuhan Fungsional Pengiriman Pemesanan Makanan .....	23
Tabel 3.10 Kebutuhan Fungsional Pengiriman Bukti Isi Saldo .....	23
Tabel 3.11 Kebutuhan Fungsional Konfirmasi Bukti Isi Saldo .....	24
Tabel 3.12 Kebutuhan Fungsional Transaksi Pemesanan Makanan .....	24
Tabel 3.13 Kebutuhan Fungsional Mencetak Laporan Total Pelanggan .....	24
Tabel 3.14 Kebutuhan Fungsional Menampilkan Laporan Menu Disukai .....	25
Tabel 3.15 Kebutuhan Fungsional Menampilkan Laporan Pendapatan Owner ...	25
Tabel 3.16 Kebutuhan Non Fungsional .....	26
Tabel 3.17 Kebutuhan Perangkat Keras .....	27
Tabel 3.18 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	27
Tabel 3.22 IPO Diagram Input .....	29
Tabel 3.22 IPO Diagram Process .....	30
Tabel 3.22 IPO Diagram Output .....	31
Tabel 3.24 Struktur Tabel admins .....	56

Tabel 3.25 Struktur Tabel Cafe .....	56
Tabel 3.26 Struktur Tabel Foods.....	57
Tabel 3.27 Struktur Tabel Reservations.....	57
Tabel 3.28 Struktur Tabel Income_admin .....	58
Tabel 3.29 Struktur Tabel Orders.....	58
Tabel 3.30 Struktur Tabel orders_foods.....	59
Tabel 3.30 Struktur Tabel Histori isi Saldo .....	60
Tabel 3.30 Struktur Tabel Bukti Transfer .....	60
Tabel 3.31 Data Login.....	73
Tabel 3.32 Test Case Login .....	73
Tabel 3.33 Data Reservasi .....	73
Tabel 3.34 Test Case Reservasi .....	74
Tabel 3.35 Data Pemesanan Makanan .....	74
Tabel 3.36 Test Case Pemesanan makanan.....	74
Tabel 3.37 Data Tambah Pesanan .....	75
Tabel 3.38 Test Case Tambah Pesanan.....	75
Tabel 3.39 Data Tambah Cafe Baru.....	76
Tabel 3.40 Test Case Cafe Baru.....	76
Tabel 3.41 Data Makanan Baru .....	77
Tabel 3.42 Test Case Makanan Baru .....	77
Tabel 3.43 Data Isi Saldo .....	77
Tabel 3.44 Test Case Isi Saldo.....	78



Tabel 3.45 Data Tambah Admin Baru .....	77
Tabel 3.46 Test Case Admin Baru .....	78
Tabel 3.47 Test Case Form Laporan .....	79
Tabel 4.1 Kebutuhan Perangkat Keras.....	81
Tabel 4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	82
Tabel 4.3 Data Login.....	105
Tabel 4.4 Test Case Login .....	105
Tabel 4.5 Data Reservasi.....	106
Tabel 4.6 Test Case Reservasi .....	106
Tabel 4.7 Data Pemesanan Makanan .....	107
Tabel 4.8 Test Case Pemesanan makanan.....	107
Tabel 4.9 Data Tambah Pesanan.....	108
Tabel 4.10 Test Case Tambah Pesanan.....	108
Tabel 4.11 Data Tambah Cafe Baru.....	109
Tabel 4.12 Test Case Cafe Baru.....	109
Tabel 4.13 Data Makanan Baru .....	109
Tabel 4.14 Test Case Makanan Baru .....	110
Tabel 4.15 Data Isi Saldo .....	111
Tabel 4.16 Test Case Data Isi Saldo .....	111
Tabel 4.17 Data Tambah Admin Baru .....	111
Tabel 4.18 Test Case Admin Baru .....	112
Tabel 4.19 Test Case Form Laporan .....	112



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Gambar Model SDLC Watterfall. ....	12
Gambar 3.1 Diagram Model Penelitian .....	15
Gambar 3.2 Workflow Pemesanan Menu Makanan .....	17
Gambar 3.3 Input Process Output (IPO).....	28
Gambar 3.4 Alur Sistem Pencatatan Data Petugas .....	33
Gambar 3.5 Alur Sistem Pencatatan Data Petugas .....	34
Gambar 3.6 Alur Sistem Pencatatan Data Petugas .....	35
Gambar 3.7 Alur Sistem Pencatatan Data Petugas .....	36
Gambar 3.8 Alur Sistem Melakukan Proses Reservasi.....	37
Gambar 3.9 Alur Sistem Aproval Reservasi .....	38
Gambar 3.10 Alur Sistem Pemesanan user .....	39
Gambar 3.11 Alur Sistem Pencatatan Data Petugas .....	40
Gambar 3.12 Alur Sistem Mencetak Laporan Penjualan Cafe .....	41
Gambar 3.13 Alur Sistem Mencetak Laporan Total Pelanggan .....	42
Gambar 3.14 Alur Sistem Mencetak Lapora Menu Disukai.....	43
Gambar 3.15 Alur Sistem Mencetak Laporan Pendapatan Owner .....	44
Gambar 3.16 HIPO Level 0 .....	45
Gambar 3.17 HIPO Mengelola Data Master.....	45
Gambar 3.18 HIPO Melakukan Reservasi .....	46
Gambar 3.19 HIPO Mengelola Pemesanan .....	46
Gambar 3.20 HIPO Level 1 Membuat Laporan.....	47
Gambar 3.21 Context Diagram .....	48

Gambar 3.22 Data Flow Diagram Level 0.....	49
Gambar 3.23 DFD Level 1 Mengelola Data Master .....	50
Gambar 3.24 DFD Level 1 Melakukan Reservasi .....	51
Gambar 3.25 DFD Level 1 Mengelola Pesanan.....	52
Gambar 3.26 DFD Level 1 Mengelola Laporan .....	53
Gambar 3.27 Conceptual Data Model Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam .....	54
Gambar 3.28 Physical Data Model Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam.....	55
Gambar 3.29 Desain IO user.....	61
Gambar 3.30 Desain IO Reservasi .....	61
Gambar 3.31 Desain IO Cafe .....	62
Gambar 3.32 Desain IO Belanja .....	62
Gambar 3.33 Desain IO Cart.....	63
Gambar 3.34 Desain IO Pengisian Alamat .....	63
Gambar 3.35 Desain IO Pengisian Alamat .....	64
Gambar 3.36 Halaman Beranda Admin Back End .....	64
Gambar 3.37 Halaman Pesanan Makanan Back End.....	65
Gambar 3.38 Halaman Detail Pesanan Makanan Back End .....	65
Gambar 3.39 Halaman Tambah Pesanan Makanan Back End.....	66
Gambar 3.40 Notice Detail Pesanan .....	67
Gambar 3.41 Notice Detail Pesanan .....	67
Gambar 3.42 Notice Tambah Pesanan .....	67
Gambar 3.43 Notice Tambah Pesanan .....	68
Gambar 3.44 Halaman Stats.....	68

Gambar 3.45 Halaman Laporan .....	69
Gambar 3.46 Halaman Pdf Laporan .....	69
Gambar 3.47 Halaman Master Cafe .....	70
Gambar 3.48 Halaman Master Makanan .....	70
Gambar 3.49 Halaman Isi Saldo .....	71
Gambar 3.50 Tambah Cafe Baru .....	71
Gambar 3.51 Halaman Tambah Data Makanan .....	72
Gambar 4.1 Form Login.....	82
Gambar 4.2 Form Utama Front-end.....	83
Gambar 4.3 Form Cafe Front-end.....	84
Gambar 4.4 Form Reservasi Front-end.....	85
Gambar 4.5 Form Pilih Cafe Front-end .....	85
Gambar 4.6 Form Pilih Menu Makanan Front-end.....	86
Gambar 4.7 Form Cart Front-end .....	86
Gambar 4.8 Form Pesanan Front-end .....	87
Gambar 4.9 Form Beranda Admin Cafe Back-end.....	88
Gambar 4.10 Form Pesanan Admin Cafe Back-end .....	88
Gambar 4.11 Form Tambah Pesanan Admin Cafe Back-end .....	89
Gambar 4.12 Form Detail Pesanan Admin Cafe Back-end .....	90
Gambar 4.13 Form Reservasi Admin Cafe Back-end.....	90
Gambar 4.14 Form Report Admin Cafe Back-end .....	91
Gambar 4.15 Form Laporan Pendapatan dan Penjualan Admin Cafe Back-end..	91
Gambar 4.16 Form Laporan Total Pelanggan Admin Cafe Back-end.....	92

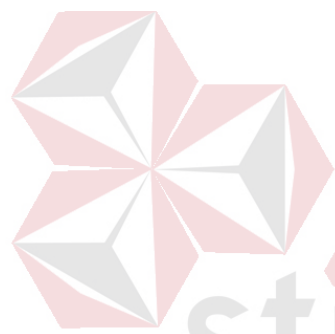


## Halaman

Gambar 4.17 Form Laporan Menu Disukai Admin Cafe Back-en.....	92
Gambar 4.18 Form Laporan Menu Disukai Admin Cafe Back-end .....	93
Gambar 4.19 <i>Form Master Cafe Back-end</i> .....	93
Gambar 4.20 Form Tambah Cafe Baru Back-end .....	94
Gambar 4.21 Form Master Makanan dan Minuman Back-end.....	95
Gambar 4.22 Form Tambah Makanan dan Minuman Baru Back-end.....	95
Gambar 4.23 Form Master Admin Back-end.....	96
Gambar 4.24 Form Tambah Admin Baru Back-end.....	96
Gambar 4.25 Form Isi Saldo Admin Back-end.....	97
Gambar 4.26 Tampilan Login Gagal Isi Data.....	97
Gambar 4.27 Laporan isi Data Secara Lengkap.....	98
Gambar 4.28 Tampilan Data Reservasi Sudah Masuk.....	98
Gambar 4.29 Tampilan Harap Isi Bidang ini.....	99
Gambar 4.30 Tampilan Berhasil Menambahkan Pesanan .....	99
Gambar 4.31 Laporan Penjualan dan Pendapatan.....	100
Gambar 4.32 Laporan Penjualan dan Pendapatan Perbulan .....	100
Gambar 4.33 Laporan Total Pelanggan Periode .....	101
Gambar 4.34 Laporan Total Pelanggan Bulanan .....	101
Gambar 4.35 Laporan Menu Yang Paling Disukai Periode.....	102
Gambar 4.36 Laporan Menu Yang Paling Disukai Bulanan.....	102
Gambar 4.37 Laporan Reservasi Periode.....	103
Gambar 4.38 Laporan Reservasi Bulanan.....	103
Gambar 4.39 Laporan Pendapatan Owner Periode.....	104

Gambar 4.40 Laporan Pendapatan Owner Bulanan.....104





stikom  
SURABAYA

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA  
**PENDAHULUAN**

**BAB I**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Salah satu usaha yang banyak digeluti di kota Caruban, Jawa timur adalah usaha kuliner. Didaerah kota Caruban terdapat 10 *cafe* tradisional dan 2 *cafe* modern. Rata-rata penjualan di masing-masing *cafe* cukup tinggi dengan selalu penuhnya kursi yang disediakan. Tingginya minat konsumen untuk melakukan pembelian di *cafe*. di wilayah Caruban sendiri belum ada sistem penjualan *online* untuk *cafe* atau bisa disebut *cafe online*. Dengan adanya peluang bisnis ini munculah ide membangun startup *Cafe Online* Caruban. Startup ini diharapkan dapat membantu para pelanggan dan pemilik *cafe* di kota Caruban dalam melakukan pembelian maupun pelayanan dan juga dapat meningkatkan *profit* pemilik *startup* maupun pemilik *cafe* modern dan tradisional di kota Caruban. Pemilihan tempat di kota caruban hanya sebagai *prototype* sehingga sistem dapat di implementasikan ke pasar yang lebih luas.

Proses bisnis pada *Cafe Online* Caruban adalah sistem penjualan yang mampu melakukan *order* secara *online* di wilayah kota Caruban melalui *web browser*. sistem yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan untuk melakukan *order* makanan dimanapun dan kapanpun yang masih dilingkup wilayah kota Caruban yang memiliki fitur *order* secara *online*. Tentunya sistem informasi ini tidak hanya membantu pelanggan tetapi juga meningkatkan pendapatan para pengusaha *cafe* dan pemilik *startup* dengan memangkas biaya mereka untuk memasarkan produk, terjalin nya hubungan dan persaingan yang sehat antara pengusaha *cafe* dengan mau

bekerja sama masuk dalam sistem. Tentunya dengan banyaknya minat pelanggan yang melakukan transaksi melalui *online* cafe juga akan meningkatkan pendapatan pemilik startup. Dengan pemasangan iklan dan pemberian akses premium kepada para pemilik cafe, dan adanya biaya Rp.200 kepada pemilik cafe untuk setiap transaksinya.

Permasalahan yang dihadapi pemilik startup saat ini adalah belum adanya aplikasi yang dapat mengelola pemesanan dan penjualan pada *cafe-cafe* di kota Caruban. Aplikasi tersebut diharapkan dapat digunakan mengelola pemesanan makanan, mengelola reservasi dan pemberian akses premium.

Berdasarkan masalah di atas solusinya adalah rancang bangun sistem aplikasi *cafe online* Caruban. Sistem ini dapat memberikan informasi kapasitas *cafe* sudah penuh, bisa menjangkau pelanggan yang jauh dari lokasi *cafe*, bisa menyediakan varian menu dan melakukan promosi menu-menu mereka karena keterbatasan modal.

Sistem informasi penjualan untuk *cafe* ini sebelumnya belum pernah ada di daerah caruban. sehingga penulis membuat sistem informasi penjualan *cafe online*. Setelah terciptanya sistem informasi penjualan ini dapat menjalin kerjasama antara *cafe-cafe* tradisional dan moderen. Sistem ini nantinya dapat digunakan oleh pelanggan, pemilik cafe dan pemilik startup.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan pada penelitian ini yaitu Bagaimana Merancang dan Membangun Sistem Informasi Penjualan Startup Bisnis *Cafe Online*.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini menangani pengelolaan transaksi penjualan, menangani *e-commerce* penjualan.
2. Studi kasus dilakukan pada *cafe* di wilayah caruban Jawa Timur yang dikategorikan sebagai *cafe* tradisional dan *cafe* modern.
3. Sistem tidak bisa melakukan pembelian/*restock* otomatis karena sistem tidak terintegrasi dengan sistem milik *supplier*.
4. Pemilik *cafe* diharuskan melakukan debit saldo terlebih dahulu.
5. Pemilik startup mendapat keuntungan Rp.200 yang akan diambil dari saldo pemilik *cafe* pada setiap transaksi penjualan yang berdasarkan pada kesepakatan antara pemilik startup dan pemilik *cafe*.

### 1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan Sistem Informasi Penjualan Startup Bisnis *Cafe Online* Pada *Cafe* di wilayah Caruban Jawa Timur Berbasis Web yang sesuai dengan kebutuhan *café* tradisional antara lain;

1. Sistem informasi yang dapat mempermudah pemilik usaha untuk menjual menu makanan.
2. Sistem informasi yang dapat mempromosikan menu makanan secara *online*.
3. Meningkatkan profit pemilik startup dengan pemanfaat iklan, akses premium dan biaya Rp.200 pada setiap transaksi kepada pemilik *cafe*.

### 1.5 Manfaat

Manfaat pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Membantu usaha *cafe* untuk mempromosikan usaha para pelaku usaha *cafe* di wilayah Caruban.
2. Membantu usaha *cafe* untuk menjual barang dagangan para pelaku usaha *cafe* di wilayah Caruban.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan laporan tugas akhir ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB I menjelaskan tentang latar belakang dalam pembuatan sistem informasi penjualan startup *cafe online* pada kota Caruban, rumusan masalah yang akan diselesaikan, tujuan dari dibuatkannya sistem informasi penjualan startup *cafe online*, manfaat dari dibuatkannya sistem informasi penjualan startup *cafe online*, dan sistematika penulisan dalam menyusun Laporan sistem informasi penjualan startup *cafe online* pada kota Caruban.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam merancang bangun sistem informasi penjualan startup *cafe online* pada kota Caruban yang meliputi sistem, informasi, sistem informasi, *cafe*, layanan antar, *start up*, penjualan, pengertian kualitas pelayanan *cafe*, pendapatan, SDLC.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka tahapan penelitian, analisis sistem, dan perancangan sistem dalam membangun sistem informasi penjualan startup cafe *online*. Tahap analisis bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi dan kebutuhan apa yang digunakan dalam membangun sistem agar solusi yang ditawarkan mampu menyelesaikan permasalahan tersebut sesuai kebutuhan perusahaan. Perancangan sistem meliputi *Input Process Output, System Flow, Data Flow Diagram, Context Diagram, Hierarchy Input-Process-Output, Conceptual Data Model, Physical Data Model, Struktur Database, dan Desain Input Output*.

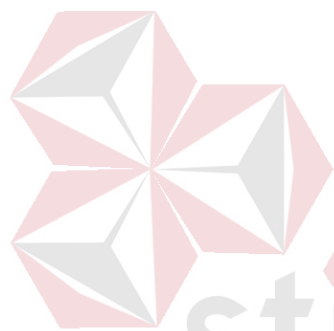
### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi dari sistem informasi penjualan startup cafe *online*. Tahap implementasi merupakan tahap untuk menerapkan sistem yang telah dibangun pada tahap sebelumnya agar pengguna dapat menggantikan proses bisnis yang lama. Dalam tahap ini, akan dilakukan sosialisasi aplikasi dan sistem baru dengan metode presentasi dan simulasi.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan akan dijelaskan dari hasil evaluasi aplikasi, sedangkan saran menjelaskan tentang masukan terhadap aplikasi untuk sistem informasi penjualan startup cafe *online* dalam waktu yang akan datang.





stikom  
SURABAYA

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA  
**LANDASAN TEORI**

**BAB II**

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Sistem Informasi**

##### **1. Sistem**

Sistem adalah suatu kumpulan yang kompleks dan saling berinteraksi apabila mereka menjadi satu kesatuan Bennet et al (2010). Selain itu, O'Brien dan Marakas (2008) berpendapat bahwa sistem di definisikan sebagai sekumpulan komponen yang saling terkait, dengan batas jelas, bekerja bersama untuk mencapai tujuan dengan menerima input dan menghasilkan output dalam proses transformasi terorganisir.

Berdasarkan definisi di atas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan komponen kompleks dengan unsur tertentu yang dapat menerima input menjadi output untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

##### **2. Informasi**

Menurut Laudon dan Laudon (2010), Informasi adalah data yang telah dibuat kedalam bentuk yang memiliki arti berguna bagi manusia. Sedangkan menurut O'Brien dan Marakas (2008), Informasi adalah data yang telah diubah menjadi konteks yang berarti dan berguna bagi para end-user tertentu. Selain itu juga, Stair dan Reynolds (2010) mendefinisikan Informasi sebagai kumpulan fakta yang terorganisir sehingga mereka memiliki nilai tambah selain nilai fakta individu. Jadi dapat disimpulkan informasi merupakan hasil pengolahan data yang memiliki nilai tambah, makna dan berguna bagi penggunanya.

Menurut Laudon dan Laudon (2010) Sistem Informasi merupakan komponen yang saling bekerja sama untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian, analisis masalah dan visualisasi dalam sebuah organisasi. Sedangkan O'Brien dan Marakas (2008) menyatakan bahwa pengertian Sistem Informasi merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi dan sumber daya yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi.

Selain itu, Stair dan Reynolds (2010) mendefinisikan sistem informasi sebagai seperangkat elemen atau komponen yang saling terkait yang dikumpulkan (*input*), manipulasi (*process*), menyimpan, dan menyebarkan (*output*) data dan informasi dan memberikan reaksi korektif (*feedback*) untuk memenuhi tujuan.

Jadi dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi adalah kombinasi seperangkat komponen yang terdiri dari orang, *hardware*, *software*, jaringan telekomunikasi dan data yang saling bekerja sama untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, pengendalian, analisis masalah dan visualisasi dalam organisasi.

Aktifitas dasar dari Sistem Informasi menurut Laudon dan Laudon (2010) adalah sebagai berikut :

#### 1. *Input*

Melibatkan pengumpulan data mentah dari dalam organisasi atau dari lingkungan eksternal untuk pengolahan dalam suatu sistem informasi.

#### 2. *Process*

Melibatkan proses mengkonversi *input* mentah ke bentuk yang lebih bermakna.

### 3. *Output*

Mentransfer proses informasi kepada orang yang akan menggunakannya atau kepada aktivitas yang akan digunakan.

### 4. *Feedback*

*Output* yang di kembalikan ke anggota organisasi yang sesuai untuk kemudian membantu mengevaluasi atau mengkoreksi tahap *Input*.

## 2.2 **Penjualan**

Definisi penjualan menurut Soemarso (2009) dalam bukunya yang berjudul *Akuntansi Suatu Pengantar*, menyatakan:

“Penjualan adalah penjualan barang dagang oleh perusahaan, penjualan dapat dilakukan secara kredit dan tunai”.

Leny Sulistiyowati (2010) mengartikan penjualan adalah “Pendapatan yang berasal dari penjualan produk perusahaan, disajikan setelah dikurangi potongan penjualan dan retur penjualan.” Arief dkk. (2010) “Penjualan bersih merupakan selisih antara penjualan baik yang dilakukan secara tunai maupun kredit dengan retur penjualan dan potongan penjualan.”

Banu Swatha (2010) menyatakan “Menjual adalah ilmu dan seni mempengaruhi pribadi yang dilakukan oleh penjual untuk mengajak orang lain agar bersedia membeli barang atau jasa yang ditawarkan. ”Berdasarkan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa “ Penjualan merupakan pembelian sesuatu (barang atau jasa) dari suatu pihak kepada pihak lainnya dengan mendapatkan ganti uang dari pihak tersebut”.

### 2.3 Sistem Informasi Penjualan *Online*

Pengertian Sistem Informasi Penjualan Online (*Home delivery service*) menurut beberapa ahli yaitu :

1. “*Home-delivery services where meals are delivered at home of the person who orders the meals.*” Sudhir Andrews (2009)
2. “*Delivery service relies heavily on telephone orders, with an increasing number of restaurants accepting delivery order via the internet.*” Regina S. Barbaran dan Joseph F. Durocher (2010)

Dari beberapa pengertian di atas, maka penulis menyimpulkan bahwa pengertian sistem informasi penjualan online adalah suatu aktivitas dan pemberian jasa dimana *customers* memesan produk yang disediakan produsen dan biasanya menggunakan media komunikasi melalui telepon atau internet lalu produk yang dipesan akan diantarkan sampai ke tempat tujuan *customers* tanpa *customers* perlu untuk datang dan bertemu langsung dengan penjual / produsen.

### 2.4 *Start Up*

Pada dasarnya Startup adalah pengimplementasian dari business plan dimana segala sesuatu yang telah direncanakan dan diproyeksikan dalam rencana bisnis dituangkan dan direalisasikan dalam bentuk startup. Menurut Paul Graham: “Startup is a company designed to grow fast” Paul Graham, (2012), sedangkan menurut Eric Ries: “Startup is a human institution design that create something new under condition extreme and serenity. It doesn’t say about what size of the compny or what sector of industry, it just says we’re trying to do institution building when we don’t know what we don’t know” Eric Ries, (2012)

## 2.5 *Cafe*

Menurut Marsum (2005) Kafe adalah tempat untuk makan dan minum sajian cepat saji dan menyuguhkan suasana santai atau tidak resmi, selain itu juga suatu tipe dari restoran yang biasanya menyediakan tempat duduk didalam dan diluar restoran. Kebanyakan kafe tidak menyajikan makanan berat namun lebih berfokus pada menu makanan ringan seperti kue, roti, sup, dan minuman. Kafe pertama kali muncul di daerah barat.

## 2.6 *Cafe Online*

Berdasarkan pengertian *cafe* dan sistem informasi penjualan online maka dapat disimpulkan bahwa *cafe online* adalah penjualan makanan dan minuman cepat saji atau menu yang disediakan para pengusaha *cafe* yang dapat dipesan dari manapun, dan makanan yang dipesan pelanggan akan dikirim ke tempat tujuan pelanggan.

## 2.7 **Pengertian Kualitas Pelayanan *Cafe***

Tjiptono dalam Sunyoto (2012) mengatakan bahwa kualitas atau mutu dalam industri jasa pelayanan adalah suatu penyajian produk atau jasa sesuai ukuran yang berlaku di tempat produk tersebut diadakan dan penyampaiannya setidaknya sama dengan yang diinginkan dan diharapkan oleh konsumen.

Menurut Sunyoto (2012), “Mutu pelayanan berpusat pada upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaiannya untuk mengimbangi harapan konsumen, yaitu adanya kesesuaian antara harapan dengan persepsi manajemen, adanya kesesuaian antara persepsi atas harapan konsumen dengan standar kerja karyawan, adanya kesesuaian antara standar kerja

karyawan dengan pelayanan yang diberikan dengan pelayanan yang dijanjikan dan adanya kesesuaian antara pelayanan yang diterima dengan yang diharapkan dengan konsumen”.

Budi (2013) mengatakan bahwa kualitas layanan jasa berpusat pada upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaiannya untuk mengimbangi harapan konsumen. Harapan konsumen bisa berupa tiga macam tipe. Pertama, *will expectation*, yaitu tingkat kinerja yang diprediksi atau diperkirakan konsumen akan diterimanya, berdasarkan semua informasi yang diketahuinya. Tipe ini merupakan tingkat harapan yang paling sering dimaksudkan oleh konsumen, sewaktu menilai kualitas jasa tertentu. Kedua, *should expectation*, yaitu tingkat kinerja yang dianggap sudah sepatasnya diterima konsumen. Biasanya tuntutan dari apa yang seharusnya diterima jauh lebih besar daripada apa yang diperkirakan akan diterima. Ketiga, *ideal expectation*, yaitu tingkat kinerja optimum atau terbaik yang diharapkan dapat diterima konsumen.

Berdasarkan beberapa definisi di atas penulis menyimpulkan bahwa kualitas pelayanan merupakan suatu penyajian produk atau jasa yang sesuai dengan standar perusahaan dan diupayakan dalam penyampaian produk dan jasa tersebut sama dengan apa yang diharapkan tamu perusahaan atau melebihi ekspektasi tamu.

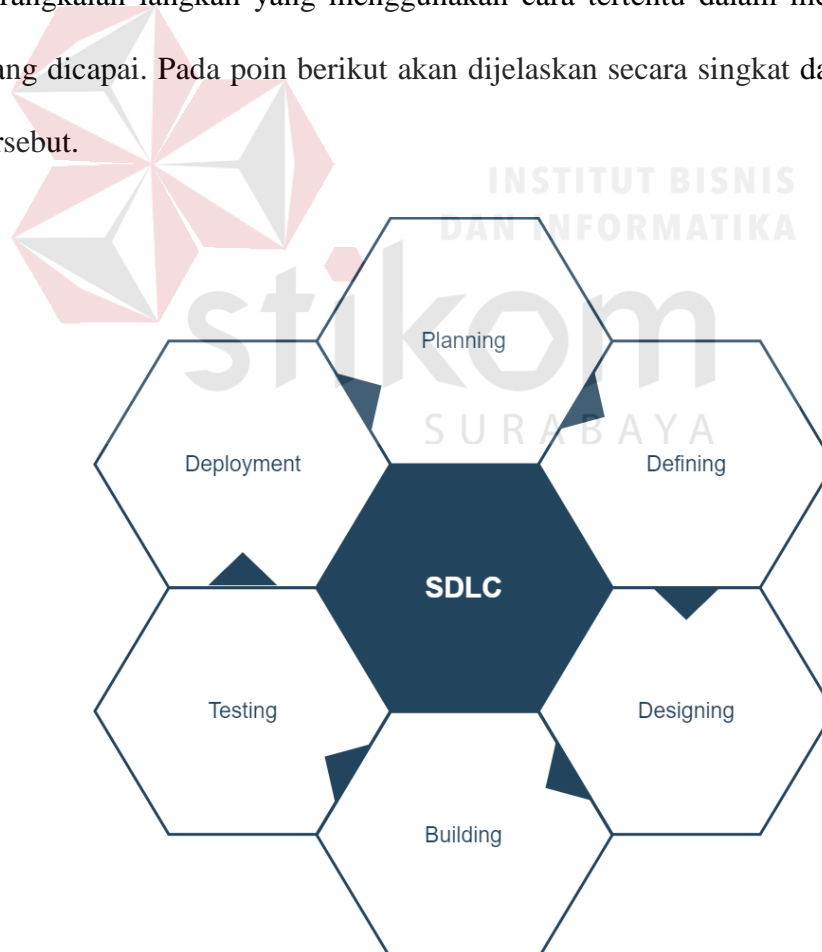
## **2.9 Pengertian Reservasi Cafe**

Menurut penulis reservasi *cafe* adalah pemesanan tempat lebih awal dengan melakukan pembayaran terlebih dahulu. Sedangkan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia pemesanan adalah “ proses, perbuatan, cara memesan

(tempat, barang, dsb) kepada orang lain. Penulis menggunakan 3 status reservasi yaitu: dipesankan, selesai, batal.

## 2.8 *Software Development Life Cycle*

*System development life cycle (SDLC)* adalah proses untuk memahami bagaimana sebuah sistem informasi dapat mendukung kebutuhan bisnis dengan merancang suatu sistem, membangun sistem tersebut dan menyampaikan kepada pengguna Tegarden, Dennis, Wixon, (2013). SDLC memiliki empat fase dasar yaitu planning, analysis, design dan implementation. Setiap fase itu sendiri terdiri dari serangkaian langkah yang menggunakan cara tertentu dalam menghasilkan goal yang dicapai. Pada poin berikut akan dijelaskan secara singkat dari keempat fase tersebut.



Gambar 1 Gambar Model SDLC Watterfall.



*a. Planning*

Fase planning adalah proses dasar dalam memahami mengapa sistem informasi harus dibangun dan menentukan bagaimana tim proyek akan membangun project tersebut.

*b. Analysis*

Analysis adalah jawaban dari pertanyaan siapa yang akan menggunakan sistem, apa yang akan dilakukan oleh sistem, dan dimana serta kapan sistem tersebut akan digunakan. Pada fase ini pula tim proyek menginvestigasi sistem yang sudah ada sebelumnya, mengidentifikasi peluang untuk perbaikan dan mengembangkan konsep yang baru untuk sistem yang akan dibuat.

*c. Design*

Design yaitu menentukan bagaimana sistem akan beroperasi, dalam hal ini antara lain perangkat keras, perangkat lunak, infrastruktur jaringan (*user interface*), forms dan laporan (database dan file yang dibutuhkan aplikasi).

*d. Implementation*

Fase implementation, yaitu pada saat sistem telah selesai dibuat. Implementasi pada fase ini biasanya paling banyak mengambil perhatian karena dalam keseluruhan sistem, tahap implementasi adalah tahap yang paling banyak memakan waktu serta biaya karena mencoba keseluruhan sistem.

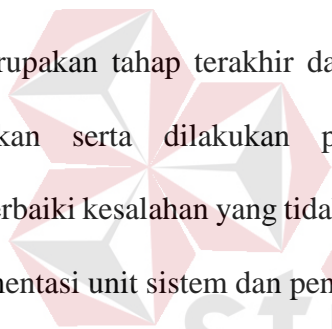
e. *Integration & Testing*

Menurut Connolly dan Begg (2010), Testing merupakan proses implementasi aplikasi basis data pada periode tertentu, guna menemukan kesalahan yang ada pada sistem.

Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan Testing merupakan pengujian atau pengimplementasian terhadap suatu basis data untuk mencari apakah masih memiliki error agar dapat diambil tidak lanjut.

f. *Operation & Maintenance*

Ini merupakan tahap terakhir dalam model waterfall. *Software* yang sudah jadi dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Perbaikan implementasi unit sistem dan peningkatan jasa sistem sebagai kebutuhan baru.





