

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan  
 Penulis Jurnal Ilmiah : **Agus Dwi Churniawan, S.Si., M.Kom.**  
 Status Penulis : **Mandiri / Utama / Anggota**  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Teknologi dan Informasi Asia (JITIKA)  
 b. Volume/Nomor : Volume 11, No. 1  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2017  
 d. Penerbit :  
 e. Jumlah halaman : 10

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah |                          |                                     | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|   | Internasional                | Nasional Terakreditasi   | Nasional Tidak Terakreditasi        |                            |
|   | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)                               |                              |                          | 0.2                                 | 0,1                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   |                              |                          | 0.6                                 | 0,4                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) |                              |                          | 0.6                                 | 0,3                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  |                              |                          | 0.6                                 | 0,5                        |
| <b>Total = (100%)</b>   |                              |                          | 2                                   | 1,3                        |

Note :

1. Scope / lingkup penelitian terlalu sempit.
2. Outcome dari hasil penelitian belum nampak.
3. Kedalaman pembahasan belum dimunculkan dgn. detail.

Surabaya, 20/5/2019

Reviewer I

**Dr. Jusak**

NIP/NIK : 960169

Unit Kerja : Institut Bisnis dan Informatika  
 Stikom Surabaya

Jabatan Terakhir : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Teknik Telekomunikasi

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan  
 Penulis : Agus Dwi Churniawan, S.Si., M.Kom.  
 Status Pengusul : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / Anggota  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Teknologi dan Informasi Asia (JITIKA)  
 b. Nomor ISSN : 0852-730X  
 c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol 11, No 1, Februari 2017  
 d. Penerbit : LP3M STMIK Asia Malang  
 e. DOI artikel (jika ada) : -  
 f. Alamat web jurnal : <https://doi.org/10.32815/jitika.v11i1.55>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi  
 (beri tanda V pada kategori yang tepat) :  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 :  Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah              |  |   | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|--|---|----------------------------|
|   | Internasional<br><input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi<br><input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                            |   |  | 0.2   | 0.2                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   |   |  | 0.6   | 0.5                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) |   |  | 0.6   | 0.5                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)           |   |  | 0.6   | 0.5                        |
| Total = (100%)  |   |  | 2   | 1.7                        |

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

*Lingkup pembahasan kurang tajam, dan detail, Hasil Rancangan masih bersifat teori, dy dasar masih kurang*

Surabaya, 20-5.....2019  
 Reviewer 2

**Tutut Wuriyanto, M.Kom**

NIDN : 900036

Unit kerja : Institut Bisnis dan Informatika  
 Stikom Surabaya

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Teknik Telekomunikasi