

## **BAB IV**

### **DESKRIPSI PEKERJAAN**

#### **4.1 Analisis Permasalahan**

Dalam proses pengaduan pekerja, pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur, hanya proses manual yang dilakukan menggunakan jurnal kemudian di entri ke suatu komputer sebagai arsip. Sistem yang ada di lapangan masih manual belum terkomputerisasi dengan baik. Hal itu dirasa kurang efektif bagi pelayanan yang ada disana, sehingga akan membuat pekerja yang komplain masalahnya akan menunggu lama dalam proses pendataan dan penyidikan. Oleh karena itu aplikasi ini akan dikembangkan dengan berbasis WEB, agar aplikasi ini bisa dijalankan di bidang pengawasan, tanpa harus menulis secara manual.

#### **4.2 Analisis Sistem**

Menganalisa sistem adalah langkah awal untuk membuat suatu sistem baru. Dalam langkah ini penulis melakukan analisa terhadap permasalahan yang ada dalam Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Pendudukan Provinsi Jawa Timur, khususnya mengenai proses pendataan pengaduan pekerja ke dalam database. Permasalahan tersebut antara lain:

1. Input data.
2. Pemrosesan penyimpanan ke dalam database.
3. Pembuatan laporan.

Untuk dapat membuat sistem yang baru seorang *Analysis System* harus mengetahui langkah-langkah yang terjadi pada ketiga prosedur yang ada di atas. Lebih jelasnya dapat diuraikan sebagai berikut:

##### **4.2.1 Input Data**

Proses input data adalah proses penyampaian permasalahan tenaga kerja, yang dilakukan oleh pekerja yang merasa kurang puas dengan kinerja yang ada di perusahaan, adanya kekerasan yang merugikan pekerja, kelalaian perusahaan dalam melindungi pekerja.

Proses ini dimulai dari pekerja yang mengisi form pengaduan yang telah disediakan. Pekerja mengisi semua data masalah yang mereka hadapi kemudian akan disampaikan kepada perusahaan yang bersangkutan. Setelah data diisi, akan di proses terlebih dahulu oleh bagian pengawasan. Dimana akan dievaluasi dan diberikan penanganan yang sesuai dengan jenis masalah masing-masing. Kemudian akan di seleksi, tiap sesi-sesi di bagian pengawasan. Semua data permasalahan pekerja akan diarsipkan dan dibuatkan laporan untuk evaluasi tiap bulannya.

#### **4.2.2 Pemrosesan Penyimpanan ke Dalam Database**

Pemrosesan penyimpanan laporan permasalahan pekerja ini bertujuan agar bidang pengawasan dapat melakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan pelayanan yang ada di DISNAKERTRANSDUK PROVINSI JATIM. Proses penyimpanan laporan permasalahan pekerja ini dilakukan untuk pembuatan laporan bulanan kepada kepala bidang pengawasan, apakah permasalahan-permasalahan pekerja dapat teratasi dengan baik atau belum.

Sistem baru ini dirancang lebih mudah, karena setiap permasalahan pekerja otomatis tersimpan kedalam database. Karena sistem ini dapat membantu bagian pengawasan dalam menyelesaikan permasalahan yang di sampaikan oleh pekerja. Sehingga dapat meningkatkan proses kinerja pelayanan kepada pekerja.

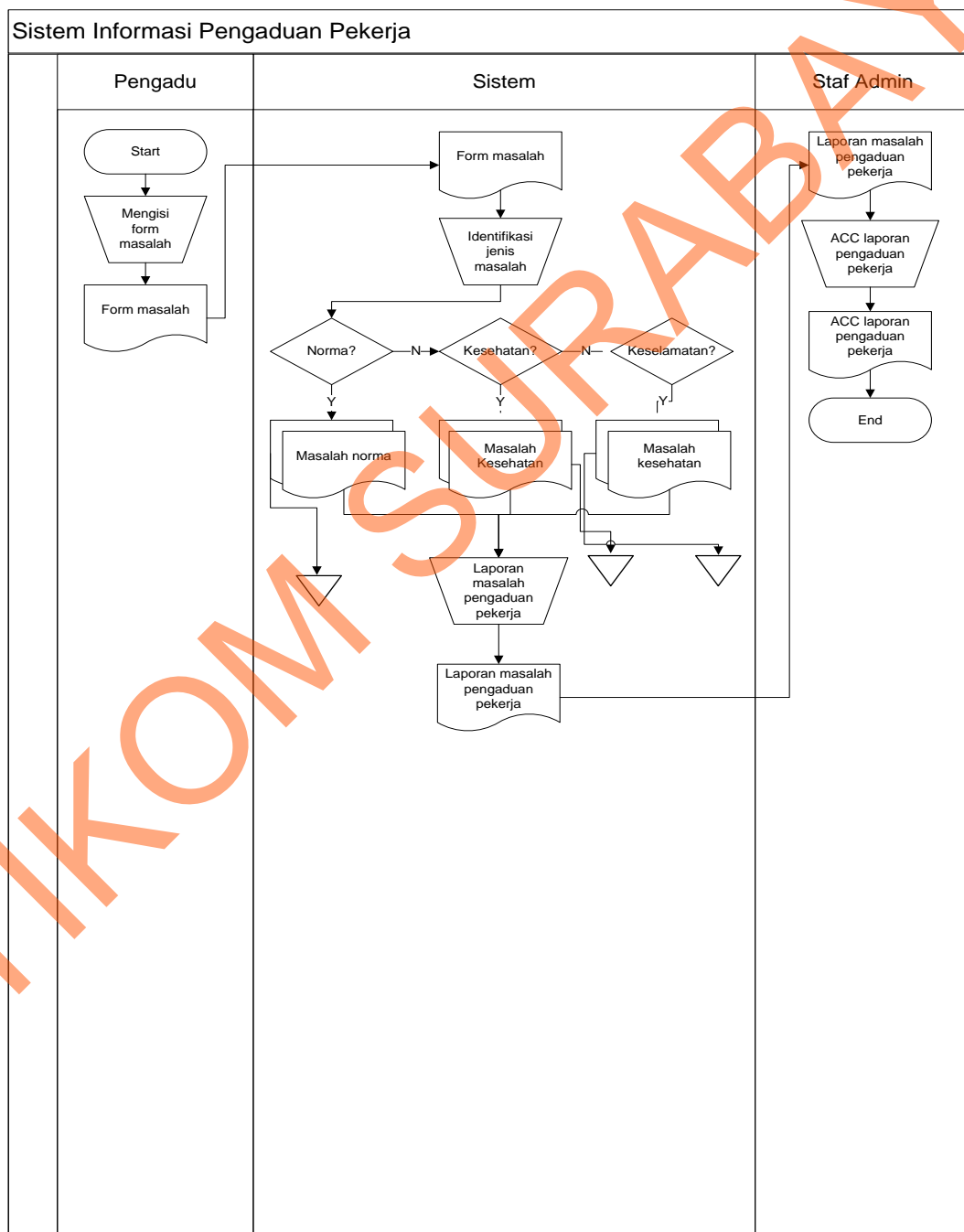
#### **4.2.3 Pembuatan Laporan**

Pada sistem yang lama, pembuatan laporan masih sistem manual. Proses pembuatan laporan hanya didasarkan pada jurnal yang terkumpul. Padahal banyak para pekerja yang ingin menyampaikan permasalahan yang mereka hadapi di perusahaan, tetapi jarak dan waktu yang membuat pekerja sulit untuk datang ke kantor DISNAKERTRANSDUK PROVINSI JATIM.

Pada sistem yang lama, pekerja datang ke kantor DISNAKERTRANSDUK PROVINSI JATIM untuk menyampaikan permasalahannya. Karena tidak semua pekerja mempunyai banyak waktu untuk menunggu bagian pemeriksa, maka tidak semua permasalahan pekerja dapat diatasi.

Dengan adanya sistem yang baru, pembuatan laporan akan berjalan secara otomatis. Karena proses ini telah dilakukan secara komputerisasi dan juga akan mempersingkat waktu dalam proses pembuatan laporan karena tidak perlu membuka ulang jurnal-jurnal laporan yang masih dilakukan secara manual.