## **BAB III**

### **ANALISIS DAN**

### **PERANCANGAN SISTEM**

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

stikom

SURABAYA

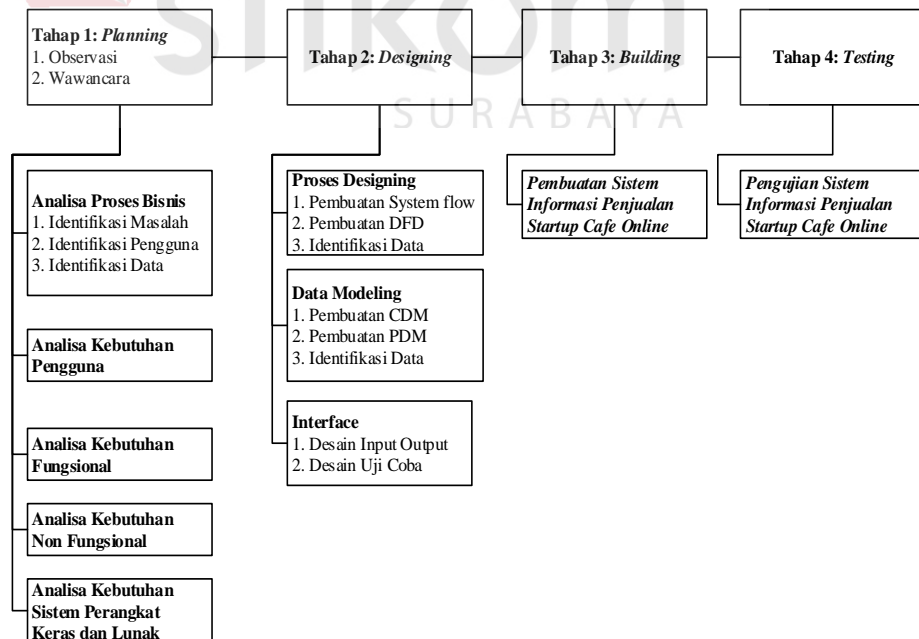
## BAB III

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

#### 1.1 Analisis Sistem

Analisis sistem informasi *cafe online* di daerah Caruban berbasis *web* ini menerapkan *System Development Life Cycle (SDLC) Waterfall Model* yang berguna untuk menggambarkan tahapan-tahapan dalam merancang sistem serta langkah-langkah yang harus dikerjakan pada setiap tahapan. Langkah-langkah yang akan dilakukan pada perancangan sistem ini disesuaikan dengan model *waterfall* yang terdiri dari tahap *Planning, Designing, Building, dan Testing*.

Metode penelitian dilakukan untuk dapat mengerjakan Tugas Akhir sesuai dengan tahapan-tahapan yang diperlukan agar pengerjaan Tugas Akhir dapat dilakukan secara terstruktur dan sistematis. Model penelitian dapat dilihat pada gambar 3.1.



Gambar 3.1 Diagram Model Penelitian

Tahap pertama yang dilakukan yaitu *planning*. Tahap *planning* merupakan tahapan awal yang akan dilakukan dalam melakukan pembuatan Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan *Stratup Cafe Online Pada Wilayah Caruban Berbasis Web*. Pada tahapan ini akan dilakukan pengumpulan data yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi *cafe online* yang diperoleh dari berbagai sumber yang terlibat. Pada tahap *planning* dilakukan dua cara untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan yaitu:

#### 1. Observasi

Pada kegiatan observasi dilakukan pengamatan secara langsung pada proses penjualan *cafe* di daerah Caruban. Pelanggan datang pada *cafe* tujuan dan melakukan pemesanan makanan, kasir *cafe* mencatat pesanan pelanggan, koki memasak makanan dan pelayan mengantar makanan ke meja pelanggan yang sudah memesan. Pengumpulan data dengan cara observasi ini dilakukan untuk mendapatkan informasi dan data yang berhubungan dalam penyelesaian masalah dan untuk mengetahui langkah-langkah yang dilakukan dalam melakukan penjualan makanan dan reservasi.

#### 2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pemilik usaha *cafe* dan pelanggan secara langsung. Wawancara dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan sehingga dari informasi yang didapat tersebut dapat dibangun sebuah sistem yang dapat menangani permasalahan yang dihadapi dalam proses penjualan dan reservasi *cafe*. Beberapa informasi yang didapat dari proses wawancara adalah informasi mengenai data-data yang akan diolah, proses penjualan *cafe* dan proses reservasi *cafe*.

Pada tahap *planning* ini juga dilakukan beberapa analisis yang diperlukan dalam proses pengembangan sistem yaitu analisis proses bisnis, analisis kebutuhan pengguna, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non-fungsional dan analisis kebutuhan sistem.

### 3.1.2 Analisa Proses Bisnis

Pada tahap analisis proses bisnis dilakukan analisis pada proses bisnis yang terjadi pada *cafe* di daerah Caruban. Tahap yang dilakukan dalam analisa proses bisnis adalah dengan melakukan identifikasi masalah, identifikasi pengguna, identifikasi data dan identifikasi fungsi.

#### 1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah didapatkan dari hasil wawancara dan hasil observasi yang telah dilakukan. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi Proses bisnis pada *Cafe Online* Caruban Dimulai dari pelanggan datang ke *cafe* yang diminati dan melakukan pemesanan makanan. Pelanggan akan menunggu di buat menu pesananya oleh pemilik *cafe*. Pelanggan melakukan pembayaran. Proses bisnis pemesanan makanan digambarkan pada *workflow* pemesanan menu makanan pada gambar 3.2.



Gambar 3.2 *Workflow* Pemesanan Menu Makanan

Berdasarkan *workflow* di atas dapat disimpulkan bahwa pelanggan membutuhkan waktu untuk datang ketempat *cafe* tujuan dan pelanggan tidak dapat memperkirakan apabila *cafe* sudah penuh.

## 2. Identifikasi pengguna

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik *cafe* dan pelanggan, pengguna yang terlibat pada proses penjualan *cafe online* adalah pelanggan, admin *cafe*, kasir *cafe*, admin *startup* dan pemilik *startup*.

## 3. Identifikasi data

Setelah melakukan identifikasi permasalahan dan pengguna, maka dapat dilakukan proses identifikasi data sebagai berikut: Data Makanan, Data Cafe, Data Admin Cafe, Data Kasir Cafe, Data Admin Startup, Data Reservasi dan Data Pelanggan.

### 3.2.3 Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui setiap kebutuhan yang akan digunakan sebagai acuan dalam pembuatan sistem informasi Penjualan Untuk Startup Bisnis *Cafe Online*. Pada tahap analisis kebutuhan ini dibagi menjadi tiga yaitu kebutuhan pengguna, data, dan kebutuhan aplikasi.

#### A. Kebutuhan Pengguna

Kebutuhan pengguna pada sistem penjualan startup *cafe online* memiliki tiga pengguna yaitu, admin *cafe*, owner, dan user. dapat dilihat pada tabel 3.1

Tabel 3.1 Kebutuhan Pengguna Mitra *Cafe*

No	Nama Pengguna	Kebutuhan Pengguna
1	Kasir Cafe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan konfirmasi pemesanan.</li> <li>2. Melakukan konfirmasi reservasi.</li> </ol>
2	Admin Cafe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menambahkan Menu Makanan.</li> <li>2. Upload bukti pembayaran penambahan saldo</li> <li>3. mencetak laporan penjualan dan pembelian.</li> </ol>

Lanjutan Tabel 3.1 Kebutuhan Pengguna Mitra *Cafe*

No	Nama Pengguna	Kebutuhan Pengguna
		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. Menampilkan dan mencetak laporan Menu Disukai.</li> <li>4. Menampilkan dan mencetak laporan total pelanggan.</li> <li>5. Menampilkan dan mencetak laporan reservasi.</li> </ul>
3	Admin <i>Startup</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan pengelolaan data master <i>cafe</i>.</li> <li>2. Hak akses masuk ke admin panel.</li> <li>3. Konfirmasi isi saldo.</li> <li>4. Mencetak laporan <i>history</i> isi saldo.</li> </ul>
4	Pemilik <i>Startup</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan pengisian saldo admin</li> <li>2. Menampilkan dan mencetak laporan pendapatan</li> </ul>
5	Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan pemesanan makanan</li> <li>2. Melakukan reservasi tempat</li> </ul>

## B. Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan pengguna (*user requirement*) merupakan kebutuhan yang akan digunakan oleh petugas koperasi dalam menjalankan aplikasi dengan tujuan agar aplikasi bisa berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

### 1. Pencatatan Mitra *cafe*

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pencatatan data Mitra *cafe*, dapat dilihat pada tabel 3.2.



Tabel 3.2 Kebutuhan fungsional Mitra *Cafe*

Fungsi	Mencatat setiap ada mitra <i>cafe</i> baru pada aplikasi
Aktor	Admin <i>Startup</i>
<i>Input</i>	Data mitra <i>cafe</i>
Proses	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memastikan form pendaftara mitra <i>cafe</i> sudah terisi</li> <li>2. Menyimpan data mitra <i>cafe</i> ke dalam <i>database</i></li> <li>3. Menampilkan pemberitahuan data berhasil disimpan</li> <li>4. Menampilkan data mitra <i>cafe</i> yang baru di masukkan</li> </ol>
<i>Output</i>	Informasi daftar mitra <i>cafe</i>

## 2. Pendaftaran Menu Makanan

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pencatatan data menu makanan bagi pemilik *cafe*, dapat dilihat pada tabel 3.3.

Tabel 3.3 Kebutuhan fungsional Pendaftaran Menu Makanan

Fungsi	Mencatat setiap adanya menu makanan baru ke dalam aplikasi
Aktor	Admin <i>Startup</i>
<i>Input</i>	Data Makanan
Proses	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memeriksa isian data makanan telah terisi semua atau belum</li> <li>2. Menyimpan data menu makanan ke dalam <i>database</i></li> <li>3. Pendaftaran menu makanan</li> <li>4. Menampilkan pemberitahuan data berhasil disimpan</li> </ol>
<i>Output</i>	Informasi daftar menu makanan

## 3. Pendaftaran Admin *Cafe*

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pendaftaran admin *cafe* baru pada sistem, dapat dilihat pada tabel 3.4.

Tabel 3.4 Kebutuhan fungsional Pendaftaran Admin *Cafe*

Fungsi	Mencatat setiap adanya pendaftaran admin <i>cafe</i> baru ke dalam aplikasi
Aktor	Admin <i>Startup</i>
<i>Input</i>	Data Admin <i>Cafe</i>
Proses	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memeriksa isian data admin <i>cafe</i> telah terisi semua atau belum</li> <li>2. Menyimpan data admin <i>cafe</i> ke dalam <i>database</i></li> <li>3. Pendaftaran admin <i>cafe</i></li> <li>4. Menampilkan pemberitahuan data berhasil disimpan</li> </ol>
<i>Output</i>	<i>Ussername</i> dan <i>password</i> admin <i>cafe</i> untuk login admin panel <i>cafe</i>

#### 4. Pencatatan Pendapatan Owner

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pencatatan data transaksi simpanan anggota koperasi, dapat dilihat pada tabel 3.5.

Tabel 3.5 Kebutuhan fungsional pencatatan pendapatan owner admin

Fungsi	Mencatat setiap adanya pendapatan yang masuk ke owner admin
Aktor	Sistem
<i>Input</i>	Data <i>order</i> terkirim
Proses	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengurangi Rp.200 dari saldo admin <i>cafe</i></li> <li>2. Menambah Rp.200 ke saldo admin owner</li> <li>3. Menyimpan tanggal, nama <i>cafe</i>, dan pendapatan tabel <i>incomeadmin</i></li> </ol>
<i>output</i>	Laporan pendapatan owner admin

#### 5. Pencatatan Reservasi

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan mencatat reservasi tempat, dapat dilihat pada tabel 3.6.

Tabel 3.6 Kebutuhan Fungsional Pencatatan Reservasi

Fungsi	Mencatat setiap adanya reservasi ke dalam aplikasi
Aktor	Pelanggan
<i>Input</i>	Data reservasi
Proses	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memeriksa form reservasi sudah terisi semua</li> <li>2. Menyimpan data reservasi ke <i>database</i></li> <li>3. Menampilkan notice reservasi sudah dikirim</li> </ol>
<i>Output</i>	Menampilkan data reservasi yang belum di setujui ke admin <i>cafe</i> , <i>data reservasi</i>

#### 6. Konfirmasi Reservasi

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan konfirmasi reservasi, dapat dilihat pada tabel 3.7.

Tabel 3.7 Kebutuhan Fungsional Konfirmasi Reservasi

Fungsi	Mengkonfirmasi Reservasi yang dilakukan user
Aktor	Kasir <i>Cafe</i>
<i>Input</i>	Data Reservasi
Proses	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menampilkan Data reservasi</li> <li>2. Mengubah status reservasi menjadi dipesankan</li> </ol>
<i>Output</i>	Laporan Reservasi

#### 7. Pencatatan Transaksi Pemesanan Makanan

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pencatatan transaksi pemesanan makanan, dapat dilihat pada tabel 3.8.

Tabel 3.8 Kebutuhan Fungsional Transaksi Pemesanan Makanan

Fungsi	Mencatat setiap adanya transaksi pemesanan makanan ke dalam aplikasi
Aktor	Pelanggan

Lanjutan Tabel 3.8 Kebutuhan Fungsional Transaksi Pemesanan Makanan

<i>Input</i>	Data Pemesanan Makanan dan data pemesan
<i>Proses</i>	1. Menyimpan data pemesanan kedalam <i>database</i> 2. Menampilkan notifikasi pemesanan berhasil
<i>Output</i>	Data Pemesanan Makanan dengan setatus belum dikirim

#### 8. Pencatatan Pengiriman Pemesanan Makanan

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pencatatan transaksi pengiriman pemesanan makanan, dapat dilihat pada tabel 3.9.

Tabel 3.9 Kebutuhan Fungsional Pengiriman Pemesanan Makanan

<i>Fungsi</i>	Mencatat setiap adanya transaksi pemesanan makanan ke dalam aplikasi
<i>Aktor</i>	Kasir <i>cafe</i>
<i>Input</i>	Data Pemesanan Makanan
<i>Proses</i>	1. Mengubah setatus dari menunggu ke dikirim 2. Menampilkan notifikasi pengiriman berhasil
<i>Output</i>	Laporan penjualan dan pendapatan, laporan total pelanggan, laporan menu disukai, laporan pendapatan owner

#### 9. Pengiriman Bukti Isi Saldo

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pengiriman bukti isi saldo, dapat dilihat pada tabel 3.10.

Tabel 3.10 Kebutuhan Fungsional Pengiriman Bukti Isi Saldo

<i>Fungsi</i>	Melakukan upload bukti isi saldo
<i>Aktor</i>	Kasir <i>cafe</i>
<i>Input</i>	Foto bukti pengiriman isi saldo
<i>Proses</i>	1. Mengirim foto bukti isi saldo 2. Menampilkan notifikasi <i>upload</i> bukti saldo berhasil
<i>Output</i>	Saldo berhasil terisi

#### 10. Konfirmasi Bukti Isi Saldo

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pengiriman bukti isi saldo, dapat dilihat pada tabel 3.11.

Tabel 3.11 Kebutuhan Fungsional Konfirmasi Bukti Isi Saldo

Fungsi	Melakukan upload bukti isi saldo
Aktor	Admin Startup
Input	Bukti isi saldo
Proses	1. Konfirmasi bukti isi saldo 2. Menampilkan notifikasi bukti saldo telah di konfirmasi
Output	Saldo berhasil terisi

#### 11. Mencetak Laporan Penjualan *Cafe*

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pencetakan laporan penjualan *cafe*, dapat dilihat pada tabel 3.12.

Tabel 3.12 Kebutuhan Fungsional Transaksi Pemesanan Makanan

Fungsi	Menampilkan dan mencetak laporan penjualan <i>cafe</i>
Aktor	Admin <i>cafe</i>
Input	Periode tanggal laporan
Proses	1. Memilih periode tanggal laporan 2. Menampilkan dan mencetak laporan penjualan
Output	Laporan penjualan

#### 12. Mencetak Laporan Total Pelanggan

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pencetakan laporan total pelanggan, dapat dilihat pada tabel 3.13.

Tabel 3.13 Kebutuhan Fungsional Mencetak Laporan Total Pelanggan

Fungsi	Menampilkan dan mencetak laporan total pelanggan per periode tanggal yang dipilih
Aktor	Admin <i>cafe</i>

<i>Input</i>	Periode tanggal laporan
<i>Proses</i>	1. Menampilkan dan mencetak laporan penjualan
<i>Proses</i>	2. Memilih periode tanggal laporan
<i>Output</i>	Laporan total pelanggan

### 13. Menampilkan Laporan Menu Disukai

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan menampilkan laporan menu disukai, dapat dilihat pada tabel 3.14.

Tabel 3.14 Kebutuhan Fungsional Menampilkan Laporan Menu Disukai

<i>Fungsi</i>	Menampilkan dan mencetak laporan total pelanggan per periode tanggal yang dipilih
<i>Aktor</i>	Admin <i>cafe</i>
<i>Input</i>	Periode tanggal laporan
<i>Proses</i>	1. Memilih periode tanggal laporan 2. Menampilkan dan mencetak laporan penjualan
<i>Output</i>	Laporan menu disuka

### 14. Menampilkan Laporan Pendapatan Owner

Merupakan kebutuhan fungsional dalam melakukan pencatatan transaksi pengiriman pemesanan makanan, dapat dilihat pada tabel 3.15.

Tabel 3.15 Kebutuhan Fungsional Menampilkan Laporan Pendapatan Owner

<i>Fungsi</i>	Mencatat setiap adanya transaksi pemesanan makanan ke dalam aplikasi
<i>Aktor</i>	Admin <i>Startup</i>
<i>Input</i>	Periode tanggal laporan
<i>Fungsi</i>	Mencatat setiap adanya transaksi pemesanan makanan
<i>Proses</i>	1. Memilih periode tanggal laporan 2. Menampilkan dan mencetak laporan penjualan
<i>Output</i>	laporan pendapatan owner

### C. Kebutuhan Non Fungsional

Analisa kebutuhan non fungsional dilakukan untuk mengetahui spesifikasi kebutuhan sistem beserta dengan hak akses pada sistem informasi penjualan *cafe online*. Setiap entitas memiliki hak akses yang berbeda dalam menggunakan fungsi-fungsi dalam sistem. Kebutuhan non fungsional dapat dilihat pada tabel 3.16

Tabel 3.16 Kebutuhan Non Fungsional

Kriteria	Kebutuhan Non Fungsional
Keamanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Login dan Logout User</i> menggunakan autentifikasi dan enkripsi <i>password</i>.</li> <li>2. Pembatasan hak akses tiap pengguna menggunakan konsep <i>Role Based Access Control</i>.</li> </ol>
Kecepatan Jaringan	Integrasi informasi menggunakan satu <i>server</i> yang sama dari pusat hosting, sehingga transfer data akan lebih cepat.

### D. Kebutuhan Sistem

Kebutuhan sistem adalah tahap untuk menentukan kebutuhan perangkat keras maupun perangkat lunak agar sistem dapat berjalan dengan baik. Berikut adalah kebutuhan sistem perangkat keras dan perangkat lunak pada sistem informasi penjualan startup *cafe online*.

#### 1. Kebutuhan Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras (*Hardware*) berfungsi untuk menentukan apakah aplikasi koperasi simpan pinjam dapat berjalan dengan baik atau tidak. Semakin

tinggi kualitas dari perangkat keras maka akan semakin baik pula program yang di jalankan di dalamnya. Kebutuhan perangkat keras sangat mendukung aplikasi koperasi simpan pinjam agar dapat berjalan dengan baik. Kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem informasi penjualan startup cafe *online* dapat dilihat pada tabel 3.17.

Tabel 3.17 Kebutuhan Perangkat Keras

<i>Processor</i>	Pentium® 4 Processor 2.60 GHz, 512K Cache, 400 MHz FSB
<i>RAM</i>	4 <i>Gigabytes</i> DDR3 atau lebih tinggi
<i>HDD</i>	520 <i>Gigabytes</i> atau lebih tinggi
<i>Graphic</i>	Intel GMA On Board Graphic Card dengan resolusi 1366x768
<i>Network</i>	Interface Card 100MB Ethernet LAN
Monitor	14 inch (optional)
<i>Hardware Lain</i>	Keyboard, Mouse, dan Printer

## 2. Kebutuhan Perangkat Lunak

Kebutuhan perangkat lunak (*Software*) adalah program yang menunjang agar sistem informasi penjualan startup cafe *online* dapat berjalan dengan baik. Kebutuhan perangkat lunak sistem informasi penjualan startup cafe *online* dapat dilihat pada tabel 3.18.

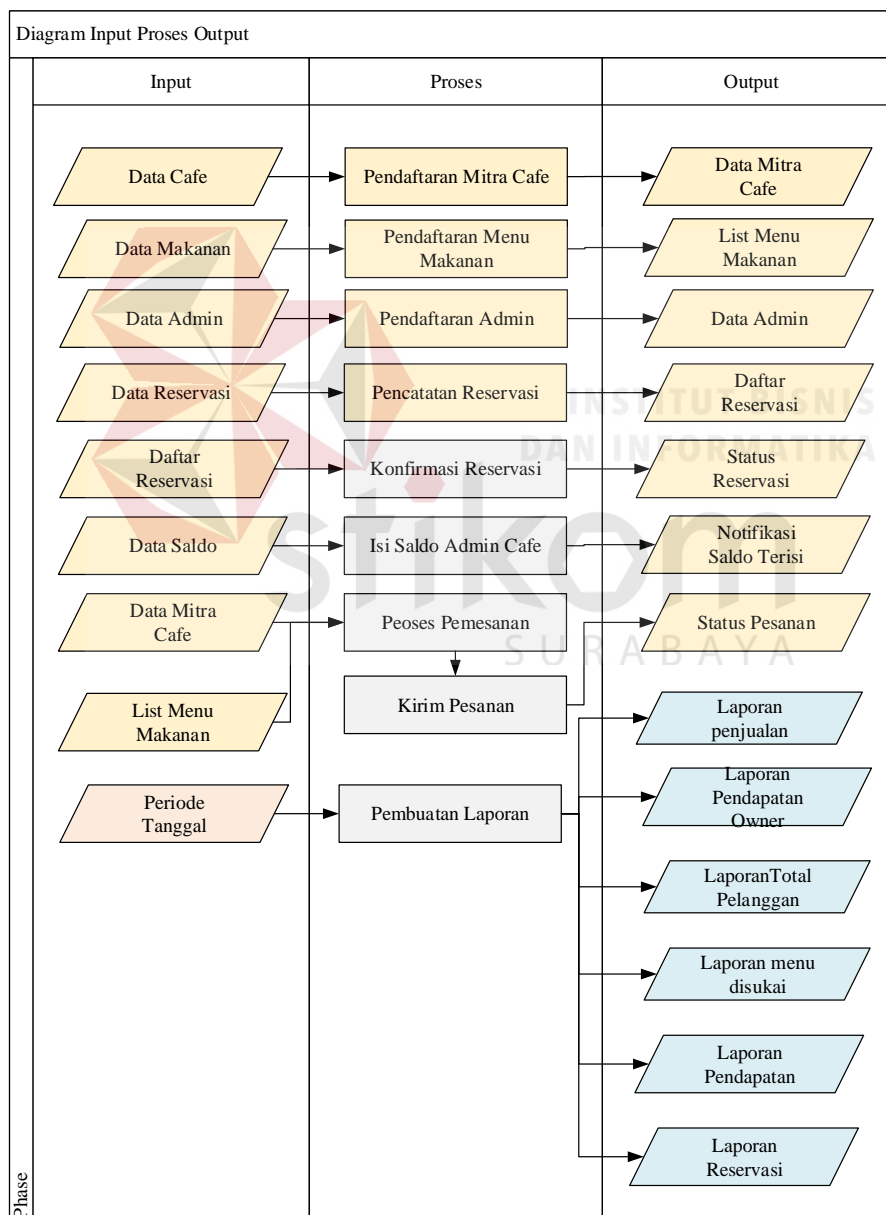
Tabel 3.18 Kebutuhan Perangkat Lunak

Sistem Operasi	Windows 7 atau lebih tinggi
Aplikasi	Microsoft Visual Studio 2015, Crystal Report 13.0.17
Database	Mysql server
.Net Framework	.Net Framework 4.5 atau lebih tinggi



### 3.2 Perancangan Sistem atau *Designing*

Berdasarkan analisis dari permasalahan yang telah dilakukan, maka tahap selanjutnya adalah menentukan desain dan perancangan sesuai dengan analisis yang telah dilakukan. Tujuan dari desain dan perancangan sistem ini adalah untuk membuat kerangka dasar dalam melakukan implementasi ke sistem yang akan dibuat atau dibangun. IPO diagram dapat dilihat pada gambar 3.3.



Gambar 3.3 *Input Process Output (IPO)*

Gambar 3.3 merupakan IPO diagram yang memiliki tiga tahapan didalamnya yaitu *input*, *process* dan *output*. Masing-masing tahapan tersebut akan dijelaskan pada tabel 3.19, tabel 3.20, dan tabel 3.21.

Tabel 3.19 IPO Diagram *Input*

<b>Input</b>	<b>Penjelasan</b>
Data Admin	Data admin berisi informasi nama admin, login, password, saldo, level data ini dibutuhkan untuk proses pencatatan admin <i>cafe</i> .
Data Makanan	Data makanan berisi informasi nama makanan, deskripsi makanan dan harga makanan data ini dibutuhkan untuk proses pencatatan makanan.
Data <i>Cafe</i>	Data <i>cafe</i> berisi informasi nama <i>cafe</i> , gambar dan deskripsi digunakan untuk pencatatan <i>cafe</i>
Data <i>Reservations</i>	Data reservasi berisi informasi nama, alamat, no telepon pemesan digunakan untuk proses reservasi
Daftar <i>Reservation</i>	Daftar reservasi berguna untuk admin <i>cafe</i> melakukan konfirmasi reservasi
Data Saldo	Data saldo digunakan untuk melakukan pengisian saldo pada admin <i>cafe</i>
Daftar Makanan	Daftar Makanan berisi informasi makanan yang di pesan dan jumlah makanan
Daftar <i>Cafe</i>	Daftar <i>cafe</i> berisi informasi <i>cafe</i> yang menjual makanan yang di pesan.
Periode Tanggal	Periode Tanggal merupakan inputan yang digunakan untuk membuat laporan.

Tabel 3.20 IPO Diagram *Process*

<b>Process</b>	<b>Penjelasan</b>
Pencatatan Admin <i>Cafe</i>	Pencatatan admin <i>cafe</i> adalah proses pencatatan data master admin <i>cafe</i> . Data yang diinputkan dapat digunakan untuk login ke halaman web admin panel.
Pencatatan Makanan	Pencatatan makanan adalah proses pencatatan data master makanan. Data yang diinputkan dapat digunakan untuk melakukan pemesanan oleh user.
Pencatatan <i>Cafe</i>	Pencatatan <i>cafe</i> adalah proses pencatatan data master <i>cafe</i> . Data yang diinputkan dapat digunakan untuk melakukan pemesanan oleh user.
Pencatatan <i>Reservation</i>	Pencatatan <i>reservation</i> adalah proses pemesanan tempat yang dilakukan oleh user.
Konfirmasi <i>Reservation</i>	Konfirmasi <i>reservation</i> adalah proses admin melakukan konfirmasi pada <i>reservation</i> apakah ada tempat atau tidak.
Isi Saldo Admin <i>Cafe</i>	Isi saldo admin <i>cafe</i> adalah proses topup admin <i>cafe</i> aktor proses ini adalah owner menginputkan jumlah saldo yang diminta admin <i>cafe</i> .
Proses Pemesanan	Proses pemesanan dilakukan oleh user pada web front end .
Kirim Pesanan	Kirim pesanan adalah proses yang dilakukan admin <i>cafe</i> untuk mengubah status pesanan dari menunggu menjadi dikirim.
Pembuatan Laporan	Proses Ini Digunakan oleh admin sebagai pembuat laporan dan mencetaknya. File laporan berupa pdf.

Tabel 3.21 IPO Diagram *Output*

Output	Penjelasan
Daftar Admin <i>Cafe</i>	Daftar admin <i>cafe</i> adalah hasil dari proses pencatatan admin <i>cafe</i> . Daftar ini berguna untuk admin melakukan login di admin panel berdasarkan level.
Daftar Makanan	Daftar makanan adalah hasil dari proses pencatatan makanan. Daftar ini berguna untuk melakukan proses pemesanan makanan sehingga user dapat memilih makanan favorit mereka.
Daftar <i>Cafe</i>	Daftar <i>cafe</i> adalah hasil dari proses pencatatan <i>cafe</i> . Daftar ini berguna untuk melakukan proses pemesanan makanan sehingga user dapat memilih <i>cafe</i> favorit mereka.
Daftar Reservation	Daftar Reservation adalah hasil dari proses pencatatan reservation. daftar reservation berguna bagi admin <i>cafe</i> untuk mengkonfirmasi reservation.
Staus Reservation	Status reservation adalah hasil dari proses konfirmasi reservation yang berisi informasi reservation sudah di pesankan.
Notifikasi Saldo Terisi	Notifikasi saldo terisi adalah hasil dari isi admin <i>cafe</i> saldo yang berguna untuk bisa mengirim makanan ke user.
Laporan Penjualan Dan Pendapatan	Laporan penjualan dan pendapatan berisi informasi penjualan selama periode tanggal dan total pendapatan <i>cafe</i> selama periode yang dipilih.
Laporan Menu Disukai	Laporan menu disukai dapat membantu admin <i>cafe</i> untuk menentukan rencana peningkatan menu kedepannya.
Laporan Total Pelanggan	Laporan total pelanggan dapat membantu admin <i>cafe</i> untuk menentukan pengadaan bahan makanan agar tidak melebihi quota sehingga bahan tidak rusak dan terbuang.

Lanjutan Tabel 3.21 IPO Diagram *Output*

Output	Penjelasan
Laporan Pendapatan Owner	Laporan Pendapatan owner berisi informasi kapan owner mendapatkan pendapatan dan bersal dari transaksi <i>cafe</i> dan juga total pendapatan selama periode tanggal.
Laporan Reservasi	Laporan reservasi berisi informasi kapan pelanggan melakukan reservasi berdasarkan periode tanggal.

