

## ABSTRAKSI

Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja Berbasis WEB ini merupakan aplikasi yang sangat diperlukan dalam proses evaluasi pengaduan keluhan tenaga kerja. Dengan adanya Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja, maka bagian ketenagakerjaan lebih mudah mengevaluasi dan menjadi lebih terintegrasi dalam mengambil keputusan yang cepat.

Permasalahan yang terjadi pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur adalah belum tersedianya layanan informasi yang dapat tersimpan di dalam database pengaduan. Karena selama ini pengaduan keluhan tenaga kerja masih dilakukan secara manual. Misalnya setiap pekerja yang ingin menyampaikan permasalahannya harus menulis di selembar kertas.

Solusi dari permasalahan di atas adalah membuat suatu Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja Berbasis WEB yang nantinya sistem ini akan menyimpan semua data pengaduan pekerja ke dalam database.

Aplikasi yang dibuat dapat memudahkan bagian ketenagakerjaan dalam mengelola informasi pengaduan pekerja secara maksimal. Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja ini merupakan aplikasi yang sesuai dan yang diinginkan untuk mempermudah bagian tenaga kerja dalam mengelola informasi pengaduan yang disampaikan, khususnya pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur.

***Kata kunci :*** Pengaduan, Pengawasan, Tenaga kerja