Dokumen flowchart pengaduan permasalahan pekerja ini dapat dilihat pada gambar 4.1

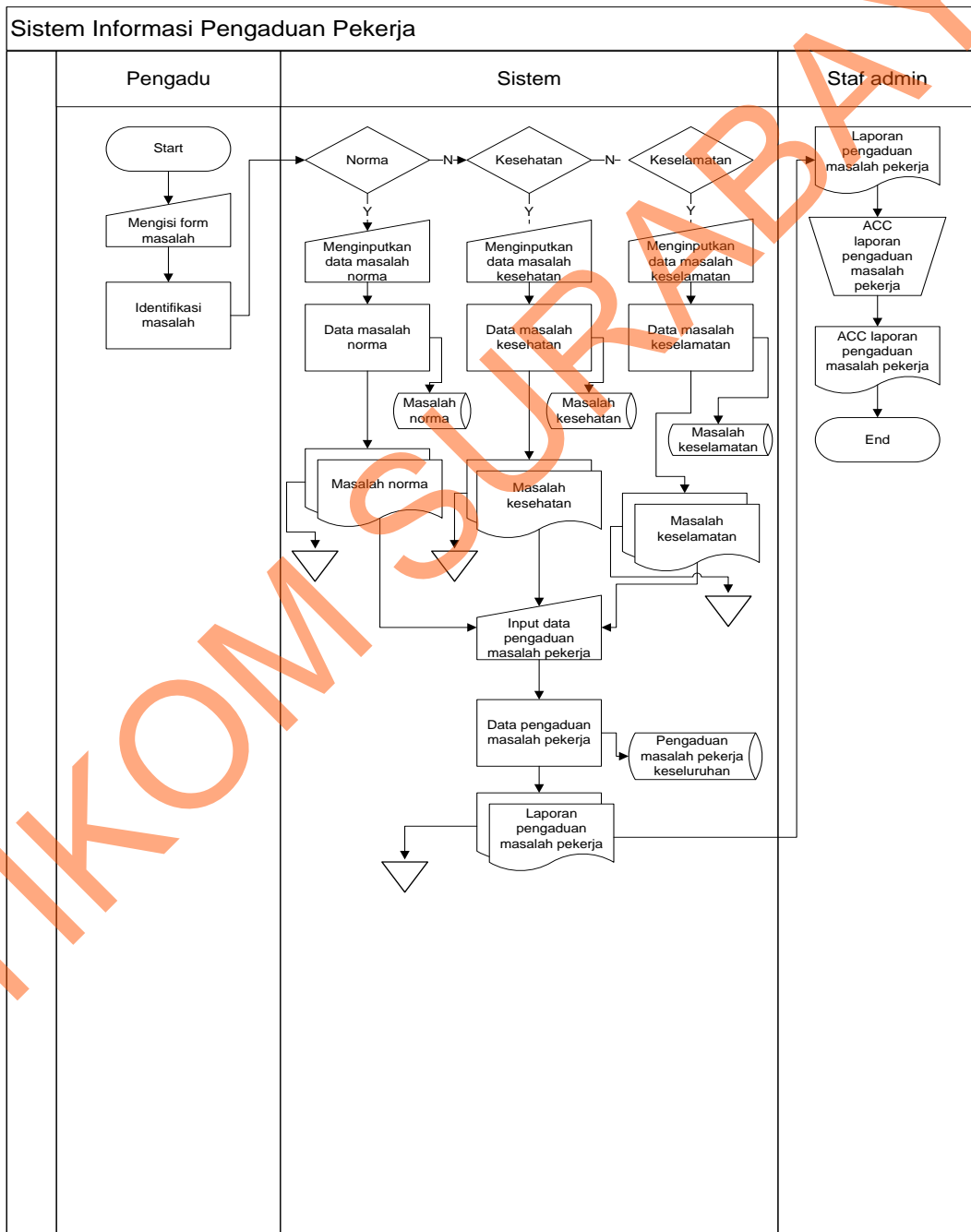


Gambar 4.1 Dokumen Flowchart Pengaduan Tenaga Kerja

### 4.3 Pengembangan Sistem

#### 4.3.1 Sistem Flowchart

Pada sistem yang lama, pembuatan laporan masih dilakukan secara manual. Sehingga untuk pembuatan laporan harus mengumpulkan semua dokumen yang ada secara manual. Dengan adanya sistem baru, diharapkan proses pengaduan pekerja dan proses pembuatan laporan dapat dilakukan secara komputerisasi. Untuk lebih jelasnya, sistem baru dapat dilihat gambar 4.2



Gambar 4.2 Sistem Flowchart Pengaduan Tenaga Kerja

### 4.3.2 Mendesain Sistem

Setelah melakukan analisis sistem, maka dilanjutkan melakukan desain sistem. Mendesain sistem dimaksudkan untuk membantu menyelesaikan masalah pada sistem yang sedang berjalan saat ini sehingga dapat menjadi lebih baik dengan adanya sistem terkomputerisasi. Dalam mendesain sistem yang baik, penulis harus melalui tahap-tahap mendesain sistem. Langkah-langkah yang dilakukan dalam desain sistem adalah:

1. Context diagram
2. Data Flow Diagram
3. Conceptual Data Model
4. Phycical Data Model
5. DBMS
6. Desain Input Output

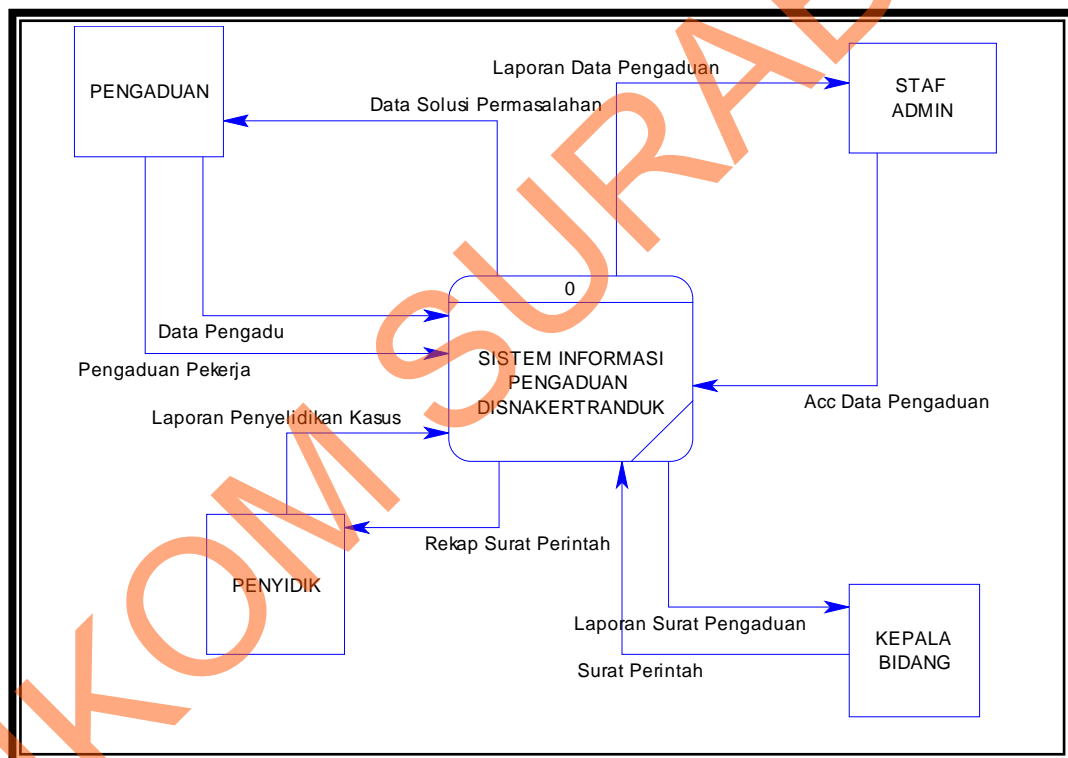
STIKOM SURABAYA

Keenam langkah tersebut akan dijelaskan sebagai berikut:

### 1. Context Diagram

*Context Diagram* adalah gambaran menyeluruh dari Data Flow Diagram (DFD). Dimana dalam context ini dapat dilihat gambaran umum dari Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja yaitu data-data apa saja yang dibutuhkan setiap pihak yang terdapat dalam setiap proses didalamnya.

Pada gambar 4.3 tersebut menjelaskan secara global input dan output Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja.