### 3.2.2 Proses *Designing*

Proses *designing* menggambarkan bagaimana suatu sistem dan bisnis beroperasi serta mengilustrasikan aktivitas-aktivitas yang dilakukan dan bagaimana data berpindah. Pada proses *designing* akan dilakukan perancangan *System Flowchart* dan perancangan *data flow diagram*(DFD)

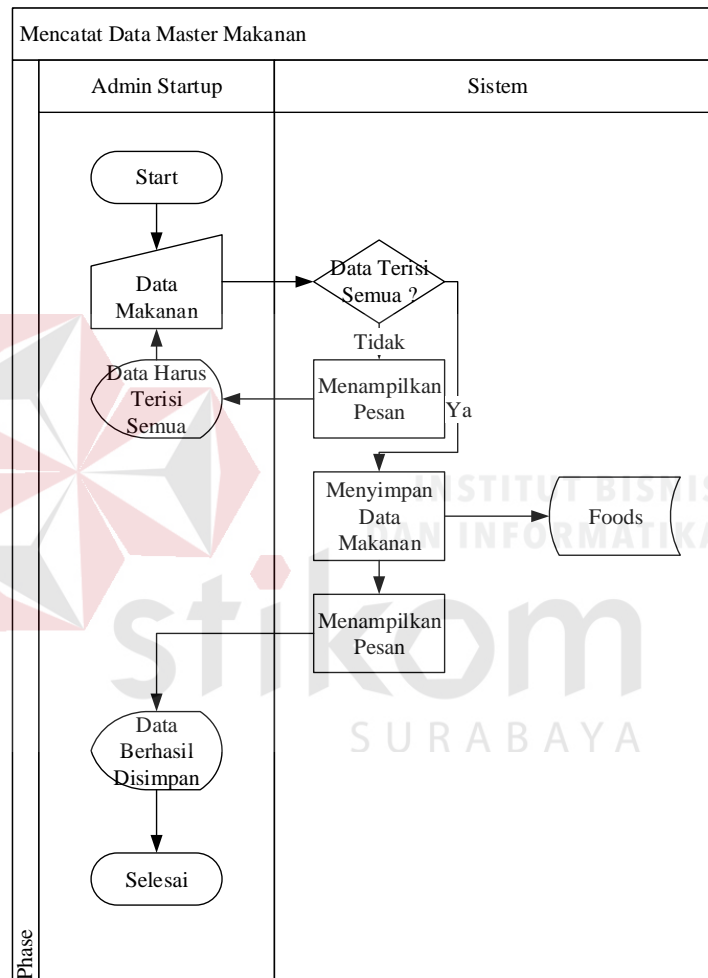
#### A. *System Flow*

*System flow* merupakan aliran sistem yang merupakan gambaran sistem dari aplikasi penjualan *startup cafe online*. *Sysflow* data master pada aplikasi penjualan *startup cafe online* meliputi enam alur sistem yaitu alur sistem pencatatan data petugas, alur sistem pendaftaran anggota, alur sistem pencatatan data jaminan, alur sistem pencatatan data perkiraan, alur sistem data jenis simpanan, dan alur sistem data jenis pembiayaan.

#### 1. Pencatatan Data Master Makanan

Alur sistem pencatatan data petugas menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.4.

Alur sistem dari master mencatat menu makanan dimulai dari admin owner menginputkan data makanan apabila data sudah terisi semua, dilanjutkan sistem menyimpan data makanan kedalam *database foods* dan menampilkan notice data makanan sudah berhasil disimpan, setelah itu sistem menampilkan data makanan.

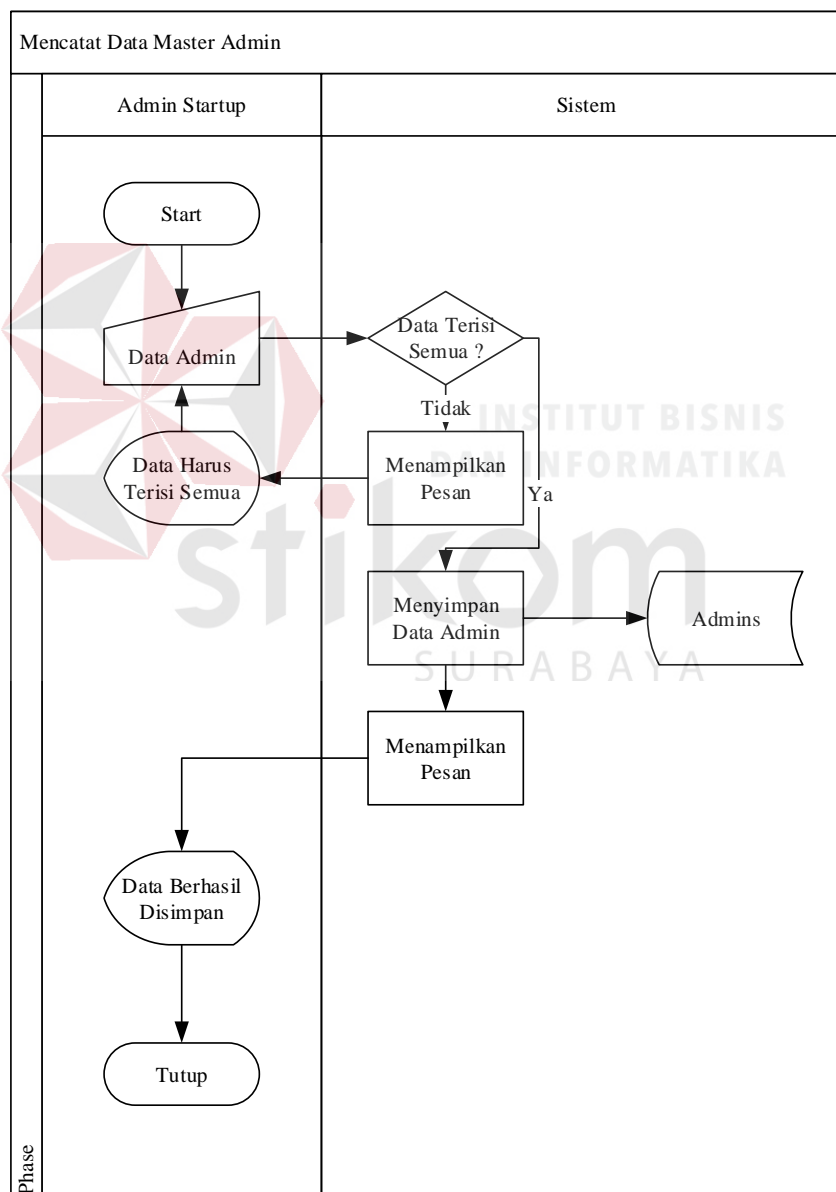


Gambar 3.4 Alur Sistem Mencatat Data Master Makanan

## 2. Pencatatan Data Data Master Admin

Alur sistem pencatatan data master admin menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.5.

Alur sistem dari mencatat data master admin dimulai dari admin owner menginputkan data master admin apabila data sudah terisi semua, dilanjutkan sistem menyimpan data makanan kedalam *database admins* dan menampilkan notice data master admin sudah berhasil disimpan, setelah itu sistem menampilkan data admin.

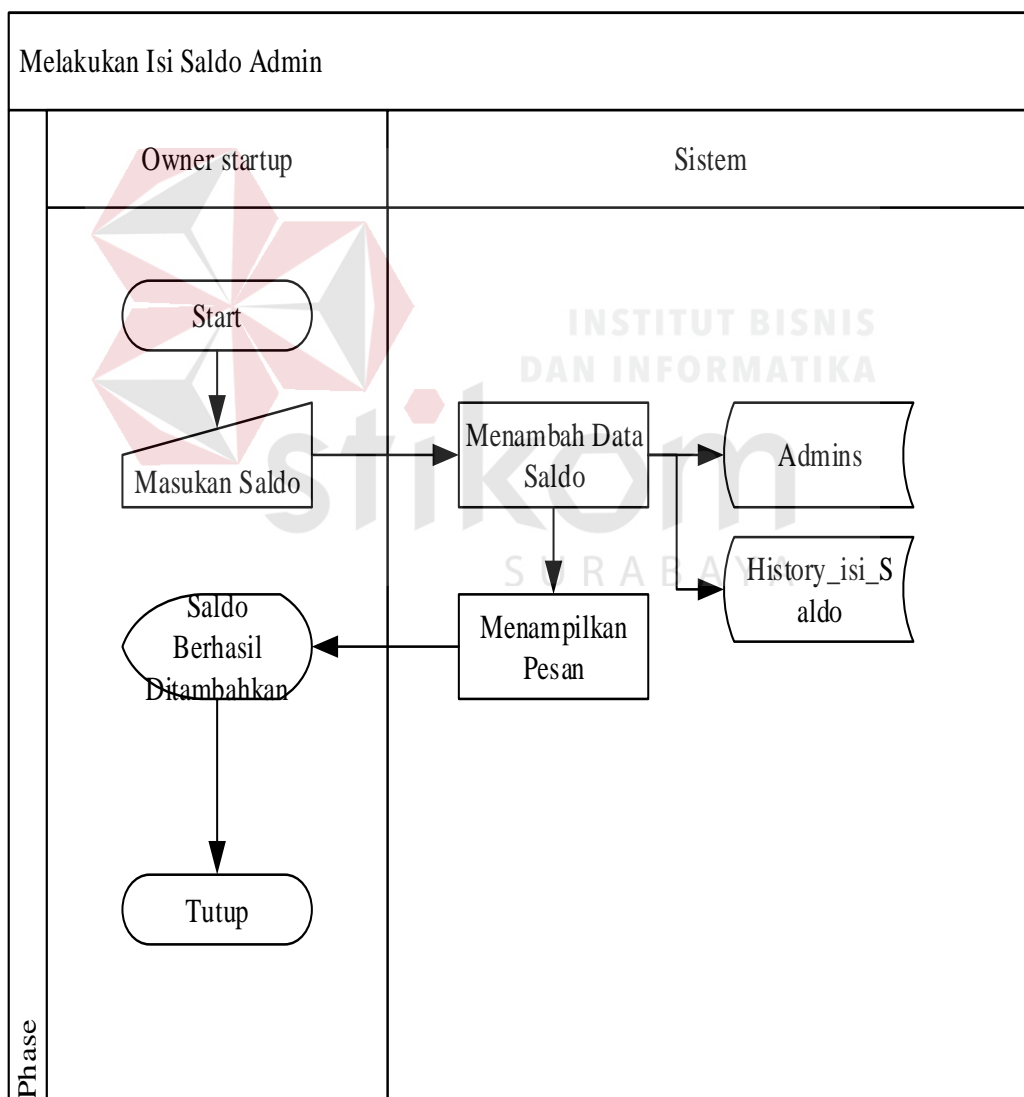


Gambar 3.5 Alur Sistem Mencatat Data Master Admin

### 3. Melakukan isi Saldo Admin

Alur sistem pencatatan data petugas menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.6.

Alur sistem isi saldo admin dimulai dari admin owner memasukkan saldo yang diminta admin *cafe*, sistem menambahkan data sald ke *database* admins, muncul notice saldo berhasil ditambahkan , sistem menampilkan data admin .



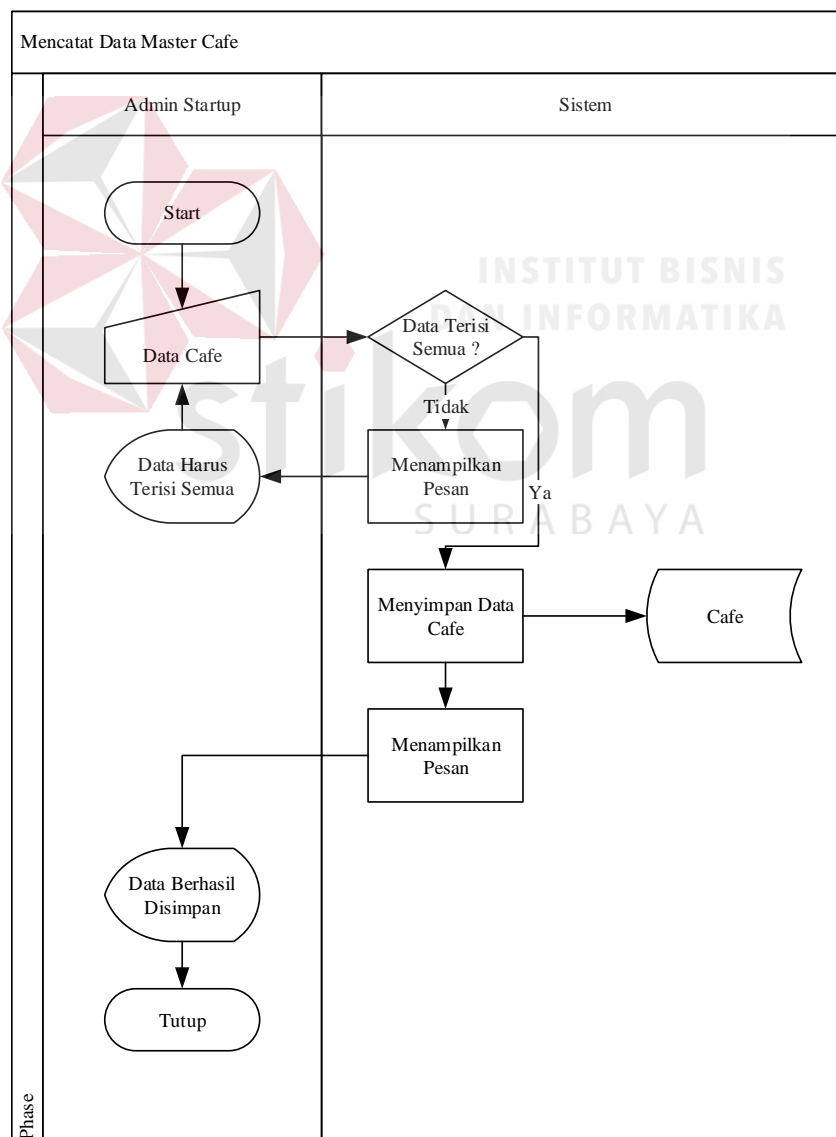
Gambar 3.6 Alur Sistem Melakukan isi Saldo Admin



#### 4. Pencatatan Data Master *Cafe*

Alur sistem pencatatan data master *cafe* menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.7.

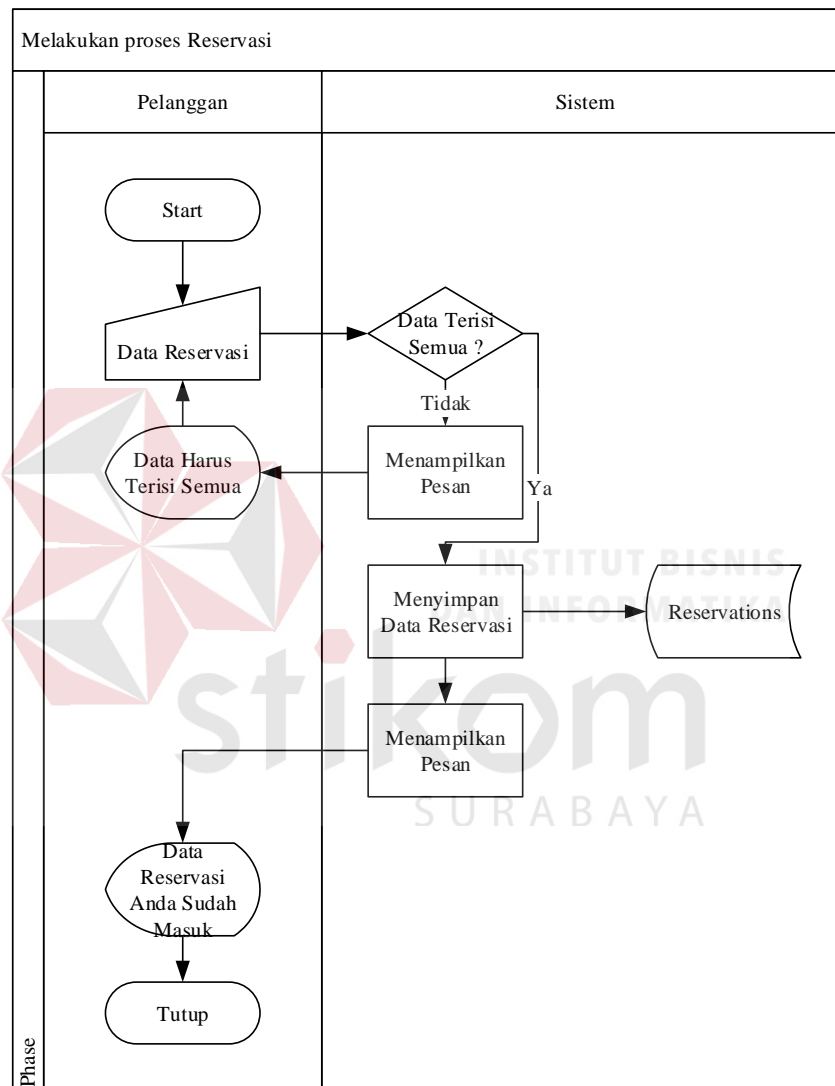
Alur sistem dari mencatat data master *cafe* dimulai dari admin owner menginputkan data master *cafe* apabila data sudah terisi semua, dilanjutkan sistem menyimpan data makanan ke dalam *database cafe* dan menampilkan notice data *cafe* sudah berhasil disimpan, setelah itu sistem menampilkan data *cafe*.



Gambar 3.7 Alur Sistem Mencatat Data Master *Cafe*

## 5. Melakukan Proses Reservasi

Alur sistem melakukan proses reservasi menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.8.

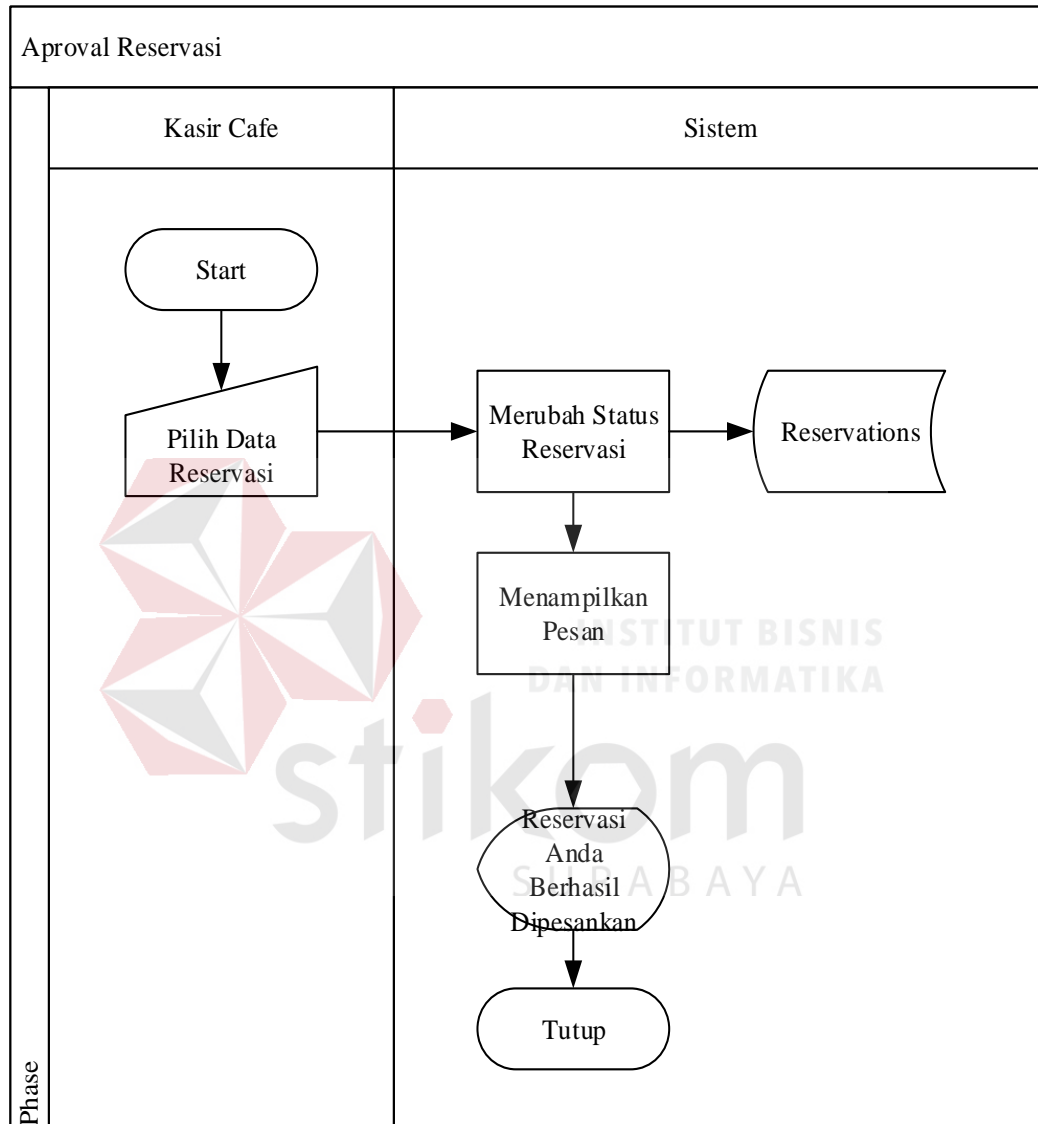


Gambar 3.8 Alur Sistem Melakukan Proses Reservasi

Alur sistem dari melakukan proses reservasi dimulai dari user menginputkan data reservasi apabila data sudah terisi semua, dilanjutkan sistem menyimpan data reservasi ke dalam *database reservasi* dan menampilkan notice reservasi sudah dikirim

## 6. Aproval Reservasi

Alur sistem aproval reservasi menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.9.

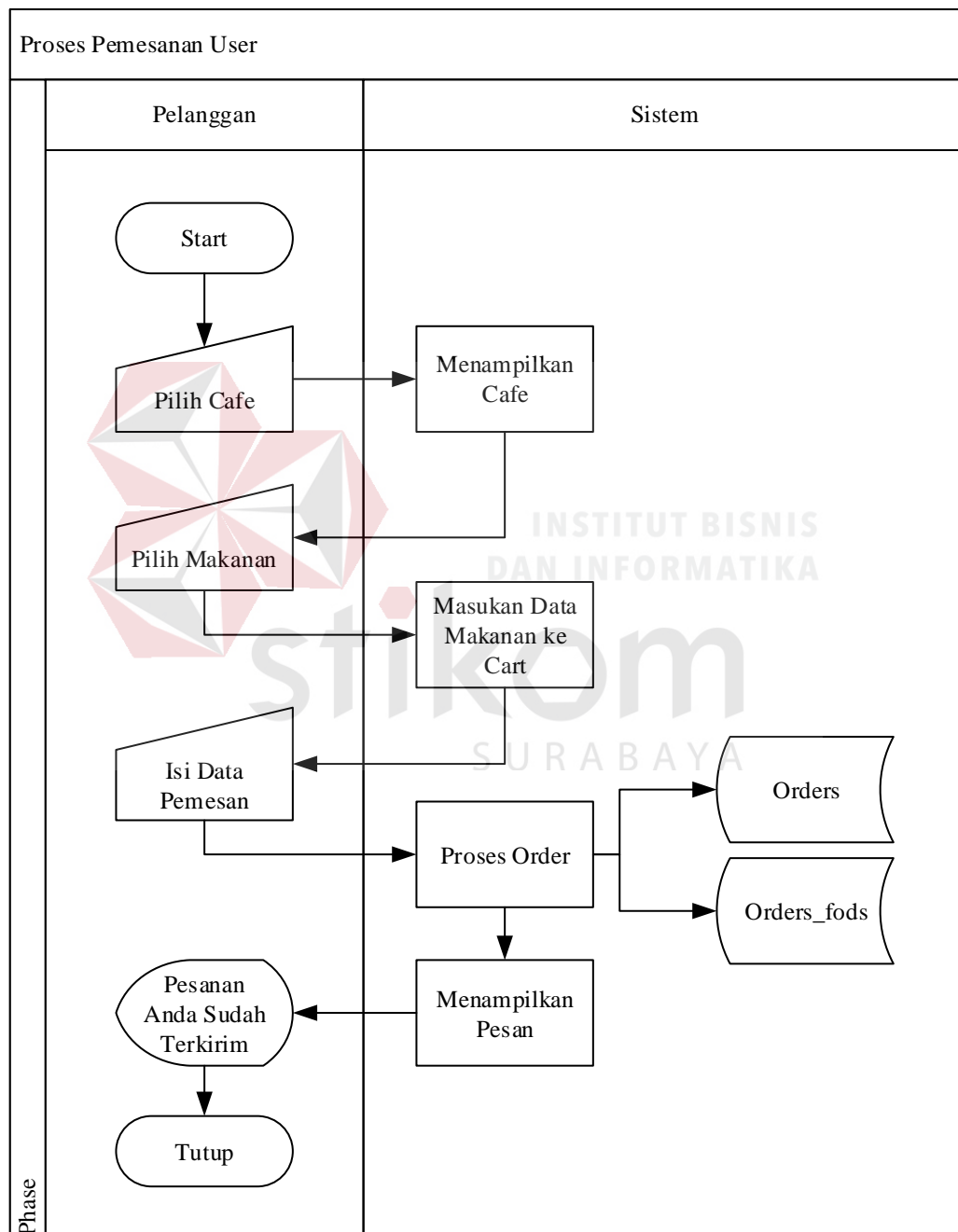


Gambar 3.9 Alur Sistem Aproval Reservasi

Alur sistem aproval reservasi adalah admin *cafe* memilih data reservasi, sistem mengubah status reservasi menjadi dipesankan dan melakukan update ke *database reservations*, dan sistem menampilkan pesan reservasi anda berhasil dipesankan.

## 7. Proses Pemesanan User

Alur sistem proses pemesanan user menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.10.

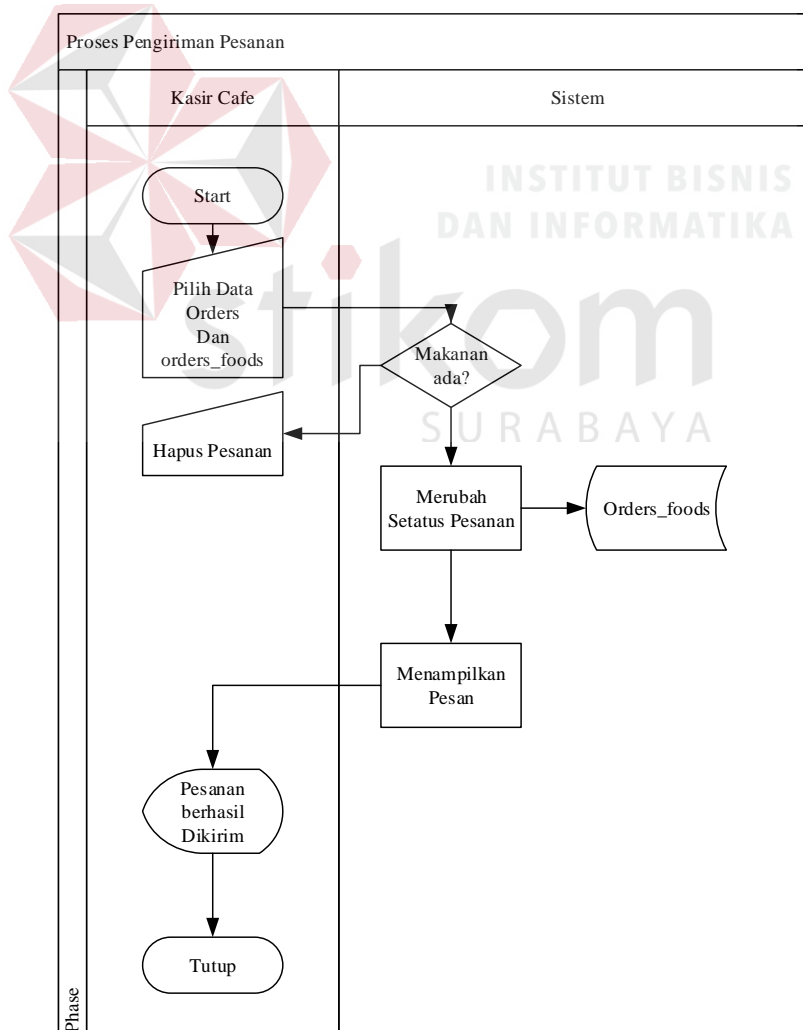


Gambar 3.10 Alur Sistem Pemesanan user

Alur sistem pemesanan user dimulai dari user memilih *cafe* dan memilih makanan yang ingin dipesan, makanan yang di pesan akan masuk ke keranjang belanja, user memasukan data pemesan alamat, no telepon, dan nama, *order* akan disimpan di *database orders* dan *orders\_foods*, sistem menampilkan pesan bahwa pesanan sudah terkirim.

## 8. Proses Pengiriman Pesanan

Alur sistem proses pengiriman pesanan menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.11.



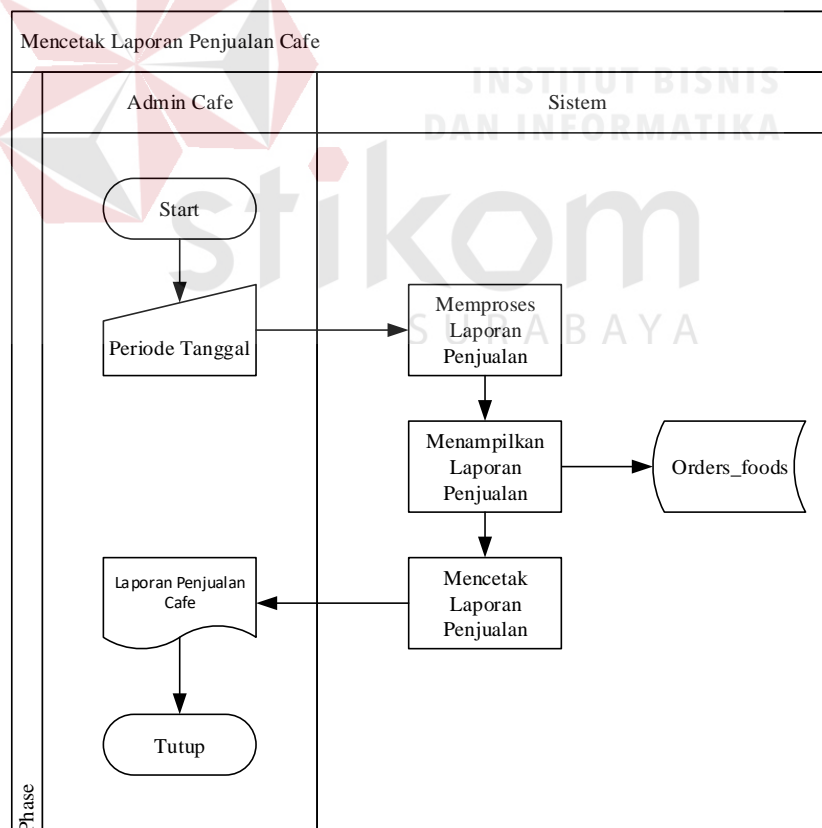
Gambar 3.11 Alur Sistem Pencatatan Data Petugas

Admin *cafe* memilih data *order*, apabila makanan tersedia admin mengirim makanan dan menunggu driver kembali, setelah itu admin mengubah status pesanan dari menunggu ke dikirim.

Admin memilih data *orders*, admin memilih makanan, sistem menyimpan data ke tabel *orders\_foods*, sistem menampilkan pesan bahwa pesanan sudah ditambahkan.

## 9. Mencetak Laporan Penjualan *Cafe*

Alur sistem mencetak laporan penjualan *cafe* menjelaskan proses mencetak laporan dari *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.12.

