

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Lokasi Perusahaan	6
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	8
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 Kredit Bermasalah (<i>Non Performing Loan</i>)	9
3.2 Sistem Informasi	21
3.2.1 Definisi Sistem dan Informasi	21
3.2.2 Sistem Flow	23

3.2.3 Data Flow Diagram (DFD)	27
3.2.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	28
3.3 Program Penunjang	29
3.3.1 <i>Power Designer</i>	29
3.3.2 <i>Visual Basic .NET</i>	30
3.3.3 <i>.NET Framework</i>	31
3.3.4 <i>SQL Server 2008</i>	32
3.3.5 <i>Crystal Report</i>	33
3.4 Analisa Dan Perancangan Sistem	33
BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTEK	33
4.1 Analisa Sistem	34
4.1.1 <i>System Flow</i> Perusahaan	35
4.2 Desain Sistem	38
4.2.1 <i>System Flow</i> Pembinaan DPD	38
4.2.2 <i>System Flow</i> Pembaharuan Data Debitur	39
4.2.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	40
4.2.4 Merancang Database	42
4.2.5 Struktur Basis Data	44
4.3 Desain Input/Output	46
4.3.1 Desain Input	46
4.3.2 Desain Output	50
4.4 Implementasi Sistem	51
4.4.1 Kebutuhan Sistem	51
4.4.2 Penjelasan Pemakaian Aplikasi	52

BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60

STIKOM SURABAYA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lokasi Perusahaan	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	8
Gambar 3.1 Simbol <i>Terminator</i>	24
Gambar 3.2 Simbol <i>Manual Operation</i>	24
Gambar 3.3 Simbol <i>Document</i>	24
Gambar 3.4 Simbol <i>Process</i>	25
Gambar 3.5 Simbol <i>Database</i>	25
Gambar 3.6 Simbol <i>Decision</i>	25
Gambar 3.7 Simbol <i>Manual Input</i>	25
Gambar 3.8 Simbol <i>Off - line Storage</i>	26
Gambar 3.9 Simbol <i>On - page reference</i>	26
Gambar 3.10 Simbol <i>Off - page reference</i>	26
Gambar 3.11 Simbol <i>Paper Tape</i>	27
Gambar 3.12 Simbol <i>Entity</i>	27
Gambar 3.13 Simbol <i>Process</i>	28
Gambar 3.14 Simbol <i>Data Store</i>	28
Gambar 3.15 Simbol <i>Aliran Data</i>	28
Gambar 4.1 <i>System Flow</i> Pembinaan DPD (Perusahaan)	35
Gambar 4.2 <i>System Flow</i> Pembaharuan Data Debitur (Perusahaan)	36
Gambar 4.3 <i>System Flow</i> Pembinaan DPD	37
Gambar 4.4 <i>System Flow</i> Pembaharuan Data Debitur	39
Gambar 4.5 <i>Context Diagram</i>	40

Gambar 4.6 DFD Level 0.....	41
Gambar 4.7 <i>Conceptual Data Model (CDM)</i>	42
Gambar 4.8 <i>Physical Data Model (PDM)</i>	43
Gambar 4.9 <i>Desain Form Login</i>	46
Gambar 4.10 <i>Desain Form Menu Utama</i>	46
Gambar 4.11 <i>Desain Form Export database</i>	47
Gambar 4.12 <i>Desain Form Data eCall</i>	48
Gambar 4.13 <i>Desain Form Monitoring eCall</i>	48
Gambar 4.14 <i>Desain Form Reminder Janji Pembayaran Debitur</i>	49
Gambar 4.15 <i>Desain Form Menu Utama pada Manager</i>	49
Gambar 4.16 <i>Desain Laporan Ecall Debitur Bank BTN</i>	50
Gambar 4.17 <i>Tampilan Form Login</i>	52
Gambar 4.18 <i>Message Box pada Form Login benar</i>	52
Gambar 4.19 <i>Form Menu Utama pada eCall</i>	53
Gambar 4.20 <i>Form Menu Utama pada manager</i>	54
Gambar 4.21 <i>Form Export Data</i>	55
Gambar 4.22 <i>Browse open file excel</i>	56
Gambar 4.23 <i>Message box export data sukses</i>	56
Gambar 4.24 <i>Form Data eCall</i>	56
Gambar 4.25 <i>Message box update succes</i>	57
Gambar 4.26 <i>Form Monitoring eCall</i>	57
Gambar 4.27 <i>Form Reminder janji pembayaran debitur</i>	58
Gambar 4.28 <i>Laporan eCall debitur Bank BTN</i>	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Debitur	44
Tabel 4.2 Data Pinjaman	44
Tabel 4.3 Data E-Call.....	45
Tabel 4.4 Data Pengguna	45

STIKOM SURABAYA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Balsan dari Perusahaan	61
Lampiran 2 Acuan Kerja.....	62
Lampiran 3 Log Harian Kerja Praktek	64
Lampiran 4 Kehadiran Kerja Praktek	65
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	66

STIKOM SURABAYA