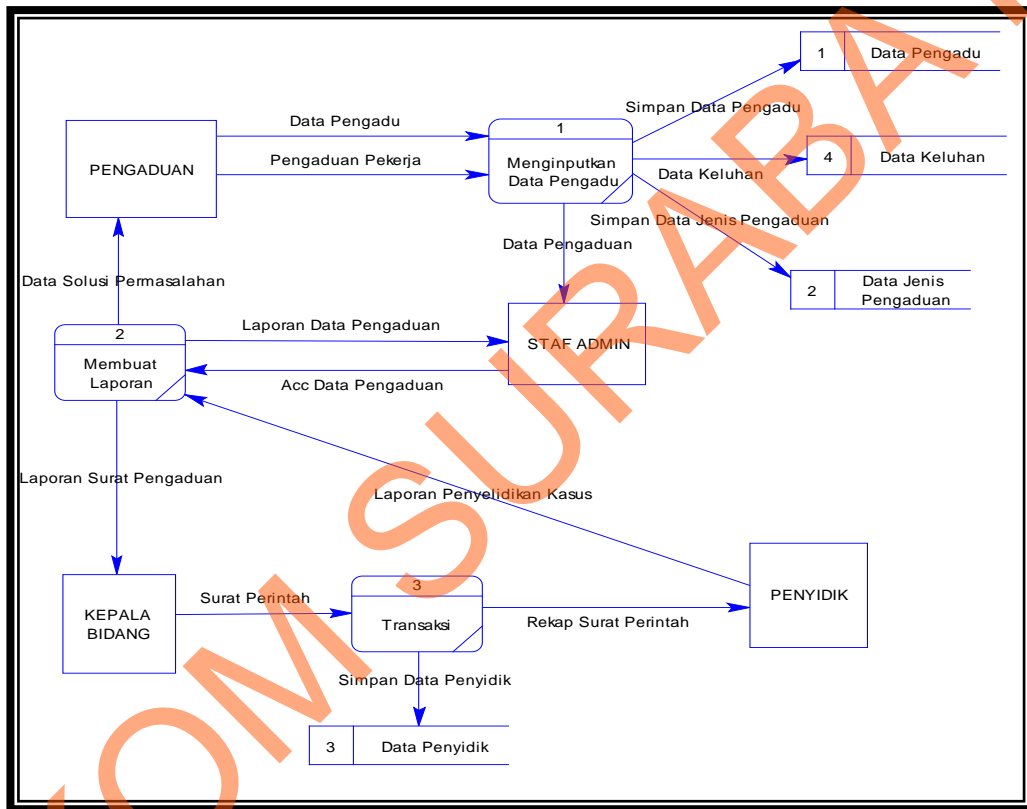


Gambar 4.3 Context Diagram Pengaduan Tenaga Kerja

2. DFD

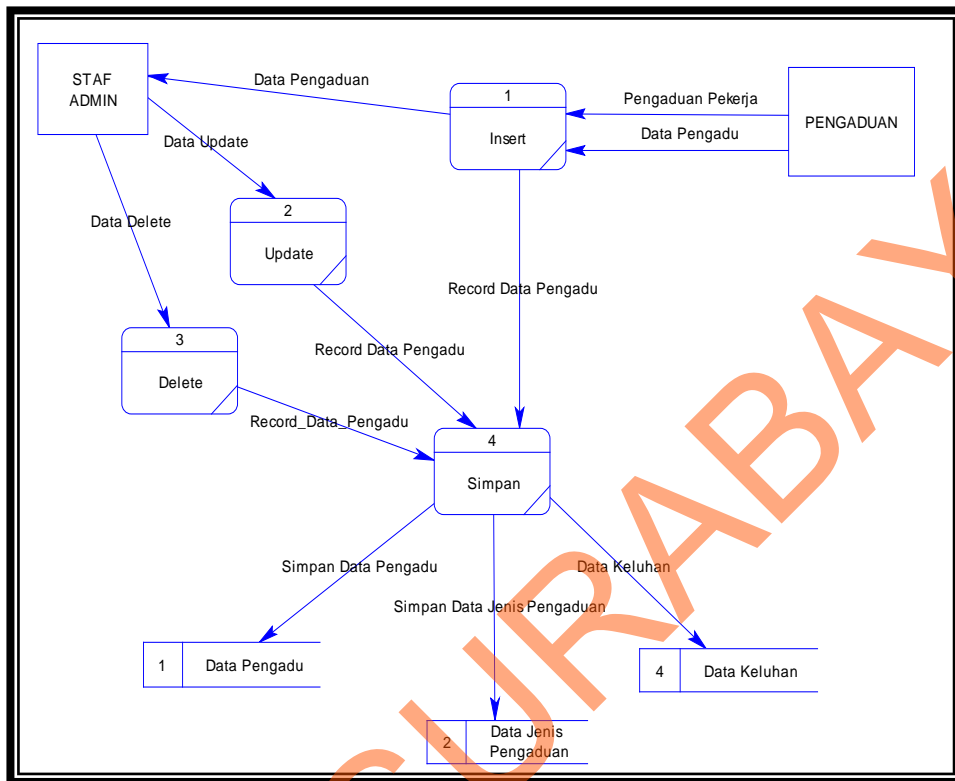
*Data Flow Diagram* (DFD) yaitu bagan yang memiliki arus data dalam suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara umum yang terjadi dalam proses bisnis pada DISNAKERTRANDUK PROVINSI JATIM.

A. DFD Level 0



Gambar 4.4 DFD Level 0 Pengaduan Tenaga Kerja

## B. DFD Level 1

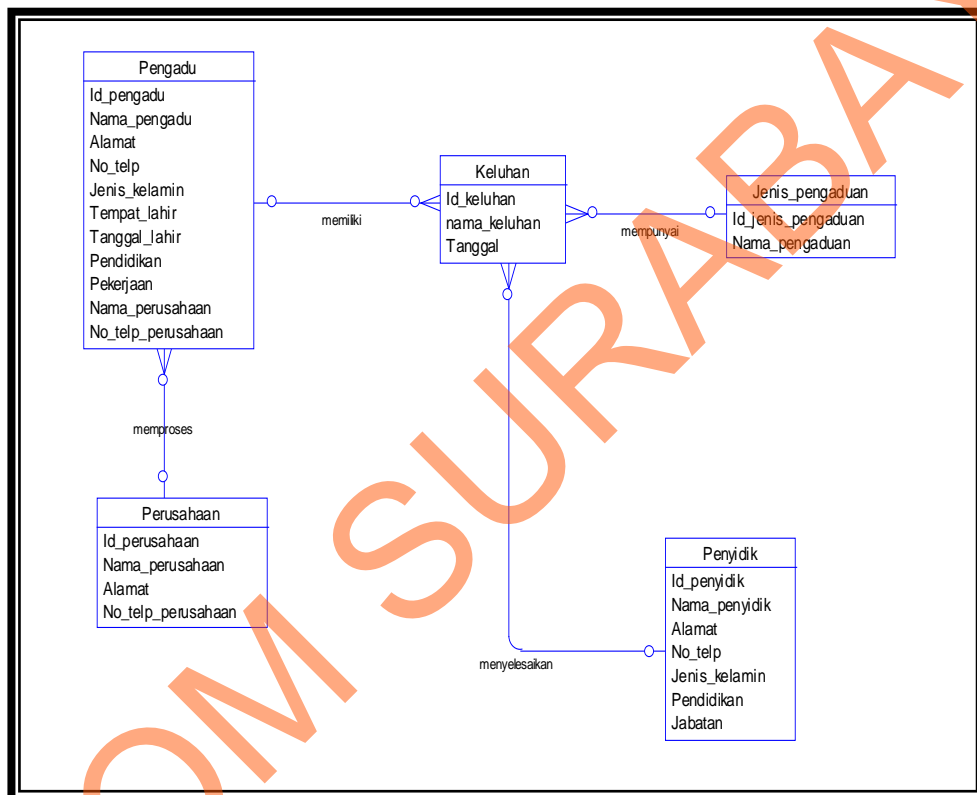


Gambar 4.5 DFD Level 1 Pengaduan Tenaga Kerja



### 3. Conceptual Data Model

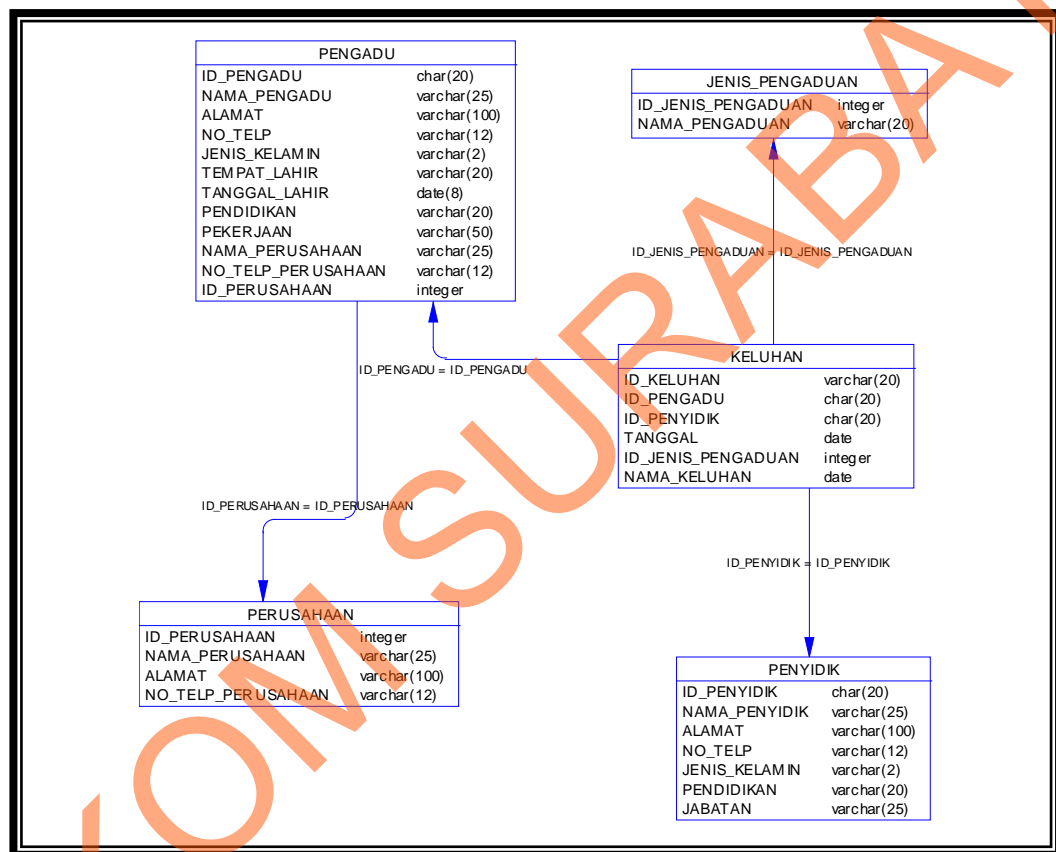
*Conceptual Data Model* (CDM) pada proses Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja pada DISNAKERTRANSDUK PROVINSI JAWA TIMUR merupakan gambaran dari struktur database yang akan digunakan dalam pembuatan sistem. Gambar *Conceptual Data Model* Rancang Bangun Aplikasi Informasi Pengaduan Tenaga Kerja dapat dilihat pada gambar 4.6