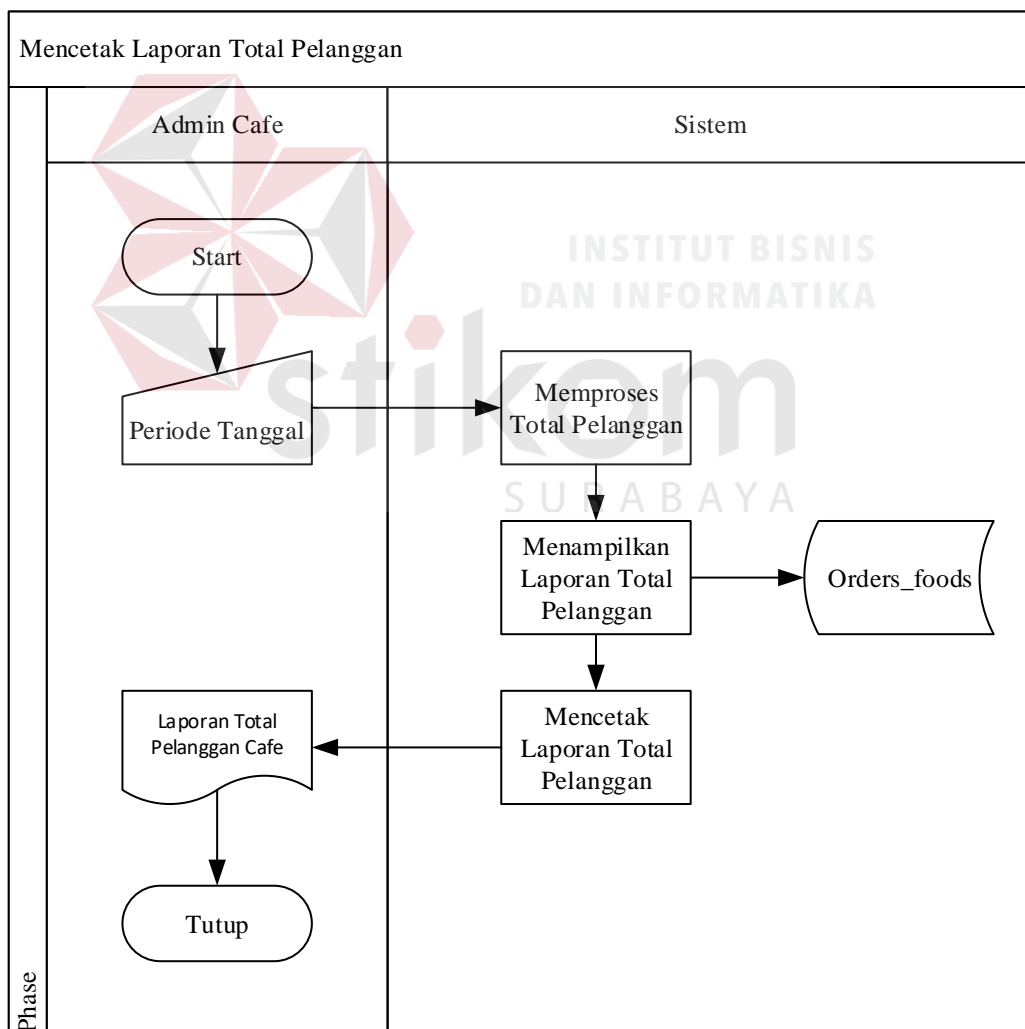


Gambar 3.12 Alur Sistem Mencetak Laporan Penjualan *Cafe*

Alur sistem mencetak laporan penjualan *cafe* dimulai dari admin memilih periode tanggal laporan, sistem memproses laporan penjualan, sistem menampilkan laporan penjualan, sistem mencetak laporan penjualan berdasarkan periode tanggal yang dipilih.

## 10. Mencetak Laporan Total Pelanggan

Alur sistem mencetak laporan Total Pelanggan menjelaskan proses mencetak laporan dari *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.13.

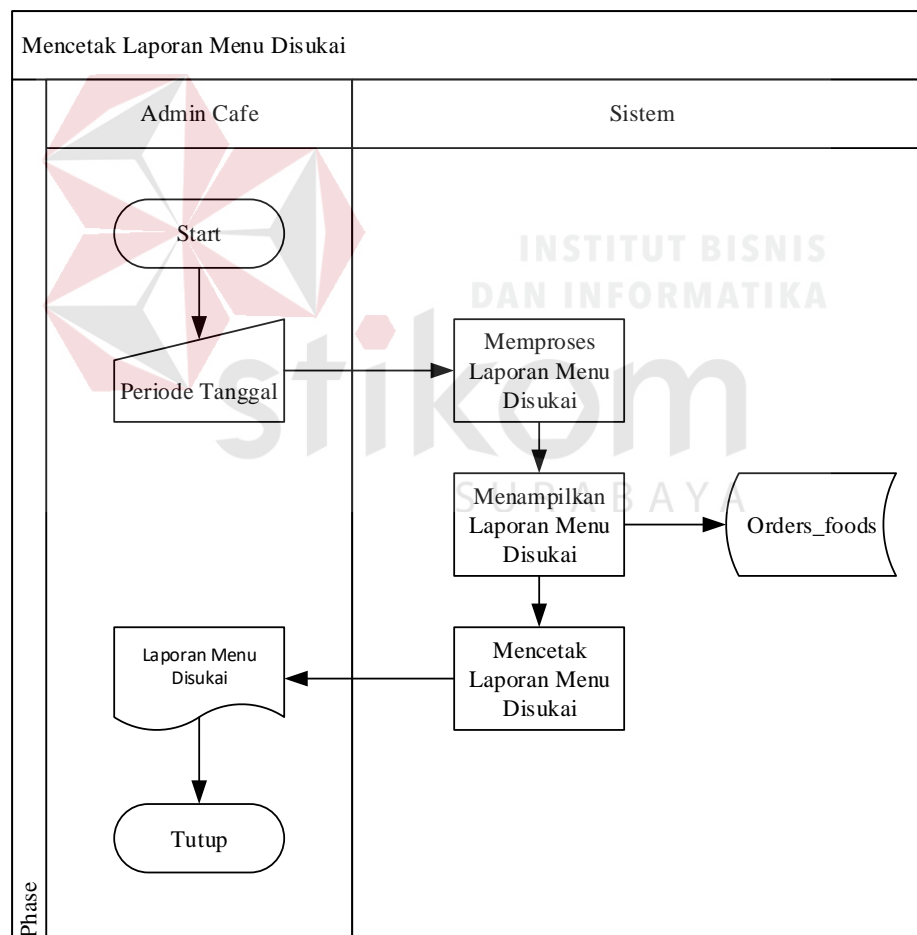


Gambar 3.13 Alur Sistem Mencetak Laporan Total Pelanggan

Alur sistem mencetak laporan total pelanggan dimulai dari admin memilih periode tanggal laporan, sistem memproses laporan total pelanggan, sistem menampilkan laporan total pelanggan, sistem mencetak laporan total pelanggan berdasarkan periode tanggal yang dipilih.

## 11. Mencetak Laporan Menu Disukai

Alur sistem mencetak laporan menu disukai menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.14.



Gambar 3.14 Alur Sistem Mencetak Laporan Menu Disukai

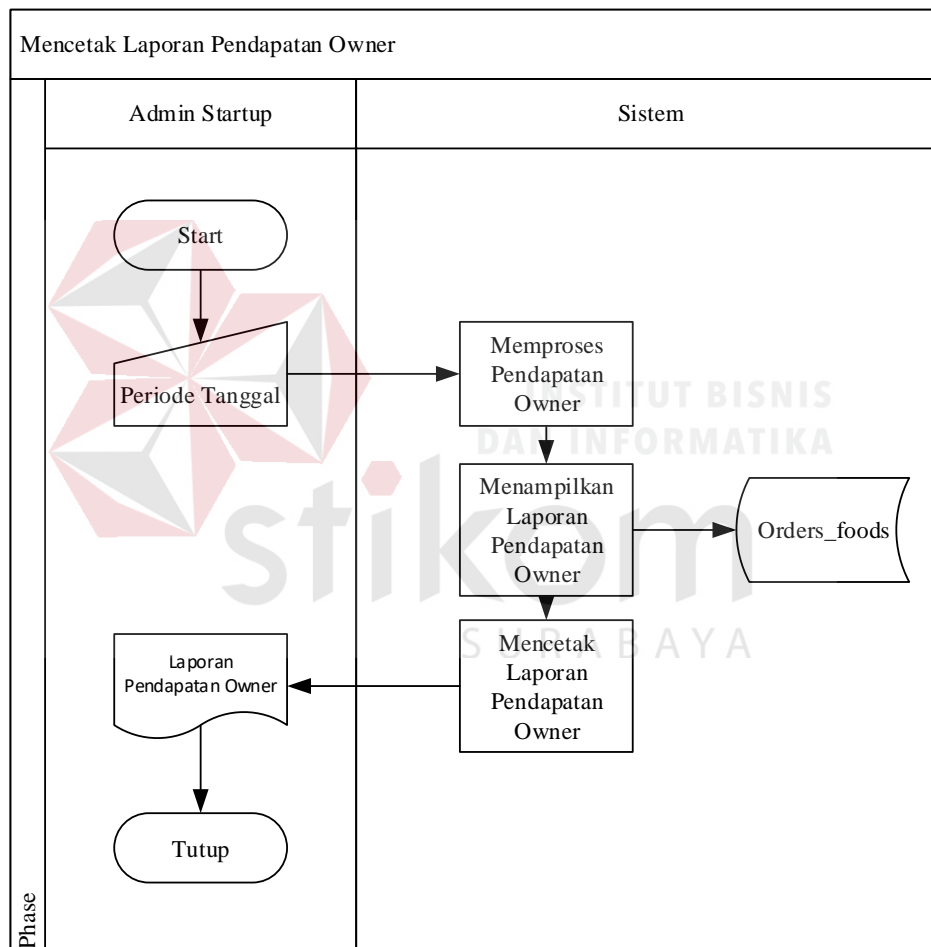
Alur sistem mencetak laporan menu disukai dimulai dari admin memilih periode tanggal laporan, sistem memproses laporan menu disukai, sistem



menampilkan laporan menudisukai, sistem mencetak laporan menu disukai berdasarkan periode tanggal yang dipilih.

## 12. Mencetak Laporan Pendapatan Owner

Alur sistem mencetak laporan pendapatan owner menjelaskan proses pencatatan data ke dalam *database* melalui aplikasi. Alur sistem tersebut dapat dilihat pada gambar 3.15.



Gambar 3.15 Alur Sistem Mencetak Laporan Pendapatan Owner

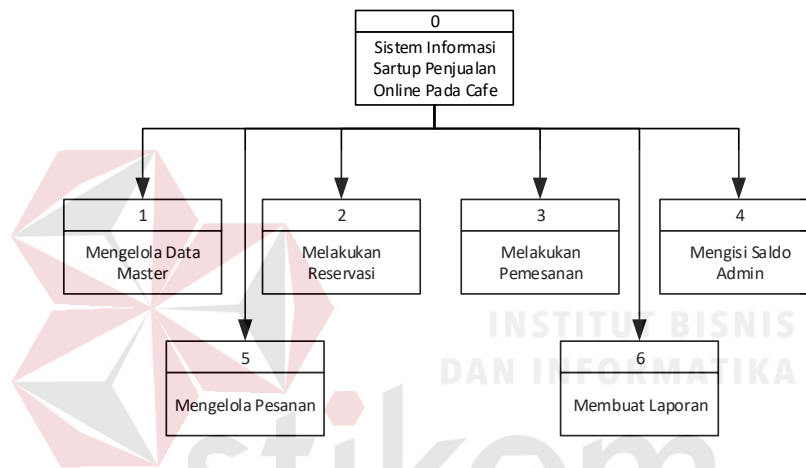
Alur sistem mencetak laporan pendapatan owner dimulai dari admin memilih periode tanggal laporan, sistem memproses laporan pendapatan owner, sistem menampilkan laporan pendapatan owner, sistem mencetak laporan pendapatan owner berdasarkan periode tanggal yang dipilih.

## B. Data Flow Diagram(DFD)

*Data Flow Diagram* merupakan cara yang dilakukan untuk memodelkan proses dalam analisis dan perancangan perangkat lunak.

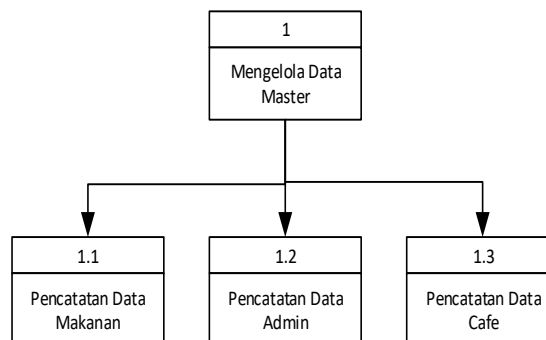
### 1. Hierarchy Input-Process-Output (HIPO)

*Hierarchy Input-Process-Output* (HIPO) merupakan teknik yang digunakan sebagai alat desain dan teknik dokumentasi program dengan tujuan menghasilkan spesifikasi sistem melalui proses perancangan.



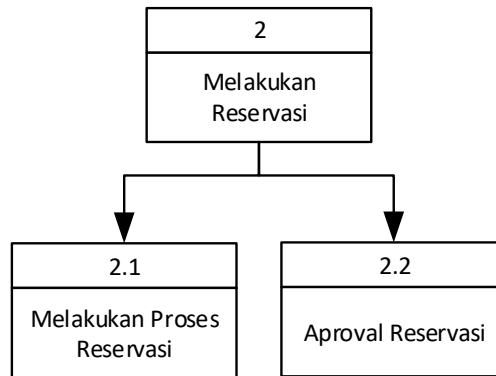
Gambar 3.16 HIPO Level 0 Sistem Informasi Penjualan Startup *Cafe Online*

Gambar 3.16 merupakan HIPO level 0 dari Sistem Informasi Penjualan Startup *Cafe Online* yang terdiri dari lima proses utama yaitu mengelola data master, melakukan reservasi, melakukan pemesanan, dan membuat laporan.



Gambar 3.17 HIPO Mengelola Data Master

Gambar 3.17 merupakan sub proses dari proses mengelola data master. Pada HIPO mengelola data master ini terdapat tiga sub proses yaitu pencatatan data makanan, pencatatan data admin, pencatatan data *cafe*.



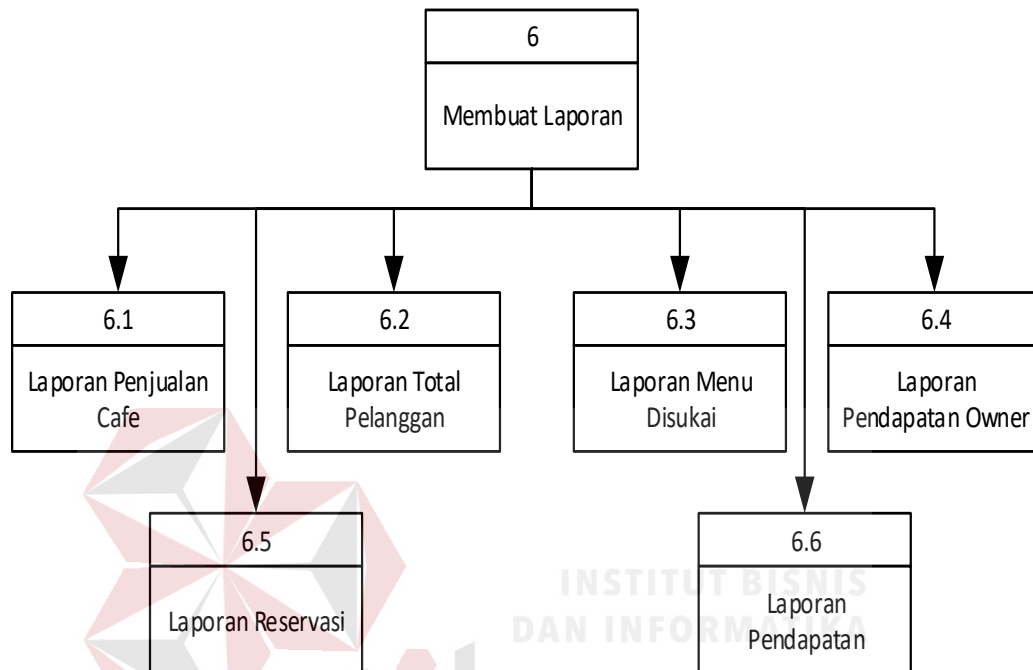
Gambar 3.18 HIPO Melakukan Reservasi

Gambar 3.18 merupakan sub proses dari proses melakukan reservasi. Pada HIPO melakukan reservasi ini terdapat 2 sub proses yaitu, melakukan proses reservasi dan aproval reservasi.



Gambar 3.19 HIPO Mengelola Pemesanan

Gambar 3.19 merupakan sub proses dari proses mengelola pemesanan. Pada HIPO mengelola pemesanan ini terdapat tiga sub proses yaitu, melakukan cek saldo melakukan konfirmasi pesanan, dan melakukan tambah pesanan.

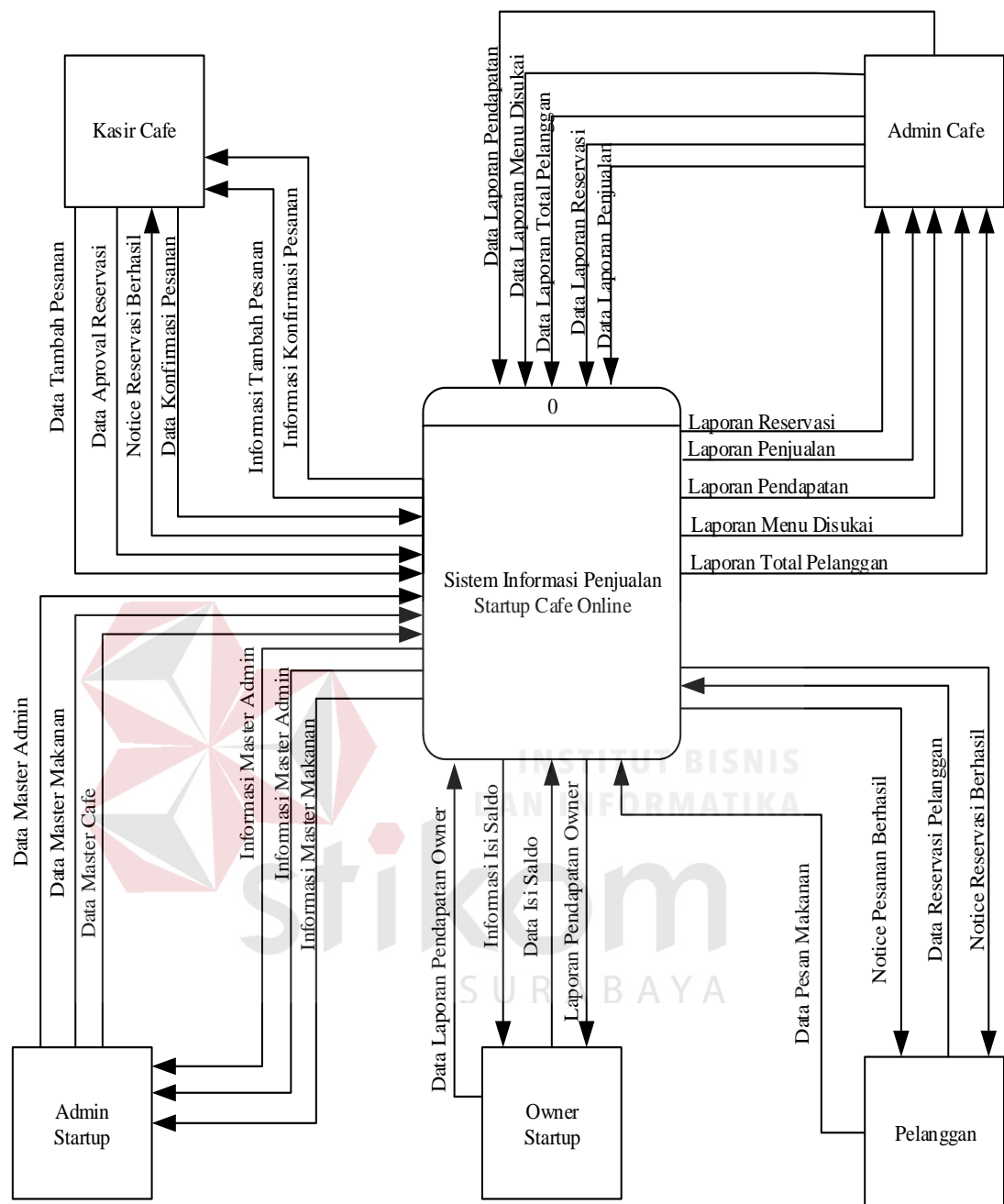


Gambar 3.20 HIPO Level 1 Membuat Laporan

Gambar 3.20 merupakan sub proses dari proses membuat laporan. Pada HIPO membuat laporan ini terdapat 4 sub proses yaitu, laporan penjualan *cafe*, laporan total pelanggan, laporan menu disukai, laporan pendapatan owner.

## 2. Context Diagram

Pada *context diagram* Sistem informasi penjualan startup *cafe* online ini terdiri dari tiga *external entity* yaitu Pelanggan, owner, dan admin *cafe*. Entitas-entitas tersebut memberikan data masukan yang akan diolah oleh sistem dan menerima keluaran sebagai hasil dari proses yang terjadi. *Context diagram* tersebut ditunjukkan pada gambar 3.21.

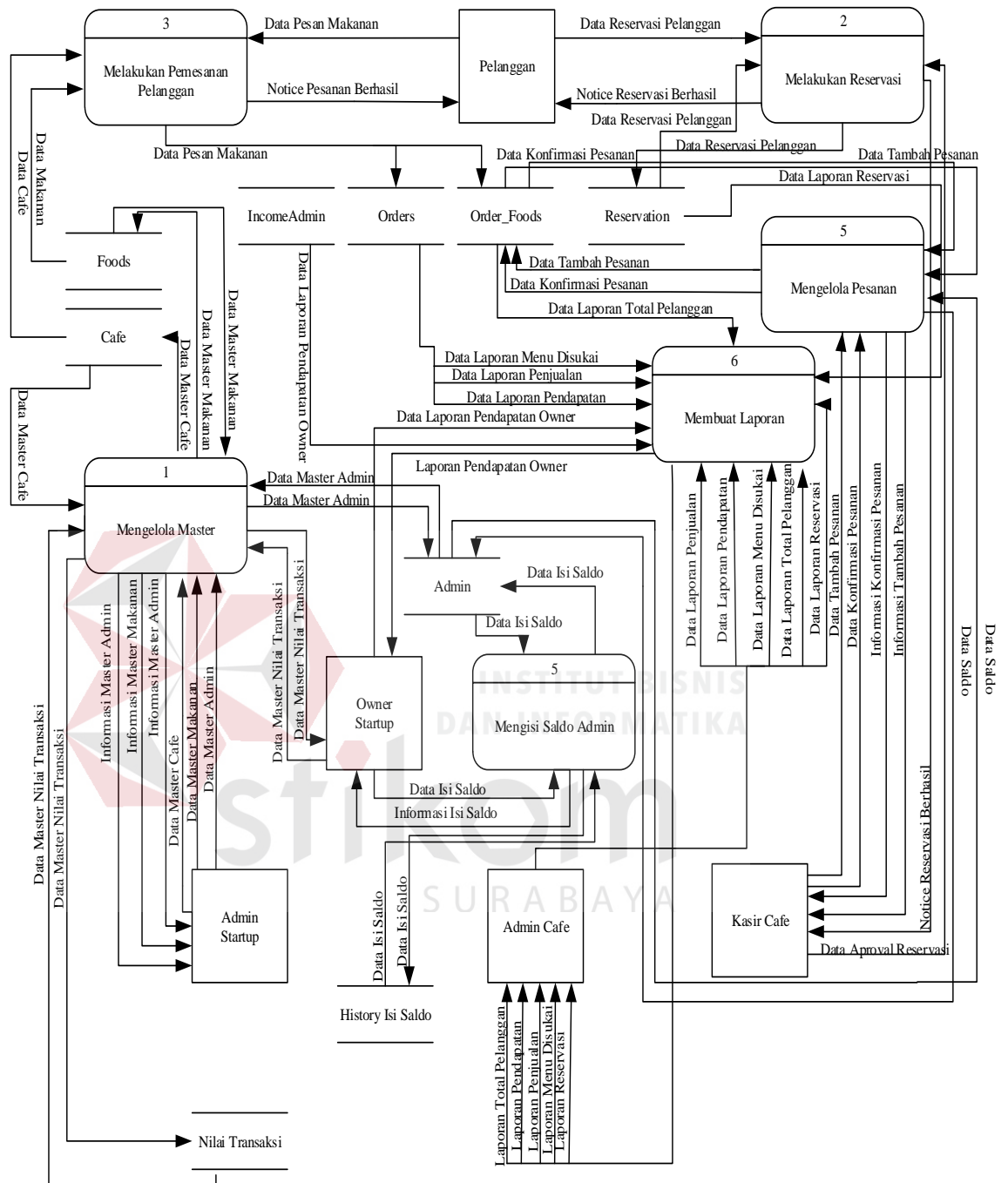


Gambar 3.21 Context Diagram

### 3. Data Flow Diagram

Pada *data flow diagram* ini memiliki dua level yaitu level 0, level 1. Berikut aliran data dalam merancang sistem informasi penjualan startup cafe *online*.

a. Data Flow Diagram Level 0



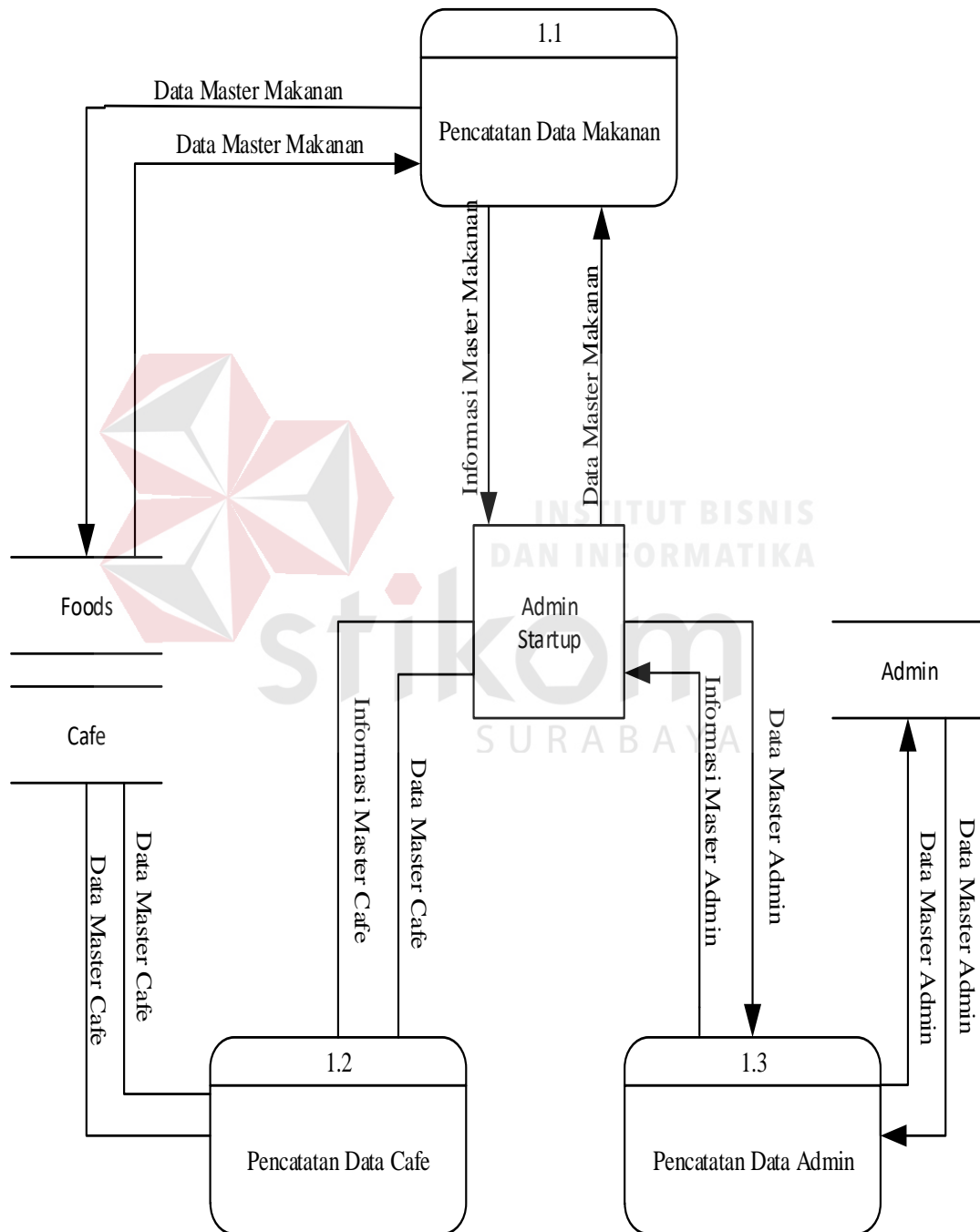
Gambar 3.22 Data Flow Diagram Level 0

Data flow diagram level 0 pada sistem informasi penjualan startup cafe online memiliki enam proses utama yaitu melakukan pemesanan, melakukan reservasi, mengelola master, mengisi saldo, mengelola pesanan, membuat laporan.

## b. Data Flow Diagram Level 1

Data flow diagram level 1 ini terbagi menjadi tiga bagian yaitu mengelola data master, mengelola pesanan, dan membuat laporan.

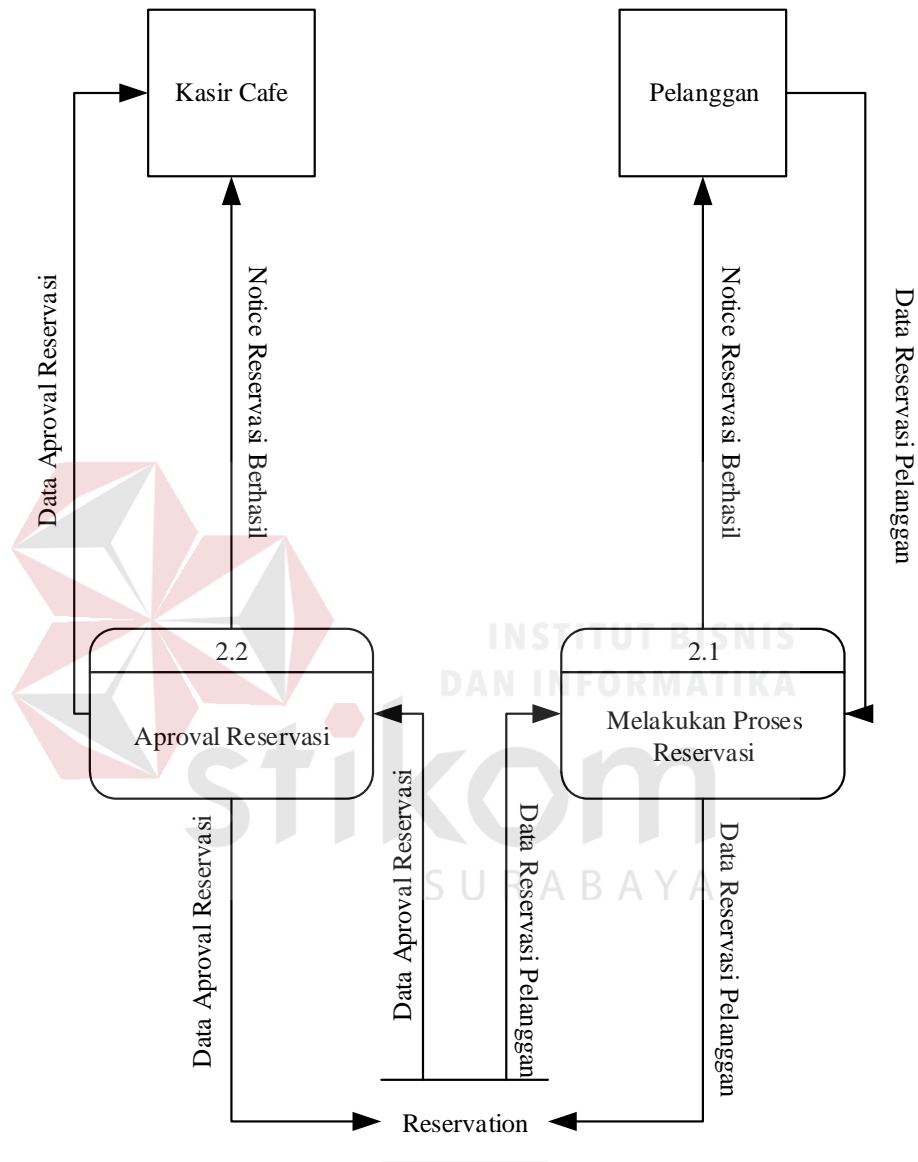
### 1. DFD Level 1 Mengelola Data Master



Gambar 3.23 DFD Level 1 Mengelola Data Master

Pada DFD level 1 mengelola data master ini, terdapat tiga sub proses yaitu pencatatan data makanan, pencatatan data cafe dan pencatatan data admin.