Gambar 4.6 CDM Pengaduan Tenaga Kerja

#### 4. Physical Data Model

*Physical Data Model (PDM)* pada proses Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja pada DISNAKERTRANSDUK PROVINSI JAWA TIMUR merupakan gambaran dari struktur database yang akan digunakan dalam pembuatan sistem. Gambar *Physical Data Model* Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja dapat dilihat pada gambar 4.7



Gambar 4.7 PDM Pengaduan Tenaga Kerja

## 5. DBMS

Desain tabel menggambarkan *entity* yang terdapat dalam database yang digunakan pada Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja.

### a. Desain Tabel Master Pengadu

Primary Key : Id\_pengadu

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data master pengadu di dalam data keluhan.

Tabel 4.1 Struktur Tabel Master Pengadu

NO	Field Name	Type Data	Length	Constraint	Ket
1.	Id_pengadu	Integer	20	Primary Key	Kode pengadu
2.	Id_perusahaan	Integer	11	Primary Key	Kode Perusahaan
3.	Nama_pengadu	Varchar	25		nama pengadu
4.	Alamat	Varchar	100		Alamat pengadu
5.	No_telp	Varchar	12		Nomer telpon pengadu
6.	Jenis_kelamin	Varchar	2		Jenis kelamin pengadu
7.	Tempat_lahir	Varchar	20		Tempat lahir pengadu
8.	Tanggal_lahir	Date			Tanggal lahir pengadu
9.	Pendidikan	Varchar	20		Pendidikan
10.	Pekerjaan	Varchar	50		Pekerjaan

### b. Desain Tabel Master Jenis Pengaduan

Primary Key : Id\_jenis\_pengaduan

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data master jenis pengaduan di dalam keluhan.

Tabel 4.2 Struktur Tabel Master Jenis Pengaduan

NO	Field Name	Type Data	Length	Constraint	Ket
1.	Id_jenis_pengaduan	Integer	12	Primary Key	Id jenis pengaduan
2.	nama_pengaduan	Varchar	20		Nama pengaduan

### c. Desain Tabel Master Perusahaan

Primary Key : Id\_perusahaan

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data master perusahaan di dalam keluhan.

Tabel 4.3 Struktur Tabel Master Perusahaan

NO	Field Name	Type Data	Length	Constraint	Ket
1.	Id_perusahaan	Integer	11	Primary Key	Id perusahaan
2.	nama_perusahaan	Varchar	50		Nama perusahaan
3.	alamat	Varchar	100		Alamat perusahaan
4.	no_telp_perusahaan	Varchar	12		No telp perusahaan

#### d. Desain Tabel Master Penyidik

Primary Key : Id\_penyidik

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data master penyidik di dalam keluhan.

Tabel 4.3 Struktur Tabel Master Penyidik

NO	Field Name	Type Data	Length	Constraint	Ket
1.	Id_penyidik	Integer	20	Primary Key	Id penyidik
2.	Nama_penyidik	Varchar	25		Nama penyidik
3.	Alamat	Varchar	100		Alamat penyidik
4.	No_telp	Varchar	12		Nomer Telpon
5.	Jenis_kelamin	Varchar	10		Jenis Kelamin
6.	Pendidikan	Varchar	20		Pendidikan Penyidik
7.	Jabatan	Varchar	25		Jabatan Penyidik

#### e. Desain Tabel Keluhan

Primary Key : Id\_keluhan

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data keluhan di dalam data keluhan.

Tabel 4.4 Struktur Tabel Keluhan

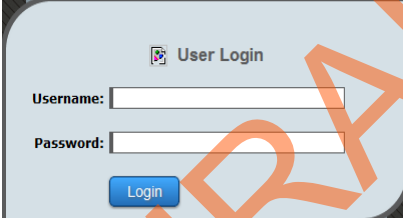
NO	Field Name	Type Data	Length	Constraint	Ket
1.	Id_keluhan	Integer	20	Primary Key	Id keluhan pengaduan
2.	Nama_keluhan	Varchar	500		Nama Keluhan
2.	Id_pengadu	Integer	20		Id pengaduan
3.	Id_penyidik	Integer	20		Id penyidik
4.	Tanggal	Date			Tanggal
5.	Id_jenis_pengaduan	Integer	12		Id jenis pengaduan

## 6. Desain Input Output

Desain input/ output merupakan tampilan dari form-form dari sistem pengaduan tenaga kerja yang akan dibuat dalam rangka untuk memasukkan data dan laporan sebagai informasi yang dihasilkan dari pengolahan data. Diharapkan pula desain-desain yang dibuat cukup *user friendly* dengan pengguna atau pemakai sistem, sehingga dapat mempermudah user dalam menggunakan program ini.

### 1. Halaman Awal Login

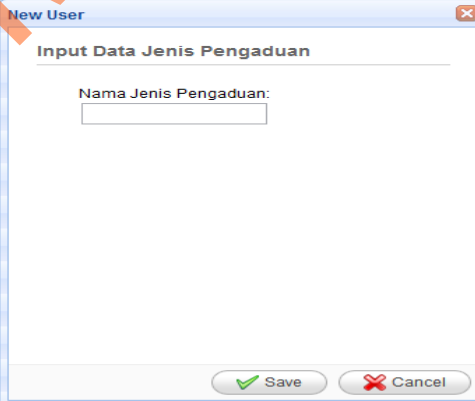
Pada saat menjalankan aplikasi pengaduan tenaga, maka awal akan muncul login, seperti pada gambar 4.8



Gambar 4.8 Form Login

### 2. Form Master Jenis Pengaduan

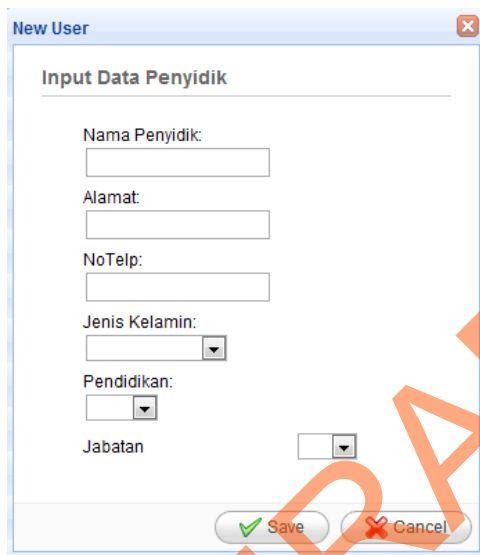
Form master jenis pengaduan adalah hak akses dari user admin. User admin dapat menambahkan master jenis pengaduan, seperti pada gambar 4.9



Gambar 4.9 Form Master Jenis Pengaduan

### 3. Form Master Penyidik

Form master penyidik hanya bisa di akses oleh user admin saja. Pada form ini, user admin dapat menambahkan data penyidik. Berikut tampilan seperti pada gambar 4.10

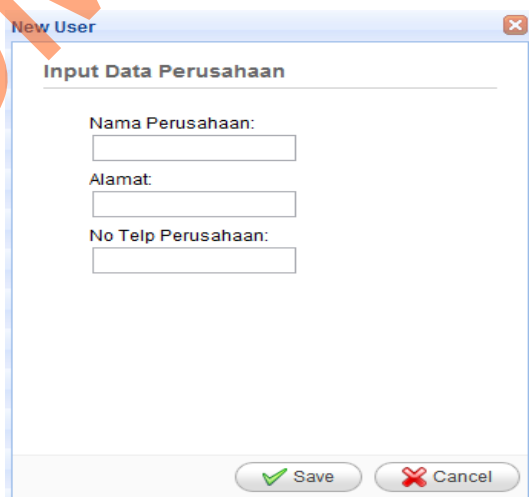


The screenshot shows a window titled "New User" with a close button in the top right corner. The main content area is titled "Input Data Penyidik" and contains the following fields: "Nama Penyidik:" with a text input box, "Alamat:" with a text input box, "NoTelp:" with a text input box, "Jenis Kelamin:" with a dropdown menu, "Pendidikan:" with a dropdown menu, and "Jabatan" with a dropdown menu. At the bottom of the window, there are two buttons: "Save" with a green checkmark icon and "Cancel" with a red X icon.

Gambar 4.10 Form Master Klasifikasi Surat

### 4. Form Master Perusahaan

Form master perusahaan hanya bisa di akses oleh user admin. Pada form ini, user admin dapat menambahkan data master perusahaan. Berikut seperti pada gambar 4.11

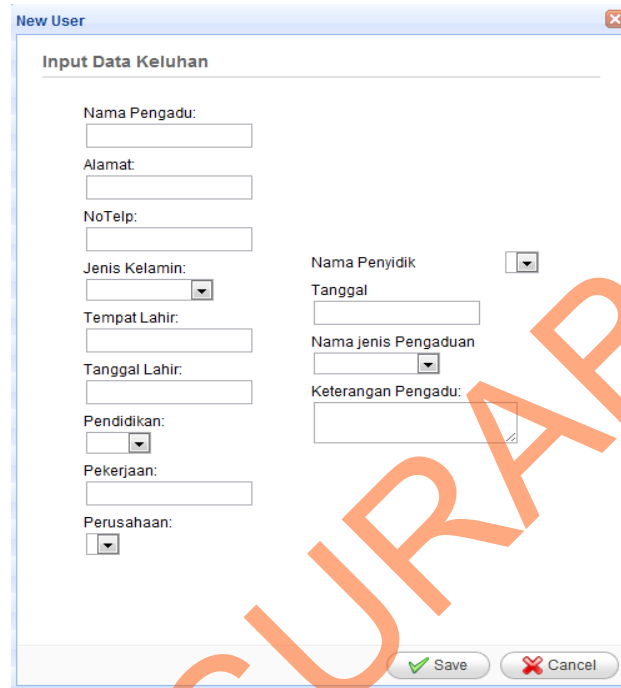


The screenshot shows a window titled "New User" with a close button in the top right corner. The main content area is titled "Input Data Perusahaan" and contains the following fields: "Nama Perusahaan:" with a text input box, "Alamat:" with a text input box, and "No Telp Perusahaan:" with a text input box. At the bottom of the window, there are two buttons: "Save" with a green checkmark icon and "Cancel" with a red X icon.

Gambar 4.11 Form Master Kota

## 5. Form Keluhan

Form keluhan bisa di akses oleh user admin. Pada form ini, user admin dapat mengentry data yang di keluhan oleh pengadu. Berikut seperti pada gambar 4.12



The image shows a software window titled "New User" with a subtitle "Input Data Keluhan". The form contains the following fields and controls:

- Nama Pengadu:
- Alamat:
- NoTelp:
- Jenis Kelamin:  (dropdown menu)
- Tempat Lahir:
- Tanggal Lahir:
- Pendidikan:  (dropdown menu)
- Pekerjaan:
- Perusahaan:  (dropdown menu)
- Nama Penyidik:  (dropdown menu)
- Tanggal:
- Nama jenis Pengaduan:  (dropdown menu)
- Keterangan Pengadu:

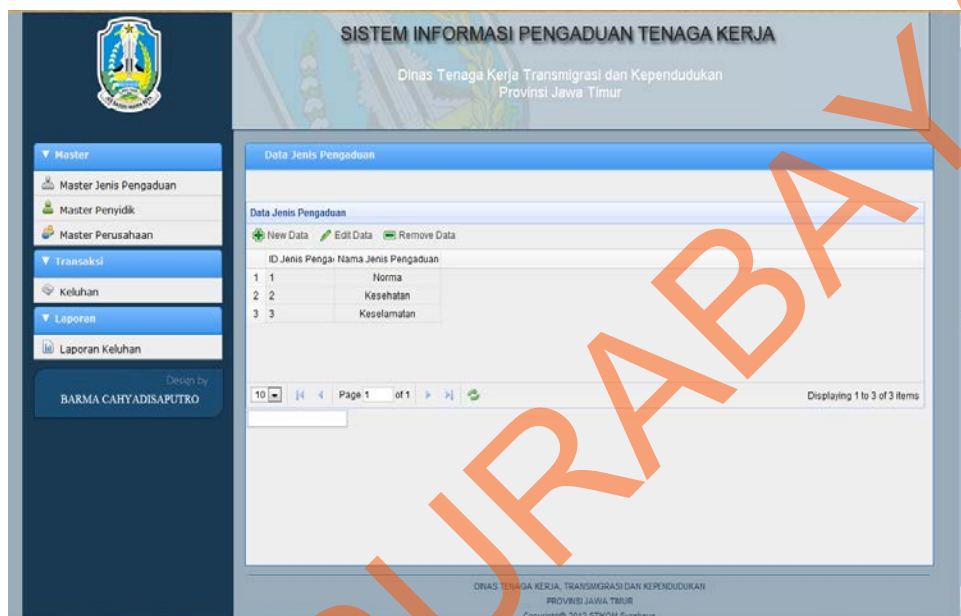
At the bottom of the form, there are two buttons: "Save" (with a green checkmark icon) and "Cancel" (with a red X icon).

Gambar 4.12 Form Keluhan



## 6. Form View Master Jenis Pengaduan

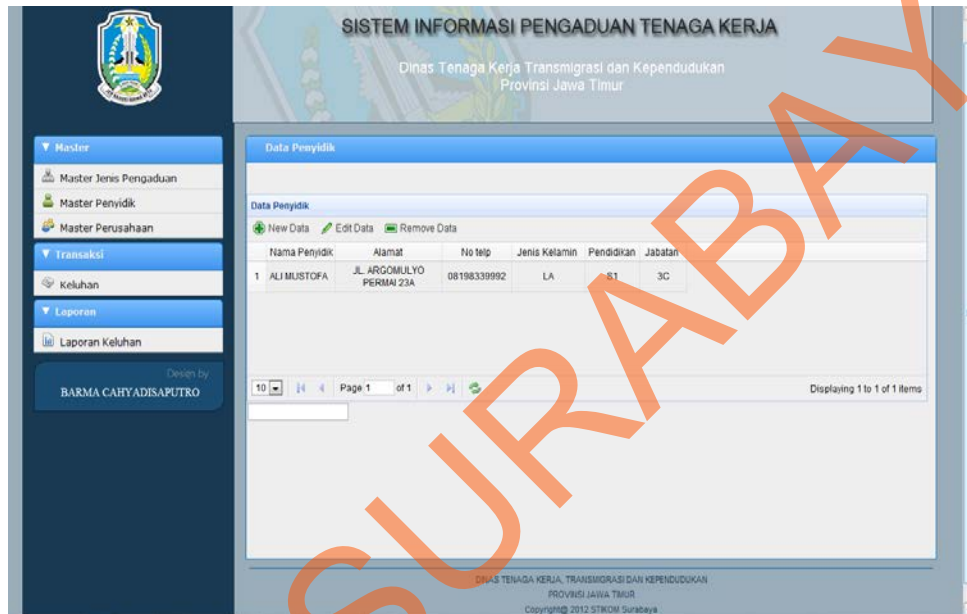
Form pada gambar 4.13 dibawah ini adalah untuk menampilkan data jenis pengaduan yang sudah tersimpan. Pada form ini juga terdapat fitur untuk mengedit dan menghapus data. Yang memiliki hak akses untuk form tersebut ialah user admin.