## 2. DFD Level 1 Melakukan Reservasi



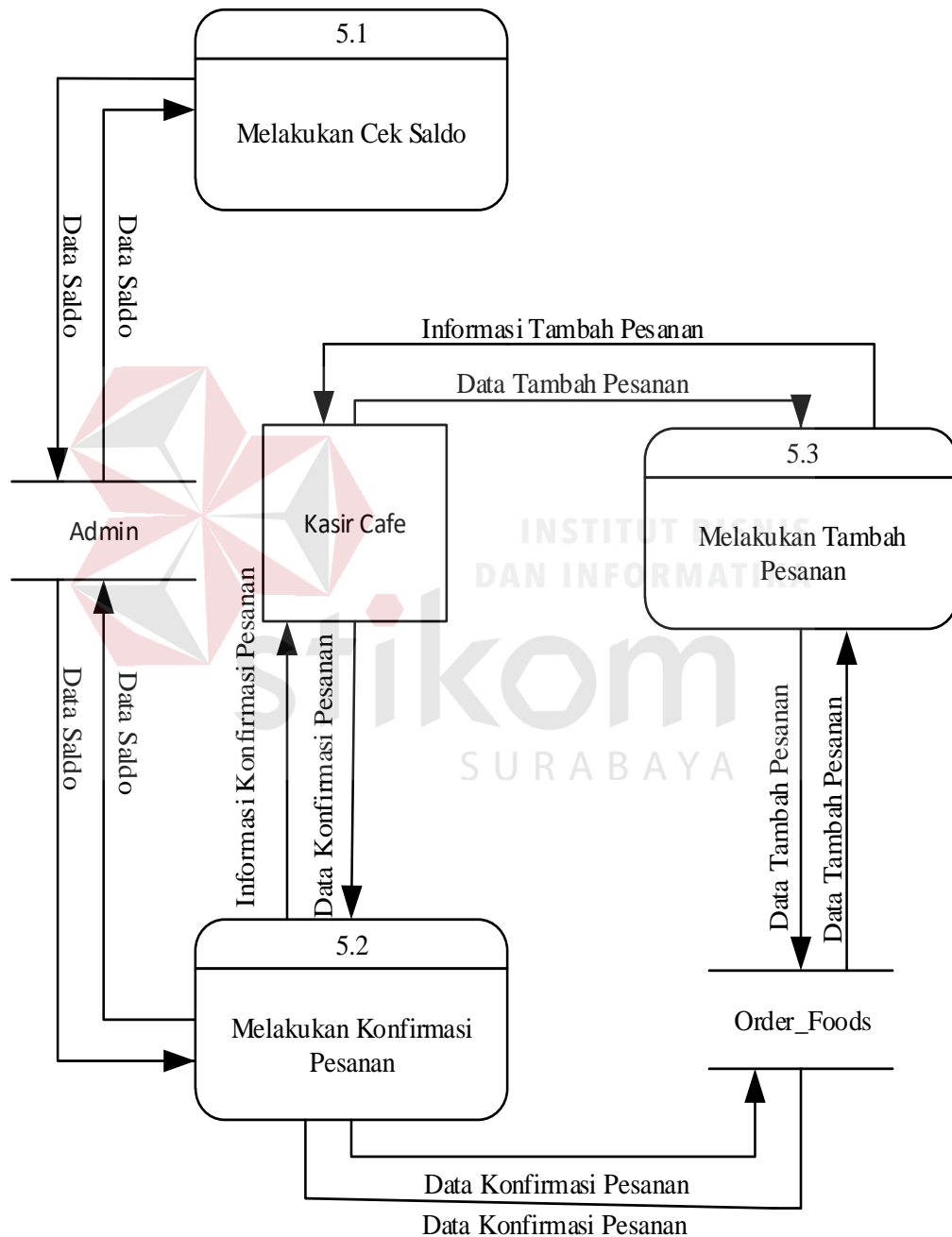
Gambar 3.24 DFD Level 1 Melakukan Reservasi

Pada DFD level 1 melakukan reservasi ini terdapat dua sub proses yaitu aproval reservasi dan melakukan proses reservasi. DFD Level 1 Melakukan Reservasi dapat dilihat pada gambar 3.24



### 3. DFD Level 1 Mengelola Pesanan

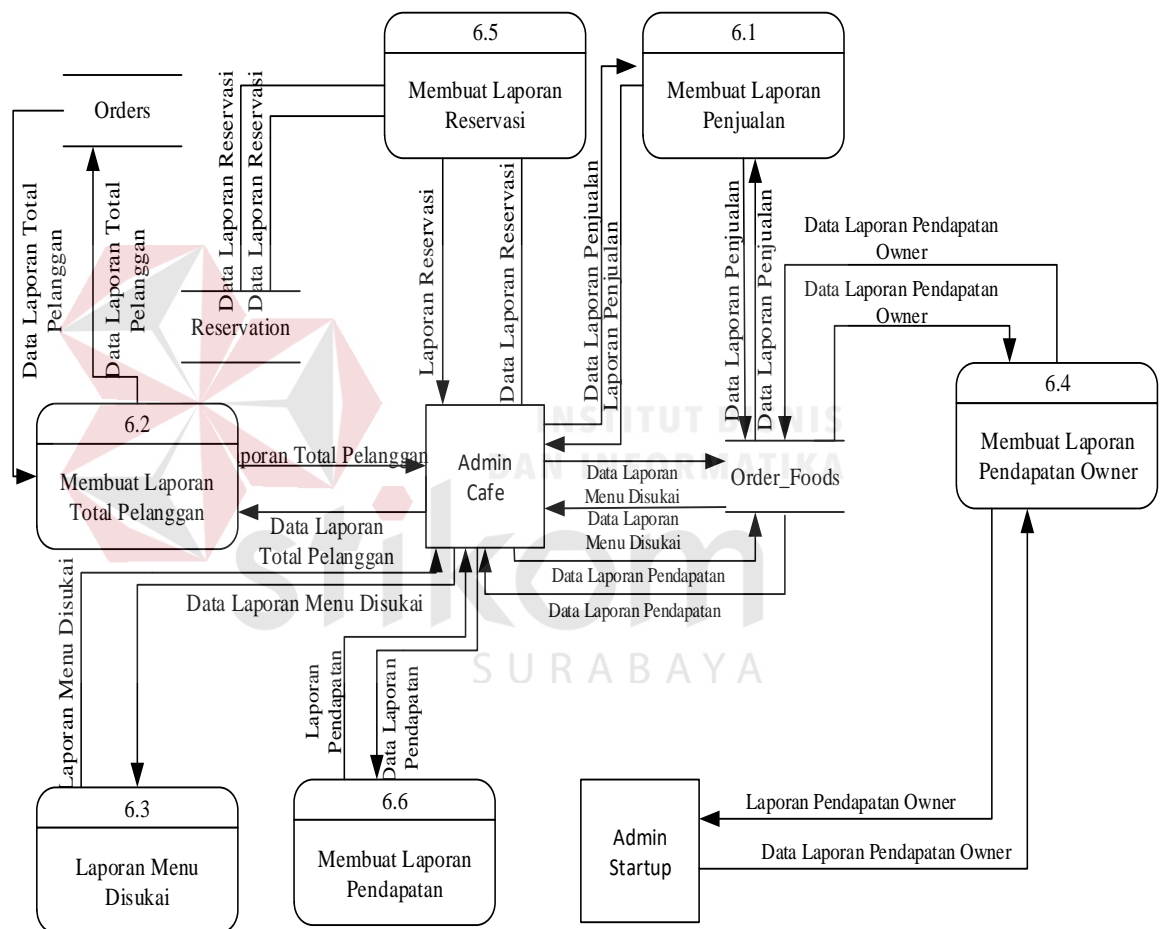
Pada DFD level 1 mengelola data master ini terdapat tiga sub proses yaitu melakukan konfirmasi pesanan, melakukan tambah pesanan, dan melakukan cek saldo. DFD Level 1 Mengelola Pesanan dapat dilihat pada gambar 3.25



Gambar 3.25 DFD Level 1 Mengelola Pesanan

#### 4. DFD Level 1 Mengelola Laporan

Dalam *Data Flow Diagram* ini menjelaskan tentang bagaimana aliran data dalam proses pembuatan laporan pada aplikasi koperasi simpan pinjam. Pada level ini terdapat tiga proses utama yaitu memproses laporan, menampilkan laporan, dan mencetak laporan. Dapat dilihat pada gambar 3.26



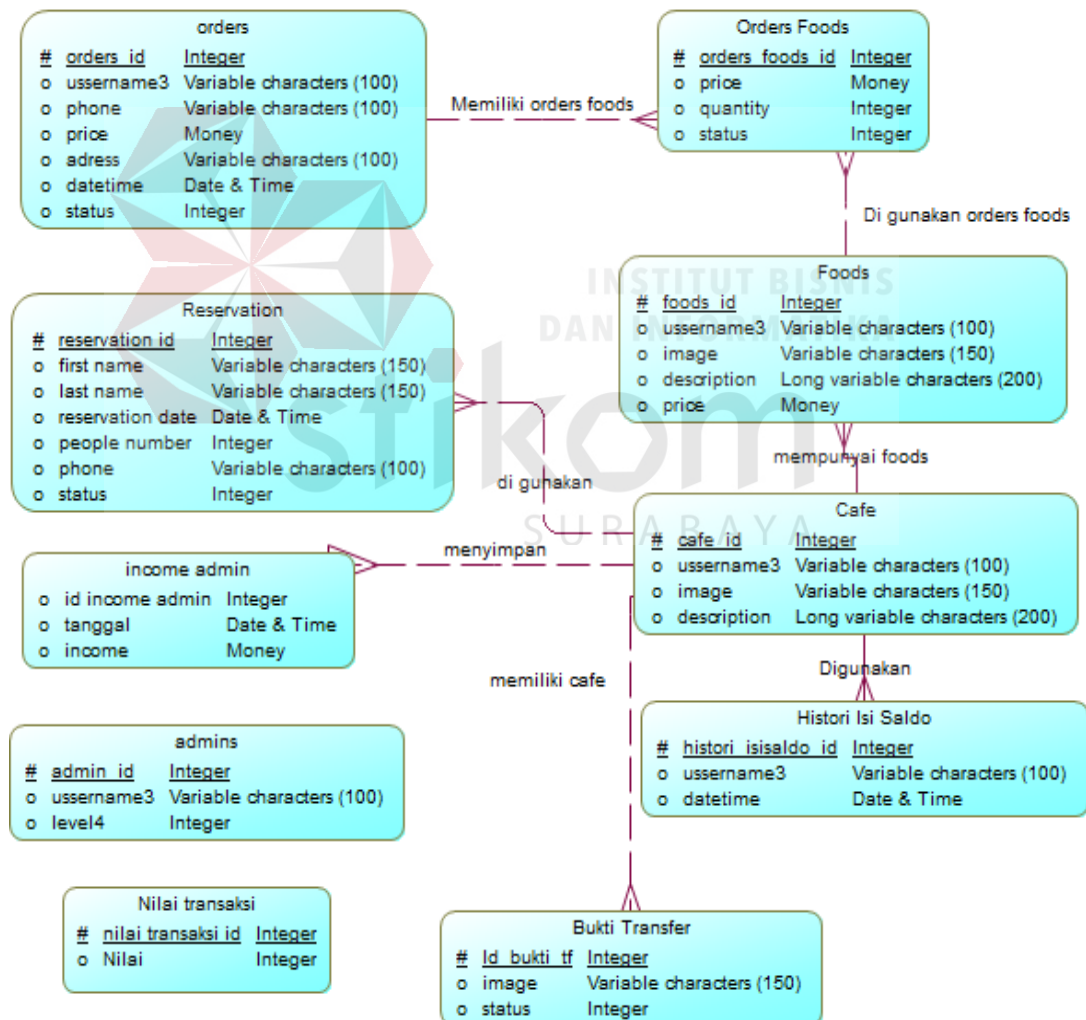
Gambar 3.26 DFD Level 1 Mengelola Laporan

#### 3.2.3 Data Modeling

Pada data *modeling* menggambarkan mengenai bagaimana hubungan antara data-data, konsep untuk menerangkan data, dan batasan-batasan data yang terintegrasi di dalam suatu basis data. Digunakan untuk perancangan *database*.

## 1. Conceptual Data Model (CDM)

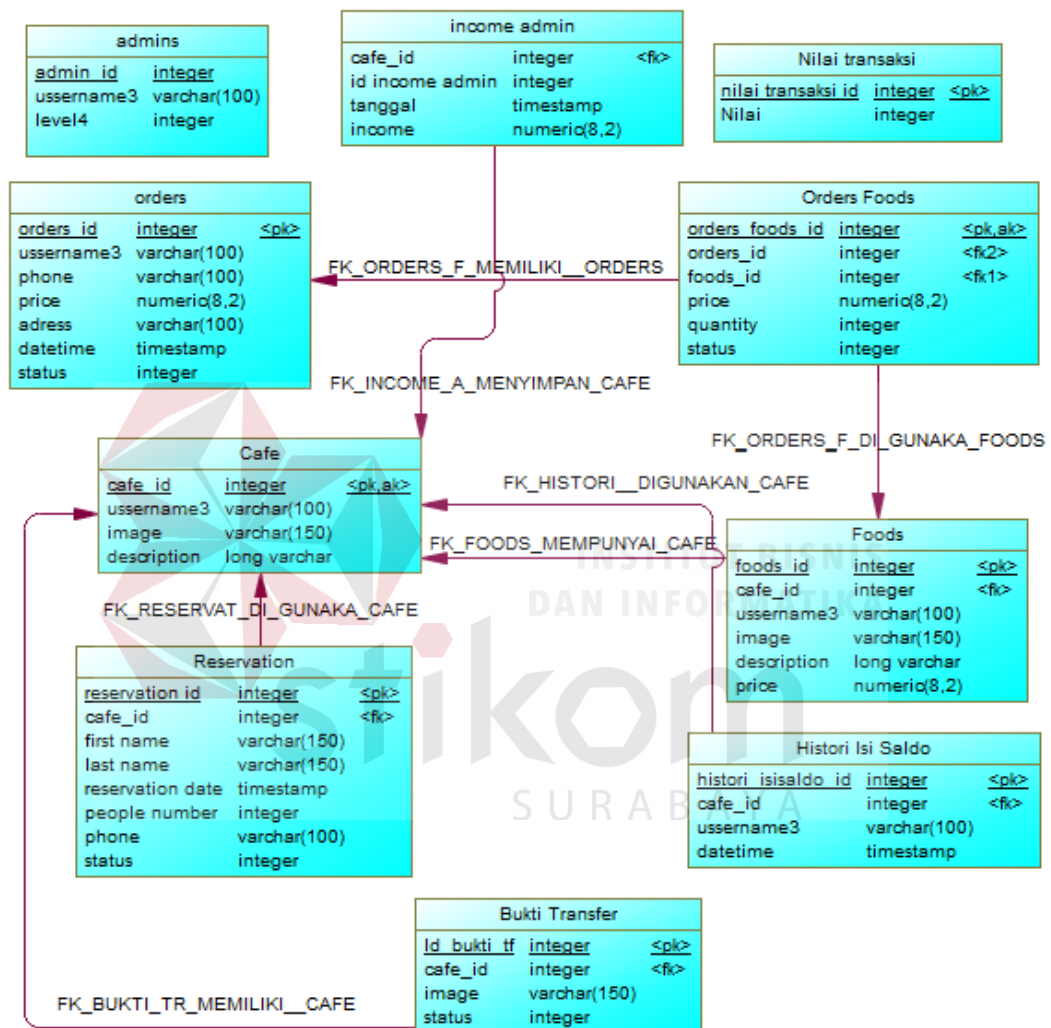
*Conceptual data model* (CDM) dari Sistem informasi penjualan startup cafe online terdiri dari delapan belas tabel. Sembilan belas tabel tersebut yaitu tabel petugas, anggota, jaminan, perkiraan, jenis simpanan, jenis pembiayaan, simpanan, *detail* simpanan, pembiayaan, *detail* pembiayaan, angsuran, pembelian, pengambilan, biaya operasional, jurnal, *detail* jurnal, sisa hasil usaha, dan *detail* sisa hasil usaha. *Conceptual data model* tersebut dapat dilihat pada gambar 3.27



Gambar 3.27 *Conceptual Data Model* Sistem informasi penjualan startup cafe online

## 2. Physical Data Model (PDM)

Langkah selanjutnya adalah meng-*generate conceptual data model (CDM)* menjadi *physical data model (PDM)*. *Physical data model* dari Sistem informasi penjualan startup cafe onlne tersebut dapat dilihat pada gambar 3.28



Gambar 3.28 *Physical Data Model* Sistem informasi penjualan startup *cafe* online

## 3. Struktur Tabel

Setelah *physical data model* telah digenerate, maka dapat dibuat struktur tabel untuk sistem informasi penjualan startup cafe onlne seperti uraian berikut:

### 1. Admins

Nama Tabel : Admins

Primary Key : admin\_id

Foreign Key : -

Fungsi : Untuk menyimpan data admin cafe

Tabel 3.22 Struktur Tabel admins

Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
Admin_id	int		✓	-	-
Name	varchar	150	-	-	-
Login	varchar	150	-	-	-
Password	varchar	150	-	-	-
saldo	money	100	-	-	-
level	int	2	-	-	-

## 2. Cafe

Nama Tabel : cafe

Primary Key : cafe\_id

Foreign Key : -

Fungsi : Untuk menyimpan data cafe

Tabel 3.23 Struktur Tabel Cafe

Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
cafe_id	int		✓	-	-
Name	varchar	150	-	-	-
image	varchar	150	-	-	-
description	Long var	150	-	-	-

## 3. Foods

Nama Tabel : foods

Primary Key : food\_id

Foreign Key : cafe\_id

Fungsi : Untuk menyimpan data makanan

Tabel 3.24 Struktur Tabel Foods

Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
Id	int		✓	-	-
Name	varchar	150	-	-	-
image	varchar	150	-	-	-
description	Long var	150	-	-	-
Price	money		-	-	-
Cafe_id	int	150	-	✓	cafe

#### 4. Reservations

Nama Tabel : Reservations

Primary Key : reservation\_id

Foreign Key : cafe\_id

Fungsi : Untuk menyimpan data reservasi

Tabel 3.25 Struktur Tabel Reservations

Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
Reservation_id	int		✓	-	-
First_Name	varchar	150	-	-	-
Last_Name	varchar	150	-	-	-
Reservation_Date	datetime		-	-	-
People_Number	money	100	-	-	-
Phone	int	2	-	-	-
Cafe_id	int		-	✓	cafe

## 5. History Pendapatan Admin

Nama Tabel : income\_admin

Primary Key : income\_admin\_id

Foreign Key : cafe\_id

Fungsi : Untuk menyimpan data history pendapatan admin

Tabel 3.26 Struktur Tabel Income\_admin

Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
Id	int		✓	-	-
Tanggal	varchar	150	-	-	-
Income	money		-	-	-
Cafe_id	varchar	150	-	✓	cafe

## 6. Pemesanan

Nama Tabel : Orders

Primary Key : Orders\_id

Foreign Key : -

Fungsi : Untuk menyimpan data pemesanan makanan

Tabel 3.27 Struktur Tabel Orders

Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
Orders_id	int		✓	-	-
Name	varchar	150	-	-	-
Phone	varchar	150	-	-	-
Price	money		-	-	-
Adress	varchar	100	-	-	-
datetime	Datetime	2	-	-	-
status	Int		-	-	-

## 7. Detail Pemesanan Makanan

Nama Tabel : *Orders\_foods*

Primary Key : *Orders\_foods\_id*

Foreign Key : *food\_id, order\_id*

Fungsi : Untuk menyimpan detail pemesanan makanan

Tabel 3.28 Struktur Tabel *orders\_foods*

Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
<i>Orders_foods_id</i>	int		✓	-	-
Price	money		-	-	-
Quantity	int		-	-	-
Status	int	2	-	-	-
Food_id	int		-	✓	foods
<i>Order_id</i>	int		-	✓	<i>orders</i>

## 8. Nilai Transaksi

Nama Tabel : *Nilai\_transaksi*

Primary Key : *Nilai\_transaksi\_id*

Foreign Key : -

Fungsi : Untuk menyimpan master nilai transaksi

Tabel 3.29 Struktur Tabel *orders\_foods*

Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
<i>Nilai_transaksi_id</i>	int		✓	-	-
Nilai	money		-	-	-



### 9. Histori isi Saldo

Nama Tabel : histori\_isi\_saldo

Primary Key : *histori\_isi\_saldo\_id*

Foreign Key : cafe\_id

Fungsi : Untuk menyimpan histori isi saldo

Tabel 3.30 Struktur Tabel Histori isi Saldo

Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
<i>histori_isi_saldo_id</i>	int		✓	-	-
datetime	datetime		-	-	-
username	varchar	244	-	-	-
saldo	money	244	-	-	-
Cafe_id	int		-	✓	cafe

### 3. Bukti Transfer

Nama Tabel : Bukti\_transfer

Primary Key : *bukti\_transfer\_id*

Foreign Key : cafe\_id

Fungsi : Untuk *upload* bukti transfer

Tabel 3.31 Struktur Tabel Bukti Transfer

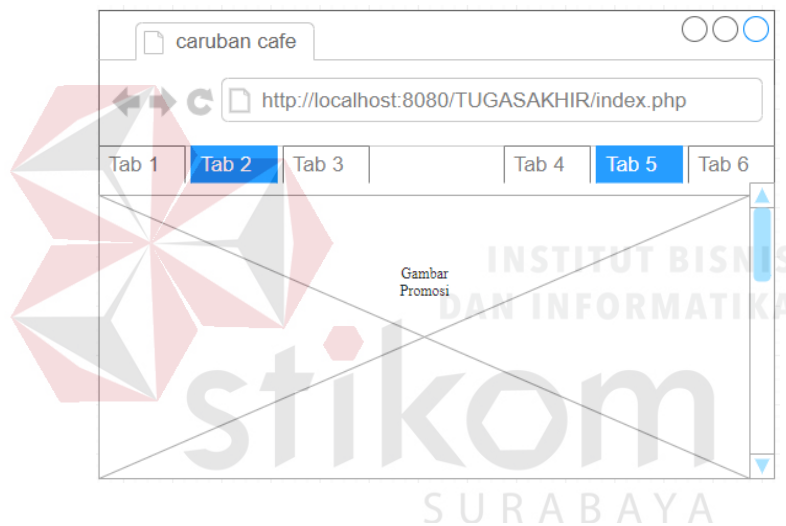
Nama Field	Type	Length	Deskripsi		
			PK	FK	Tabel Asal
<i>bukti_transfer_id</i>	int		✓	-	-
image	varchar	244	-	-	-
status	int		-	-	-
Cafe_id	int		-	✓	cafe

### 3.2.4 Desain Input Output

Desain *input output* berfungsi untuk memberikan gambaran terhadap desain pada sistem informasi penjualan startup cafe online. Berikut adalah desain *input output* sistem informasi penjualan startup cafe online.

#### A. Desain IO Halaman User

Halaman user merupakan tampilan awal pada sistem informasi penjualan startup cafe online. Desain *input output* Halaman User dapat dilihat pada gambar 3.29.



Gambar 3.29 Desain IO user

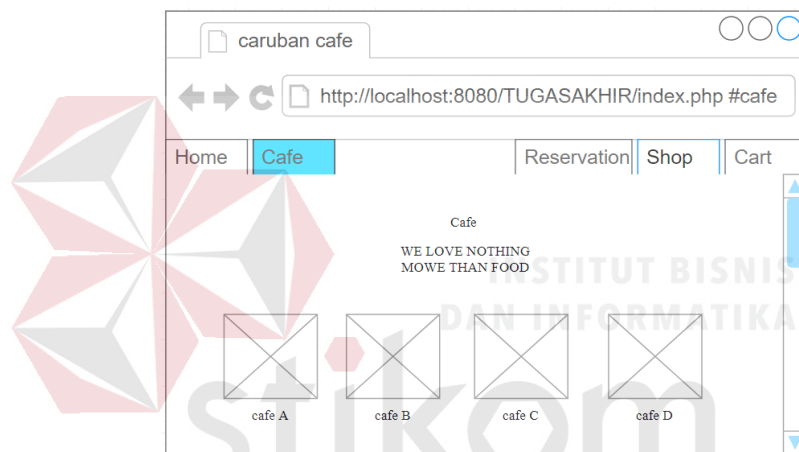
#### B. Desain IO Halaman Reservasi Front End

Gambar 3.30 Desain IO Reservasi

Halaman reservasi digunakan konsumen untuk memesan meja di cafe pilihan. Halaman ini berfungsi untuk membantu konsumen menghindari antrian. Halaman Cafe dapat dilihat pada gambar 3.30.

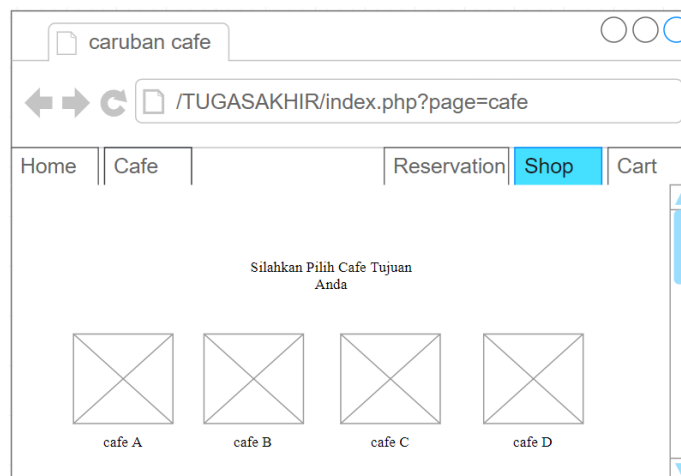
### C. Desain IO Halaman Cafe Front End

Halaman cafe digunakan untuk mempromosikan mitra cafe. Terdapat gambar cafe dan descripsi tentang cafe mereka. Sehingga konsumen lebih tertarik untuk membeli. Halaman Cafe dapat dilihat pada gambar 3.31.



Gambar 3.31 Desain IO Cafe

### D. Desain IO Halaman Belanja Front End



Gambar 3.32 Desain IO Belanja

Halaman Belanja digunakan konsumen untuk memesan makanan secara *online* dan akan dikirim ke tempat pemesan. Halaman Cafe dapat dilihat pada gambar 3.32.

### E. Desain IO Halaman Cart Front End

Makanan	Gambar	Jumlah	Harga
pecel		2	10000
Esteh		2	5000

Gambar 3.33 Desain IO Cart

Halaman cart digunakan konsumen untuk mengkonfirmasi apakah pesanan konsumen sudah sesuai yang di inginkan atau belum. Halaman Cafe dapat dilihat pada gambar 3.33.

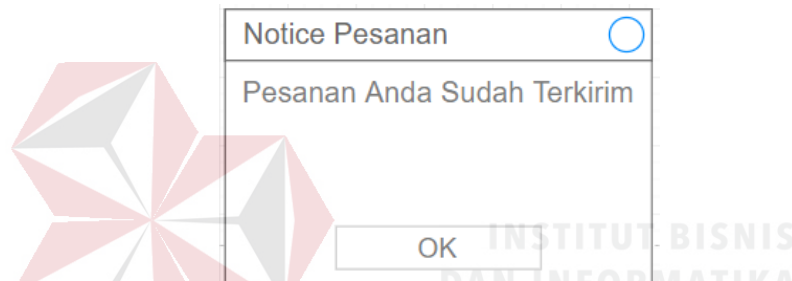
### F. Desain IO Halaman Pengisian Alamat Pengiriman Front End

Gambar 3.34 Desain IO Pengisian Alamat

Halaman pengisian alamat digunakan konsumen untuk memilih lokasi pengiriman, setelah konsumen memilih lokasi dan memasukan nama diwajibkan untuk menyetujui peraturan pengiriman yang berlaku. Halaman Cafe dapat dilihat pada gambar 3.34.

### G. Desain IO Halaman *Notice* Pesanan Sudah Diproses

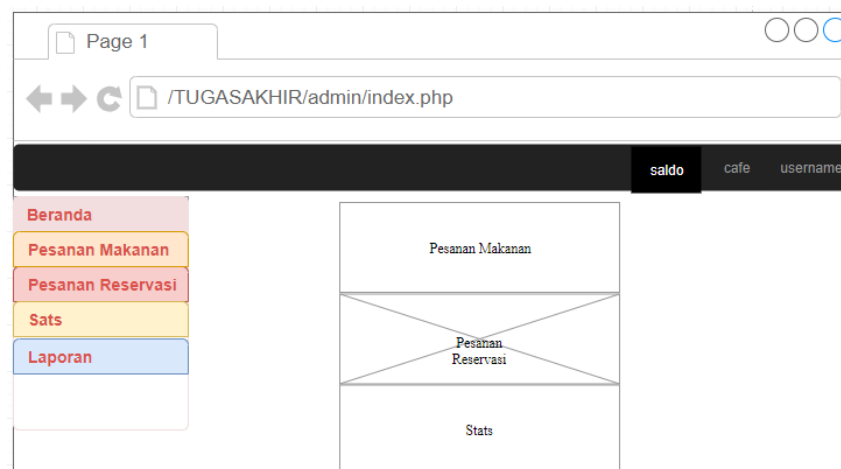
Halaman notice pesanan sudah diproses membantu konsumen untuk mengetahui pesannya sudah di proses. Halaman Cafe dapat dilihat pada gambar 3.35.



Gambar 3.35 Desain IO Pengisian Alamat

### H. Desain IO Halaman *Beranda* Admin Back End

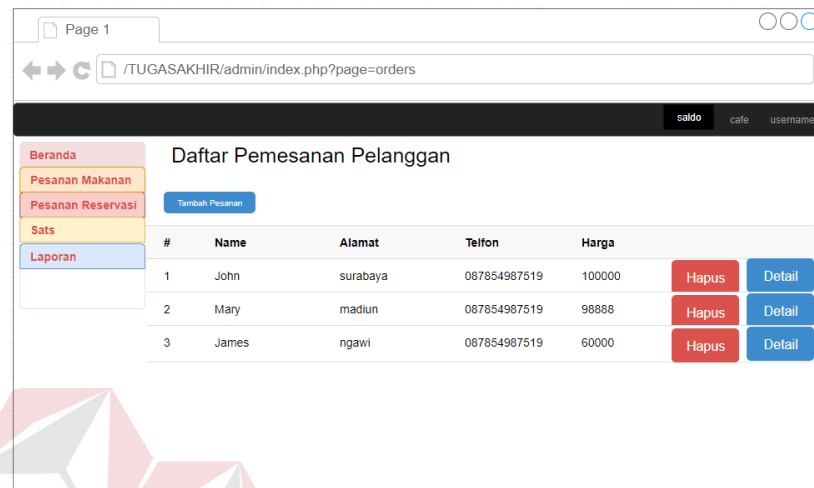
Halaman beranda back end digunakan untuk mempermudah admin untuk melakukan pengelolaan pesanan, pengelolaan reservasi, pengelolaan laporan, dan pengelolaan master. Halaman beranda dapat dilihat pada gambar 3.36.