Gambar 4.13 Form View Master Jenis Pengaduan

## 7. Form View Master Penyidik

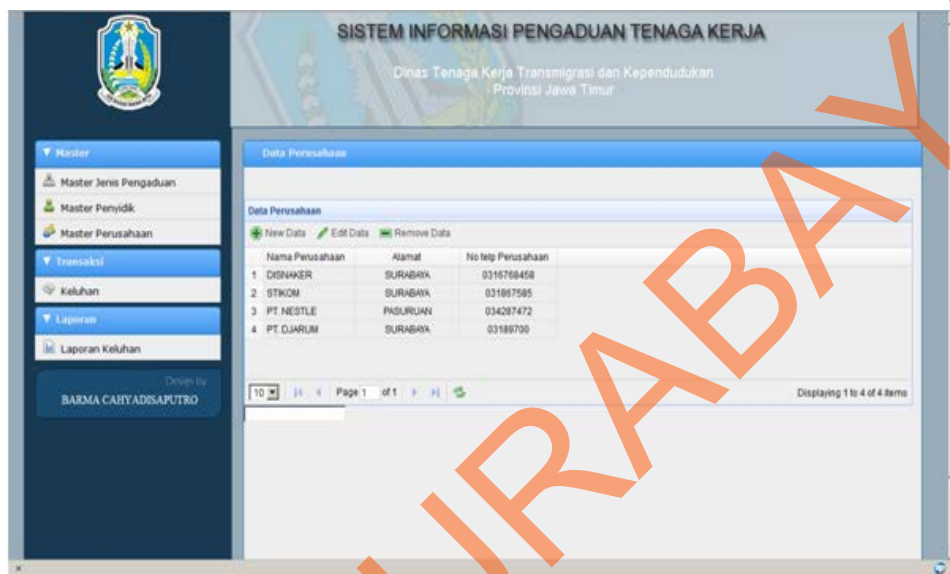
Form pada gambar 4.14 dibawah ini adalah untuk menampilkan data master penyidik yang sudah tersimpan. Pada form ini juga terdapat fitur untuk mengedit dan menghapus data. Yang memiliki hak akses untuk form tersebut ialah user admin.



Gambar 4.14 Form View Master Penyidik

## 8. Form View Master Perusahaan

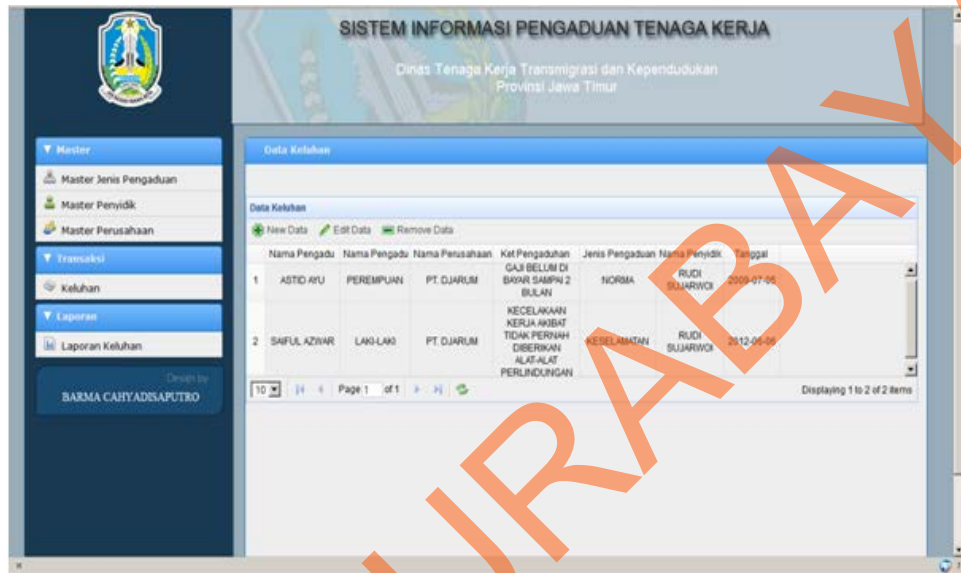
Form pada gambar 4.15 dibawah ini adalah untuk menampilkan data master perusahaan yang sudah tersimpan. Pada form ini juga terdapat fitur untuk mengedit dan menghapus data. Yang memiliki hak akses untuk form tersebut ialah user admin.



Gambar 4.15 Form View Master Perusahaan

## 9. Form View Keluhan

Form pada gambar 4.16 dibawah ini adalah untuk menampilkan data keluhan yang sudah tersimpan. Pada form ini juga terdapat fitur untuk mengedit dan menghapus data. Yang memiliki hak akses untuk form tersebut ialah user admin.



No	Nama Pengadu	Nama Pengadu	Nama Perusahaan	Ket Pengaduan	Jenis Pengaduan	Nama Penyidik	Tanggal
1	ASTIO ARU	PEREMPUNAN	PT. DJARUM	GAJI BELUM DI BAYAR SAMPAI 2 BULAN	NORMA	RUDI SUJARIWIK	2009-07-06
2	SAFUL AZWAR	LAKI-LAKI	PT. DJARUM	KECELAKAAN KERJA HABIB TIDAK PERUSAH DIBERIKAN ALAT-ALAT PERLINDUNGAN	KESELAMATAN	RUDI SUJARIWIK	2012-06-26

Gambar 4.16 Form View Keluhan

## 10. Form Laporan Keluhan

Form pada gambar 4.17 adalah form untuk menampilkan data laporan keluhan.



Laporan Keluhan Pada Bulan 07 Tahun 2009

Nama Jenis Keluhan	Jumlah
KESEHATAN	1
KESELAMATAN	1
NORMA	2

Gambar 4.17 Form laporan keluhan

### 4.4 Implementasi Sistem

Implementasi sistem ini akan menjelaskan detail aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja Berbasis WEB pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur. Penjelasan *hardware/ software* pendukung, serta penjelasan tentang *features* apa saja yang terdapat dalam aplikasi ini.

#### 4.4.1 Spesifikasi Perangkat

Sistem yang digunakan untuk menjalankan aplikasi Sistem Informasi Buku Tamu Badan Perpustakaan dan Kearsipan Surabaya terdiri dari *hardware* dan *software* pendukung. Adapun *hardware* dan *software* pendukung yang digunakan adalah sebagai berikut:

Spesifikasi *hardware* pendukung terdiri dari:

1. Microprocessor Pentium III atau yang lebih tinggi
2. Memory 512 MB RAM atau yang lebih tinggi.
3. 10/100 Mbps Ethernet Network Interface Card.
4. Hardisk minimal 20 GB.

Spesifikasi *software* pendukung terdiri dari:

1. Sistem Operasi Microsoft Windows 2000 Server/Pro, XP Profesional/Home Edition, Microsoft Windows Vista Basic, Premium, Bussines, Ultimate, atau juga Windows 7.
2. Web Browser disarankan memakai Mozilla Firefox atau google chrome.
3. XAMPP (PHP, MySQL, Apache)
4. Adobe Dreamweaver CS 5

#### 4.4.2 Penjelasan Penggunaan Program

Berikut adalah penjelasan penggunaan masing-masing form yang ada pada Aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja Berbasis WEB pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur.

1. Form Login



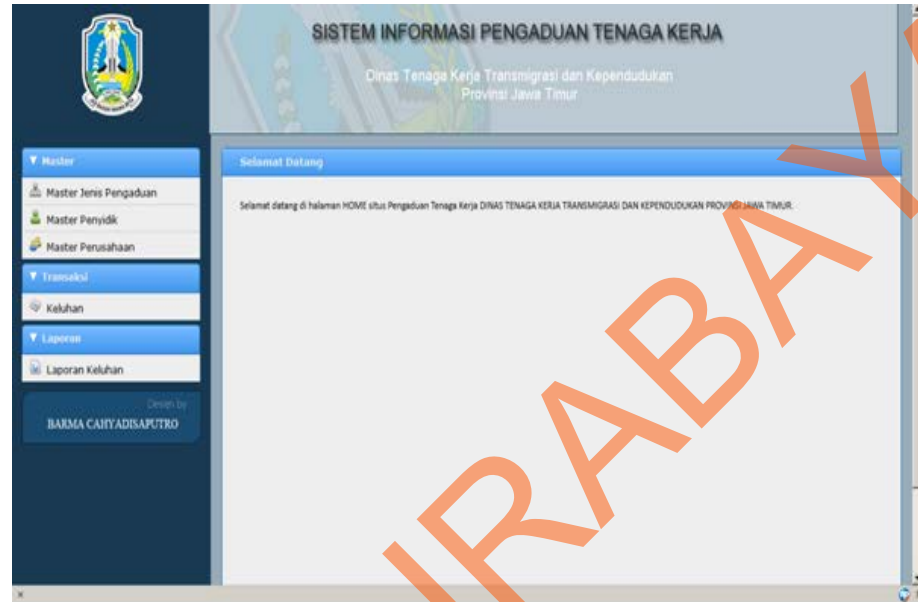
The image shows a web-based login interface. At the top, there is a header with a logo and the text 'Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur'. Below this is a 'User Login' section with two input fields: 'Username' containing 'admin' and 'Password' containing '\*\*\*\*\*'. A blue 'Login' button is positioned below the password field. At the bottom of the form area, the text 'SISTEM INFORMASI PENGADUAN TENAGA KERJA DISNAKERTRANSDUK PROVINSI JATIM' is displayed. Below the form, a message states 'Login berhasil, silahkan lanjutkan.....' with a purple 'Lanjutkan' link.

Gambar 4.18 Tampilan Form Login

Gambar 4.18 merupakan tampilan awal pada saat membuka aplikasi Pengaduan Tenaga Kerja Surat pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur. Pada proses

ini, akan dilakukan pengecekan user, apakah user admin atau user asisten, karena ke dua user memiliki hak akses yang berbeda.

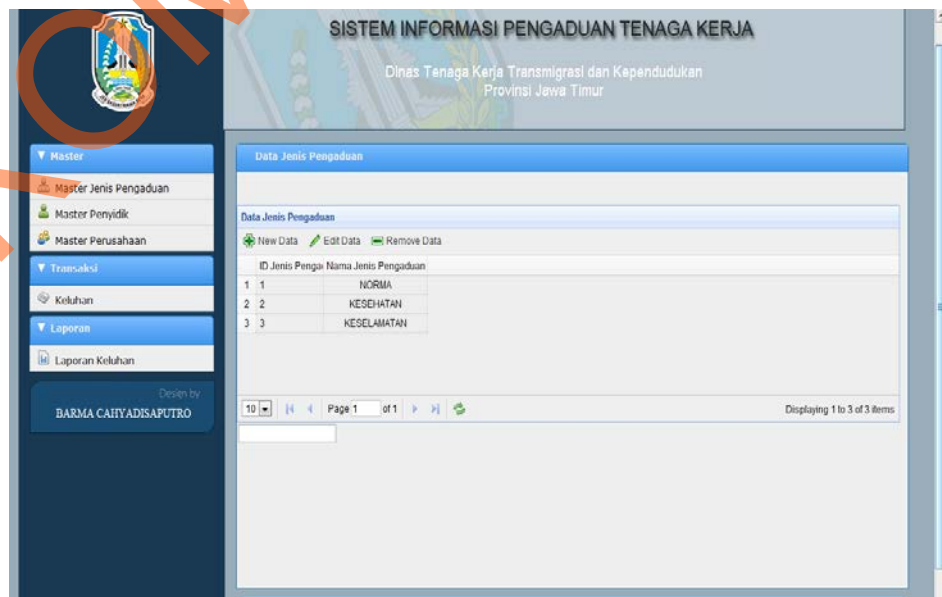
## 2. Form Menu Home



Gambar 4.19 Form Menu Home

Pada form 4.19 adalah tampilan pada Home user admin. Didalamnya juga terdapat informasi semua tentang pengaduan.

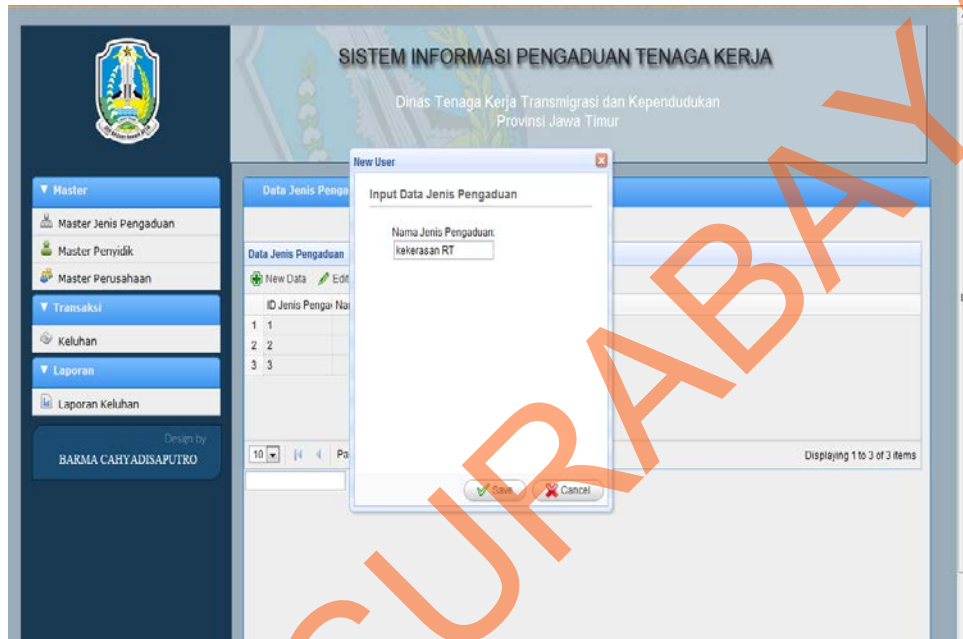
## 3. Form Master Jenis Pengaduan



Gambar 4.20 Form Menu Jenis Pengaduan

Pada gambar 4.20 adalah menu jenis pengaduan. Pada menu tersebut, terdapat dua fungsi sekaligus, yaitu form sebagai inputan data dan sebagai view dan maintenance data jenis pengaduan.

a. Form Input Data Jenis Pengaduan.

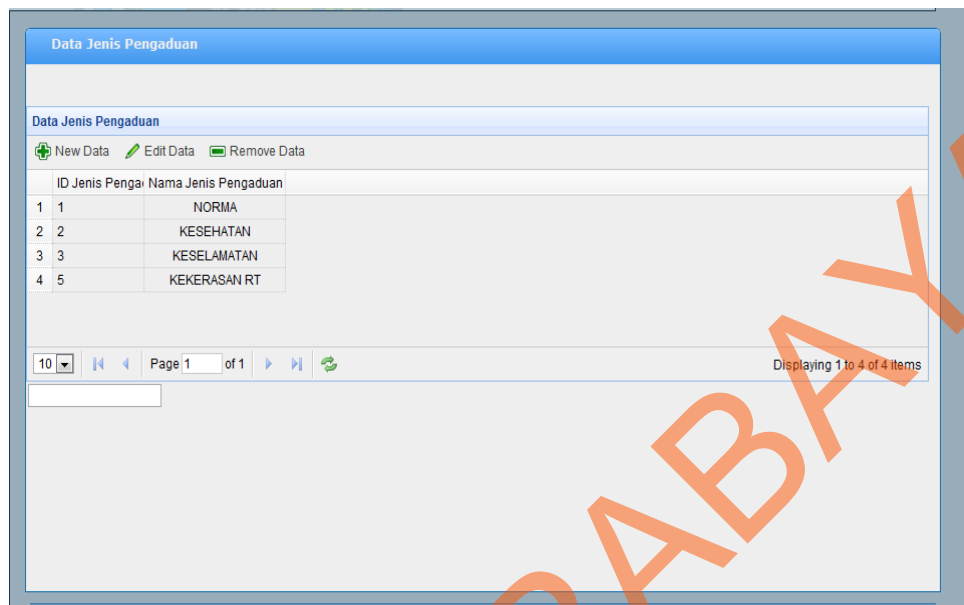


Gambar 4.21 Form Input Data Jenis Pengaduan

Pada gambar 4.21 adalah form untuk menginputkan data jenis pengaduan yang dilakukan oleh user admin. Jika semua sudah terisi maka akan bisa disimpan.

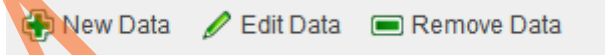


## b. Form View dan Maintenance Data Jenis Pengaduan



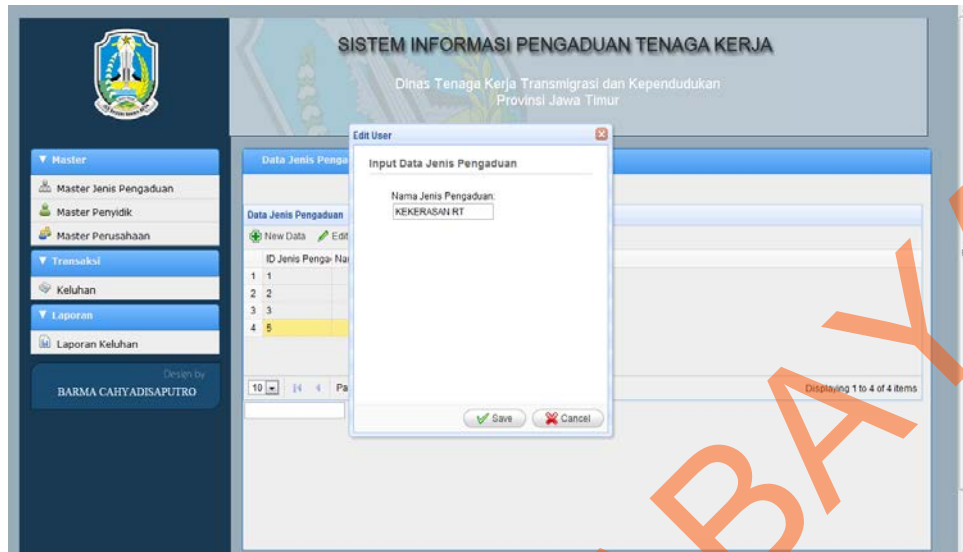
Gambar 4.22 Form View dan Maintenance Data Jenis Pengaduan