Gambar 3.36 Halaman *Beranda* Admin Back End

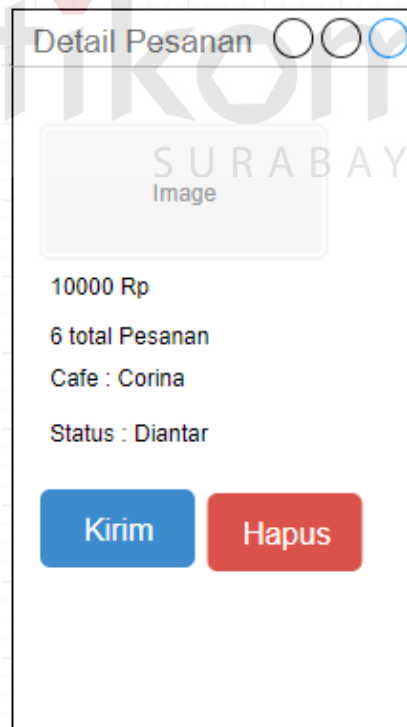
## I. Desain IO Halaman Pesanan Makanan Back End

Halaman pesanan makanan digunakan admin untuk melakukan pengelolaan pesanan seperti menambah pesanan customer, mengkonfirmasi pesanan dan menghapus pesanan. Halaman Pesanan dapat dilihat pada gambar 3.37.



Gambar 3.37 Halaman Pesanan Makanan Back End

## J. Desain IO Halaman Detail Pesanan Back End



Gambar 3.38 Halaman Detail Pesanan Makanan Back End

Halaman detail pesanan makanan digunakan admin untuk melakukan mengkonfirmasi pesanan dan menghapus pesanan. Halaman detail pesanan dapat dilihat pada gambar 3.38

#### **K. Desain IO Halaman Tambah Pesanan Back End**

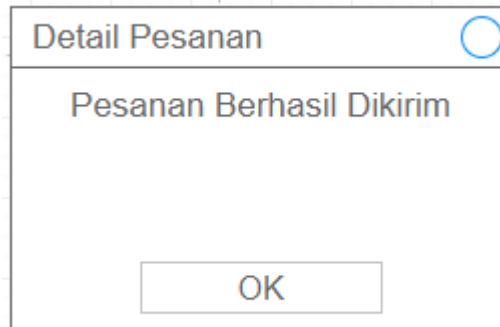


Gambar 3.39 Halaman Tambah Pesanan Makanan Back End

Halaman pesanan makanan digunakan admin untuk melakukan pengelolaan pesanan seperti menambah pesanan customer. Halaman Tambah Pesanan dapat dilihat pada gambar 3.39.

#### **L. Desain IO Halaman *Notice* Detail Pesanan Sudah Diproses**

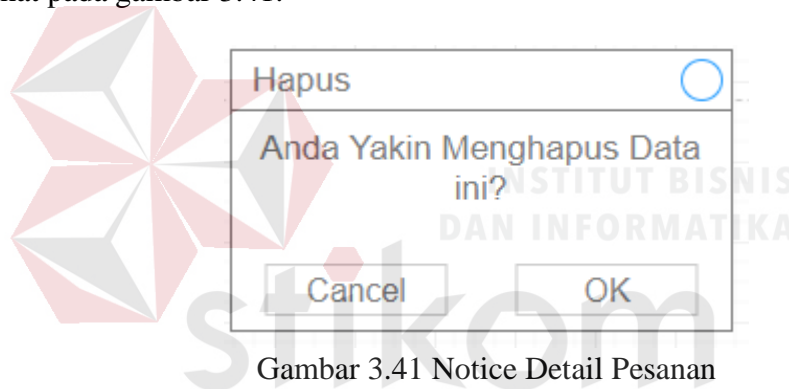
Halaman notice pesanan sudah diproses membantu admin untuk mengetahui pesannya sudah di proses. Halaman notice detail pesanan dapat dilihat pada gambar 3.40.



Gambar 3.40 Notice Detail Pesanan

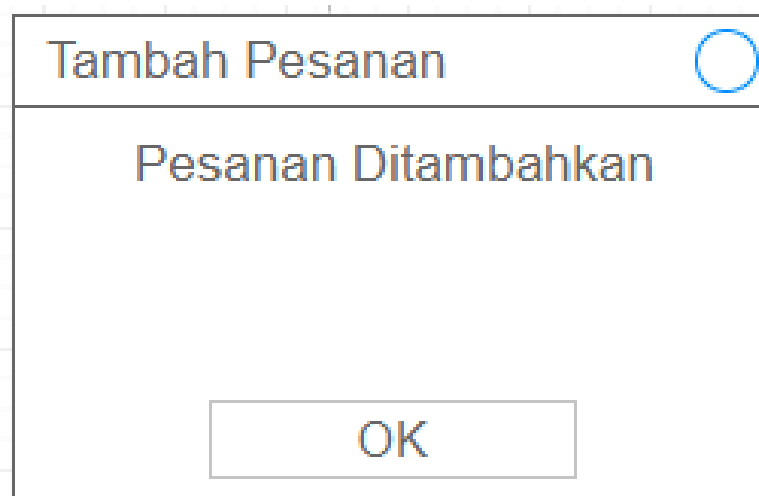
#### M. Desain IO Halaman *Notice* Hapus Pesanan

Halaman notice pesanan sudah diproses membantu admin untuk mengetahui pesannya sudah di hapus. Halaman notice hapus pesanan dapat dilihat pada gambar 3.41.



Gambar 3.41 Notice Detail Pesanan

#### N. Desain IO Halaman *Notice* Tambah Pesanan Back End



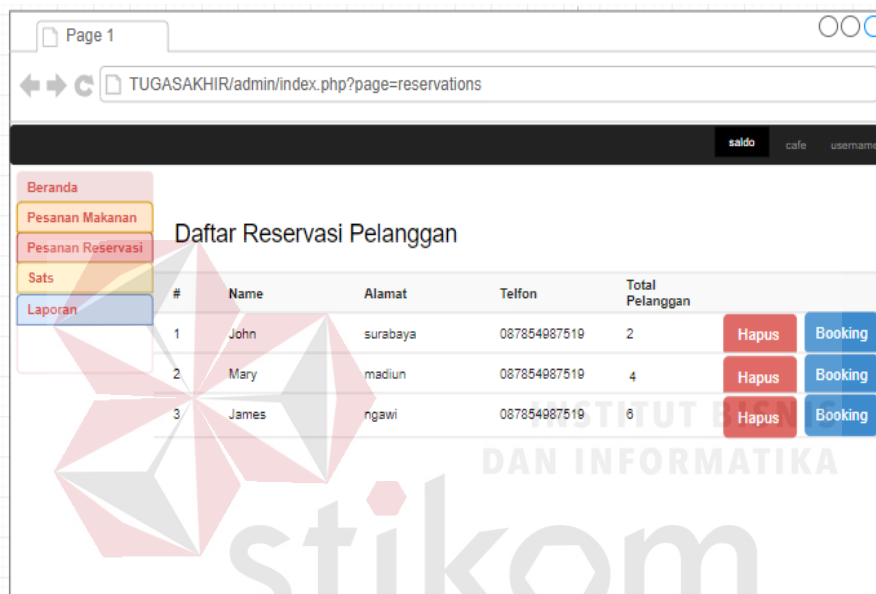
Gambar 3.42 Notice Tambah Pesanan



Halaman notice tambah pesanan membantu admin untuk mengetahui pesannya sudah ditambahkan. Halaman notice tambah pesanan dapat dilihat pada gambar 3.42.

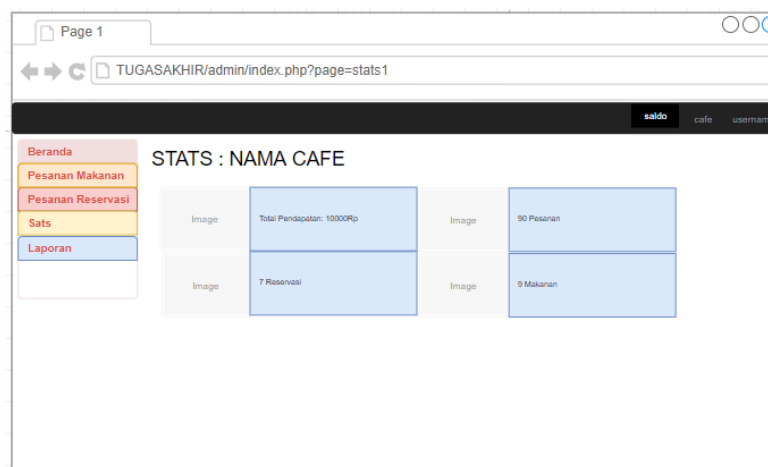
### O. Desain IO Halaman Reservasi

Halaman pesanan makanan digunakan admin untuk melakukan pengelolaan reservasi dapat dilihat pada gambar 3.43.



Gambar 3.43 Notice Tambah Pesanan

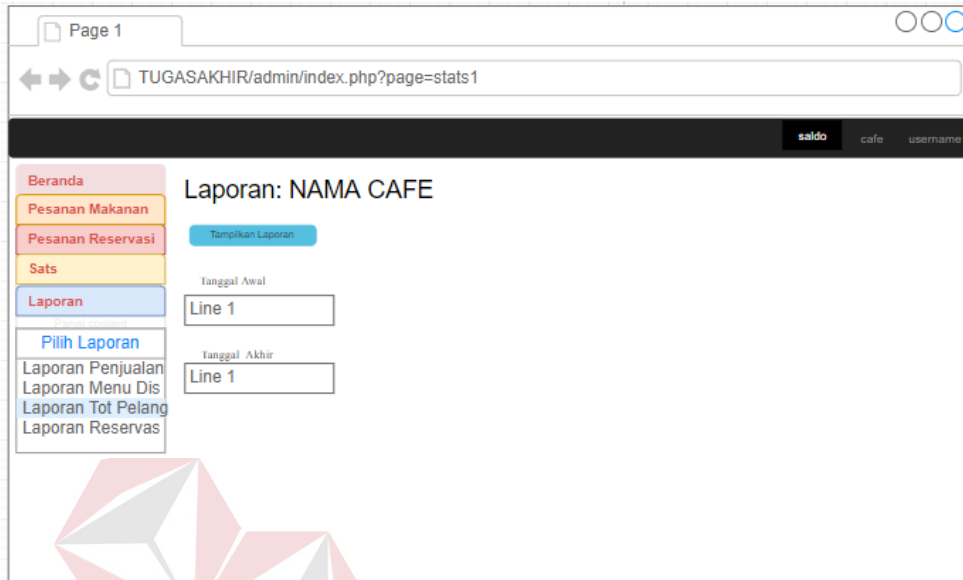
### P. Desain IO Halaman Stats



Gambar 3.44 Halaman Stats

Halaman Stats digunakan admin untuk melihat transaksi yang berjalan. Dapat dilihat pada gambar 3.44.

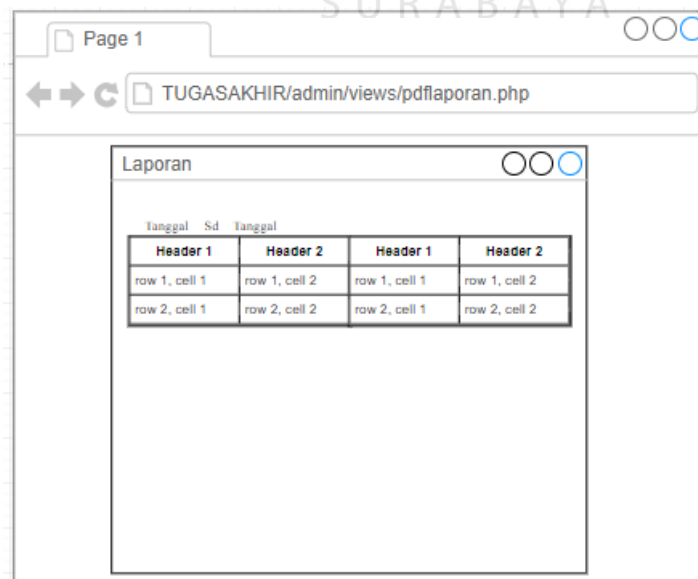
### Q. Desain IO Halaman Laporan



Gambar 3.45 Halaman Laporan

Halaman laporan digunakan admin untuk melihat dan mencetak laporan. Dapat dilihat pada gambar 3.45.

### R. Desain IO Halaman Pdf Laporan

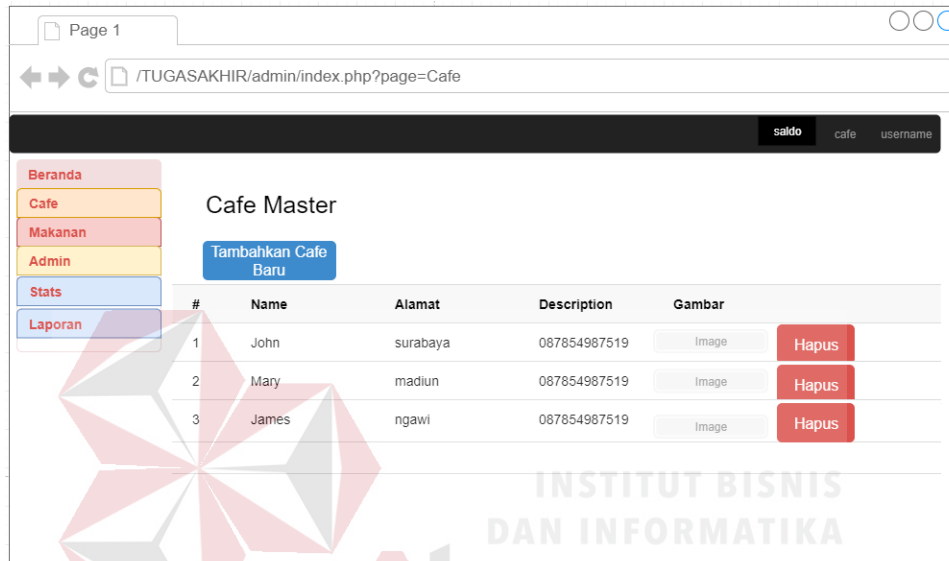


Gambar 3.46 Halaman Pdf Laporan

Halaman pdf laporan digunakan admin untuk melihat dan mencetak laporan per periode. Dapat dilihat pada gambar 3.46.

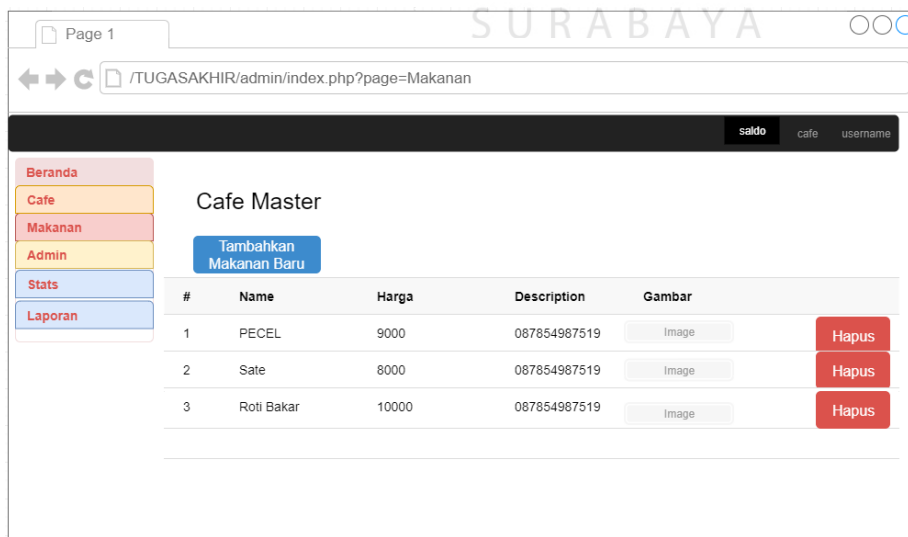
### S. Desain IO Halaman *Master Cafe*

Halaman cafe master digunakan owner untuk pengelolaan master cafe. Dapat dilihat pada gambar 3.47.



Gambar 3.47 Halaman Master *Cafe*

### T. Desain IO Halaman *Master Makanan*




Gambar 3.48 Halaman Master Makanan

Halaman master makanan digunakan owner untuk pengelolaan master makanan. Dapat dilihat pada gambar 3.48.

#### U. Desain IO Halaman *Isi Saldo*

Halaman isi saldo digunakan owner untuk melakukan pengisian saldo ke admin *cafe*. Dapat dilihat pada gambar 3.49.



Isi Saldo

Pilih Admin

Dropdown ▼

Saldo

Amount Rp

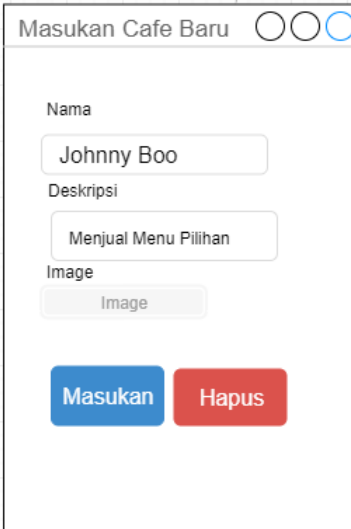
Masukan

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA

stikom

Gambar 3.49 Halaman Isi Saldo

#### V. Desain IO Halaman Tambah *Cafe Baru*



Masukan Cafe Baru

Nama

Johnny Boo

Deskripsi

Menjual Menu Pilihan

Image

Image

Masukan Hapus

Gambar 3.50 Tambah *Cafe Baru*

Halaman *cafe* baru digunakan owner untuk menginputkan mitra *cafe* baru. Dapat dilihat pada gambar 3.50.

### W. Desain IO Halaman Tambah Data Makanan

Halaman Makanan baru digunakan owner untuk menginputkan menu makanan baru. Dapat dilihat pada gambar 3.51.

The image shows a web form titled "Masukan Cafe Baru". It has the following fields and controls:

- Nama:** A text input field containing "Ayam G".
- Deskripsi:** A text input field containing "Ayam Goreng bumbu pedas".
- Image:** A button labeled "Image" for uploading a picture.
- Harga:** A section with a "Amount" input field and a "Rp" dropdown menu.
- Cafe:** A dropdown menu labeled "Dropdown".
- Buttons:** Two buttons at the bottom, "Masukan" (blue) and "Hapus" (red).

Gambar 3.51 Halaman Tambah Data Makanan

### 3.2.5 Desain Uji Coba

Tahap selanjutnya setelah desain *user interface* adalah melakukan desain uji coba. Desain uji coba ini dilakukan menggunakan metode *black box* testing, dimana sistem yang telah dibuat akan diuji untuk mengetahui bahwa sistem tersebut telah sesuai dengan tujuan dan kebutuhan *user*.

#### A. Desain Uji Coba Form Login

Desain uji coba sistem informasi penjualan startup *cafe online* pada halaman *form* login dapat dilihat pada tabel 3.32 dan tabel 3.33.

Tabel 3.32 Data *Login*

Nama Field	Data-1	Data-2	Data-3	Data-4	Data-5
<i>Username</i>	Admin1	Admin2	Admin3	Admin4	Admin5
<i>Password</i>	admin	kasir	manajer	-	abcdef

Tabel 3.33 *Test Case Login*

<b>Nama Fungsi</b>	<i>Login Aplikasi</i>		
<b>Pengguna</b>	Admin <i>cafe</i> , kasir <i>cafe</i> , admin <i>startup</i> , owner <i>startup</i>		
<b>Deskripsi</b>	Untuk masuk ke halaman <i>form</i> menu utama aplikasi		
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Pengguna Mengisi data <i>username</i> dan <i>password</i> dengan benar	Memasukan data-1, data 2, dan data 3 seperti pada tabel 3.32.	<i>Form login</i> tertutup dan menampilkan <i>form</i> menu utama sesuai dengan jabatan pengguna
2	Pengguna mengisi data <i>username</i> dan <i>password</i> dengan salah.	Memasukan data-5 seperti tabel 3.32.	Sistem menampilkan pesan “ <i>Login Gagal isi data username dan password dengan benar</i> ”
3	Pengguna tidak mengisi <i>username</i> dan <i>password</i> secara lengkap	Memasukan data-4 seperti tabel 3.32.	Sistem menampilkan pesan “ <i>Isi data username dan password secara lengkap</i> ”

## B. Desain Uji Coba Form Reservasi

Desain uji coba sistem informasi penjualan *startup cafe online* pada halaman *form* reservasi dapat dilihat pada tabel 3.34 dan tabel 3.35.

Tabel 3.34 Data Reservasi

Nama Field	Data-1	Data-2
Nama Depan	Riski	
Nama Belakang	Wahyu	Wahyu
Tanggal Reservasi	11/21/2018	11/21/2018
Total Pelanggan	2	2
Jam Reservasi	14:30	14:30

Lanjutan Tabel 3.34 Data Reservasi

Nama Field	Data-1	Data-2
Nomer Telefon	661451	661451
Nama Cafe	Corina	Corina

Tabel 3.35 Test Case Reservasi

<b>Nama Fungsi</b>	Form Reservasi		
<b>Pengguna</b>	Pelanggan		
<b>Deskripsi</b>	Untuk melakukan reservasi		
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Pengguna mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 3.34.	Pelanggan dapat memesan reservasi tempat dengan benar dan menampilkan notice reservasi telah dikirim.
2	Pengguna tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 3.34.	Sistem menampilkan pesan harap isi bidang ini.

### C. Desain Uji Coba Form Pemesanan Makanan

Desain uji coba sistem informasi penjualan startup cafe *online* pada halaman *form* pengiriman dapat dilihat pada tabel 3.36 dan tabel 3.37.

Tabel 3.36 Data Pemesanan Makanan

Nama Field	Data-1	Data-2
Nama	Riski	Riski
Alamat	Ngawi	Wahyu
Nomer Telefon	661451	661451
checkbox	✓	-

Tabel 3.37 Test Case Pemesanan makanan

<b>Nama Fungsi</b>	Form Pengiriman
<b>Pengguna</b>	pelanggan
<b>Deskripsi</b>	Untuk melakukan pemesanan makanan

Lanjutan Tabel 3.37 *Test Case* Pemesanan makanan

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Pengguna mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 3.36.	Pelanggan dapat memesan makanan dengan benar dan menampilkan notice Berhasil menambahkan pesanan.
2	Pengguna tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 3.36.	Sistem menampilkan centang kotak ini apabila anda ingin melanjutkan.

### C. Desain Uji Coba Tambah Pesanan

Desain uji coba sistem informasi penjualan startup cafe *online* pada halaman *form* tambah pesanan dapat dilihat pada tabel 3.38 dan tabel 3.39.

Tabel 3.38 Data Tambah Pesanan

Nama Field	Data-1	Data-2
Makanan	Ayam goreng	Ayam Goreng
Nama Pemesan	Riski	Wahyu
<i>Quantity</i>	2	0
Harga	Otomatis	Otomatis

Tabel 3.39 *Test Case* Tambah Pesanan

<b>Nama Fungsi</b>	<i>Form</i> Tambah Pesanan		
<b>Pengguna</b>	Kasir <i>Cafe</i>		
<b>Deskripsi</b>	Untuk melakukan pencatatan data pengiriman makanan		
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Admin mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 3.38.	Admin dapat menambahkan makanan baru dan muncul notice makanan berhasil di tambahkan.



Lanjutan Tabel 3.39 *Test Case* Tambah Pesanan

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
2	admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 3.38.	Sistem menampilkan pesan nilai harus lebih besar atau sama dengan 1.

#### D. Desain Uji Coba Tambah *Cafe* Baru

Desain uji coba sistem informasi penjualan startup *cafe online* pada halaman *form* tambah *cafe* baru dapat dilihat pada tabel 3.40 dan tabel 3.41.

Tabel 3.40 Data Tambah *Cafe* Baru

Nama Field	Data-1	Data-2
Nama	Corina	Krasan
Deskripsi	Menjual makanan traditional dan makanan ringan.	<i>Cafe</i> kekinian yang nyaman buat nongkrong.
<i>Image</i>	<i>Cafe.jpg</i>	

Tabel 3.41 *Test Case Cafe* Baru

<b>Nama Fungsi</b>	<i>Form</i> Tambah <i>Cafe</i> Baru		
<b>Pengguna</b>	Admin <i>startup</i>		
<b>Deskripsi</b>	Untuk Melakukan Penambahan <i>Cafe</i> Baru ke sistem		
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Admin mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 3.40.	Admin dapat menambahkan makanan baru dan muncul notice <i>cafe</i> berhasil di tambahkan.
2	Admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 3.40.	Sistem menampilkan pesan harap isi bidang ini.

#### E. Desain Uji Coba Makanan Baru

Desain uji coba sistem informasi penjualan startup *cafe online* pada halaman *form* tambah makanan baru dapat dilihat pada tabel 3.42 dan tabel 3.43.

Tabel 3.43 Data Makanan Baru

Nama Field	Data-1	Data-2	Data-3
Nama	Ayam goreng	Ayam goreng	Ayam goreng
Deskripsi	Ayam goreng dengan bumbu rempah pilihan.	Ayam goreng dengan bumbu rempah pilihan.	Ayam goreng dengan bumbu rempah pilihan.
Gambar	Cafe.jpg		Cafe.jpg
Harga	10000		-10000
Cafe yang menjual	corina		corina

Tabel 3.44 Test Case Makanan Baru

Nama Fungsi		Form Tambah Makanan Baru	
Pengguna		Admin <i>cafe</i>	
Deskripsi		Untuk melakukan penambahan makanan baru ke sistem	
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Admin mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 3.42.	Admin dapat menambahkan makanan baru dan muncul notice makanan berhasil di tambahkan.
2	Admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 3.42.	Sistem menampilkan pesan harap isi bidang ini.
3	Admin menginputkan nilai kurang dari 1 ke harga	Memasukan data-3 seperti tabel 3.42.	Sistem menampilkan pesan nilai harus lebih besar atau sama dengan 1.

#### F. Desain Uji Coba Isi Saldo

Desain uji coba sistem informasi penjualan startup *cafe online* pada halaman *form* isi saldo dapat dilihat pada tabel 3.44 dan tabel 3.45.

Tabel 3.44 Data Isi Saldo

Nama Field	Data-1	Data-2	Data-3
Nama Admin	Corina:Admin1	Corina:Admin1	Corina:Admin1
Saldo	10000	-	-2

Tabel 3.45 *Test Case* isi Saldo

<b>Nama Fungsi</b>	<i>Form</i> Isi Saldo		
<b>Pengguna</b>	Owner <i>startup</i>		
<b>Deskripsi</b>	Untuk melakukan penambahan saldo admin <i>cafe</i>		
<b>Test Case ID</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Input</b>	<b>Output yang diharapkan</b>
1	Admn mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 3.44.	Admin dapat menambahkan makanan baru dan muncul notice saldo berhasil di tambahkan.
2	Admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 3.44.	Sistem menampilkan pesan harap isi bidang ini.
3	Admin menginputkan nilai kurang dari 1 ke harga	Memasukan data-3 seperti tabel 3.44.	Sistem menampilkan pesan nilai harus lebih besar atau sama dengan 1.

### G. Desain Uji Coba Tambah Admin Baru

Desain uji coba sistem informasi penjualan *startup cafe online* pada halaman *form* tambah admin baru dapat dilihat pada tabel 3.46 dan tabel 3.47.

Tabel 3.47 Data Tambah Admin Baru

<b>Nama Field</b>	<b>Data-1</b>	<b>Data-2</b>
Nama	Corina	Krasan
<i>Username</i>	Admin1	Admin1
<i>password</i>	admin	

Tabel 3.47 *Test Case* Admin Baru

<b>Nama Fungsi</b>	<i>Form</i> Tambah Admin Baru		
<b>Pengguna</b>	Owner <i>startup</i>		
<b>Deskripsi</b>	Untuk Melakukan Penambahan Admin Baru ke sistem		
<b>Test Case ID</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Input</b>	<b>Output yang diharapkan</b>

Lanjutan Tabel 3.47 *Test Case* Admin Baru

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Admin mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 3.46.	Admin dapat menambahkan admin baru dan muncul notice admin berhasil di tambahkan.
2	Admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 3.46.	Sistem menampilkan pesan harap isi bidang ini.

#### H. Desain Uji Coba Form Laporan

Desain uji sistem informasi penjualan startup *cafe online* pada halaman *form* laporan meliputi desain uji coba menampilkan laporan penjualan dan pendapatan, laporan menu disukai, laporan total pelanggan, laporan pendapatan owner *cafe*. Desain uji coba laporan dapat dilihat pada tabel 3.48.

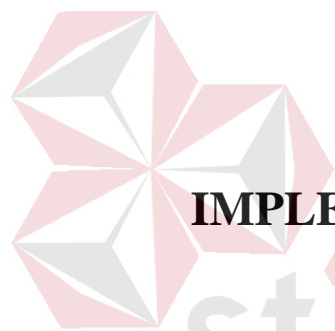
Tabel 3.48 *Test Case Form* Laporan

<b>Nama Fungsi</b>	Membuat Laporan		
<b>Pengguna</b>	Admin <i>cafe</i> , Kasir <i>cafe</i> , Admin <i>startup</i> , Owner <i>Startup</i>		
<b>Deskripsi</b>	Untuk mencetak laporan		
<b>Nama Fungsi</b>	Membuat Laporan		
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Menampilkan laporan penjualan dan pendapatan	Periode Tanggal	Laporan penjualan dan pendapatan berhasil tercetak
2	Menampilkan laporan menu disukai	Periode Tanggal	Laporan menu disukai berhasil tercetak

Lanjutan Tabel 3.49 *Test Case Form Laporan*

<b>Test Case ID</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Input</b>	<b>Output yang diharapkan</b>
3	Menampilkan laporan Reservasi	Periode Tanggal	Laporan reservasi berhasil tercetak.
4	Menampilkan laporan total pelanggan	Periode Tanggal	Laporan total pelanggan berhasil tercetak
5	Menampilkan laporan pendapatan owner startup	Periode Tanggal	Laporan pendapatan owner berhasil tercetak
6	Menampilkan laporan isi Saldo	Periode Tanggal	Laporan isi saldo berhasil tercetak





## **BAB IV**

# **IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

**stikom**  
SURABAYA

## BAB IV

### IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

#### 4.1 Kebutuhan Sistem

Kebutuhan sistem adalah tahap untuk menentukan kebutuhan perangkat keras maupun perangkat lunak agar sistem dapat berjalan dengan baik. Berikut adalah kebutuhan sistem perangkat keras dan perangkat lunak pada sistem informasi penjualan startup cafe online.

##### 4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras (*Hardware*) berfungsi untuk menentukan apakah aplikasi koperasi simpan pinjam dapat berjalan dengan baik atau tidak. Semakin tinggi kualitas dari perangkat keras maka akan semakin baik pula program yang di jalankan di dalamnya. Kebutuhan perangkat keras sangat mendukung aplikasi koperasi simpan pinjam agar dapat berjalan dengan baik. Kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem informasi penjualan startup cafe online dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.2 Kebutuhan Perangkat Keras

<i>Processor</i>	Pentium® 4 Processor 2.60 GHz, 512K Cache, 400 MHz FSB
<i>RAM</i>	4 <i>Gigabytes</i> DDR3 atau lebih tinggi
<i>HDD</i>	520 <i>Gigabytes</i> atau lebih tinggi
<i>Graphic</i>	<i>Intel GMA On Board Graphic Card</i> dengan resolusi 1366x768
<i>Network</i>	<i>Interface Card 100MB Ethernet LAN</i>
<i>Monitor</i>	14 <i>inch (optional)</i>
<i>Hardware Lain</i>	<i>Keyboard, Mouse, dan Printer</i>

### 4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Kebutuhan perangkat lunak (*Software*) adalah program yang menunjang agar sistem informasi penjualan startup cafe online dapat berjalan dengan baik. Kebutuhan perangkat lunak sistem informasi penjualan startup cafe online dapat dilihat pada tabel 4.2.