Pada gambar 4.22 adalah list dari jenis pengaduan yang telah dimasukkan, pada form tersebut juga terdapat fitur untuk mengedit dan menghapus data pada gambar 4.23



Gambar 4.23 Simbol untuk Maintenance Data Jenis Pengaduan

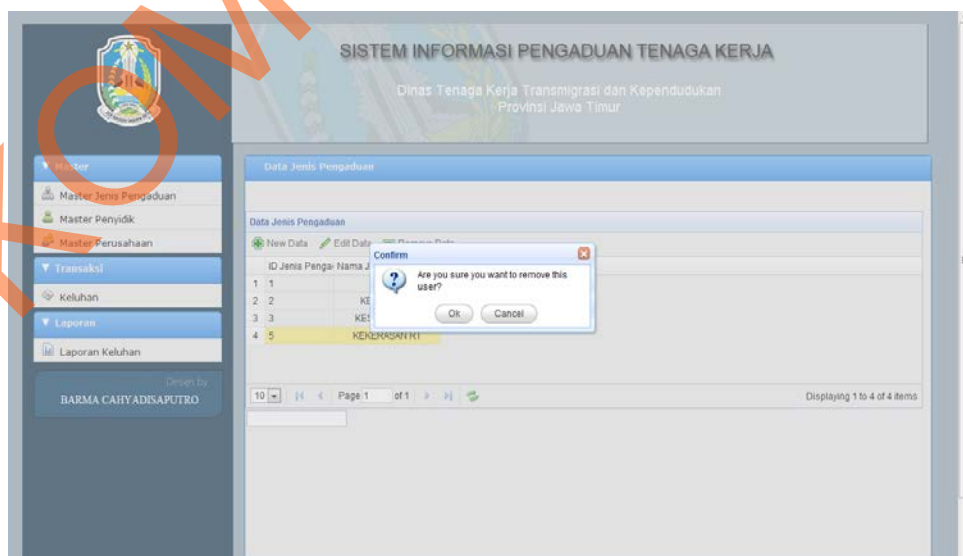
#### 4. Form Edit Data Jenis Pengaduan



Gambar 4.24 Form Edit Data Jenis Pengaduan

Pada gambar 4.24 adalah tampilan jika kita akan mengedit data surat. Kita tinggal mengganti mana yang akan di edit, jika sudah yakin benar, maka klik save, maka jenis pengaduan akan berhasil di edit. Alasan dibuat seperti itu untuk mengurangi user melakukan kesalahan dalam memasukkan data.

#### 5. Form Hapus Data Jenis Pengaduan



Gambar 4.25 Form Hapus Data Surat

Pada gambar 4.25 adalah form ketika akan menghapus data jenis pengaduan, sebelum benar-benar akan terhapus, akan muncul sebuah

*messagebox* atau peringatan, apakah benar-benar akan dihapus, jika ok, maka data akan dihapus, jika memilih cancel, maka data jenis pengaduan tidak dihapus.

## 6. Form Master Penyidik

	Nama Penyidik	Alamat	No telp	Jenis Keli	Pendidik	Jabata
1	PADI	SBY	00977	LA	S2	2A
2	RUDI SUJARWOI	MENANGGAL PERMAI AA-21	08567831	LA	S1	3B

Gambar 4.26 Form Master Tujuan

Pada proses ini adalah form untuk memasukkan data master penyidik seperti pada gambar 4.26. Pada form ini dapat memasukkan data, mengedit data dan menghapus data. Tampilan dalam maintenance data akan sama seperti pada gambar 4.24 dan gambar 4.25

## 7. Form Master Perusahaan



No	Nama Perusahaan	Alamat	No telp Perusahaan
1	DIGNAKER	SURABAYA	0316769456
2	STIKOM	SURABAYA	031897595
3	PT NESTLE	PASURUAN	034287472
4	PT DJARUM	SURABAYA	03188700

Gambar 4.27 Form Master Perusahaan

Pada proses ini adalah form untuk memasukkan data master perusahaan seperti pada gambar 4.27. Pada form ini dapat memasukkan data, mengedit data dan menghapus data. Tampilan dalam maintenance data akan sama seperti pada gambar 4.24 dan gambar 4.25

## 8. Form Keluhan

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN TENAGA KERJA**  
Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan  
Provinsi Jawa Timur

**Data Keluhan**

New Data Edit Data Remove Data

No	Nama Pengadu	Nama Perusahaan	Kit Pengaduan	Jenis Pengaduan	Nama Penyidik	Tanggal
1	ASTID ARU PEREMPUNAN	PT. DJARUM	GAS BELUM DI BAYAR SAMPAI 2 BULAN	NORMA	RUCI SUJARWICKI	2009-07-05
2	SAIFUL AZWAR LAG-LAG	PT. DJARUM	KECELAKAAN KERJA AKIBAT TIDAK PERNAH DISERWAI ALAT-ALAT PERLINDUNGAN	KESELAMATAN	RUCI SUJARWICKI	2012-06-06

Page 1 of 1 | Displaying 1 to 2 of 2 items

Gambar 4.28 Form Keluhan

Form pada gambar 4.28 adalah form untuk menampilkan data keluhan pekerja. Pada form ini dapat memasukkan data, mengedit data dan menghapus data. Tampilan dalam maintenance data akan sama seperti pada gambar 4.24 dan gambar 4.25

## 9. Form Laporan Keluhan

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN TENAGA KERJA**  
Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan  
Provinsi Jawa Timur

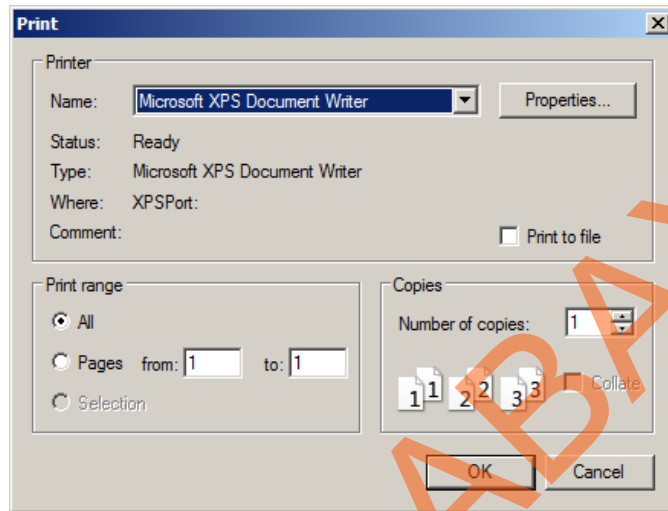
**Form Laporan Bulanan Pengaduan Tenaga Kerja**

Tanggal Keluhan Masuk  
Januari 1999

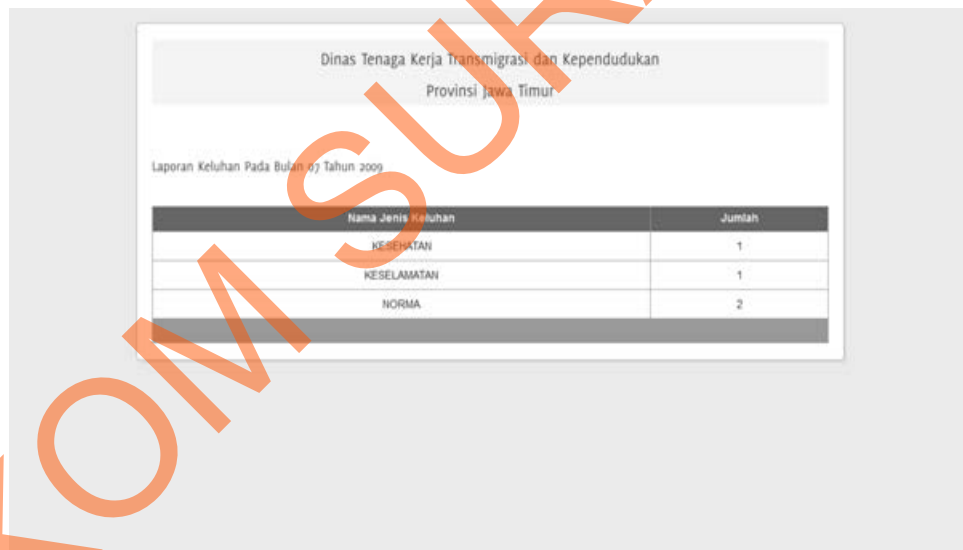
Cetak

Gambar 4.29 Form View Laporan Keluhan

Kemudian jika kita tekan tombol cetak akan tampil laporan keluhan seperti pada gambar 4.29. Jika admin ingin melakukan proses print, maka pilih *print*. Seperti gambar 4.30 dan gambar 4.31



Gambar 4.30 Proses Print Laporan Bulanan



Nama Jenis Keluhan	Jumlah
KESEHATAN	1
KESELAMATAN	1
NORMA	2

Gambar 4.31 Output Laporan Keluhan