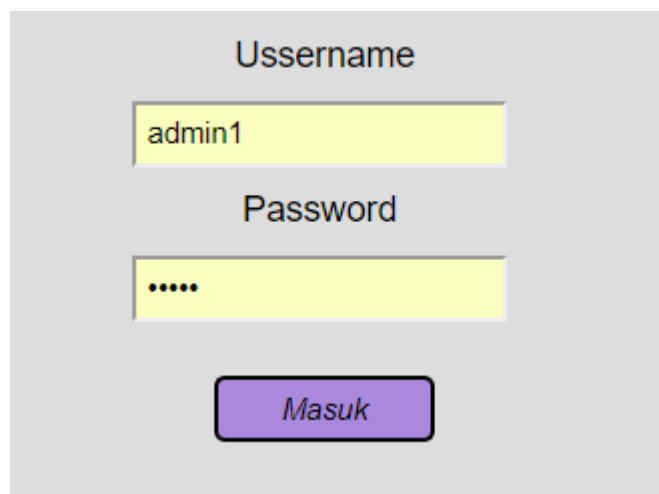
Tabel 4.3 Kebutuhan Perangkat Lunak

Sistem Operasi	<i>Windows 7</i> atau lebih tinggi
Aplikasi	<i>Microsoft Visual Studio 2015, Crystal Report 13.0.17</i>
Database	<i>Mysql server</i>
.Net Framework	<i>.Net Framework 4.5</i> atau lebih tinggi

## 4.2 Implementasi Sistem

Pada tahap implementasi sistem ini menjelaskan tentang kegiatan membuat *code coding* atau pengkodean merupakan penerjemah dalam bahasa yang dikenal *computer*.

### 4.2.1 Form Login



The image shows a login form with a light gray background. At the top, the label "Username" is centered. Below it is a yellow rectangular input field containing the text "admin1". Underneath the username field is the label "Password", followed by another yellow rectangular input field containing five black dots. At the bottom of the form is a purple rectangular button with the text "Masuk" in white.

Gambar 4.1 *Form Login*



Pada *form Login* berfungsi untuk menentukan *admin* yang berhak masuk ke aplikasi ini yang telah ditentukan lewat *username* dan *password* yang dimasukkan, sehingga level *user* berpengaruh pada menu-menu yang tampil pada menu utama setelah *login* berhasil. Aplikasi digunakan oleh dua pengguna yaitu admin cafe, owner startup. Masing – masing pengguna memiliki hak akses yang berbeda. Admin *cafe* hanya dapat melakukan konfirmasi pesanan, tambah pesanan, konfirmasi reservasi, dan melihat laporan. Bagian owner startup hanya bisa melihat pengelolaan tab master, pengisian saldo dan melihat laporan.

#### 4.2.2 Form *Front-end* Pelanggan

Pada form front-end terdapat tujuh form yaitu form utama, form cafe, form reservasi, form pilih cafe, form pilih menu makanan, form cart, dan form pesanan. Form sistem informasi penjualan startup cafe online *front-end* dapat dilihat pada gambar 4.2, gambar 4.3, gambar 4.4, gambar 4.5, gambar 4.6, gambar 4.7, dan gambar 4.8,

##### 1. Form Utama *Front-end*

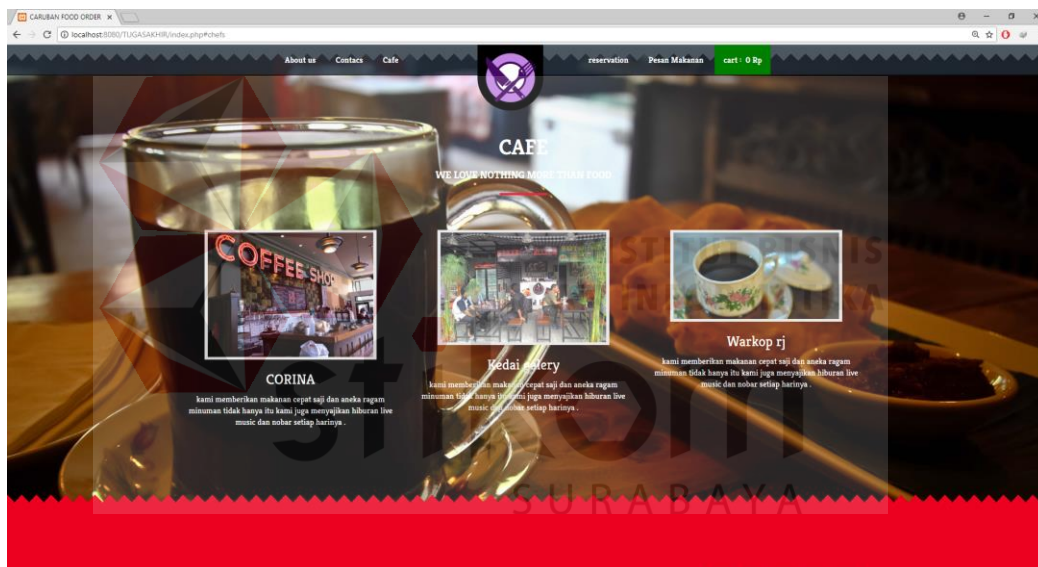


Gambar 4.2 *Form Utama Front-end*

Form utama *Front-end* berfungsi untuk menarik perhatian pelanggan. Pada tampilan menu utama ini memiliki tampilan yang menarik sehingga pelanggan nyaman untuk melakukan pemesanan makanan. Form utama dapat dilihat pada gambar 4.2.

## 2. Form Cafe Front-end

Pada form *cafe* pelanggan dapat melihat *cafe-cafe* yang menjadi mitra startup. Form *cafe* dapat dilihat pada gambar 4.3.



Gambar 4.3 *Form Cafe Front-end*

## 3. Form Reservasi Front-end

Form reservasi pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online berfungsi untuk membantu pelanggan melakukan reservasi tempat. Sehingga pelanggan tidak perlu mengantri untuk melakukan pemesanan makanan di tempat. Form reservasi dapat dilihat pada gambar 4.4.

RESERVASI

Reservasi (untuk memesan meja tolong isi semua kotak.)

Nama

Nama belakang

Tanggal Reservasi

Jam Reservasi

Total Pelanggan

Nomer Telefon

Cafe Tujuan

Tempat Reservasi

Pilih Tempat Reservasi>Nama cafe

contact

EMAIL: riski@gmail.com

Tel: +628894634013

© Copyright Theme By ThemeWagon edited By RISKIWN

Gambar 4.4 *Form Reservasi Front-end*

#### 4. Form Pilih *Cafe Front-end*

MENU

SILAHKAN PILIH CAFE LANGGANAN ANDA.

**WARKOPRJ**  
Tempat nongkrong yang nyaman dan menyediakan menu cafe yang cocok untuk anak muda

**Cafe Krasan**  
Menu spesial ayam geprek krasan dengan bumbu dan tingkat kepedasan yang pas.

**Kedai Galeri**  
Ngopi sambil baca buku lebih nikmat.

**Corina**  
menjual aneka makanan tradisional dan gorengan.

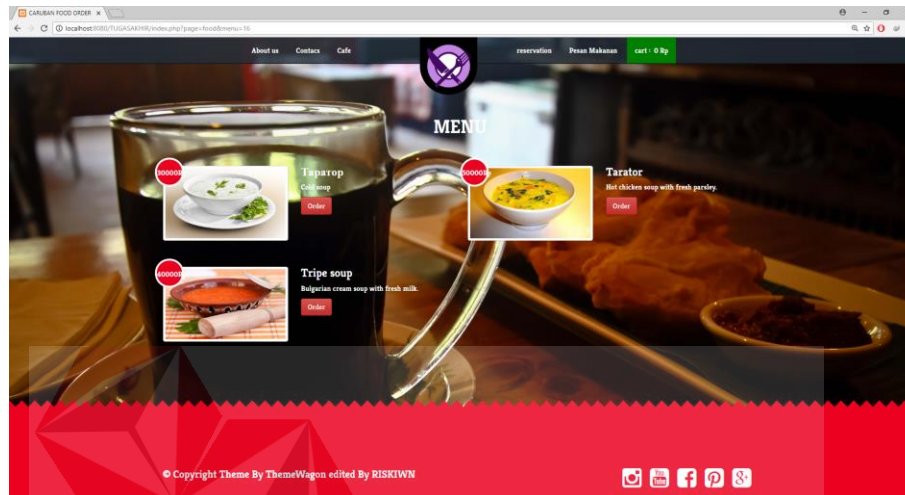
© Copyright Theme By ThemeWagon edited By RISKIWN

Gambar 4.5 *Form Pilih Cafe Front-end*

Form pilih *cafe* pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis *cafe* online berfungsi untuk pelanggan menentukan pemesanan makanan pada *cafe* yang dipilih. Form pilih *cafe* dapat dilihat pada gambar 4.5.

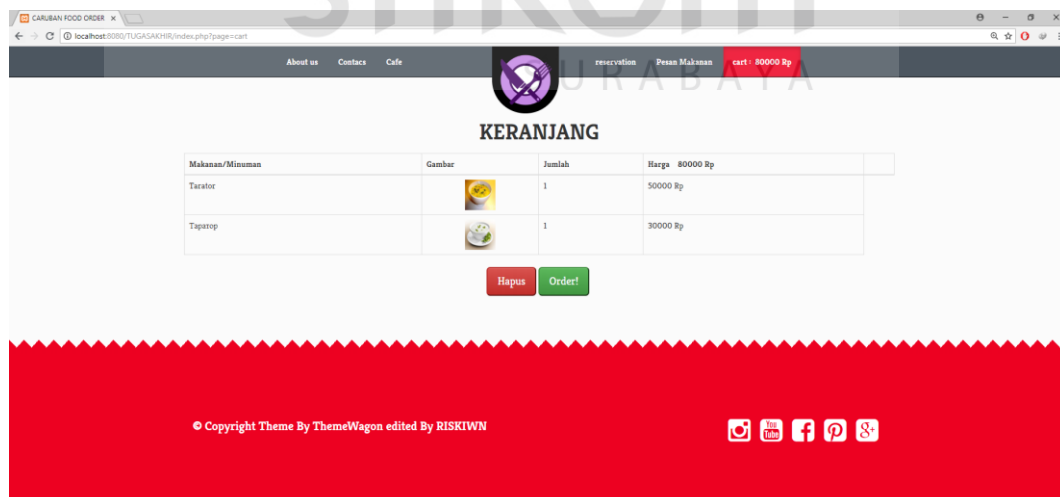
## 5. Form Pilih Menu Makanan *Front-end*

Form pilih menu makanan pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online berguna dalam membantu pelanggan memilih menu makanan yang akan di pesan. Form pilih menu makanan dapat dilihat pada gambar 4.6



Gambar 4.6 *Form Pilih Menu Makanan Front-end*

## 6. Form *Cart Front-end*



Gambar 4.7 *Form Cart Front-end*

Form *cart* pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online berguna untuk menampung pesanan pelanggan sebelum mengirim permintaan pemesanan. Form *cart* dapat dilihat pada gambar 4.7.

## 7. Form Pesanan *Front-end*

Form pesanan pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online digunakan pelanggan untuk memasukkan alamat pengiriman, nomer telepon, dan nama pelanggan. Diharapkan pelanggan tidak salah mengisi data sehingga pengiriman makanan tidak salah alamat. Form pesanan dapat dilihat pada gambar 4.8.

The image shows a web browser window with a modal form titled "Pesanan dikirim". The form contains the following fields:

- Nama:** A text input field with a placeholder "Nama".
- Alamat:** A text input field with a placeholder "Alamat".
- Telepon (format: xxxxxxxxx):** A text input field with a placeholder "Telepon".

Below the form, there is a section titled "I. TEMPERAMENTS AND DEFINITIONS" with the following text:

Service (s) are the product submission, delivery, and promotional services provided by the holder:

Website / Site is a distinct place in the global Internet network accessible through its HTTP, HTTPS or other standardized protocol URL, and contains files, programs, text, sound, picture.

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "Setuju" and two buttons: "Tutup" (Close) and "Pesan" (Order).

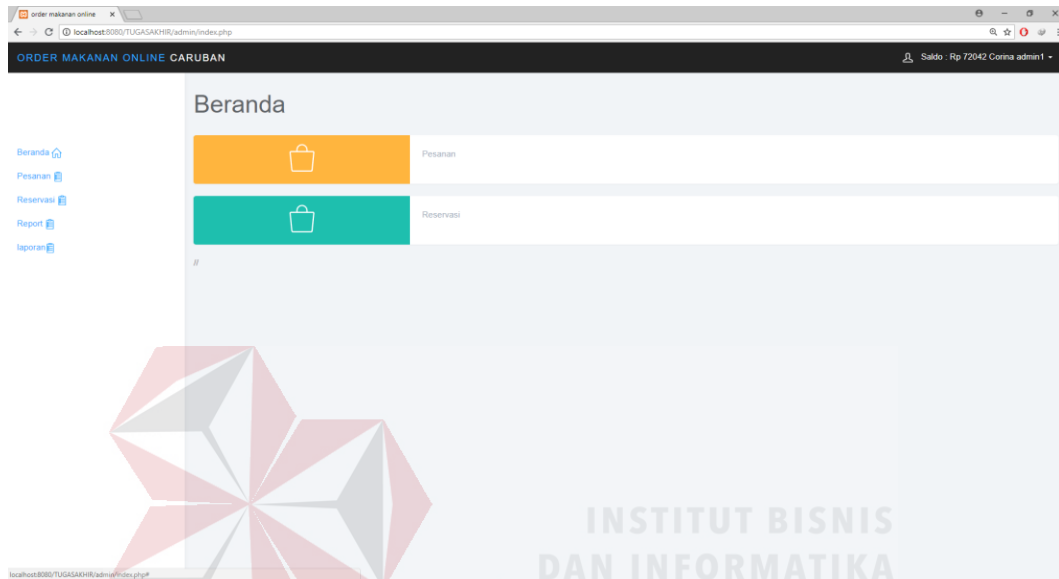
Gambar 4.8 *Form Pesanan Front-end*

### 4.2.3 Form *Back-end Admin*

Form *back-end* berfungsi untuk admin dan owner mengelola data master, transaksi pemesanan, reservasi, dan laporan. Didalam form back-end terdiri dari form pemesanan, reservasi, master *cafe*, master makanan, dan laporan.

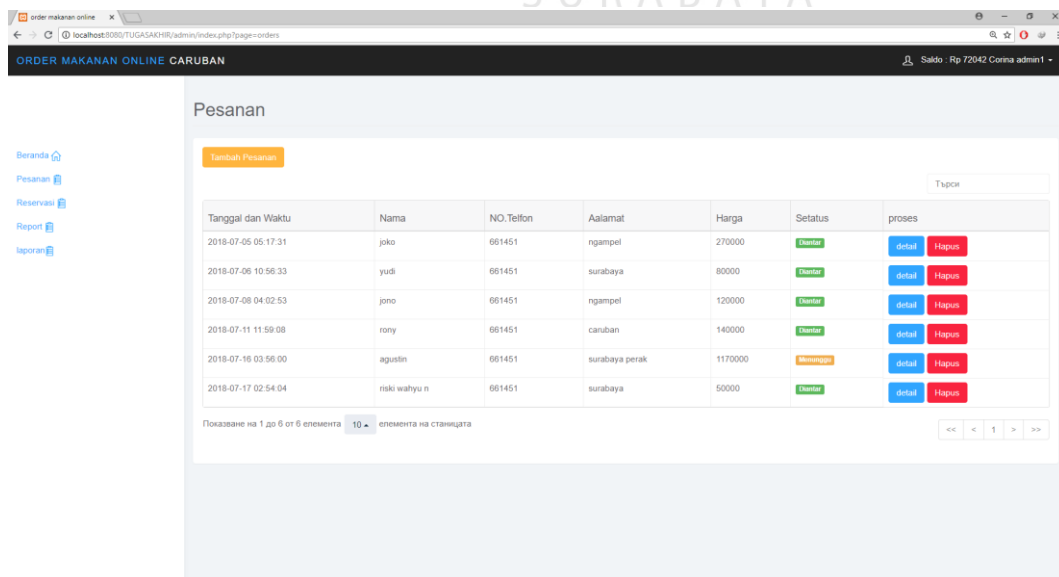
## 1. Form Beranda Admin *cafe Back-end*

Form beranda admin pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online berfungsi untuk membantu admin melihat menu yang bisa mereka akses. Form beranda admin dapat dilihat pada gambar 4.9.



Gambar 4.9 *Form Beranda Admin Cafe Back-end*

## 2. Form Pesanan Admin *cafe Back-end*

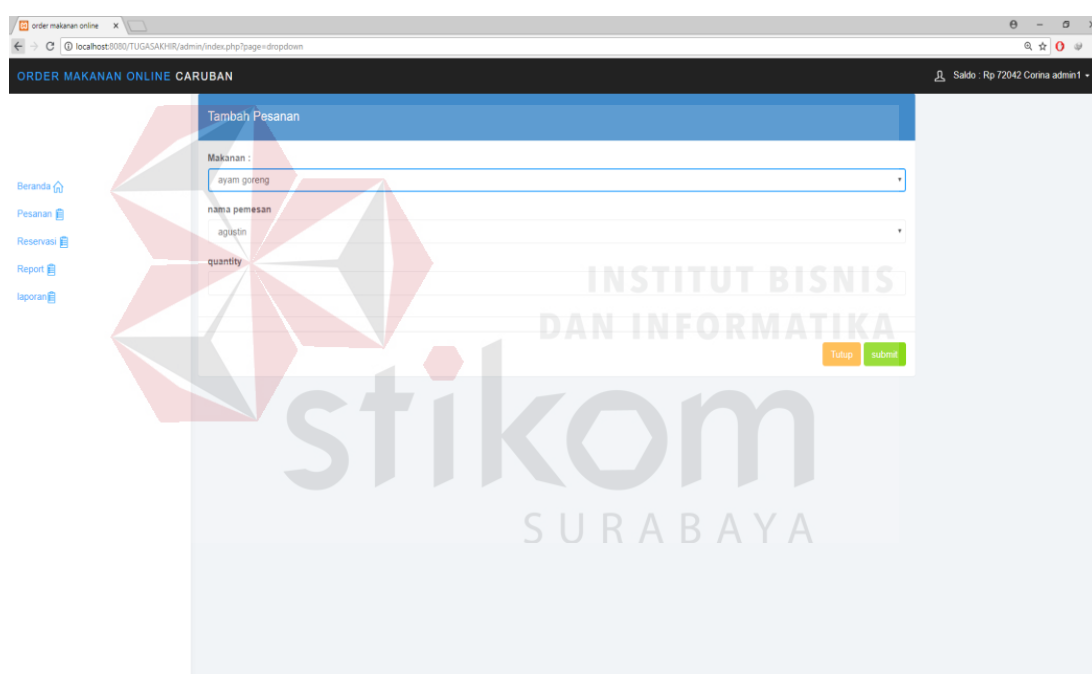


Gambar 4.10 *Form Pesanan Admin Cafe Back-end*

Form pesanan admin pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online berfungsi untuk admin mengelola pesanan pelanggan fitur yang ada didalam antara lain tambah pesanan dan pengiriman makanan. Form pesanan admin dapat dilihat pada gambar 4.10.

### 3. Form Tambah Pesanan Admin *cafe Back-end*

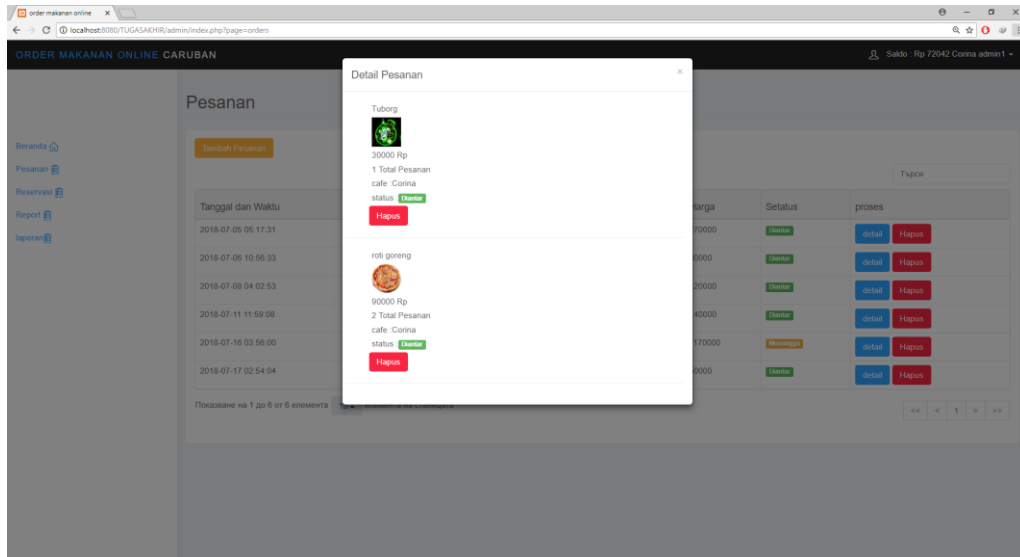
Form tambah pesanan admin berfungsi untuk menambahkan pesanan apabila pesanan yang dipesan pelanggan tidak tersedia atau pelanggan ingin menambahkan pesanan. Form tambah pesanan dapat dilihat pada gambar 4.11.



Gambar 4.11 *Form Tambah Pesanan Admin Cafe Back-end*

### 4. Form Detail Pesanan Admin *cafe Back-end*

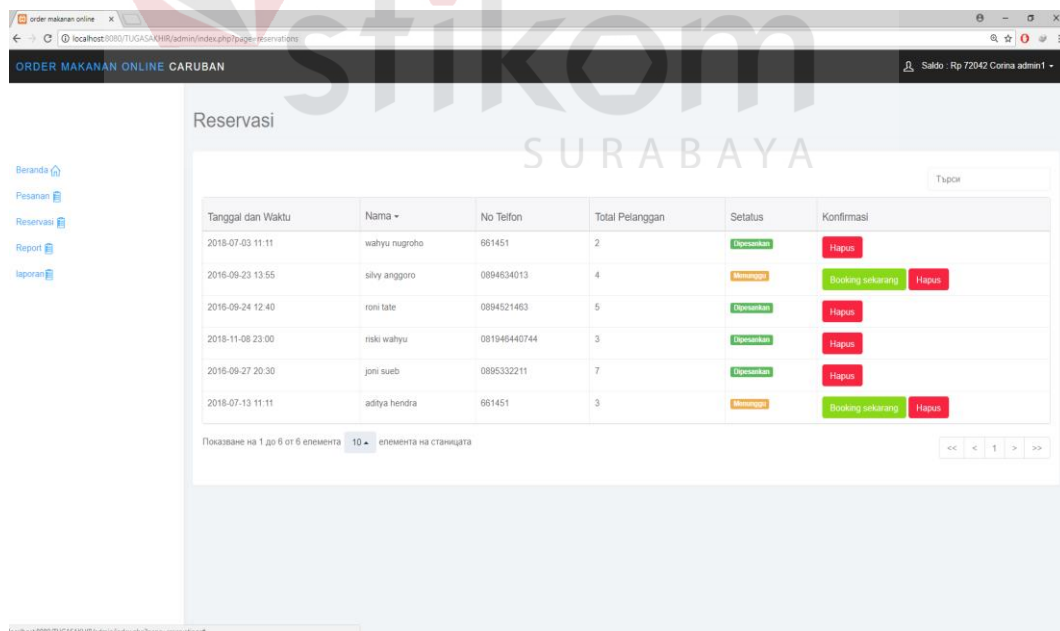
Form detail pesanan admin pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online berfungsi untuk membantu admin mengirimkan makanan pada customer. Form detail pesanan admin dapat dilihat pada gambar 4.12.



Gambar 4.12 *Form Detail Pesanan Admin Cafe Back-end*

## 5. Form Reservasi admin *cafe Back-end*

Form reservasi admin pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online berfungsi untuk membantu admin mengkonfirmasi reservasi pelanggan. Form reservasi admin dapat dilihat pada gambar 4.13.

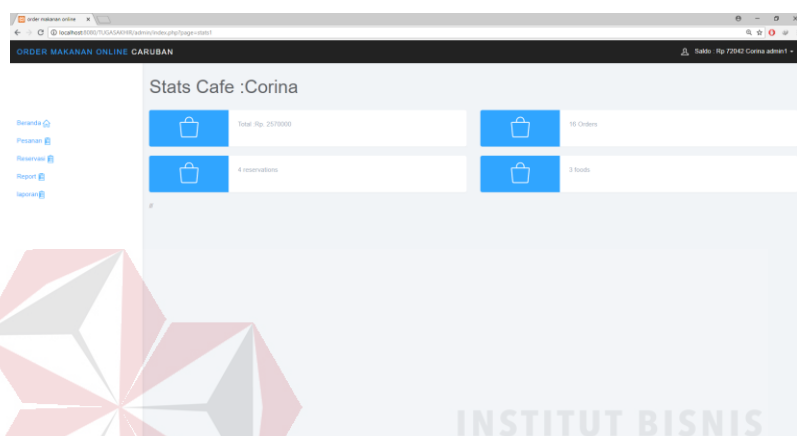


Gambar 4.13 *Form Reservasi Admin Cafe Back-end*



## 6. Form *Stats* admin *cafe Back-end*

Form report admin pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis *cafe* online berfungsi untuk menampilkan *stats* sistem yaitu pendapatan, total makanan yang dijual, dan total reservasi. Sehingga admin dapat melihat reservasi yang masuk dan pesanan yang masuk. Form report dapat dilihat pada gambar 4.14 *Form Report Admin Cafe Back-end*



Gambar 4.14 *Form Report Admin Cafe Back-end*

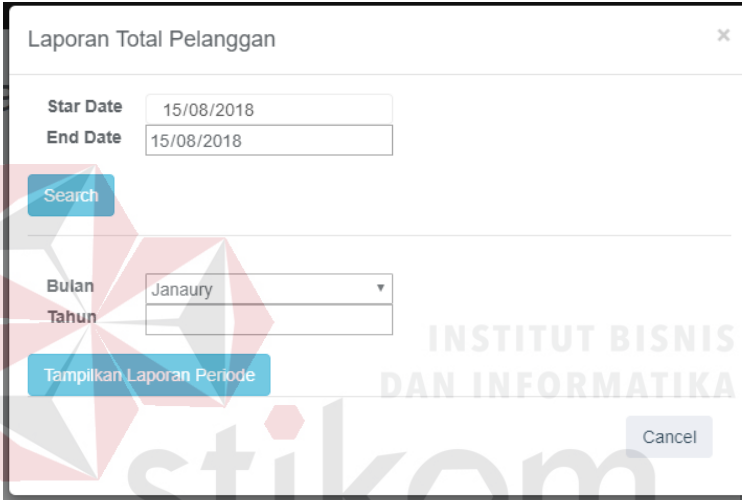
## 7. Form Laporan Pendapatan dan Penjualan Admin *cafe Back-end*

Gambar 4.15 *Form Laporan Pendapatan dan Penjualan Admin Cafe Back-end*

Form laporan pendapatan dan penjualan berfungsi untuk menampilkan laporan berdasarkan periode tanggal atau bulan. Form laporan pendapatan dan penjualan dapat dilihat pada gambar 4.15

### 8 Form Laporan Total Pelanggan Admin *cafe Back-end*

Form laporan total pelanggan berfungsi untuk menampilkan laporan berdasarkan periode tanggal atau bulan. Form laporan pendapatan dan penjualan dapat dilihat pada gambar 4.16



Laporan Total Pelanggan

Star Date 15/08/2018  
End Date 15/08/2018

Search

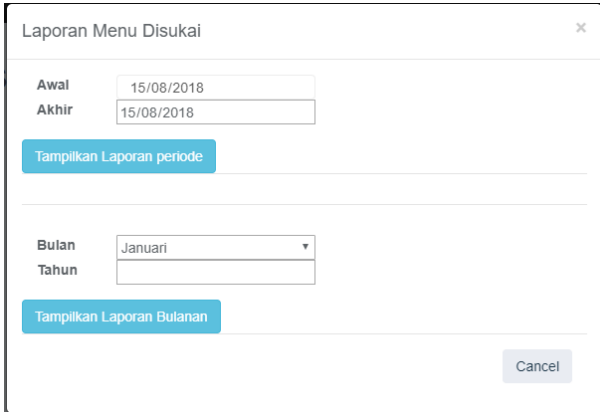
Bulan Janaury  
Tahun

Tampilkan Laporan Periode

Cancel

Gambar 4.16 Form Laporan Total Pelanggan Admin *Cafe Back-end*

### 9 Form Laporan Menu Disukai Admin *cafe Back-end*



Laporan Menu Disukai

Awal 15/08/2018  
Akhir 15/08/2018

Tampilkan Laporan periode

Bulan Januari  
Tahun

Tampilkan Laporan Bulanan

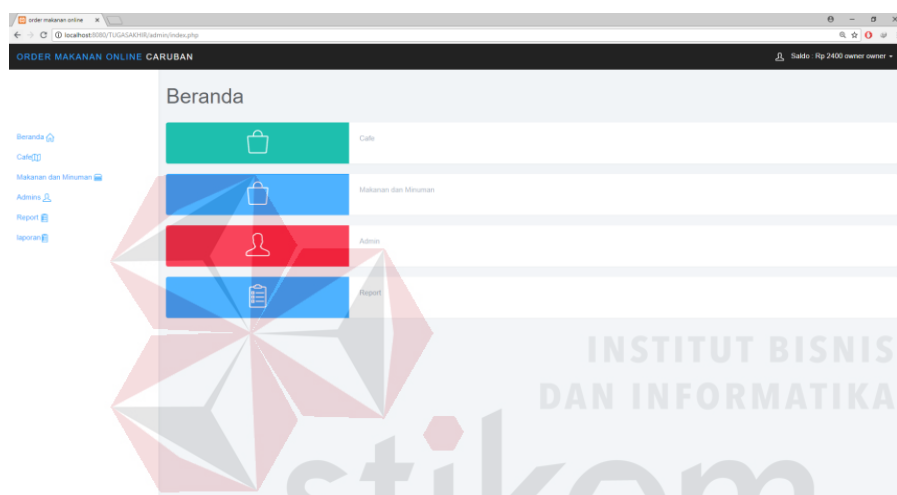
Cancel

Gambar 4.17 Form Laporan Menu Disukai Admin *Cafe Back-en*

Form laporan menu disukai berfungsi untuk menampilkan laporan berdasarkan periode tanggal atau bulan. Form laporan pendapatan dan penjualan dapat dilihat pada gambar 4.17

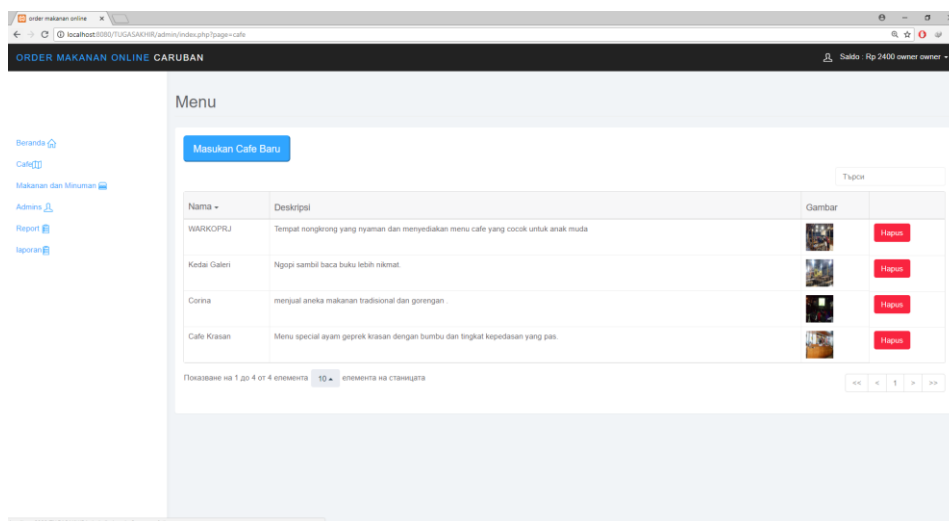
## 10. Form Beranda Owner Startup *Back-end*

Form beranda owner startup pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online berfungsi untuk membantu owner startup melihat menu yang bisa owner startup akses. Form beranda admin dapat dilihat pada gambar 4.18.



Gambar 4.18 *Form* Laporan Menu Disukai Admin *Cafe Back-end*

## 11. Form Master *Cafe Back-end*



Gambar 4.19 *Form* Master *Cafe Back-end*

Form master *cafe* digunakan owner startup untuk menambahkan atau menghapus data *cafe* dan juga menampilkan *cafe* yang sudah terdaftar. Form master *cafe* dapat dilihat pada gambar 4.19.

## 12. Form Tambah *Cafe Baru Back-end*

Form tambah *cafe* pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis *cafe* online digunakan owner startup untuk memasukan data *cafe* baru. Form tambah *cafe* baru dapat dilihat pada gambar 4.20.



Gambar 4.20 *Form Tambah Cafe Baru Back-end*

## 13. Form Master Makanan dan Minuman *Back-end*

Form master makanan dan minuman digunakan owner startup untuk menambahkan atau menghapus data makanan dan minuman juga menampilkan makanan dan minuman yang sudah terdaftar. Form master master makanan dan minuman dapat dilihat pada gambar 4.21.

Nama Makanan	Gambar	Deskripsi	Harga	Tindakan
roti goreng		roti yang di goreng dengan mentega	90000 Rp	Hapus
ayam goreng		ayam	20000 Rp	Hapus
Zagofka		beer - 500 ml	20000 Rp	Hapus
White wine		Chardonnay 750ml	200000 Rp	Hapus
Tuborg		beer - 500 ml	30000 Rp	Hapus
Tipe soup		Budgaten cream soup with fresh milk	40000 Rp	Hapus
Tasarif		Hot chicken soup with fresh parsley	50000 Rp	Hapus
Red wine		Red Merlot Wine 750ml	100000 Rp	Hapus
Pilsn		beer - 500 ml	20000 Rp	Hapus
Coke		500 ml glass bottle	20000 Rp	Hapus

Gambar 4.21 *Form Master Makanan dan Minuman Back-end*

#### 14. Form Tambah Makanan dan Minuman Baru *Back-end*

Form tambah makanan dan minuman baru pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online digunakan owner startup untuk memasukkan data makanan dan minuman baru. Form tambah makanan dan minuman baru dapat dilihat pada gambar 4.22.

**Silahkan Masukan Data Makanan**

**Nama**

**Deskripsi**

**Gambar**

Tidak ada file yang dipilih

**Harga**

**Cafe Yang Menjual**

Silahkan Pilih Restoran Yang Akan

Gambar 4.22 *Form Tambah Makanan dan Minuman Baru Back-end*

### 15. Form Master Admin *Back-end*

Form master admin digunakan owner startup untuk menambahkan atau menghapus data admin juga menampilkan admin yang sudah terdaftar. Form master admin dapat dilihat pada gambar 4.23.

Nama	Username	saldo	
owner	owner	4000	<a href="#">Hapus</a>
Corina	Corina	528800	<a href="#">Hapus</a>
The Djawa	Djawa1	211	<a href="#">Hapus</a>
Troffe	Troffe1	3000	<a href="#">Hapus</a>

Gambar 4.23 Form Master Admin *Back-end*

### 16. Form Tambah Admin Baru *Back-end*

Masukan Admin Baru

**Nama**

**Username**

Corina

**Password**

.....

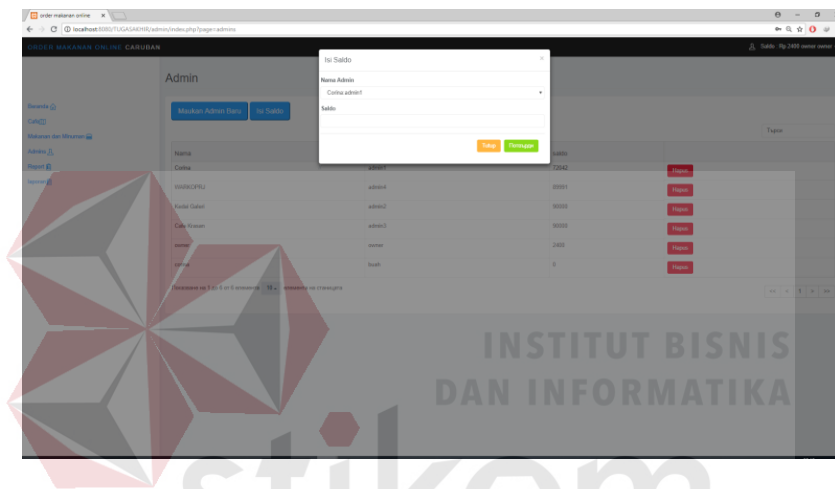
Masukan

Gambar 4.24 Form Tambah Admin Baru *Back-end*

Form tambah admin baru pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online digunakan owner startup untuk memasukan data admin baru. Form tambah admin baru dapat dilihat pada gambar 4.24.

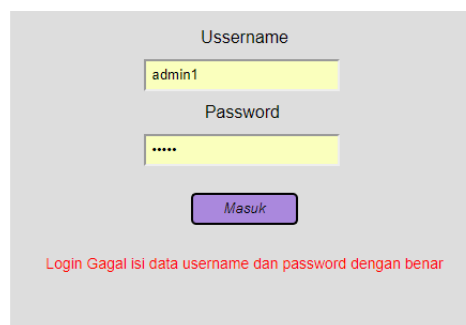
### 17. Form Isi Saldo Admin *Back-end*

Form isi saldo admin pada sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online digunakan owner startup untuk mengisi saldo admin *cafe*. Form isi saldo dapat dilihat pada gambar 4.25.



Gambar 4.25 Form Isi Saldo Admin *Back-end*

### 18. Form Login Gagal Isi Data Username dan Password Dengan Benar *Back-end*




Gambar 4.26 Tampilan Login Gagal Isi Data Username dan Password Dengan

Benar

Form login gagal menjelaskan apabila ada kesalahan username dan password akan muncul notice error. Dapat dilihat pada Gambar 4.26

### 19. Form Tampilan Isi Data Username Dan Password Secara Lengkap *Back-end*

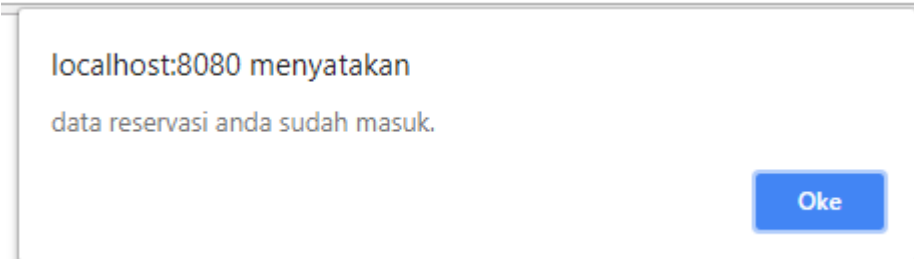


Username  
admin1  
Password  
.....  
Masuk  
Isi data username dan password secara lengkap

Gambar 4.27 Tampilan Isi Data Username Dan Password Secara Lengkap

Form isi data username dan password secara lengkap menjelaskan apabila ada data username dan password yang belum terisi akan muncul notice error. Dapat dilihat pada Gambar 4.27

### 20. Form Tampilan Data Reservasi Sudah Masuk *Back-end*



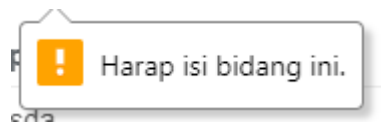
localhost:8080 menyatakan  
data reservasi anda sudah masuk.  
Oke

Gambar 4.28 Tampilan Data Reservasi Sudah Masuk.

Form tampilan data reservasi sudah masuk menampilkan notice apabila data reservasi berhasil diinputkan kedalam database. Dapat dilihat pada gambar 4.28



## 21. Form Tampilan Harap Isi Bidang ini *Back-end*



Gambar 4.29 Tampilan Harap Isi Bidang ini.

Form harap isi bidang ini menampilkan apabila ada data yang belum terisi maka akan muncul notice harap isi bidang ini. Dapat dilihat pada gambar 4.29

## 21. Form Tampilan Berhasil Menambahkan Pesanan *Back-end*



Gambar 4.30 Tampilan Berhasil Menambahkan Pesanan

Form berhasil menambahkan pesanan adalah notice yang muncul apabila pesanan berhasil ditambahkan. Form berhasil menambahkan pesanan dapat dilihat pada gambar 4.30

### 4.2.3 Form Laporan

*Form* laporan digunakan untuk menampilkan dan mencetak laporan penjualan, laporan pendapatan, laporan menu disukai, laporan total pelanggan, laporan reservasi dan laporan pendapatan owner. *Form* laporan tersebut dapat dilihat pada gambar dan penjelasan berikut.

## 1. Laporan Penjualan dan Pendapatan Perperiode

Laporan penjualan dan pendapatan menampilkan informasi tanggal pembelian, nama pemesan, nama makanan, jumlah pesanan dan total harga.

Laporan penjualan dan pendapatan dapat dilihat pada gambar 4.31

### Laporan penjualan Cafe :Corina

2018-07-01 - 2018-07-07

NO	Tanggal Pemesanan	Nama	Makanan	Jumlah Pesanan	Total Harga
1	2018-07-06 10:56:33	yudi	Tuborg	1	30,000
2	2018-07-05 05:17:31	joko	ayam goreng	6	120,000
3	2018-07-06 10:56:33	yudi	ayam goreng	1	20,000

Total Pendapatan : Rp.170,000

Di cetak pada : Tue-24-07-2018 02:30:29pm

Gambar 4.31 Laporan Penjualan dan Pendapatan

## 2. Laporan Penjualan dan Pendapatan Perbulan

Laporan penjualan dan pendapatan menampilkan informasi tanggal pembelian, nama pemesan, nama makanan, jumlah pesanan dan total harga.

Laporan penjualan dan pendapatan perbulan dapat dilihat pada gambar 4.32.

### Laporan penjualan Cafe :Corina

August 2018

NO	Tanggal Pemesanan	Nama	Makanan	Jumlah Pesanan	Total Harga
1	2018-08-08 06:35:58	riski w n	Gorengan	4	8,000
2	2018-08-08 08:23:39	aditya	Telur Puyuh Sate	1	2,000
3	2018-08-08 08:23:39	aditya	susu coklat	1	5,000
4	2018-08-08 08:23:39	aditya	Pecel Paru	2	28,000
5	2018-08-08 08:34:34	supri	Telur Puyuh Sate	3	6,000
6	2018-08-08 08:34:34	supri	Pecel Paru	3	42,000
7	2018-08-08 08:34:34	supri	susu coklat	3	15,000
8	2018-08-08 08:34:34	supri	Gorengan	14	28,000
9	2018-08-08 09:21:14	nugroho	Pecel Paru	4	56,000
10	2018-08-08 09:21:14	nugroho	Gorengan	3	6,000
11	2018-08-08 09:21:14	nugroho	susu coklat	1	5,000
12	2018-08-08 09:34:40	Riski	susu coklat	2	10,000

Total Pendapatan : 211,000Rp

Di cetak pada : Sun-12-08-2018 11:54:05pm

Gambar 4.32 Laporan Penjualan dan Pendapatan Perbulan.

### 3. Laporan Total Pelanggan Periode

#### Laporan Total Pelanggan Cafe :Corina

Periode 2018-07-01 - 2018-07-29

NO	Tanggal Pemesanan	Total Pelanggan
1	2018-07-05	1
2	2018-07-06	2
3	2018-07-08	2
4	2018-07-11	3
5	2018-07-16	7
6	2018-07-17	2
7	2018-07-24	9

Di cetak pada : Sun-29-07-2018 09:50:30pm

Gambar 4.33 Laporan Total Pelanggan Periode

Laporan total pelanggan periode menampilkan tanggal pemesanan dan total pelanggan pada saat tanggal tersebut. Laporan total pelanggan periode dapat dilihat pada gambar 4.33.

### 4. Laporan Total Pelanggan Bulanan

#### Laporan Total Pelanggan Cafe :Corina

Periode August - 2018

NO	Bulan	Total Pelanggan
1	August	12

Di cetak pada : Sun-12-08-2018 11:50:06pm

Gambar 4.34 Laporan Total Pelanggan Bulanan

Laporan total pelanggan bulanan menampilkan bulan pemesanan dan total pelanggan pada saat bulan tersebut. Laporan total pelanggan bulanan dapat dilihat pada gambar 4.34.

## 5. Laporan Menu Yang Paling Disukai Periode

### Laporan Menu Yang Paling Disukai Pada Cafe : Corina

2018-07-01 - 2018-07-29

NO	nama	total
1	ayam goreng	10
2	roti goreng	9
3	Tuborg	7

Di cetak pada : Sun-29-07-2018 09:47:55pm

Gambar 4.35 Laporan Menu Yang Paling Disukai Periode

Laporan menu yang paling disukai periode menampilkan nama makanan yang banyak dipesan. Laporan menu yang paling disukai periode dapat dilihat pada gambar 4.35.

## 6. Laporan Menu Yang Paling Disukai Bulanan

### Laporan Menu Yang Paling Disukai Pada Cafe : Corina

bulan August

NO	nama	total
1	susu coklat	4
2	Pecel Paru	3
3	Gorengan	3
4	Telur Puyuh Sate	2

Di cetak pada : Sun-12-08-2018 11:51:11pm

Gambar 4.36 Laporan Menu Yang Paling Disukai Bulanan

Laporan menu yang paling disukai bulanan menampilkan nama makanan yang banyak dipesan. Laporan menu yang paling disukai bulanan dapat dilihat pada gambar 4.36.

## 7. Laporan Reservasi Periode

### Laporan Reservasi Pada Cafe : Corina

2018-07-01 - 2018-07-31

NO	Nama	tanggal Reservasi	Jumlah Pelanggan	Phone	Cafe
1	wahyu nugroho	2018-07-29 11:11:00	3	661451	Corina
2	reza herbianto	2018-07-06 11:01:00	3	661451	Corina

Di cetak pada : Sun-29-07-2018 09:49:41pm

Gambar 4.37 Laporan Reservasi Periode

Laporan reservasi periode menampilkan nama, tanggal reservasi, jumlah pemesan, no telepon, dan cafe selama periode tanggal yang di inputkan. Laporan reservasi periode dapat dilihat pada gambar 4.37.

## 8. Laporan Reservasi Bulanan

### Laporan Menu Yang Paling Disukai Pada Cafe : Corina

bulan August

NO	Nama	tanggal Reservasi	Jumlah Pelanggan	Phone	Cafe
1	wahyu nugroho	2018-08-09 12:00:00	4	081946440744	Corina
2	nugroho wahyu	2018-08-10 12:00:00	4	081946440744	Corina
3	reza herbianto	2018-08-10 10:00:00	4	081946440744	Corina

Di cetak pada : Sun-12-08-2018 11:51:39pm

Gambar 4.38 Laporan Reservasi Bulanan

Laporan reservasi periode menampilkan nama, tanggal reservasi, jumlah pemesan, no telepon, dan cafe selama bulan yang di inputkan. Laporan reservasi bulanan dapat dilihat pada gambar 4.38.

## 9. Laporan Pendapatan Owner Periode

### Laporan Pendapatan :owner

2018-07-01 - 2018-07-31

NO	cafe	pendapatan
1	Cafe Krasan	200
2	Corina	400
3	Kedai Galeri	600
Total Pendapatan :		Rp1200

Di cetak pada : Sun-29/07/2018

Gambar 4.39 Laporan Pendapatan Owner Periode

Laporan pendapatan owner periode menampilkan nama cafe dan pendapatan yang diperoleh dari cafe yang dipilih. Laporan pendapatan owner periode dapat dilihat pada gambar 4.39.

## 10. Laporan Pendapatan Owner Bulanan

### Laporan Pendapatan :owner

July - 2018

NO	bulan	cafe	pendapatan
1	July	Cafe Krasan	200
2	July	Corina	400
3	July	Kedai Galeri	600
Total Pendapatan :			Rp.1200

Di cetak pada : Sun-12/08/2018

Gambar 4.40 Laporan Pendapatan Owner Bulanan

Laporan pendapatan owner bulanan menampilkan bulan, nama cafe dan pendapatan yang diperoleh dari cafe yang dipilih. Laporan pendapatan owner bulanan dapat dilihat pada gambar 4.40.

### 4.3 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem

Tahapan evaluasi bertujuan untuk mengetahui sistem telah sesuai dengan apa yang dicapai sehingga aplikasi bisa berjalan sebagaimana mestinya. Berikut hasil dari uji coba sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online.

#### 4.3.1 Hasil Uji Coba Form Login

Hasil uji coba aplikasi sistem informasi penjualan untuk startup bisnis cafe online pada halaman *form* login dapat dilihat pada tabel 4.3 dan tabel 4.4.

Tabel 4.3 Data Login

Nama Field	Data-1	Data-2	Data-3	Data-4	Data-5
<i>Username</i>	Admin1	Admin2	Admin3	Admin4	Admin5
<i>Password</i>	admin	Kasir	manajer	-	abcdef

Tabel 4.4 Test Case Login

<b>Nama Fungsi</b>	Login Aplikasi			
<b>Pengguna</b>	Admin cafe, owner startup			
<b>Deskripsi</b>	Untuk masuk ke halaman <i>form</i> menu utama aplikasi			
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Pengguna Mengisi data <i>username</i> dan <i>password</i> dengan benar	Memasukan data-1, data 2, dan data 3 seperti pada tabel 4.3.	<i>Form login</i> tertutup dan menampilkan <i>form</i> menu utama sesuai dengan jabatan pengguna	Berhasil

Lanjutan Tabel 4.4 *Test Case Login*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
2	Pengguna tidak mengisi username dan password secara lengkap	Memasukan data-4 seperti tabel 4.3.	Sistem menampilkan pesan “Isi data <i>username</i> dan <i>password</i> secara lengkap”	Berhasil
3	Pengguna mengisi data <i>username</i> dan <i>password</i> dengan salah.	Memasukan data-5 seperti tabel 4.3.	Sistem menampilkan pesan “ <i>Login Gagal</i> isi data <i>username</i> dan <i>password</i> dengan benar”	Berhasil

#### 4.3.2. Hasil Uji Coba Form reservasi

Hasil uji coba sistem informasi penjualan startup cafe online pada halaman *form* reservasi dapat dilihat pada tabel 4.5 dan tabel 4.6.

Tabel 4.5 Data Reservasi

Nama Field	Data-1	Data-2
Nama Depan	Riski	
Nama Belakang	Wahyu	Wahyu
Tanggal Reservasi	11/21/2018	11/21/2018
Total Pelanggan	2	2
Jam Reservasi	14:30	14:30
Nomer Telefon	661451	661451
Nama Cafe	Corina	Corina

Tabel 4.6 *Test Case* Reservasi

<b>Nama Fungsi</b>	<i>Form</i> Reservasi
<b>Pengguna</b>	Pelanggan
<b>Deskripsi</b>	Untuk melakukan reservasi



Lanjutan Tabel 4.6 *Test Case Reservasi*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Pengguna mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 4.5.	Pelanggan dapat memesan reservasi tempat dengan benar dan menampilkan notice reservasi telah dikirim.	Berhasil
2	Pengguna tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 4.5.	Sistem menampilkan pesan harap isi bidang ini.	Berhasil

#### 4.3.2. Hasil Uji Coba Form Pemesanan Makanan

Hasil uji coba sistem informasi penjualan startup cafe online pada halaman *form* pengiriman dapat dilihat pada tabel 4.7 dan tabel 4.8

Tabel 4.7 Data Pemesanan Makanan

Nama Field	Data-1	Data-2
Nama	Riski	Riski
Alamat	Ngawi	Wahyu
Nomer Telefon	661451	661451
checkbox	✓	-

Tabel 4.8 *Test Case* Pemesanan makanan

<b>Nama Fungsi</b>	<i>Form</i> Pengiriman			
<b>Pengguna</b>	pelanggan			
<b>Deskripsi</b>	Untuk melakukan pemesanan makanan			
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Pengguna mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 4.7.	Pelanggan dapat memesan makanan dengan benar dan menampilkan notice Berhasil menambahkan pesanan.	Berhasil

Lanjutan Tabel 4.8 *Test Case* Pemesanan makanan

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
2	Pengguna tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 4.7.	Sistem menampilkan centang kotak ini apabila anda ingin melanjutkan.	Berhasil

### 4.3.3. Hasil Uji Coba Tambah Pesanan

Hasil uji coba sistem informasi penjualan startup cafe online pada halaman *form* tambah pesanan dapat dilihat pada tabel 4.9 dan tabel 4.10.

Tabel 4.9 Data Tambah Pesanan

Nama Field	Data-1	Data-2
Makanan	Ayam goreng	Ayam Goreng
Nama Pemesan	Riski	Wahyu
Quantity	2	0
Harga	Otomatis	Otomatis

Tabel 4.10 *Test Case* Tambah Pesanan

<b>Nama Fungsi</b>	<i>Form</i> Tambah Pesanan			
<b>Pengguna</b>	Admin <i>Cafe</i>			
<b>Deskripsi</b>	Untuk melakukan pencatatan data pengiriman makanan			
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Admin mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 4.9.	Admin dapat menambahkan makanan baru dan muncul notice makanan berhasil di tambahkan.	Berhasil
2	admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 4.9.	Sistem menampilkan pesan nilai harus lebih besar atau sama dengan 1.	Berhasil

#### 4.3.4. Hasil Uji Coba Tambah *Cafe* Baru

Hasil uji coba sistem informasi penjualan startup *cafe* online pada halaman *form* tambah *cafe* baru dapat dilihat pada tabel 4.11 dan tabel 4.12.

Tabel 4.11 Data Tambah *Cafe* Baru

Nama Field	Data-1	Data-2
Nama	Corina	Krasan
Deskripsi	Menjual makanan traditional dan makanan ringan.	<i>Cafe</i> kekinian yang nyaman buat nongkrong.
<i>Image</i>	Cafe.jpg	

Tabel 4.12 *Test Case Cafe* Baru

<b>Nama Fungsi</b>	<i>Form</i> Tambah <i>Cafe</i> Baru			
<b>Pengguna</b>	Owner <i>startup</i>			
<b>Deskripsi</b>	Untuk Melakukan Penambahan <i>Cafe</i> Baru ke sistem			
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Admn mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 4.11.	Admin dapat menambahkan <i>cafe</i> baru dan muncul notice <i>cafe</i> berhasil di tambahkan.	Berhasl
2	Admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 4.11.	Sistem menampilkan pilih file!.	Berhasil

#### 4.3.5. Hasil Uji Coba Makanan Baru

Hasil uji coba sistem informasi penjualan startup *cafe* online pada halaman *form* tambah makanan baru dapat dilihat pada tabel 4.13 dan tabel 4.14.

Tabel 4.13 Data Makanan Baru

Nama Field	Data-1	Data-2	Data-3
Nama	Ayam goreng	Ayam goreng	Ayam goreng
Deskripsi	Ayam goreng dengan bumbu rempah pilihan.	Ayam goreng dengan bumbu rempah pilihan.	Ayam goreng dengan bumbu rempah pilihan.
Gambar	Cafe.jpg		Cafe.jpg

Lanjutan Tabel 4.13 Data Makanan Baru

Nama Field	Data-1	Data-2	Data-3
Harga	10000		-10000
Cafe yang menjual	corina		corina

Tabel 4.14 *Test Case* Makanan Baru

Nama Fungsi		<i>Form</i> Tambah Makanan Baru		
Pengguna		Owner <i>startup</i>		
Deskripsi		Untuk melakukan penambahan makanan baru ke sistem		
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Admin mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 3.32.	Admin dapat menambahkan makanan baru dan muncul notice makanan berhasil di tambahkan.	Berhasil
2	Admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 3.32.	Sistem menampilkan pesan harap isi bidang ini.	Berhasil
3	Admin menginputkan nilai kurang dari 1 ke harga	Memasukan data-3 seperti tabel 3.32.	Sistem menampilkan pesan nilai harus lebih besar atau sama dengan 1.	Berhasil

#### 4.3.6. Hasil Uji Coba Isi Saldo

Hasil uji coba sistem informasi penjualan startup cafe online pada halaman *form* isi saldo dapat dilihat pada tabel 4.15 dan tabel 4.16

Tabel 4.15 Data Isi Saldo

Nama Field	Data-1	Data-2	Data-3
Nama Admin	Corina:Admin1	Corina:Admin1	Corina:Admin1
Saldo	10000	-	-2

Tabel 4.16 Test Case Data Isi Saldo

Nama Fungsi		<i>Form Isi Saldo</i>		
Pengguna		<i>Owner startup</i>		
Deskripsi		Untuk melakukan penambahan saldo admin <i>cafe</i>		
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Admin mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 4.16.	Admin dapat menambahkan makanan baru dan muncul notice saldo berhasil di tambahkan.	Berhasil
2	Admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 4.16.	Sistem menampilkan pesan harap isi bidang ini.	Berhasil
3	Admin menginputkan nilai kurang dari 1 ke harga	Memasukan data-3 seperti tabel 4.16.	Sistem menampilkan pesan nilai harus lebih besar atau sama dengan 1.	Berhasil

#### 4.3.7. Hasil Uji Coba Tambah Admin Baru

Hasil uji coba sistem informasi penjualan startup cafe online pada halaman *form* tambah admin baru dapat dilihat pada tabel 4.17 dan tabel 4.18

Tabel 4.17 Data Tambah Admin Baru

Nama Field	Data-1	Data-2
Nama	Corina	Krasan
<i>Username</i>	Admin1	Admin1
<i>password</i>	admin	

Tabel 4.18 *Test Case* Admin Baru

<b>Nama Fungsi</b>	Form Tambah Admin Baru			
<b>Pengguna</b>	Owner <i>startup</i>			
<b>Deskripsi</b>	Untuk Melakukan Penambahan Admin Baru ke sistem			
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Admn mengisi semua form dengan benar	Memasukan data-1, seperti pada tabel 4.16.	Admin dapat menambahkan admin baru dan muncul notice admin berhasil di tambahkan.	Berhasil
2	Admin tidak mengisi salah satu form	Memasukan data-2 seperti tabel 4.16.	Sistem menampilkan pesan harap isi bidang ini.	Berhasil

#### 4.3.8. Hasil Uji Coba Form Laporan

Hasil uji sistem informasi penjualan *startup* cafe online pada halaman *form* laporan meliputi desain uji coba menampilkan laporan penjualan dan pendapatan, laporan menu disukai, laporan total pelanggan, laporan pendapatan owner *cafe*. Desain uji coba laporan dapat dilihat pada tabel 4.19 .

Tabel 4.19 *Test Case* Form Laporan

<b>Nama Fungsi</b>	Membuat Laporan			
<b>Pengguna</b>	Admin cafe. Owner <i>Startup</i>			
<b>Deskripsi</b>	Untuk mencetak laporan			
<b>Nama Fungsi</b>	Membuat Laporan			
Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Menampilkan laporan penjualan dan pendapatan	Periode Tanggal	Laporan penjualan dan pendapatan berhasil tercetak	Berhasil

Lanjutan Tabel 4.19 *Test Case Form* Laporan

Test Case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
2	Menampilkan laporan menu disukai	Periode Tanggal	Laporan menu disukai berhasil tercetak	Berhasil
3	Menampilkan laporan Reservasi	Periode Tanggal	Laporan reservasi berhasil tercetak.	Berhasil
4	Menampilkan laporan total pelanggan	Periode Tanggal	Laporan total pelanggan berhasil tercetak	Berhasil

#### 4.4 Evaluasi Sistem

Berdasarkan hasil uji coba *black box testing* yang sudah dilakukan, maka selanjutnya dilakukan evaluasi sistem. Evaluasi sistem dilakukan untuk menilai hasil rancangan sistem dengan implementasi sistem yang ada. Evaluasi sistem juga dilakukan untuk mengetahui kesesuaian sistem dengan kebutuhan pemilik cafe dan pemilik startup.

Hasil uji coba *black box testing* menunjukkan bahwa keseluruhan *test case* atau tujuan pengujian telah terpenuhi dibuktikan bahwa ketercapaian tiap *test case* adalah 100%. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi yang telah dibuat mampu digunakan untuk mengautentikasi pengguna sistem, menyimpan data-data master, melakukan penjualan menu *cafe*, melakukan reservasi tempat, melakukan pengisian saldo admin cafe, dan mencetak laporan.



**BAB V**  
**PENUTUP**



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan proses pembuatan sistem informasi penjualan startup cafe online pada kota Caruban, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

4. Sistem informasi ini dapat mempermudah pemilik usaha *cafe* dalam menjual menu makanannya dan mempromosikan menu makanan secara online.
5. Meningkatkan profit pemilik startup dengan pemanfaat iklan, akses premium dan biaya Rp.200 pada setiap transaksi kepada pemilik *cafe* dan biaya tersebut dapat diubah secara dinamis sesuai keinginan pemilik *startup*.
6. Sistem informasi ini menghasilkan laporan reservasi, laporan penjualan, laporan pendapatan *cafe*, laporan menu disukai, laporan total pelanggan, dan laporan pendapatan owner startup.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan kepada peneliti berikutnya apabila ingin mengembangkan sistem informasi penjualan startup *cafe online* pada kota Caruban agar menjadi lebih baik adalah sebagai berikut.

1. Menambahkan fitur registrasi kepada pelanggan sehingga pelanggan dapat menyimpan saldo mereka pada sistem.
2. Penambahan *user* untuk *driver*.
3. Sistem Informasi Penjualan Startup *Cafe Online* pada kota Caruban yang telah dibuat adalah berbasis *web*. Jadi diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk

membuatkan yang berbasis *mobile* dengan tujuan agar pelanggan dapat lebih mudah dalam melakukan pemesanan.





## **DAFTAR PUSTAKA**

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

**stikom**

SURABAYA

## DAFTAR PUSTAKA

- A.W Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya, Edisi IV*. Yogyakarta: Andi.
- Andrew, Sudhir. 2009. *Food & Beverage Service: A Training Manual*. New Delhi: Tata McGraw-Hill. Diakses dari <http://books.google.com/books>
- Baraban, Regina S. 2010., Joseph F. Durocher, “*Successful Restoran Design*”, John Wiley & Sons, Inc., New Jersey,
- Connolly, T., Begg, C. 2010. *Database Systems: a practical approach to design, implementation, and management*. 5th Edition. America: Pearson Education.
- Eric Ries. 2012. Pengertian Startup Menurut Para Ahli, 7(1), 5.
- Laudon, Kenneth C., & Jane, P. Laudon. 2010. *Manajemen Information System: Managing the Digital Firm*. New Jersey: Prentice-Hall.
- O'Brien, James A., Marakas, George M. 2008. *Management Information System*. 8th Edition. McGraw Hill, New York.
- O'Brien, James A. dan Marakas, George M. 2011. “*Management Information Systems, 10th Edition*”. McGraw-Hill/ Irwin, New York.
- Paul Graham. 2012 : Pengertian Startup Menurut Para Ahli, 2(3), 17-18.
- Stair, M. Ralph, George W. Reynolds. 2010. *Principles of Information Systems:A Managerial Approach. (9th edition)*. Australia: Thomson Course Technology.
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS
- Tegarden, D., Dennis, A., & Wixom, B. H. 2013. *System Analysis and Design with UML 4th Edition*. Singapore: John Wiley & Sons, Inc.
- Sumarsono, Sonny. 2009. *Ekonomi Sumber Daya Manusia Teori dan Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Graha Ilmu.